


**Увага!** Надійність та строк безвідмовної експлуатації виробу забезпечується не тільки якістю самого виробу, але також дотриманням режимів і умов експлуатації, тому виконання вимог цього документа є обов'язковим.

## Пристрій індикації та керування «Лінд-9М»

### Настанова з використання

 ТОВ «Охорона і безпека»	Таблиця сумісності продукції		
	ППК	«Лунь-11mod.2/3/4»	Версія

## Зміст

1. Призначення.....	3
2. Вказівки щодо заходів безпеки.....	3
3. Технічні характеристики.....	3
4. Зовнішній вигляд та призначення клем.....	4
5. Керування та індикація.....	5
5.1. Призначення індикаторів.....	5
5.2. Призначення кнопок.....	6
5.3. Комбінації кнопок.....	6
5.4. Призначення до групи.....	8
5.5. Відображення стану зон.....	8
5.6. Скидання стану “Пожежа”.....	8
6. Постановка групи під охорону.....	9
7. Зняття групи з охорони.....	9
8. Конфігурування ПК.....	9
9. Технічне обслуговування.....	10
10. Умови експлуатації.....	10
11. Зберігання.....	10
12. Транспортування.....	10
13. Утилізація.....	10
14. Додатки.....	11
14.1. Додаток 1. Схеми під'єднання.....	11
14.2. Додаток 2. Індикація в бінарній системі числення.....	12
14.3. Додаток 3. Положення про гарантійне обслуговування.....	13

# 1. Призначення

Пристрій індикації та керування (ПІК) “Лінд-9М” призначений для керування та індикації стану пристроїв приймально-контрольних (ППК) “Лунь-11mod.2/3/4”. За допомогою ПІК будуть доступними такі функції:

- постановка в охорону і зняття з охорони групи (включно з режимом “Залишаюся вдома”) та відображення стану охорони;
- перегляд стану перших 8 зон обраної групи (порушення і несправність зон);
- вмикання і вимикання обходу перших 8 зон обраної групи;
- відображення несправностей основного і резервного живлення;
- відображення несправності зв'язку (з приладом та з ПЦС);
- відображення всіх несправностей системи натисканням однієї кнопки (ця функція доступна починаючи з версії 7 вбудованого ПЗ);
- відображення рівня радіосигналу GSM.

**Зауваження. Пристрій НЕ оснащено вбудованими камерами, мікрофонами, пристроями та блоками для прихованого відео чи аудіо запису.**

## 2. Вказівки щодо заходів безпеки

До монтування, поточного обслуговування та ремонту допускається персонал, що вивчив побудову ПІК та який пройшов інструктаж з техніки безпеки і має допуск до роботи з електроустановками до 1000В.

Під час монтажу, налагодження і експлуатації необхідно дотримуватись вимог ГОСТ12.3.019-80, СНіП 3.05.06-85, ДБН В.2.5-56:2010.

**Увага! Пристрій не має незахищених частин, що перебувають під напругою та становлять небезпеку ураження людини електричним струмом**

## 3. Технічні характеристики

ПІК має наступні технічні характеристики (таблиця 1):

