Phoenix HD

Настанова з використання

© 2024 ТОВ "Охорона і безпека"

Ця сторінка навмисно залишена порожньою.

Зміст

1.	Вве	цення	7			
2.	Сумі	сність версій програмного забезпечення	11			
3.	Тери	Терміни та визначення 13				
4.	Стру	ктура ПЗ Phoenix HD	15			
5.	Сере	ер бази даних	19			
6.	Вста	новлення ПЦС	21			
6.1		Зстановлення обладнання ПЦС				
6.2		алановлення ПЗ "Phoenix HD"				
6.3		извидателя по поста ППС	45			
0.5						
0.4						
6.5		Зстановлення серверу Рпоепіх-МК	53			
7.	Нала	аштування ПЗ Phoenix HD	59			
7.1		Реєстрація ПЗ	61			
7.2		Налаштування ПЗ "Адміністратор бази даних"	63			
7.3		Налаштування ПЗ "Черговий оператор"	68			
7.4		/ Налаштування ПЗ "Центр керування"	69			
7	4 1	Пілключення	73			
, 7	4.2	Кліенти	74			
. 7	4.3	Лжерела полій				
,	7.4.3.1	Длерена подні Голосовий/CSD канал				
	7.4.3.2	GPRS-канал	82			
	7.4	.3.2.1 Створення модемів	85			
	7.4	.3.2.2 Створення мережевих підключень				
	7.4.3.3	Станції автододзвону				
	7.4.3.4	ІР Станції				
	7.4.3.5	Відкритии Internet				
	74.5.0	о плененцентралі				
	7.4.3.8	Сристанційне конфігурування за FTP				
7	.4.4	Підсистема SMS				
7	.4.5	Додатково	109			
7	.4.6	Перевірка модулів Орлан	112			
7	.4.7	Клієнти з ПЗ Phoenix-GPS	113			
7	.4.8	Резервне копіювання	114			
7	.4.9	Передавання подій в ContactID	114			
7	.4.10	Планшети Android	117			
7	.4.11	Мобільна клавіатура	118			
7	.4.12	E-mail розсилка	119			

7.4.13	viper розсилка	121
7.4.14	DSO розсилка	122
7.4.15	Сенсор АС	123
7.4.16	Контроль часу	123
7.5	Налаштування "Guardian"	125
7.6	Налаштування ПЗ "Processing Events"	126
7.7	Налаштування SMPP-сервера	131
7.8	Налаштування портів (PortSettings)	133
8. Дов	зідники	137
8.1	Персонал	139
8.2	Коди	152
8.3	ППК-Лунь / ППК	154
8.4	Групи реагування	156
8.5	Заборонені ключі	159
8.6	Онлайн-користувачі	159
8.7	Мобільні користувачі	162
8.8	Пульти	165
8.9	Планшети	166
8.10	IР-камери	167
9. Адл	міністратор бази даних	169
9. Ад л _{9.1}	міністратор бази даних Іконки, що використовуються	169 170
9. Адл 9.1 9.2	міністратор бази даних Іконки, що використовуються Головне вікно програми	169 170 171
9. Адл 9.1 9.2 9.3	міністратор бази даних Іконки, що використовуються Головне вікно програми Пошук об'єктів	169 170 171
9. Адл 9.1 9.2 9.3 9.4	міністратор бази даних Іконки, що використовуються Головне вікно програми Пошук об'єктів Розділ "Об'єкти"	169 170 171 172 174
9. Адл 9.1 9.2 9.3 9.4 9.4.1	міністратор бази даних Іконки, що використовуються Головне вікно програми Пошук об'єктів Розділ "Об'єкти" Контекстне меню	169 170 171 172 174 175
 9. Адл 9.1 9.2 9.3 9.4 9.4.1 9.4.2 	міністратор бази даних Іконки, що використовуються Головне вікно програми Пошук об'єктів Розділ "Об'єкти" Контекстне меню Перелік	169 170 171 172 174 175 177
 9. Адл 9.1 9.2 9.3 9.4 9.4.1 9.4.2 9.4.3 	міністратор бази даних Іконки, що використовуються Головне вікно програми Пошук об'єктів Розділ "Об'єкти" Контекстне меню Перелік Картка	169 170 171 172 175 175 177 178
9. Адл 9.1 9.2 9.3 9.4 9.4.1 9.4.2 9.4.3 9.4.4	міністратор бази даних Іконки, що використовуються Головне вікно програми Пошук об'єктів Розділ "Об'єкти" Контекстне меню Перелік Картка Обладнання	169 170 171 172 174 175 177 178 180
 9. Адл 9.1 9.2 9.3 9.4 9.4.1 9.4.2 9.4.3 9.4.4 9.4.5 	міністратор бази даних Іконки, що використовуються Головне вікно програми Пошук об'єктів Розділ "Об'єкти" Контекстне меню Перелік Картка Обладнання Особливості роботи	169 170 171 172 175 175 177 178 180 181
 9. Адл 9.1 9.2 9.3 9.4 9.4.1 9.4.2 9.4.3 9.4.4 9.4.5 9.4.6 	міністратор бази даних Іконки, що використовуються Головне вікно програми Пошук об'єктів	169 170 171 172 174 175 177 178 180 181 185
 9. Адл 9.1 9.2 9.3 9.4 9.4.1 9.4.2 9.4.3 9.4.4 9.4.5 9.4.6 9.4.7 	міністратор бази даних Іконки, що використовуються	169 170 171 172 175 177 178 180 181 185 187
 9. Адл 9.1 9.2 9.3 9.4 9.4.1 9.4.2 9.4.3 9.4.4 9.4.5 9.4.6 9.4.7 9.4.8 	міністратор бази даних Іконки, що використовуються Головне вікно програми Пошук об'єктів Розділ "Об'єкти" Контекстне меню Перелік Картка Обладнання Особливості роботи Реагування Шлейфи Ключі	169 170 171 172 174 175 177 178 180 181 185 187 190
 9. Адл 9.1 9.2 9.3 9.4 9.4.1 9.4.2 9.4.3 9.4.4 9.4.5 9.4.6 9.4.7 9.4.8 9.4.9 	міністратор бази даних Іконки, що використовуються Головне вікно програми Пошук об'єктів Розділ "Об'єкти" Контекстне меню Перелік Картка Обладнання Особливості роботи Реагування Шлейфи Ключі	169 170 171 172 174 175 177 178 180 181 185 187 190 191
 9. Адм 9.1 9.2 9.3 9.4 9.4.1 9.4.2 9.4.3 9.4.4 9.4.5 9.4.6 9.4.7 9.4.8 9.4.9 9.4.10 	міністратор бази даних Іконки, що використовуються Головне вікно програми Пошук об'єктів Розділ "Об'єкти" Контекстне меню Контекстне меню Перелік Картка Обладнання Особливості роботи Реагування Шлейфи Ключі Відповідальні особи Схеми	169 170 171 172 175 175 177 180 181 185 187 190 191
 9. Адл 9.1 9.2 9.3 9.4 9.4.1 9.4.2 9.4.3 9.4.4 9.4.5 9.4.6 9.4.7 9.4.8 9.4.9 9.4.10 9.4.11 	міністратор бази даних Іконки, що використовуються Головне вікно програми Пошук об'єктів Розділ "Об'єкти" Контекстне меню Перелік Картка Обладнання Особливості роботи Реагування Шлейфи Ключі Відповідальні особи	169 170 171 172 174 175 177 178 180 181 185 187 190 191 193 194
 9. Адл 9.1 9.2 9.3 9.4 9.4.1 9.4.2 9.4.3 9.4.4 9.4.5 9.4.6 9.4.7 9.4.8 9.4.9 9.4.10 9.4.11 9.4.12 	міністратор бази даних Іконки, що використовуються Головне вікно програми Пошук об'єктів Розділ "Об'єкти" Контекстне меню Перелік Картка Обладнання Особливості роботи Реагування Шлейфи Ключі Відповідальні особи Схеми Фото	169 170 171 172 175 175 177 178 180 181 185 187 190 191 193 194
 9. Адл 9.1 9.2 9.3 9.4 9.4.1 9.4.2 9.4.3 9.4.4 9.4.5 9.4.6 9.4.7 9.4.6 9.4.7 9.4.8 9.4.9 9.4.10 9.4.11 9.4.12 9.4.13 	міністратор бази даних Іконки, що використовуються Головне вікно програми Пошук об'єктів Розділ "Об'єкти" Контекстне меню Перелік Картка Обладнання Особливості роботи Реагування Шлейфи Ключі Відповідальні особи Схеми Фото Події Передавання подій	169 170 171 172 174 175 177 178 180 181 185 187 190 191 191 191 194 194
 9. Адл 9.1 9.2 9.3 9.4 9.4.1 9.4.2 9.4.3 9.4.4 9.4.5 9.4.6 9.4.7 9.4.8 9.4.9 9.4.10 9.4.10 9.4.11 9.4.12 9.4.13 9.4.14 	міністратор бази даних Іконки, що використовуються Головне вікно програми Пошук об'єктів Розділ "Об'єкти" Контекстне меню Перелік Картка Обладнання Обладнання Особливості роботи Реагування Шлейфи Ключі Відповідальні особи Схеми Фото Події Передавання подій Платні сервіси	169 170 171 172 172 175 177 178 180 181 181 181 181 190 191 193 194 194 195 197

9.6	Розділ "Аналіз" 20	03
9.6.1	Аналіз тривог 20)4
9.6.2	Редакція 20)4
9.6.3	Графіки 20)5
9.6.4	Статистика 20)6
9.6.5	Тарифи)7
9.6.6	Перевірка схем 20)7
9.6.7	Журнали 20)8
9.6.8	Черга повідомлень 20)8
10. Суп	роводження бази даних об'єктів 20	9
10.1	Створення стаціонарного об'єкту 21	11
10.1.1	ППК Лунь (серії 11/25) 22	28
10.1.2	3 комунікатором LanCom 23	32
10.1.3	ППК МАКЅ 23	39
10.1.4	ТСР/ІР централі (ППК) 24	11
10.1.5	ППК Лунь-9Cmod.2 24	13
10.2	Створення рухомого об'єкту 24	44
10.2.1	Автівка	14
10.2.2	Трекер 24	18
10.2.3	Мобільна тривожна кнопка 25	50
11. Оно	овлення ПЗ та резервування бази даних 25	3
11.1	Налаштування автоматичного резервного копіювання 25	55
11.1 11.2	Налаштування автоматичного резервного копіювання 25 Відновлення бази даних	55 57
11.1 11.2 11.3	Налаштування автоматичного резервного копіювання	55 57 59
11.1 11.2 11.3 11.4	Налаштування автоматичного резервного копіювання	55 57 59 60
11.1 11.2 11.3 11.4 12. Чер	Налаштування автоматичного резервного копіювання	55 57 59 60
11.1 11.2 11.3 11.4 12. Чер 12.1	Налаштування автоматичного резервного копіювання	555 557 559 660 655
11.1 11.2 11.3 11.4 12. Чер 12.1 12.1.1	Налаштування автоматичного резервного копіювання	55 57 59 60 51 65 56
11.1 11.2 11.3 11.4 12. Yep 12.1 12.1.1 12.1.2	Налаштування автоматичного резервного копіювання 25 Відновлення бази даних 25 Видалення архівних даних 25 Повернення до попередньої версії ПЗ 26 говий оператор 26 Панель керування 26 Картка 26 Стан 26	555 577 599 600 61 655 660 656
11.1 11.2 11.3 11.4 12. Чер 12.1 12.1.1 12.1.2 12.1.3	Налаштування автоматичного резервного копіювання 25 Відновлення бази даних 25 Видалення архівних даних 25 Повернення до попередньої версії ПЗ 26 говий оператор 26 Панель керування 26 Картка 26 Стан 26 Схеми 26	55 57 59 60 61 65 65 66 66 66 66 67
11.1 11.2 11.3 11.4 12. Yep 12.1 12.1.1 12.1.2 12.1.3 12.1.4	Налаштування автоматичного резервного копіювання 25 Відновлення бази даних 25 Видалення архівних даних 25 Повернення до попередньої версії ПЗ 26 говий оператор 26 Панель керування 26 Картка 26 Стан 26 Фото 26	55 57 59 60 61 65 65 65 65 65 65 65 65
11.1 11.2 11.3 11.4 12. Yep 12.1 12.1.1 12.1.2 12.1.3 12.1.4 12.1.5	Налаштування автоматичного резервного копіювання 25 Відновлення бази даних 25 Видалення архівних даних 25 Повернення до попередньої версії ПЗ 26 говий оператор 26 Панель керування 26 Картка 26 Стан 26 Фото 26 Стенди 26	55 57 59 60 61 65 65 65 65 65 65 65 65
11.1 11.2 11.3 11.4 12. Чер 12.1 12.1.1 12.1.2 12.1.3 12.1.4 12.1.5 12.1.6	Налаштування автоматичного резервного копіювання 25 Відновлення бази даних 25 Видалення архівних даних 25 Повернення до попередньої версії ПЗ 26 говий оператор 26 Панель керування 26 Картка 26 Стан 26 Осто 26 Фото 26 Групи реагування/Техніки 27	55 57 59 60 61 65 65 65 65 65 65 65 65
11.1 11.2 11.3 11.4 12. Yep 12.1 12.1.1 12.1.2 12.1.3 12.1.4 12.1.5 12.1.6 12.1.7	Налаштування автоматичного резервного копіювання 25 Відновлення бази даних 25 Видалення архівних даних 25 Повернення до попередньої версії ПЗ 26 говий оператор 26 Панель керування 26 Картка 26 Стан 26 Схеми 26 Стенди 26 Групи реагування/Техніки 27 Стоплист 27	55 57 59 60 61 65 65 65 65 65 65 65 65
11.1 11.2 11.3 11.4 12. Yep 12.1 12.1.1 12.1.2 12.1.3 12.1.4 12.1.5 12.1.6 12.1.7 12.1.8	Налаштування автоматичного резервного копіювання 25 Відновлення бази даних 25 Видалення архівних даних 25 Повернення до попередньої версії ПЗ 26 говий оператор 26 Панель керування 26 Картка 26 Стан 26 Схеми 26 Фото 26 Групи реагування/Техніки 26 Групи реагування/Техніки 27 Журнал виїздів 27	55 57 59 60 61 65 65 65 65 65 65 65 65
11.1 11.2 11.3 11.4 12. Yep 12.1 12.1.1 12.1.2 12.1.3 12.1.4 12.1.5 12.1.6 12.1.7 12.1.8 12.1.9	Налаштування автоматичного резервного копіювання 25 Відновлення бази даних 25 Видалення архівних даних 25 Повернення до попередньої версії ПЗ 26 говий оператор 26 Панель керування 26 Картка 26 Стан 26 Схеми 26 Стенди 26 Групи реагування/Техніки 27 Дистанційне керування 27 Дистанційне керування 27	55 57 59 60 61 65 65 65 65 65 65 65 65
11.1 11.2 11.3 11.4 12. Yep 12.1 12.1.1 12.1.2 12.1.3 12.1.4 12.1.5 12.1.6 12.1.7 12.1.8 12.1.9 12.1.10	Налаштування автоматичного резервного копіювання 25 Відновлення бази даних 25 Видалення архівних даних 25 Повернення до попередньої версії ПЗ 26 говий оператор 26 Панель керування 26 Картка 26 Стан 26 Стан 26 Стенди 26 Групи реагування/Техніки 27 Дистанційне керування 27 Дистанційне керування 27 Друк 27	55 57 59 60 61 65 65 65 65 65 65 65 71 73 74 74
11.1 11.2 11.3 11.4 12. Yep 12.1 12.1.1 12.1.2 12.1.3 12.1.4 12.1.5 12.1.6 12.1.7 12.1.8 12.1.9 12.1.10 12.1.11	Налаштування автоматичного резервного копіювання 25 Відновлення бази даних 25 Видалення архівних даних 25 Повернення до попередньої версії ПЗ 26 говий оператор 26 Панель керування 26 Картка 26 Стан 26 Стенди 26 Групи реагування/Техніки 26 Групал виїздів 27 Дистанційне керування 27 Дурк 27 Видалення до попередньої версії ПЗ 26 Говий оператор 26 Картка 26 Стан 26 Стан 26 Стенди 26 Стенди 26 Групи реагування/Техніки 27 Дистанційне керування 27 Дистанційне керування 27 Дистанційне керування 27 Вихід/Авторизація 27	55 57 59 60 61 65 66 66 67 67 68 70 71 73 74 75
11.1 11.2 11.3 11.4 12. Yep 12.1 12.1.1 12.1.2 12.1.3 12.1.4 12.1.5 12.1.6 12.1.7 12.1.8 12.1.9 12.1.10 12.1.11 12.2	Налаштування автоматичного резервного копіювання 25 Відновлення бази даних 25 Видалення архівних даних 25 Повернення до попередньої версії ПЗ 26 говий оператор 26 Панель керування 26 Картка 26 Стан 26 Фото 26 Групи реагування/Техніки 27 Дистанційне керування 27 Дистанційне керування 27 Панель картка 26 Стан 26 Картка 26 Стан 26 Сами 26 Стан 26 Групи реагування/Техніки 27 Дистанційне керування 27 Дистанційне керування 27 Вихід/Авторизація 27 Приймання сигналів 27	55 57 59 60 61 65 65 65 65 65 65 65 65