Таблиця 1. Основні технічні характеристики

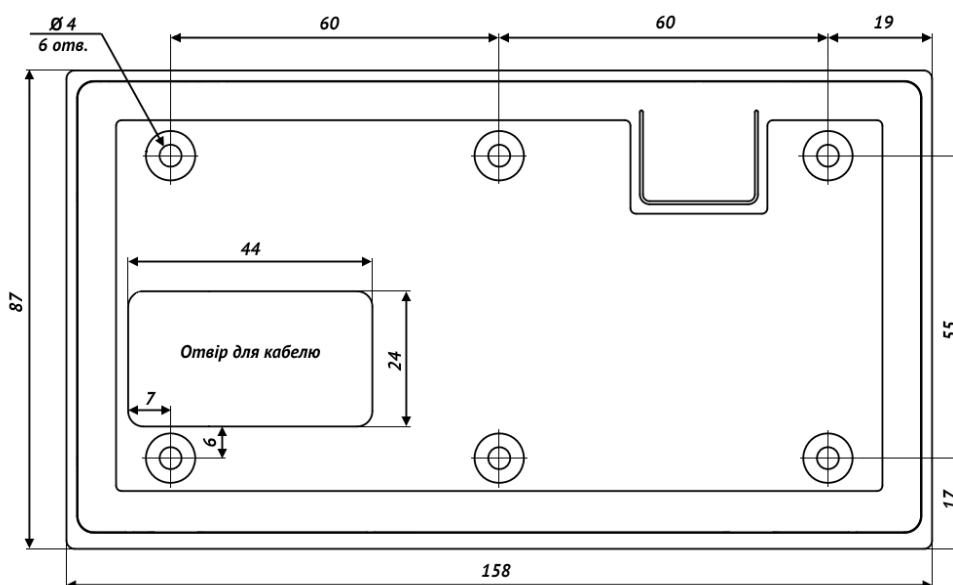
Назва параметру	Показник
Кількість зон, стан яких можна відобразити (на групу)	8
Загальна кількість груп, що підтримуються	16
Інтерфейс зв'язку з ППК	MON
Напруга живлення, В	12
Максимальний струм споживання, мА, не більше	70
Габаритні розміри, ШхВхГ, мм	158x87x19,5
Маса, г	125

## 4. Зовнішній вигляд та призначення клем

Зовнішній вигляд пристрою показаний на малюнку 1, габаритні та приєднувальні розміри – на малюнку 2.



Малюнок 1. ПІК "Лінд-9М"



Малюнок 2. Габаритні та приєднувальні розміри ПІК (вид зі зворотного боку)

На платі ПІК розміщено клем (таблиця 2) для під'єднання згідно з малюнком 3. Доступ до клем стає можливим після вилучення кришки зі зворотного боку.

Таблиця 2. Призначення клем на платі ПІК

Маркування клем	Призначення
<b>GND</b>	Загальний контакт (-)
<b>BUS</b>	Інтерфейс зв'язку* з ППК – клема <b>MON</b>
<b>+12V</b>	Напруга живлення +12В

\* – для з'єднання застосовувати екрановану кручену пару, наприклад кабель FTP CAT5/5e з обов'язковим з'єднанням екрану до контакту GND з боку ППК та з боку ПІК. Максимальна загальна довжина кабелю до всіх пристроїв на шині MON – не більше 150м.

Перед під'єднанням ПІК до шини ППК, встановить мережеву адресу (розділ 5.3.).

**Увага! Кожний ПІК на шині має мати унікальну мережеву адресу в діапазоні 01...16. Новий пристрій має попередньо встановлену адресу 01.**

## 5. Керування та індикація

На лицьовій панелі ПІК розміщено кнопки для керування ППК та індикатори для відображення поточного режиму роботи, стану зон та несправностей.

За допомогою ПІК можна змінювати паролі користувачів, вимикати звукове оповіщення, ставити в охорону в режимі “Остаюся вдома” та інші базові функції.

Натискання будь-якої кнопки вмикає підсвічування ПІК на 40 с.

Реакція ПІК на натискання кнопок супроводжується звуковими сигналами і вмиканням/вимиканням індикаторів (в залежності від того, яку з кнопок було натиснуто та контексту).

Виконання будь-якої команди (введення правильного пароля або доступної команди) підтверджується звуковим сигналом “трель”, що складається з декількох коротких звукових сигналів. Неправильна команда супроводжується тривалим однотонним сигналом.

Виникнення несправності в системі супроводжується періодичним звуковим сигналом (тривалістю 3 секунди з паузою 27 секунд).