Зміст

12.4	Обробка події оператором ПЦС	282
12.4.1	Показати тривогу на мапі	
12.4.2	Перегляд відео з IP-камер	
13. Под	ії від невідомих об'єктів	293
14. Дод	цаткова інформація	295
14.1	Дистанційне керування в голосовому каналі	296
14.2	Помилки налаштування каналу GPRS	298
14.3	Помилки підключення GPRS-каналу	300
14.4	Формат отриманого виклику	302
14.5	Передавання подій у стороннє ПЗ	303
15. Спіл	ъна робота з ATC "Asterisk"	305
15.1	Налаштування Phoenix HD	
15.2	Налаштування ATC "Asterisk"	310
15.3	Спільна робота "Phoenix HD" та АТС	
16. Ліц	ензійна угода	315
Індекс		321

Введення

1 Введення

Безпека є невід'ємною частиною функціювання установ та організацій з різними видами діяльності, включно з підприємствами з приватною власністю. Основна мета полягає у запобіганні як навмисним, так і ненавмисним діям та надзвичайним ситуаціям, які порушують функціювання, або зменшити збитки, що їх спричинили.

Вимоги до безпеки постійно зростають, що об'єктивно визначає необхідність широкомасштабних інструментів автоматизації, що інтегрують організаційні та технічні ресурси щодо вирішення цих проблем.

Спостереження за об'єктом з пульта централізованого спостереження є важливою частиною безпеки тих об'єктів, які охороняють. У складі пульта можуть бути модулі "Орлан", які підключені до комп'ютера, щоб отримувати повідомлення з об'єктів за допомогою каналу GSM. Функціювання комп'ютера ПЦС здійснюється на основі програмного забезпечення Phoenix HD.

Програмне забезпечення Phoenix HD є представником нового покоління у сфері програм для пультів централізованого спостереження. Структурну схему ПЦС представлено малюнком нижче. ПЗ Phoenix HD постійно вдосконалюється та оновлюється, останні оновлення можна отримати за окремим запитом.



Основні характеристики "Фенікс HD"

- Отримання повідомлень з зовнішніх пристроїв з аудіо та візуальним супроводом, декодування та обробка.
- Підтримує централізовану базу даних у форматі Microsoft SQL Server, який забезпечує архітектуру програмного забезпечення клієнт-сервер, розподілену базу даних з різних комп'ютерів у мережі, яка, у свою чергу, забезпечує надзвичайну гнучкість у обслуговуванні ПЦС.

- Зберігає архіви повідомлень, які отримані обладнанням ПЦС.
- Відстежує стан об'єктів, миттєво змінює їх стан після приймання наступних повідомлень, що є корисним інструментом оператора для моніторингу об'єктів.
- Зберігання та відображення шляхів до об'єкту і макетів об'єктів, різних схем.
- Зберігання інформації в звичайних текстових описах щодо об'єктів, кодів доступу, кількості подій та їх декодування, описів зон.
- Поділення об'єкта на групи та відстеження інформації для кожної об'єктної групи окремо, здатність встановлювати графік для кожної з груп та відстежувати зняття груп з охорони відповідно до цього графіка.
- Друк об'єктів бази даних, архівних подій.
- Відображення переліку відкритих та закритих об'єктів, а також об'єктів, вчасно не закритих з будь-яких причин; об'єктів, які не пройшли тестування; перелік об'єктів, де потрібно додати кошти до обслуговування радіоканалу (для передплачених послуг), а також перелік об'єктів, де потрібно змінити батареї радіосповіщувачів.
- Пошук в архіві за різними критеріями: номер об'єкта, код події, протокол, дата, час тощо.
- Можливість перенесення об'єкта (або будь-якої зони) у режим постійного або тимчасового стенду (за інтервалом часу), де всі вхідні події обробляються автоматично (автоскидання), без дії оператора.
- Реєстрування часу прибуття групи реагування до об'єкту після сигналу тривоги.
- Надзвичайна гнучкість конфігурації системи. Наприклад, можна фізично під'єднати приймачі до одного комп'ютера, програму операторів запустити на іншому комп'ютері, база даних може бути розташована на третьому. В той же час інженер ПЦС може працювати на четвертому комп'ютері, а редактор бази даних - на п'ятому. Все це призводить до легкої взаємодії, а також до високої доступності системи в цілому.
- Відстеження режиму тестування охоронних пристроїв. Інтервал тестування можна визначити індивідуально для кожного охоронного пристрою і програма теж буде відстежувати тести згідно з вказаним часовим інтервалом. Якщо тест за цей інтервал відсутній, то інформація надається до переліку об'єктів "Невчасне тестування", а також генерується подія щодо порушення часу тестування.
- Реєстрування операторів.
- Автоматичне резервне копіювання бази даних зі створенням звіту про операцію.

- Експортування архіву до файлу у форматі електронної таблиці Excel.
- Аналіз та формування звітів щодо роботи ПЦС за минулий місяць.
- Підтримка дублювання подій від об'єкта до власника мобільного телефону.
- Інтелектуальний "аналіз тривог"- відслідковування помилкових тривог, перезавантажень, якості зв'язку. Виглядає як таблиця з переліком об'єктів та щоденних подій за місяць, щоб виявити об'єкти з проблемами: такі, що надають помилкові тривоги, з поганою якістю зв'язку тощо.

Вимоги до комп'ютеру

Мінімальні та рекомендовані значення основних параметрів конфігурації комп'ютера для роботи з "Phoenix HD" наведено в таблиці.

Параметр	Мінімальне значення	Рекомендоване значення
Процесор	Intel Core i5 (4 ядра, з	Intel Core i7 (4 ядра, з
	частотою не менше	частотою не менше
	2,5ГГц)	2,5ГГц)
Оперативна пам'ять, ГБ	8	16 чи більше
Вільне місце на HDD, ГБ	64	128
Роздільна здатність	1920*1080	1920*1080 чи більше
монітору		
Операційна система	MS Windows 10 PRO x64	MS Windows 10 PRO x64
	або MS Windows Server	або MS Windows Server
	2016 x64	2016 x64
Мережева плата	Ethernet 100Mbit	Ethernet 100Mbit
Кількість вільних USB-	6	6
портів, мінімум		

Сумісність версій програмного забезпечення

2 Сумісність версій програмного забезпечення

Ця настанова є актуальною до наступних програмних засобів:

Рhoenix HD. Адміністратор баз даних, Центр керування, Черговий оператор - версії 1.0.58.х.

Setup.exe - 3.0 (інсталятор).

Gprspcn.exe - 1.5.0 (створення GPRS-з'єднань).

Васкир - 1.9 (резервування бази даних).

Restore - 1.9 (відновлення бази даних).

SMPP Server - 2.5 (масове розсилання SMS власникам).

Драйвери операційної системи Windows на устаткування, що ми виробляємо, мають цифровий підпис (версія драйвера 6.6.1). Остання версія драйверів завжди розміщена на <u>www.p-sec.eu</u>

Важливо!

У разі будь-яких самостійних змін в базі даних "Phoenix HD" за допомогою стороннього програмного забезпечення, коректну роботу вищевказаного програмного забезпечення та баз даних не гарантовано!

Терміни та визначення

3 Терміни та визначення

ПЦС - пульт централізованого спостереження.

ППК - прилад приймально-контрольний, що сполучений з ПЦС за проводовою телефонною лінією.

ППКОП - прилад приймально-контрольний охоронно-пожежний.

ППК-GSM - ППК, що використовує для передавання подій до ПЦС канал зв'язку GSM - всі прилади серії "Лунь".

Шина - концепція логіки, що діє лише для "голосових каналів" GSM, поєднуючи один COM-порт комп'ютеру з декількома модулями "Orlan-M".

Об'єкт - це юридична або фізична особа (платник, з яким укладено угоду щодо захисту) з його атрибутами: назва організації, адреса, телефонні номери, директор, відповідальна особа, особливості та нотатки. Об'єкт має унікальний номер. Він може складатися з одного ППК, що працює за телефонною лінією, одного ППК, що працює за каналом GSM завдяки пристрою сполучення, одного ППК-GSM або одночасно з ППК та ППК-GSM.

Група - підрозділ (сукупність шлейфів) захищеного об'єкта або весь об'єкт, який можна поставити під охорону або зняти з охорони незалежно від інших. Нумерація груп у кожному приладі не повинна повторюватися. Для кожної групи при створенні необхідно вказати графік роботи.

Шлейф - сукупність пожежних або охоронних сповіщувачів, які ставлять під охорону або знімають з охорони одночасно.

Група реагування - група людей фізичної охорони або інших фахівців (криміналісти, лікарі, інженери вибухонебезпеки тощо), які виїжджають для перевірки об'єкта, коли отримано сигнал тривоги.

Майстер - фізична або юридична особа (менеджер, продавець послуг ПЦС), що представляє інтереси ПЦС перед споживачами послуг ПЦС. Зазвичай супроводжує виконання угоди ПЦС із споживачем.

Юридична особа - це організація, з якою власник безпосередньо укладає угоду щодо захисту.

Інсталятор - фізична або юридична особа, яка виконує монтажні роботи на об'єкті.

Технік - інженер з обслуговування об'єктів.

Структура ПЗ Phoenix HD

4 Структура ПЗ Phoenix HD

Програмне забезпечення Phoenix HD є комплексом програм, бібліотек та баз даних:

"**Адміністратор бази даних**" - це програма для формування та редагування бази даних пульта дистанційного керування.

"Центр керування" - це драйвер усіх пристроїв приймання ПЦС, а також центр обробки для всіх інших програмних команд ПЦС. Він завжди повинен бути запущений для забезпечення функціювання всього програмного комплексу. Після запуску програми на панелі з'являється піктограма

"Черговий оператор" - це програма, де виконують оброблення подій від пристроїв на об'єктах. З цієї програми оператор може дистанційно керувати об'єктами.

"Конфігуратор" - програма для налаштування об'єктних пристроїв "Алет" та "Лунь" серій 5/7/9.

"Конфігуратор 11" - програма для налаштування об'єктних пристроїв "Лунь", починаючи з серії 11.



Крім того, комплекс має програми для налаштування ПЦС та обладнання об'єктів:

- "Налаштування GPRS-з'єднання" програма автоматизації підключення до Інтернету.
- "**Backup**" це програма для налаштування автоматичного резервування та архівування бази даних.

- "Restore" це програма відновлення копії з архіву бази даних.
- "EnterSimNumber" програма конфігурування SIM-картки. Програма потребує з'єднання приладу з комп'ютером кабелем Orlan GPRS_1, Orlan GPRS_2 або Orlan-SMS.
- "Видалення архівних даних" програма призначена для очищення бази даних від непотрібних та застарілих архівів.
- "Створення бази даних Android" програма призначена для створення бази даних для програми Android "Phoenix-Mobile 4".
- "FM4Server" це програма, яка забезпечує обмін даними з додатками Android "Phoenix-Mobile 4". Програма завжди повинна бути запущена, якщо ви використовуєте програму Phoenix-Mobile 4.

Програма "Центр керування" постійно обмінюється даними з модулями приймання сповіщень "Орлан" та з іншими приймальними станціями. Коли отримана наступна подія, програма читає пакет даних, декодує подію та записує її до архіву та в буфер нових подій, після чого повідомляє про це програму "Черговий оператор", використовуючи протокол TCP/IP. Цей протокол повинен бути увімкнений на комп'ютерах, де встановлено Phoenix HD. Крім того, програма "Центр керування" забезпечує дистанційне конфігурування приладів "Лунь", які використовують канал GPRS для зв'язку.

База даних зберігається на комп'ютері з системою керування базами даних (СКБД) Microsoft SQL Server, що забезпечує архітектуру клієнт-сервера. Завдяки цьому, можливий захищений доступ операторів до цієї бази даних з будь-якого мережевого комп'ютера.

Одночасно адміністратор може редагувати базу даних з іншого комп'ютера, підключеного мережею до першого - це значно зменшує навантаження на операторів ПЦС. Якщо кількість об'єктів охорони ПЦС буде зростати, то легко встановити нові робочі місця операторів, які будуть підключені до тієї ж бази даних. Приймальні модулі "Orlan" та інші приймальні станції можуть бути підключені до будь-якого комп'ютера в цій локальній мережі. Ця сторінка навмисно залишена порожньою. Сервер бази даних

5 Сервер бази даних

Система керування базами даних

Важливо!

У разі будь-яких самостійних змін в базі даних "Phoenix HD" за допомогою стороннього програмного забезпечення, коректну роботу програмного забезпечення та баз даних не гарантовано! Відновлення пошкоджених баз даних є дуже складною та витратною справою.

ПЗ Phoenix HD використовує систему керування базами даних (далі - СКБД) Microsoft SQL Server 2017 Express Edition.

Безкоштовна редакція (Express Edition) має такі основні обмеження (детальні дані на <u>веб-сайті Microsoft</u>) - підтримує лише 1 фізичний процесор та лише 1 Гб оперативної пам'яті незалежно від того, скільки процесорів та оперативної пам'яті встановлено у комп'ютері, а також обмежує можливий розмір бази даних - не більше 10GB.

Вся функціональність Phoenix HD повністю працездатна на будь-якій редакції СКБД Microsoft SQL Server.

Коли навантаження на систему буде зростати із зростанням кількості об'єктів що охороняються, рекомендується переходити до старших редакцій СКБД через їх незрівнянно більшу надійність, масштабування та продуктивність.

Встановлення ПЦС

6 Встановлення ПЦС

Встановлення та налаштування ПЦС "Орлан", що базується на ПЗ "Phoenix HD" складається з кількох етапів:

- Встановлення обладнання ПЦС;
- Встановлення ПЗ "Phoenix HD";
- Ініціалізація USB-кабелів;
- Встановлення FTP-серверу:
 - о Встановлення серверу FileZilla або;
 - о Встановлення серверу MS IIS;
- Налаштування ПЗ "Phoenix HD";
- Створення довідників та баз даних.

Задля підтримки функції "Чорний ящик" приладу "Алет-9" та дистанційного конфігурування пристроїв "Лунь-11", потрібно встановити FTP-сервер на кожний комп'ютер з модулями "Orlan-Mi (GPRS)". Сервер FTP може бути встановлений або програмою встановлення пакету **Phoenix HD Setup** на початку встановлення, або згодом це можна зробити за допомогою програми оновлення **Updater**.

Більшість етапів автоматизовано і потребує мінімальної участі користувача.



6.1 Встановлення обладнання ПЦС

До монтування, поточного обслуговування та ремонту обладнання долучається персонал, що вивчив побудову обладнання і має допуск до роботи з електрообладнанням напругою до 1000В та який було проінструктовано з питань техніки безпеки.

- Під час монтування, налагодження і використання обладнання необхідно дотримуватись вимог ГОСТ12.3.019-80, СНіП 3.05.06-85, ДБН В.2.5-56:2010.
- Перш ніж встановити обладнання, необхідно оцінити рівень сигналу базової станції мобільного зв'язку в місці встановлення антени модулів зв'язку. Зв'язок у цьому місці повинен бути стабільним, голос, під час розмови по телефону, повинен бути без відлуння та спотворень.
- Під'єднання до електромережі слід виконувати вільними окремими групами та окремими автоматами захисту, які не пов'язані з освітленням, побутовою технікою та іншими пристроями.