### 5.1. Призначення індикаторів

На лицьовій панелі розміщено наступні індикатори (малюнок 1):

- **ПОЖАР** (червоний) – світиться, якщо в групі виявлено пожежу;
- **ОХРАНА** (червоний) – світиться коли поточна група під охороною;
- **ЗОНА 1...8** (червоні) – індикація стану охоронних шлейфів. Порухення шлейфу викликає увімкнення відповідного світлодіода. ПІК відображає стан перших восьми зон групи (для вбудованого програмного забезпечення ППК версії 51 і вище) або тільки зони ППК (для версії до 50 включно). Якщо спробувати поставити під охорону групу з порушеною зоною, що має номер більше за 8, всі індикатори зон блимнуть три рази;
- **ОТКЛ. ЗВУК** (жовтий) – світиться якщо звук вимкнено відповідною кнопкою;
- **НЕИСПРАВНОСТЬ** (жовтий) – системний індикатор, що світиться, коли з'являються несправності; це супроводжується періодичним звуковим сигналом;
- **ЗОНА 1...8** (жовті) – індикація несправності (короткого замикання, обриву або відсутності живлення сповіщувачів) шлейфів перших 8 зон (аналогічно червоним світлодіодам зон);
- **ПИТАНИЕ** (жовтий) – відображає проблеми з первинним живленням ППК (відсутнє живлення 220В);
- **БАТАРЕЯ** (жовтий) – відображає несправність акумуляторної батареї;
- **СВЯЗЬ С ОСН.БЛ.** (жовтий) – світиться, якщо порушено зв'язок ПІК з ППК;
- **СВЯЗЬ С ПЦН** (жовтий) – світиться, якщо порушено зв'язок з ПЦС;
- **РЕЖИМ 1** (жовтий) – світиться в режимі редагування ключів та звичайних паролів;
- **РЕЖИМ 2** (жовтий) – світиться в режимі редагування ключів та паролів “під примусом”;
- **ОБХОД** (жовтий) – світиться в режимі редагування переліку зон до обходу;
- **ВВОД** (жовтий) – вказує, що частину паролю вже введено (в будь-якому режимі);
- **ГОТОВНОСТЬ** (зелений) – вказує на готовність групи до постановки під охорону;
- **ПИТАНИЕ** (зелений) – інформує про наявність живлення ПІК;
- **УРОВЕНЬ ДОСТУПА** (жовтий) – світиться якщо введено пароль пожежної системи;
- **ОСТАЮСЬ ДОМА** (жовтий, відзначений лінією-покажчиком) – інформує про те, що після введення пароля користувача буде ввімкнено режим “Залишаюся вдома”.

## 5.2. Призначення кнопок

Расположенные на лицевой панели «Линд-9М» клавиатура и кнопки управления имеют следующее назначение:

- **0**...**9** – введення цифр у всіх ситуаціях, що вимагають цифрових даних;
- **\*** – підтвердження введення; вхід до обраного режиму;
- **#** – скасування введеної інформації, вихід з поточного режиму. Може використовуватися спільно з іншою кнопкою як префікс вибору альтернативної функції;
- **Остаюсь дома** – постановка під охорону з присутністю людей (коротко натиснути перед введенням пароля);
- **Неиспр. / Откл. звук** – **відображення карти несправностей**<sup>1</sup> (утримувати, див. нижче) або вимикання звуку натискання кнопок (коротко натиснути, щоб засвітився **ОТКЛ. ЗВУК**);
- **Уровень РС / Сброс ПОЖАРА** – відображення рівня радіосигналу GSM (натискання в “режимі чергування” – без введення пароля) або скидання стану “Пожежа” після введення паролю пожежної системи;
- **Тест индикации / Подсветка** – тест всіх індикаторів і звукового оповісника **або вмикання фоновий підсвічування в неактивному режимі**<sup>1</sup>.

## 5.3. Комбінації кнопок

ПІК завжди знаходиться в одному з режимів введення. Основний режим – очікування введення паролю для постановки під охорону або зняття з охорони. Інші режими використовуються для керування паролями, пожежної системою і обходом зон. Для обрання необхідного режиму або додаткової функції **для поточної групи**, використовуються комбінації кнопок, описані нижче (в залежності від типу ППК). Повернення до основного режиму введення здійснюється або автоматично при виконанні поточної функції або вручну, натисканням кнопки **#** до вимкнення всіх індикаторів **РЕЖИМ 1, РЕЖИМ 2, ВВОД, УРОВЕНЬ ДОСТУПА, ОСТАЮСЬ ДОМА, ОБХОД**.