- Кабель антени повинен бути повністю витягнутий з корпусу модуля зв'язку.
- Якщо встановлюють декілька модулів зв'язку, то їх антени повинні бути встановлено на відстані щонайменше 0,5м одна від одної.
- Не рекомендується прокладати антену в одному кабельному каналі (коробі) з проводами електричних ланцюгів та проводами зв'язку з комп'ютером.
- Не рекомендується встановлювати антену на металеву поверхню.

Послідовність під'єднання:

- 1. Встановити пакет ПЗ "Phoenix HD" згідно з настановою 24;
- 2. Приєднати антену;
- Приєднати кабелі зв'язку модулів з комп'ютером до клем модулів, не під'єднуючи їх до комп'ютера;
- 4. Приєднати блок живлення до роз'єму модуля (кабель microUSB для модулів голосового каналу);
- 5. Вставити SIM-картку;
- Увімкнути електроживлення модуля, для чого під'єднати блок живлення до розетки 220В;
- 7. Під'єднати кабелі зв'язку до комп'ютера 45;
- 8. Налаштувати програмне забезпечення 🔊.

На платі модуля "Orlan-M11" (голосовий канал) є термінали для приєднання зовнішніх дротів та кабелів (див. таблицю нижче).

Підключення модулю "Орлан-М11"		
Маркування	Призначення	
X3 GND	Загальний контакт (-) інтерфейсного кабелю до комп'ютеру (USB або COM)	
X3 BUS	Обмін даними (+) інтерфейсного кабелю до комп'ютеру (USB або COM)	
X4 GND	Загальний контакт (-) інтерфейсного кабелю до іншого модулю "Орлан-М11"	
X4 BUS	Обмін даними (+) інтерфейсного кабелю до іншого модулю "Орлан-М11"	
ХS2 (microUSB) Живлення модулю (напругою +5B, 0,2A)		
ХР2 Під'єднання кнопки "RESET" (перезапуск модулю)		

6.2 Встановлення ПЗ "Phoenix HD"

Через те, що з автоматичним оновленням ОС Windows деякі комп'ютерні порти можуть бути задіяні операційною системою без сповіщення користувачів, слід вимкнути автоматичне оновлення ОС Windows на тих комп'ютерах, де вже розгорнуто "Phoenix HD". Оновлення Windows на комп'ютерах з ПЗ "Phoenix HD" дозволяється виконувати лише адміністратору мережі та лише вручну.

Коли "Phoenix HD" встановлюється зверху вже встановленого ПЗ "Phoenix HD", або це ПЗ видаляється, то файли програмного забезпечення та бази даних, які пов'язані з цим програмним забезпеченням - видаляються.

Тому перед видаленням ПЗ "Phoenix HD" або встановленням цього ПЗ слід неодмінно **скопіювати файли бази даних вручну** або виконати **резервне копіювання бази даних** за допомогою відповідних програмних засобів "Phoenix".

Перш ніж встановити "Phoenix HD", переконайтеся, що назва комп'ютера, де встановлюється ПЗ, а також назви облікових записів користувачів, містять лише літери англійського алфавіту та/або цифри.

Установка програмного забезпечення складається з декількох етапів:

- Встановлення системи керування базами даних (далі СКБД) Microsoft SQL Server;
- Встановлення ПЗ "Phoenix HD";
- Встановлення драйверів USB-кабелів;
- Встановлення FTP-серверу;
- Встановлення служби RabbitMQ;
- Встановлення служби ProcessingEventsWebApp.

Програма встановлення аналізує операційну систему комп'ютера, і, якщо необхідно, то будуть встановлюватися відсутні компоненти. Це може бути Microsoft .NET Framework, мовний пакет, Microsoft IIS, Windows PowerShell та інші необхідні компоненти. У такому випадку будуть з'являтися додаткові вікна, де слід підтверджувати встановлення цих компонентів. Відмова від встановлення спричинить неправильну роботу ПЗ "Phoenix HD".

Всі етапи встановлення автоматизовані та вимагають мінімальної участі користувача. Перш ніж встановити програмне забезпечення, слід закрити всі програми, оскільки після завершення встановлення комп'ютер буде автоматично перезавантажено. Всі етапи встановлення буде описано нижче.

Коли ви запускаєте програму встановлення, на екрані монітора відображається таке повідомлення:



Позначте компоненти, які треба встановити, та натисніть кнопку Встановити. Якщо для ПЦС буде використано тільки один комп'ютер, то слід позначити всі компоненти. Якщо для деяких компонентів буде використаний окремий комп'ютер (наприклад, для серверу FTP), то позначайте тільки ті компоненти, які треба встановити на поточний комп'ютер. Далі описано встановлення всіх компонентів ПЗ "Phoenix HD". На першому етапі встановлюється сервер Microsoft SQL Server та виконується його налаштування.

По-перше, програма встановлення запитає шлях до розпакування файлів:

Встановлення та налаштування серверу. Зачекайте Choose Directory For Extracted Files Choose Directory For Extracted Files			
Choose Directory For Extracted Files Choose Directory For Extracted Files C.\PhoenixHD_56\SQLEXPRADV_x64_ENU_2017\ Ok Cancel Browse	Встановлення та	налаштування серверу. Зачекайте	
Choose Directory For Extracted Files Choose Directory For Extracted Files C:\PhoenixHD_56\SQLEXPRADV_x64_ENU_2017\ Ok Cancel Browse			
Choose Directory For Extracted Files Choose Directory For Extracted Files F			
Choose Directory For Extracted Files C:\PhoenixHD_56\SQLEXPRADV_x64_ENU_2017\ Ok Cancel Browse		Choose Directory For Extracted Files X	
Ok Cancel Browse		Choose Directory For Extracted Files C:\PhoenixHD_56\SQLEXPRADV_x64_ENU_2017\	
		Ok Cancel Browse	
встановити СКАСУВАТИ		встановити СКАСУВА	ТИ
Дізнатись про новини компанії та завантажити останні версії ПЗ можна на сайті	Дізнатись про н	новини компанії та завантажити останні версії ПЗ можна на с	айті

Натисніть кнопку "ОК".

Процес встановлення розпочнеться:

📸 SQL Server 2017 Setup					\times
Install Setup Files					
If an update for SOL Server Set	up is found and specified to be inclu	ded, the update will be installed.			
Install Setup Files					
Installation Progress					
	Task	Status			
	Install Setup files	Not started			
		< Back	Next >	Cance	ł

Далі встановлюється студія керування сервером Microsoft SQL:



Наприкінці цього етапу програма буде готова до встановлення "Phoenix HD":

(Встановлення — Phoenix HD, версія 1.1	_	□ ×
Усе готово до встановлення Програма готова розпочати встановлення Phoenix HD на ваш комп'ютер.		
Натисніть «Встановити» для продовження.		
	Встановити	Скасувати

Натисніть "Встановити".

Якщо на цьому етапі знадобиться встановити додаткове програмне забезпечення, наприклад, Java, то слід погодитися з пропозицією:





Зачекайте завершення інсталяції та натисніть кнопку "Готово":

На робочому столі з'являться іконки основних програм комплексу: "Центр керування", "Адміністратор бази даних" та "Черговий оператор".

У наступному вікні програма почне встановлювати драйвер мостів USB-UART:



Натисніть кнопку "Далі", щоб продовжити встановлення.

Device Driver Installation Wizard				
	Completing the De Installation Wizard	evice Driver d		
	The drivers were successfully in	stalled on this computer.		
	You can now connect your dev came with instructions, please n	ice to this computer. If your device ead them first.		
	Driver Name	Status		
	✓ JSC Protection and Sec	Ready to use		
	< Назад	Готово Скасувати		

Наприкінці встановлення драйвера натисніть кнопку "Готово", щоб перейти до встановлення FTP серверу FileZilla:

🔁 FileZilla Server beta 0.9.41 Setup —	×			
License Agreement				
Please review the license terms before installing FileZilla Server beta 0.9.41.	Ζ			
Press Page Down to see the rest of the agreement.				
GNU GENERAL PUBLIC LICENSE Version 2, June 1991	^			
Copyright (C) 1989, 1991 Free Software Foundation, Inc. 59 Temple Place, Suite 330, Boston, MA 02111-1307 USA Everyone is permitted to copy and distribute verbatim copies of this license document, but changing it is not allowed.				
Preamble				
The licenses for most software are designed to take away your	~			
If you accept the terms of the agreement, dick I Agree to continue. You must accept the agreement to install FileZilla Server beta 0.9.41.				
Nullsoft Install System v2,46-Unicode				
I Agree Cance	ł			

Щоб продовжити встановлення, необхідно погодитися з ліцензійною угодою (lagree).

На наступному кроці, не змінюючи позначок, натисніть кнопку "Далі" (Next):

🔁 FileZilla Server beta 0.9.41 Setup - 🗆 🗙					
Choose Components Choose which features of FileZilla Server beta 0.9.41 you want to install.					
Check the components you want to install and uncheck the components you don't want to install. Click Next to continue.					
Select the type of install:	Standard \checkmark				
Or, select the optional components you wish to install:	 FileZilla Server (Service) Administration interface Source Code Start Menu Shortcuts Desktop Icon 	Description Position your mouse over a component to see its description,			
Space required: 3.7MB					
Nullsoft Install System v2,46-Unicode					
	< Back	Next > Cancel			

На наступному кроці вкажіть шлях встановлення (рекомендується використовувати шлях за замовчуванням) та натисніть кнопку "Далі" (Next):

🔁 FileZilla Server beta 0.9.41 Setup	-		×
Choose Install Location			
Choose the folder in which to install FileZilla Server beta 0.9.41.			Ζ
Setup will install FileZilla Server beta 0.9.41 in the following folder. To i folder, dick Browse and select another folder. Click Next to continue.	nstall in a	different	
Destination Folder C:\Program Files (x86)\FileZilla Server	Brow	/se]
Space required: 3.7MB Space available: 11.3GB			
Nullsoft Install System v2,46-Unicode	(t >	Can	cel

На наступному етапі вкажіть спосіб запуску служби та порт (рекомендується використовувати спосіб та порт за замовчуванням) та натисніть кнопку "Далі" (Next):

🔁 FileZilla Server beta 0.9.41 Setup	_		\times
Startup settings			
Select startup behaviour for FileZilla Server			Z
Please choose how FileZilla Server should be started:			
Install as service, started with Windows (default)			\sim
Please choose the port, the admin interface of FileZilla Server should list	en on (:	1-65535):	:
✓ Start Server after setup completes			
Nullsoft Install System v2.46-Unicode			
< Back Nex	αt	Can	icel

У наступному вікні залишіть всі налаштування за замовчуванням та натисніть "Встановити" (Install):

🔁 FileZilla Server beta 0.9.41 Setup	_		×
Startup settings			
Select startup behaviour for FileZilla Server			Z
Please choose how the server interface should be started:			
Start if user logs on, apply to all users (default)			\sim
Start Interface after setup completes			
Nullsoft Install System v2.46-Unicode			
< Back Ins	tall	Car	ncel

Після встановлення натисніть "Закрити" (Close):

FileZilla Server beta 0.9.41 Setup		_		\times
Installation Complete				
Setup was completed successfully.				Ζ
Completed				
completed				
Create shortcut: C:\ProgramData\Micros Create shortcut: C:\ProgramData\Micros Create shortcut: C:\ProgramData\Micros Create shortcut: C:\Users\Public\Deskto Execute: "C:\Program Files (x86)\FileZilla Execute: "C:\Program Files (x86)\FileZilla Installing Service Execute: "C:\Program Files (x86)\FileZilla Put FileZilla Server Interface into registry	oft\Windows\Start Menu\F coft\Windows\Start Menu\F coft\Windows\Start Menu\F p\FileZilla Server Interface a Server\FileZilla Server.ex a Server\FileZilla Server Int a Server\FileZilla Server.ex 	Programs\Fi Programs\Fi Ink e" /adminpo erface.exe e" /install a	ileZilla S ileZilla S ileZilla S ort 14147 " /admi uto	
Completed				Υ.
ullsoft Install System v2,46-Unicode				
			_	

Встановлення буде продовжено.

В наступному вікні починається встановлення сервера RabbitMQ.



По-перше, позначте потрібні компоненти, що будуть встановлені (рекомендується використовувати налаштування за замовчуванням):

😼 Erlang OTP 23 Setup		-		\times
Choose Components Choose which features of Erla	ng OTP 23 you want to install.		Î	2
Check the components you wa install. Click Next to continue.	ant to install and uncheck the compor	nents you don	't want to	
Select components to install:	Microsoft DLL's (needed) ✓ Erlang ✓ Development ✓ Associations ✓ Erlang Documentation	Description Position y over a co see its de	our mouse mponent t scription,	e :0
Space required: 358.5 MB				
Nullsoft Install System v3.05 —		Next >	Canc	el

Натисніть кнопку "Далі" (Next) щоб продовжити.

🖉 Erlang OTP 23 Setup	_		×
Choose Install Location Choose the folder in which to install Erlang OTP 23.			7
Setup will install Erlang OTP 23 in the following folder. To install in a dif Browse and select another folder. Click Next to continue.	ferent fol	der, dick	
Destination Folder	Brov	vse	
Space required: 358.5 MB Space available: 10.9 GB Nullsoft Install System v3.05 Back Nex	tt >	Car	ncel

В цьому вікні оберіть шлях встановлення серверу та натисніть "Далі" (Next).

Select the Start Menu folder in which you would like to creat can also enter a name to create a new folder.	ate the program's shortcuts. You
Erlang OTP 23 (x64)	
Accessibility	
Accessories Administrative Tools	
FileZilla Server	
Help & Manual 7	
Help+Manual 8 Java	
Maintenance	
Microsoft SQL Server 2017	
Microsoft SQL Server Tools 17 Oracle VM VirtualBox Guest Additions	
Do not create shortcuts	

Натисніть "Встановити" (Install), не змінюючи налаштування.

Якщо знадобиться встановити додаткове програмне забезпечення, наприклад, MS Visual C++ Redistributable, то слід погодитися з пропозицією:

₿ Программа установки Microsoft Visual C++ 2015-2019 R — □ ×
Microsoft Visual C++ 2015-2019
Redistributable (x64) - 14.26.28720
УСЛОВИЯ ЛИЦЕНЗИИ НА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ MICROSOFT
MICROSOFT VISUAL C++ 2019 RUNTIME
Настоящие условия лицензии являются соглашением между корпорацией Microsoft (или, в зависимости от места вашего
⊠ Я принимаю условия лицензии
Установить Закрыть
聞 Программа установки Microsoft Visual C++ 2015-2019 R –
Microsoft Visual C++ 2015-2019
Redistributable (x64) - 14.26.28720
Установка успешно завершена
Закрыть

Натисніть "Закрити", щоб продовжити встановлення серверу RabbitMQ.

覺 Erlang OTP 23 Setup		-		\times
Installation Complete				æ
Setup was completed successfully.				P
Completed				
Show details				
Nullsoft Install System v3.05				
Naisore Install System Yoroo	< Back	Close	Ca	ncel
	< Dack	Close	Ca	nucl

Після закінчення натисніть "Закрити" (<u>Close</u>), щоб перейти до встановлення служб RabbitMQ.

В цьому вікні позначте потрібні компоненти, що будуть встановлені (рекомендується використовувати налаштування за замовчуванням):

📙 RabbitMQ Server 3.8.19 Setu	qu	_	
Choose Components Choose which features of Rab	bitMQ Server 3.8.19 you want to i	nstall.	16
Check the components you wa install. Click Next to continue.	nt to install and uncheck the comp	onents you don't v	want to
Select components to install:	RabbitMQ Server (require RabbitMQ Service Start Menu	Description Position your m over a compone see its descripti	ouse ent to ion,
Space required: 26.9 MB	< >>		
Nullsoft Install System v3,04-1 —	[Next >	Cancel

Натисніть "Далі" (Next).

Choose Install Locatio	n					
Choose the folder in whi	ch to install RabbitMC	Server 3.8.19.				Ŀ
Setup will install RabbitM click Browse and select a	Q Server 3.8. 19 in th nother folder. Click I	e following folder. Install to start the in	To instal stallatio	l in a dif n.	ferent fol	lder,
Destination Folder						
	bbitMQ Server			Brov	/se]
C:\Program Files\Ra						
C:\Program Files\Ra Space required: 26.9 MB						
C:\Program Files\Ra Space required: 26.9 MB Space available: 10.5 GE	3					
C: \Program Files\Ra Space required: 26.9 MB Space available: 10.5 GE ullsoft Install System v3.0	4-1					

В цьому вікні оберіть шлях встановлення сервісів та натисніть "Встановити" (Install).