**У всіх комбінаціях знак “+” між позначеннями двох кнопок означає натискання та утримання першої кнопки до натискання другої, після чого обидві кнопки потрібно відпустити. “Утримання” означає, що функція діє, доки обидві кнопки є в натиснутому стані. Всі дії стосуються поточної групи.**

- ◆ **Утримання # + 0** – відображає версію вбудованого ПЗ бінарним кодом індикаторами зон 1...8 (зона 1 – мол. біт, див. таблицю 4). ПІК не підтримує оновлення вбудованого програмного забезпечення.
- ◆ **# + 1** – обрання унікальної мережевої адреси ПІК при від’єднаній клемі **BUS**. Адресу обирають в діапазоні **1...16** цифровими кнопками та підтверджують кнопкою **\***. Призначений адреса ПІК повинен відповідати зазначеному в конфігурації ППК програмою “Конфігуратор 11”.
- ◆ **Утримання # + 2** – стан груп “під охороною” / “не охороняється”. Стан **“під охороною”**:
  - групи 1...8 – **ввімкнені** відповідні червоні індикатори **ЗОНА 1...8**;

<sup>1</sup> Эта функция доступна начиная с версии 7 встроеного ПО

- групи 9...16 – **ввімкнені** відповідні жовті індикатори **ЗОНА 1...8**.
- 
- ◆ **#** + **3**, **пароль адміністратора** – вхід до **режиму редагування паролів** (світиться **РЕЖИМ 1**). Індикатори зон показують зайняті паролі користувачів:
    - ЗОНА 1...8** – паролі 1...8, **ЗОНА 1...8** – паролі 9...16.
  - **Обрання номеру пароля користувача** – ввести його номер (1...16) та підтвердити **\***. Відповідний індикатор зони блимає, інші згаснуть.
  - **Додати/змінити пароль** – ввести 4-х значне число доки блимає підсвічування кнопок. Відповідний індикатор зони буде світитися безперервно – пароль доданий/змінений.
  - **Видалити зайнятий пароль** – кнопка **Остаюсь дома**. Відповідний індикатор зони вимкнеться – пароль видалений.
  - **Вихід з поточного пароля** – кнопка **#**.
  - **Вихід з режиму** – **#**, індикатор **РЕЖИМ 1** вимикається.
- 
- ◆ **#** + **4**, **пароль адміністратора** – вхід до **режиму керування “паролями під примусом”** (світиться індикатор **РЕЖИМ 2**). Доступні дії, індикація і керування аналогічні попередній функції, але додати/змінити “пароль під примусом” можна тільки для тих номерів, які вже мають звичайний пароль користувача.
- 
- ◆ **#** + **5**, **пароль пожежної системи**, (світиться індикатор **УРОВЕНЬ ДОСТУПА**). Кнопка **Сброс пожара** виконує скидання стану “Пожежа”.
 

Після натискання кнопки **Сброс пожара** індикатор **УРОВЕНЬ ДОСТУПА** вимикається, система вертається до режиму чергування.
- 
- ◆ **#** + **8**, **пароль адміністратора** – вхід до **режиму обходу зон** (світиться індикатор **ОБХОД**). Вмикання/вимикання обходу зон 1...8 виконується набором номеру відповідної зони **1...8**. Вихід з режиму – кнопка **#** (вимикається індикатор **ОБХОД**).
- 
- ◆ **Утримання # + 9** – **призначена в поточний момент група**. Номер групи 1...8 відображається індикатором **ЗОНА 1...8**, групи 9...16 відображається індикатором **ЗОНА 1...8**.
- 
- ◆ **\***, **номер групи**, **\*** – **вхід до групи** з номером 1...16.
- 
- ◆ **Утримання** **Уровень РС** – відображає **поточний рівень сигналу** лінійкою індикаторів **ЗОНА 1...8**, що світяться – для сигналу **GSM**, **ЗОНА 1...8** – для сигналу **WiFi/Lan**. Максимальному рівню відповідають вісім індикаторів, що світяться.
- 
- ◆ **Утримання** **Откл. звук** – відображає повну карту несправностей системи індикаторами зон відповідно до таблиці 3.
- 
- ◆ **#** + **Откл. звук** – **вимикає звук натискання кнопок та звукове супроводження наявності несправностей**. Якщо функція активована, то світиться індикатор **ОТКЛ. ЗВУК**. Вимикання діє до повторного натискання цієї ж комбінації кнопок або **до виникнення нової несправності в системі**.
- 
- ◆ **Утримання** **Тест индикации** – **вмикає всі індикатори та звуковий оповіслювач** для контролю їх справності на час утримання кнопки, але не більше 10 секунд;