Натисніть "Далі" (Next).

📙 RabbitMQ Server 3.8.19 Set	A
	Completing RabbitMQ Server 3.8.19 Setup
	RabbitMQ Server 3.8. 19 has been installed on your computer.
	Click Finish to close Setup.
b)	
	< Back Finish Cancel

Щоб закінчити встановлення служб RabbitMQ, натисніть "Закінчити" (Finish).

S Встановлення — ProcessingEvents, версія 1.1	_	×
Усе готово до встановлення		EPP
Програма готова розпочати встановлення ProcessingEvents на ваш комп'к	отер.	(110m)
патисние «остановити» для продовження.		
	Встановити	Скасувати

Далі починається встановлення програми ProcessingEvents:

Натисніть кнопку "Встановити". Програма відкриє нове вікно з налаштуваннями.

Phoenix4 редактор	основних налаштувань	_	-	×
Сервіс Унікальне ім' Адреса SQL сервер Адреса Користувач	R ProcessingEvents1 127.0.0.1 127.0.0.1 127.0.0.1			
Пароль				
-Rabbit сервер Адрес Користувач Пароль	127.0.0.1 Test test			
–Інформація –	3	берегти і в	ийти	

Якщо потрібно змінити налаштування доступу, то зробіть ці зміни та натисніть кнопку "Зберегти і вийти".

Рекомендується на цьому етапі не вносити змін до налаштувань доступу та натиснути кнопку "Закрити" (Х). Будь-які зміни можна буде зробити пізніше, після завершення встановлення всіх компонентів ПЗ.



Коли встановлення буде закінчено, натисніть "Готово".

Наступним кроком встановлюються мережеві служби ProcessingEvents WebApp:

Встановлення — ProcessingEventsWebApp, версія 1.1	_		×
Усе готово до встановлення Програма готова розпочати встановлення ProcessingEventsWebApp на ваш комп'ютер			
Натисніть «Встановити» для продовження.			
Встановит	и	Скас	увати

Натисніть кнопку "Встановити". Програма відкриє нове вікно з налаштуваннями.

Phoe	nix4 редактор	основних налаштувань — 🗆 🗙	
S	QL сервер		1
A	дреса	127.0.0.1\Phoenix4	
к	ористувач	sa	
п	ароль		
R	abbit сервер		1
A	дрес	127.0.0.1	
к	ористувач	Test	
п	ароль	test	
		Зберегти і вийти	
ін	формація —		

Якщо потрібно змінити налаштування доступу, то зробіть ці зміни та натисніть кнопку "Зберегти і вийти".

Рекомендується на цьому етапі не вносити змін до налаштувань доступу та натиснути кнопку "Закрити" (Х). Будь-які зміни можна буде зробити пізніше, після завершення встановлення всіх компонентів ПЗ.



Коли встановлення буде закінчено, натисніть "Готово".

На наступному екрані програма встановлення повідомить про завершення встановлення всього пакета програмного забезпечення та попереджає про перезавантаження комп'ютера:



Зачекайте, поки комп'ютер буде перезавантажено, після цього програма встановлення робить автоматичне початкове налаштування MS SQL Server і повідомляє про закінчення процесу.



Відразу після встановлення "Phoenix HD" обов'язково запустіть програму "Центр керування", щоб автоматично була налаштована база даних. Після цього ви можете створити або відновити ту базу даних, яка вже існує (якщо попередньо була збережена резервна копія). В меню "Пуск" комп'ютеру з'явиться тека "**ProtectionAndSecurity**" з переліком програмних засобів, які було встановлено:



6.3 USB кабелі пристроїв ПЦС

Приймальні пристрої ПЦС, а також ППК під'єднують до комп'ютеру за допомогою спеціальних кабелів USB, які описано нижче.

Перед підключенням кабелів модулів слід встановити драйвер кабелю (або переконатися, що драйвер встановлено).

Після встановлення "Phoenix HD" та перезавантаження комп'ютера потрібно ініціалізувати кабелі USB-пристрою, які будуть працювати з цим комп'ютером. У процесі ініціалізації, OC Windows призначить порти "COM" до конкретних кабелів пристроїв.

Під час налаштування програмного забезпечення Phoenix HD буде потрібна інформація про відповідність пристрою, під'єднаного до комп'ютеру та номеру СОМ-порту, який призначено цьому пристрою.

Комплект обладнання ПЦС може містити (залежить від того, які пристрої придбані у складі ПЦС) наступні USB-кабелі:

- Orlan-M USB кабель з'єднання з голосовим модулем "Orlan-M";
- Orlan GPRS_1 кабель з'єднання з першим GPRS-модулем "Orlan-Mi";
- Orlan GPRS_2 кабель з'єднання з другим GPRS-модулем "Orlan-Mi";
- Orlan SMS кабель з'єднання з SMS-модулем "Orlan-SMS";
- Lun-config кабель для конфігурування ППК серії "Лунь" перед встановленням на об'єкт.

Кабель "Lun-Config" можна під'єднати до будь-якого іншого комп'ютера, де організовано робоче місце для програмування ППК серії "Лунь". Щоб організувати окреме робоче місце для програмування, використовуйте настанову до програм "Конфігуратор 11" та "Конфігуратор".

Щоб ініціалізувати USB-кабелі, під'єднайте кабелі пристрою до комп'ютера:



Після під'єднання USB-кабелю до комп'ютера, OC Windows виявить новий пристрій та запропонує встановити драйвер до цього пристрою. Якщо раніше на поточний комп'ютер було встановлено ПЗ Phoenix HD, то драйвери USB-кабелів вже встановлено і OC Windows проінформує про це.

Якщо драйвер не встановлено, то буде відкрито нове вікно, де майстер нового обладнання запитає про можливість пошуку драйвера на сайті Windows Update. Слід відмовитися від такого пошуку та обрати спосіб "Встановлення драйверу з вказаного місця". Драйвер кабелів розміщено в теці "USB Drivers/AllInOne".

Після встановлення драйверу слід дізнатися, який СОМ-порт призначено системою поточному кабелю. Відкрийте "**Диспетчер пристроїв**" ОС Windows та оберіть пункт "**Порти (COM та LPT)**":



3 переліку портів видно, що кабелю "Orlan GPRS_1" призначено СОМ-порт #3.

Повторіть цей процес з кожним кабелем Орлан, який буде використано на поточному комп'ютері.

6.4 Встановлення FTP серверу FileZilla

Сервер FTP повинен бути встановлений на тих комп'ютерах, до яких під'єднані приймальні модулі "Orlan-GPRS".

Щоб встановити сервер FTP, у програмі оновлення "Updater" або у програмі встановлення "Phoenix HD Setup" позначте прапорцем рядок "FTP Сервер", після чого буде запущено програму встановлення FTP-сервера.

Процес встановлення серверу описано тут 30.

Після встановлення, FTP сервер повинен бути налаштований за допомогою адміністративної консолі. Відкрийте адміністративну консоль (FileZilla Server Interface) та натисніть кнопку Налаштування:

FileZilla Server (127.0.0.1)			_		×
Image:	TII 🕶				
ID / Account	IP Transfer		Progress	Speed	
Displays the options dialog		0 bytes received 0 B/s	0 bytes sent (J B/s	· · · ·

Перейдіть до "General Settings". Тут слід вказати порт для прослуховування (наприклад, 2121). Нестандартний порт значно зменшує кількість спроб хакерських серверів. Такий же порт слід встановити до переадресації порту у зовнішньої ІР-адреси, якщо FTP-сервер розташований позаду NAT. Такий же порт потрібно встановити у програмі Центр Керування на кожному комп'ютері, де встановлено цю програму.

Ви також можете обмежити кількість одночасних з'єднань, що значно ускладнює атаку DDOS:

FileZilla Server Options		×
General settings Welcome messs Welcome messs Welcome messs Welcome messs Welcome messs Welcome messs Wiscellaneous Miscellaneous Admin Interface sett Logging GSS Settings Speed Limits Filetransfer compres SSL/TLS settings	General settings Connection settings Listen on these ports: 212 Max. number of users: 5 Performance settings Number of Threads: 2	FileZilla Server 1 List of ports between 1 and 65535. (0 for unlimited users) This value should be a multiple of the number of processors installed on your system. Increase this value if your server is under heavy load.
 Autoban OK Cancel 	Timeout settings Connections timeout: 120 No Transfer timeout: 120 Login timeout: 60	in seconds (1-9999, 0 for no timeout). in seconds (600-9999, 0 for no timeout). This value specifies the time a user has to initiate a file transfer. in seconds (1-9999, 0 for no timeout). This value specifies the time in which a new user has to login.