Таблиця 3. Відображення несправностей

Несправність	Індикатор зони		Несправність
Первинне живлення ~220В	1	1	Зв'язок з "ТК-17"
АКБ	2	2	Зв'язок з ПЦС
Сирени	3	3	Зв'язок з приймачем радіосистеми
Зв'язок з ПІК "Лінд-11ТМ"	4	4	Зв'язок з модулем "Дозор"
Зв'язок з модулем "АМ-11"	5	5	Зв'язок з комунікатором LanCom
Зв'язок з "Лінд-11/11LED/9М/9М2"	6	6	Зв'язок з модулем МРВ-8М
Зв'язок з "Лунь-11Е"/"Лунь-11Н"	7	7	Зв'язок з модулем WiFi
Зв'язок з камерами	8	8	Глушіння сигналу GSM

- ◆  +  – вмикає/вимикає **фонове підсвічування кнопок** в неактивному режимі (через ~50 секунд відсутності натискань на кнопки). Якщо підсвічування ввімкнено, всі його індикатори **блимнуть один раз**, якщо вимкнено – вони **блимнуть двічі**. Стан фонового підсвічування зберігається після вимкнення живлення. При вмиканні живлення ПІК стан фонового підсвічування відображається ввімкненням індикаторів підсвічування – якщо вони ввімкнулися, то фонове підсвічування увімкнено, якщо ні – то підсвічування вимкнено. **Ця функція доступна з версії 7 вбудованого ПЗ.**
- ◆ , **пароль користувача** – постановка під охорону в **режимі "Залишаюсь вдома"** (під час введення пароля світиться індикатор **ОСТАЮСЬ ДОМА**).

## 5.4. Призначення до групи

Після ввімкнення, ПІК буде автоматично призначений до першої доступної для нього групи. Вибір іншої групи (в залежності від конфігурації під'єданого ППК) здійснюється послідовним натисненням комбінації

, *номер групи*,

Відображення номеру поточної групи здійснюється натисканням  +  (групам **1...8** відповідають індикатори **ЗОНА 1...8**, групам **9...16** відповідають індикатори **ЗОНА 1...8**).

## 5.5. Відображення стану зон

Стан перших 8 зон поточної групи ППК відображують індикатори зон. **Порушенням** зонам відповідають індикатори **ЗОНА 1...8**. **Несправним зонам** відповідають індикатори **ЗОНА 1...8**. Після відновлення нормального стану зони, відповідний індикатор згасне.

**ПІК відображає стан перших восьми зон групи. Якщо спробувати поставити під охорону групу з порушеною зоною, що має номер більше за 8, всі індикатори зон блимнуть три рази.**

## 5.6. Скидання стану "Пожежа"

Для скидання стану "Пожежа" слід зайти на рівень керування пожежною системою (натиснути кнопки  + ) , ввести **пароль доступу пожежної системи** та натиснути кнопку  .



## 6. Постановка групи під охорону

Щоб поставити групу під охорону коли ПІК перебуває в режимі чергування, введіть цифровий 4-х значний пароль користувача. Якщо група готова до постановки (всі зони групи відновлені, світиться зелений індикатор “ГОТОВНОСТЬ”), то почнеться постановка під охорону.

Для активації режиму охорони “Залишаюся вдома” натисніть кнопку **Остаюся вдома** перед введенням 4-х значного пароля. В цьому режимі не аналізуються шлейфи типу “Прохідний” та “Остаюся дома”.

ПІК за допомогою звукових сигналів та індикатора “ОХРАНА” буде повідомляти про процес постановки під охорону:

- лунає звуковий сигнал (1 раз на секунду) і блимає індикатор “ОХРАНА” – це означає, що ППК передає подію про постановку до ПЦС;
- лунає звуковий сигнал (1 раз в секунду) і безперервно світиться індикатор “ОХРАНА” – це означає, що підтвердження події постановки під охорону з ПЦС отримано;
- припинилися звукові сигнали – це означає, що затримка на вихід закінчилася.

Якщо введено неправильний пароль, пролунає однотонний звук “трель”, індикатор “ОХРАНА” залишиться вимкненим, постановка групи під охорону не відбудеться.

Постановка під охорону неможлива без відновлення всіх зон поточної групи. Постанова залежної групи неможлива без постановки під охорону майстер-груп (однієї – за схеми **АБО**, всіх – за схеми **ТА**). Постанова під охорону неможлива в момент оновлення програмно-апаратних засобів ППК або дистанційного запису його конфігурації.

## 7. Зняття групи з охорони

Після порушення вхідної (затриманої) зони починається відлік затримки на вхід, під час якої лунають переривчасті тональні звуки. Перше натискання на будь-яку кнопку клавіатури вимикає звук відліку.

Щоб зняти групу з охорони, перебуваючи в основному режимі, потрібно набрати 4-х значний пароль користувача. Якщо введено правильний пароль користувача, то індикатор “ОХРАНА” згасне, група буде знята з охорони.

Якщо використаний “пароль під примусом”, то одночасно зі зняттям, на ПЦС передається відповідна тривожна подія.

## 8. Конфігурування ПІК

Конфігурування ПІК відбувається в два етапи:

1. За допомогою програми “Конфігуратор 11” для обраного типу ППК в розділі “Клавіатури” потрібно встановити загальну кількість підключених ПІК всіх типів і вказати номери груп, до яких належить кожний ПІК. Детальніше – в документі “Настанова до програми “Конфігуратор 11”, що доступний на сайті [www.p-sec.eu](http://www.p-sec.eu). Зважаючи на те, що ПІК не має вбудованої зони, в програмі слід обирати тип зони “**Не використовується**” для цього ПІК.
2. Встановити мережеву адресу в кожному ПІК відповідно до значень, обраних на першому етапі. Для цього використовується комбінація кнопок **#** + **1** (розділ 5.3.).

## 9. Технічне обслуговування

Виріб не потребує обслуговування.

## 10. Умови експлуатації

Виріб дозволяється експлуатувати за температури від -5°C до +40°C і відносній вологості в діапазоні від 5% до 85%.

## 11. Зберігання

1. Температура зберігання від -50°C до +40°C за відносної вологості повітря в діапазоні від 5% до 98%.
2. Під час вантажних робіт і транспортування, за зберігання у складах, тара з ППК не повинна піддаватися різким ударам. Спосіб укладання і кріплення тари у транспортувальному засобі повинен виключати їх мимовільне пересування.
3. Зберігати ППК в упаковці підприємства-виробника.

## 12. Транспортування

1. Транспортування ППК здійснювати в упаковці підприємства-виробника.
2. ППК дозволяється транспортувати усіма видами закритих транспортних засобів, за умови дотримання правил перевезення вантажів, що діють у кожному виді транспорту.
3. Температура транспортування від -50°C до +50°C за відносної вологості повітря в діапазоні від 5% до 98%.

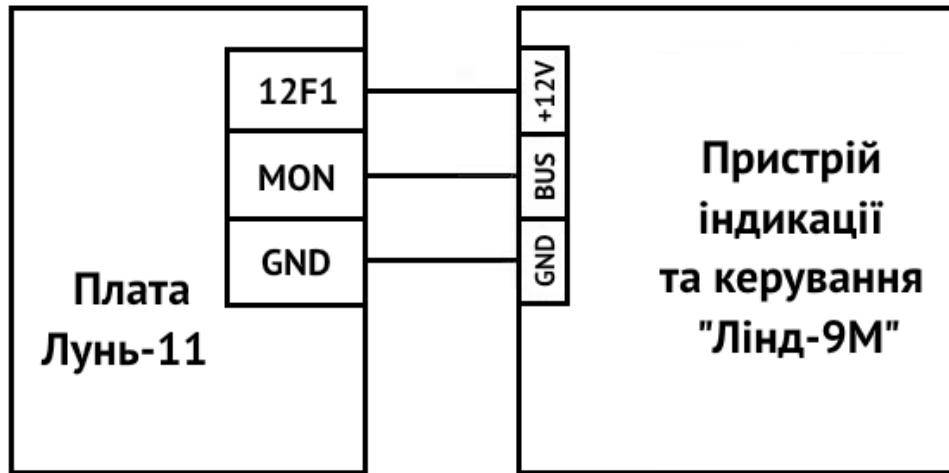
## 13. Утилізація

Утилізувати за правилами утилізації електронних побутових приладів, встановлених законодавством держави, де експлуатується виріб.

## 14. Додатки

### 14.1. Додаток 1. Схеми під'єднання

Виконання вимог схеми під'єднання є обов'язковим. Недотримання цієї вимоги може спричинити вихід з ладу виробу і, як наслідок, неможливість виконання гарантійних зобов'язань.



Малюнок 3. Схеми під'єднання до ППК

## 14.2. Додаток 2. Індикація в бінарній системі числення

Таблиця 4. Індикація в бінарній системі числення

Десяткове значення	Індикатори зон (1=світиться; 0=вимкнений) “Вага” кожного індикатора в загальній сумі								
	<u>ZONE1</u>	<u>ZONE2</u>	<u>ZONE3</u>	<u>ZONE4</u>	<u>ZONE5</u>	<u>ZONE6</u>	<u>ZONE7</u>	<u>ZONE8</u>	<u>ZONE9</u>
	1	2	4	8	16	32	64	128	256
1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	1	0	0	0	0	0	0	0
3	1	1	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	1	0	0	0	0	0	0
5	1	0	1	0	0	0	0	0	0
6	0	1	1	0	0	0	0	0	0
7	1	1	1	0	0	0	0	0	0
8	0	0	0	1	0	0	0	0	0
9	1	0	0	1	0	0	0	0	0
10	0	1	0	1	0	0	0	0	0
11	1	1	0	1	0	0	0	0	0
12	0	0	1	1	0	0	0	0	0
13	1	0	1	1	0	0	0	0	0
14	0	1	1	1	0	0	0	0	0
15	1	1	1	1	0	0	0	0	0
16	0	0	0	0	1	0	0	0	0
17	1	0	0	0	1	0	0	0	0
18	0	1	0	0	1	0	0	0	0
19	1	1	0	0	1	0	0	0	0
20	0	0	1	0	1	0	0	0	0
21	1	0	1	0	1	0	0	0	0
22	0	1	1	0	1	0	0	0	0
23	1	1	1	0	1	0	0	0	0
24	0	0	0	1	1	0	0	0	0
25	1	0	0	1	1	0	0	0	0
26	0	1	0	1	1	0	0	0	0
27	1	1	0	1	1	0	0	0	0
28	0	0	1	1	1	0	0	0	0
29	1	0	1	1	1	0	0	0	0
30	0	1	1	1	1	0	0	0	0
31	1	1	1	1	1	0	0	0	0
32	0	0	0	0	0	1	0	0	0
33	1	0	0	0	0	1	0	0	0
...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
63	1	1	1	1	1	1	0	0	0
64	0	0	0	0	0	0	1	0	0
65	1	0	0	0	0	0	1	0	0
...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
127	1	1	1	1	1	1	1	0	0
128	0	0	0	0	0	0	0	1	0
129	1	0	0	0	0	0	0	1	0
...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
255	1	1	1	1	1	1	1	1	0
256	0	0	0	0	0	0	0	0	1

### 14.3. Додаток 3. Положення про гарантійне обслуговування

1. Виробник гарантує відсутність виробничих дефектів і несправностей Устаткування і несе відповідальність за гарантійними зобов'язаннями відповідно до законодавства України.
2. Гарантійний період обчислюється з моменту придбання пристрою у офіційного дилера.
3. Під час гарантійного терміну Виробник зобов'язується безкоштовно усунути дефекти Устаткування шляхом його ремонту або заміни на аналогічний за умови, що дефект виник з вини Виробника. Пристрій, що надається для заміни, може бути як новим, так і відновленим, але у будь-якому випадку Виробник гарантує, що його властивості будуть не гірші, ніж у замінного пристрою.
4. Виконання Виробником гарантійних зобов'язань за ремонтом Устаткування, що вийшло з ладу, тягне за собою збільшення гарантійного терміну на час ремонту.
5. Якщо термін гарантії закінчується раніше ніж через місяць після ремонту пристрою, то на нього встановлюється додаткова гарантія терміном на 30 днів з моменту закінчення ремонту.
6. Виробник не несе відповідальності за сумісність свого Програмного Забезпечення з будь-якими апаратними або програмними засобами, що поставляються іншими виробниками, якщо інше не обумовлено у поданій документації.
7. За жодних обставин Виробник не несе відповідальності за будь-які збитки, включно з втратою даних, втратою прибутку та інших випадкових, послідовних або непрямих збитків, що виникли внаслідок некоректних дій по інсталяції, супроводу, використання або пов'язаних з продуктивністю, виходом з ладу або тимчасовою непрацездатністю Устаткування.
8. Виробник не несе відповідальності за гарантією у разі, якщо зроблені ним тестування і/або аналіз показали, що заявлений дефект у виробі відсутній, або він виник внаслідок порушення правил інсталяції або умов використання, а також будь-яких дій, пов'язаних зі спробами домогтися від пристрою виконання функцій, не заявлені Виробником.
9. Умови гарантії не передбачають очищення та профілактику обладнання силами і за рахунок Виробника.
10. Виробник не несе відповідальності за дефекти і несправності Устаткування, що виникли внаслідок:
  - недотримання правил транспортування і умов зберігання, технічних вимог щодо розміщення та використання;
  - неправильних дій, використання Устаткування не за призначенням, недотримання настанов з використання;
  - механічних дій;
  - дії обставин непереборної сили (пожежа, повінь, землетрус та інше).

#### ГАРАНТІЯ НЕ ПОШИРЮЄТЬСЯ:

- на контрафактні вироби, придбані під маркою Виробника;
- на несправності, що виникли внаслідок впливу навколишнього середовища (дощ, сніг, град, гроза та інше), настання форс-мажорних обставин (пожежа, повінь, землетрус та інше) або впливу випадкових зовнішніх чинників (кидки напруги електричної мережі та інше);
- на несправності, викликані порушенням правил транспортування, зберігання, використання або неправильним встановленням;
- на несправності, викликані ремонтом або модифікацією Устаткування особами, не уповноваженими на це Виробником;
- на пошкодження внаслідок проникнення всередину Устаткування сторонніх предметів, речовин, рідин, комах та інше;
- на Устаткування, яке має зовнішні дефекти (явні механічні пошкодження, тріщини, сколи на корпусі і всередині пристрою, зламані антени і контакти роз'ємів).



Підприємство-виробник:  
ТОВ "Охорона і безпека"  
Україна, 61002, м. Харків, вул. Садова, 10/12.  
Тел.: +38(057) 715 13 63, +38(057) 786 70 40,  
Тел.: +38(066) 187 27 97, +38(098) 187 27 97  
Факс: +38(057) 727 53 80  
mail: [Support@p-sec.eu](mailto:Support@p-sec.eu) <http://www.p-sec.eu>