Розділ "**Passive mode settings**". Тут встановлює параметри роботи в пасивному режимі:

FileZilla Server Options		×
General settings Welcome messi IP bindings IP Filter Security settings Admin Interface sett Logging GSS Settings Speed Limits Filetransfer compres SSL/TLS settings	Passive mode settings ✓ Use custom port range: 13000 1 IPv4 specific External Server IP Address for passive mode transfers: ○ ○ ○ Default ● Use the following IP: 63.243.142.78 You can also enter hostnames ○ Retrieve external IP address from:	FileZilla Server
< OK OK Cancel	http://ip.filezilla-project.org/ip.php Information for users with dynamic IPs: If take up to 5 minutes after the next failed recognizes the changed IP. In most cases, the IP is updated within 30	your external IP changes, it might transfer until FileZilla Server

Введіть діапазон портів даних "**Use custom port range**" (наприклад, 13000-13100). Ті самі порти повинні бути переадресовані з зовнішньої IP-адреси, якщо сервер знаходиться позаду NAT. Рекомендується запустити діапазон від номера порту, щонайменше, 1024. Кількість портів у діапазоні визначається оцінним піковим навантаженням на FTP-сервер (за умови - один порт даних для одного пристрою; іншими словами, скільки портів виділено - стільки пристроїв одночасно може бути обслуговувано сервером).

Вкажіть зовнішню IP-адресу "Use the following IP" (якщо сервер знаходиться позаду NAT) і встановіть прапорець "Не використовувати зовнішній IP для локальних з'єднань" (Don't use external IP for local connections), якщо є локальні клієнти (наприклад, ППКОП "Лунь" через приймальні модулі "Орлан-Mi"). Розділ "**Speed limits**". Тут можна встановити обмеження швидкості обміну з FTP-сервером:

FileZilla Server Options		\times
General settings	Speed Limits FileZilla Serve	er
Welcome messi IP bindings IP Filter Passive mode settin	Download Speed Limit O No Limit O Use Speed Limit Rules:	
Security settings Miscellaneous Admin Interface sett Logging	Add Remove	
- GSS Settings - Speed Limits - Filetransfer compres	Down	•
 SSL/TLS settings Autoban 	Upload Speed Limit O No Limit O Constant Speed Limit of 10 kB/s O Use Speed Limit Rules:	
ОК	Add Remove	
Cancel	Down	

Це обмеження є ще одним з параметрів захисту, що ускладнює передавання великих файлів для зловмисника. Натисніть "**ОК**" та перейдіть до налаштувань користувача.

У головному вікні виберіть "Налаштування користувачів":

FileZilla Server (127.0.0.1)	—		×
File Server Edit ?			
🗲 🗂 🐘 ⊈ 🦉 🧣 📶 🕬 📰 🗸			
FileZila Server version 0.9.41 beta Copyright 2001-2012 by tim Kosse (tim kosse@filezilla-project.org) Connected, waiting for authetication Logged on Server is going offline Server offline. Retrieving settings, please wait Done retrieving settings			
ID / Account IP Transfer	Progress	Speed	
Ready 0 bytes received 0 B/s 0 bytes	sent 0 B	/s @	۰

ers		
age: General Shared folders Speed Limits IP Filter	Account settings Enable account Password: Group membership:	Users
	Bypass userlimit of server Maximum connection count: Connection limit per IP:	Add
	Description	Rename Copy
OK Cancel	You can enter some comments about the user	v

У розділі "General" натисніть кнопку "Add":

Створіть користувача на ім'я "anonymous", як показано нижче:

Add user account X		
Please enter the name of the user account that should be added:		
anonymous		
User should be member of the following group:		
<none> ~</none>		
OK Cancel		

Users					×
Page: General Shared folders Speed Limits	Shared folders Directories	Aliases	Files Read Write	Users anonymous	
···· IP Filter	4		Directories Create Delete List + Subdirs	Delete Append Directories Create Delete List + Subdirs	
	Add R A directory allys will als path. Separate multiple If using aliases, please	emove Rename to appear at the specific aliases for one director avoid cyclic directory	Set as home dir ied location. Aliases must bry with the pipe characte structures, it will only con	Rename contain the full loc er (1) fuse FTP clients.	Copy
OK Cancel		L			

Оберіть **ПОПЕРЕДНЬО СТВОРЕНУ** теку для ftp-сервера (в цій теці повинна міститися тека *lun11cfg*), наприклад:

Огляд папок		×
Please select a of the selected C:\FTP	folder that should be added to the folders Juser account.	list
🗸 🖌 🗸	юкальний диск (C:)	^
	FTP	
>	aller. Week out "I college out " robust it - 1	
>	12104200	
	CONTRACTOR DATA	
>	Westernet Westernet	
>	Файли програм	
>	Файли програм (x86)	
>	Користувачі	×
<	>	
	ОК Скасуват	и

Таку ж теку слід вказати у параметрах програми "Центр керування" (вкладка **Додатково**, параметр **Шлях до теки для зберігання файлів конфігурації**).

•		
Users		×
Page: General Shared folders Speed Limits IP Filter	Shared folders Directories Aliases H C:\FTP Image: Comparison of the second	Users Read Write Delete Append rectories Create Delete List + Subdirs as home dir Rename Copy tion. Aliases must contain the full local the pipe character (1) es, it will only confuse FTP clients.
ОК		
Cancel		

Коли обрано теку, встановіть всі прапорці, як показано нижче:

Натисніть "ОК" щоб закінчити налаштування.

Тепер можна запустити сервер:

FileZilla Server (127.0.0.1)			_	
File Server Edit ?				
🦩 🐴 📓 🛃 😤 🛛 /c/ ci\	 •			
FileZilla Storer version 0.9.41 beta Copyright 2001,2012 by Tim Kosse (tim kosse) Connecting to sener Connected, waiting the authentication Logged on Server is going offline Server offline Retrieving settings, please wait Done retrieving settings Retrieving account settings Sending account settings. Creating listen socket on pot 21 Server online	⊇filezilla-project.org)			
ID / Account	IP Transfer		Progress	Speed
Ready		0 bytes received 0 B/s	0 bytes sent 0 E	3/s 🙆 🄕

Якщо ПЦС складається з декількох робочих місць, кожне зі своєю програмою "Центр керування" і джерела подій мережі VPN також розташовано на різних комп'ютерах, то рекомендується встановлювати FTP-сервери на кожному з таких комп'ютерів для спрощення дистанційного конфігурування приладів на об'єктах.

6.5 Встановлення серверу Phoenix-MK

Сервер Phoenix-MK забезпечує мобільний додаток "Phoenix-MK" (мобільна клавіатура) з боку ПЦС. Сервер може бути встановлено на комп'ютері ПЦС (де встановлено ПЗ "Phoenix HD") та на будь-який інший виділений комп'ютер.

Щоб встановити сервер, запустіть програму встановлення "**Phoenix-MK** Server HD\Setup.exe":



Оберіть мову програми встановлення, а в наступному вікні натисніть "Встановити":

(S) Встановлення — Phoenix-MK Server, версія 1.1	_		×
Усе готово до встановлення Програма готова розпочати встановлення Phoenix-MK Server на ваш комп'ютер			Co
Натисніть «Встановити» для продовження.			
Bct	ановити	Скас	увати

Процес встановлення може потребувати наявності або встановлення додаткових програмних засобів, наприклад, Java SE Development Kit.

Погоджуйтесь та встановіть це ПЗ за допомогою окремого майстра:



Коли встановлення буде закінчено, з'явиться нове вікно:

Встановлення — Phoenix-MK Se	erver, версія 1.1 — 🗆 🗡
	Завершення Востановлення Phoenix-МК Встановлення Phoenix-МК Server на ваш комп'ютер завершено. Встановлени програми можна відкрити за допомогою створених яликів. Натисніть «Готово» для виходу з програми встановлення.
	Готово

Натисніть "Готово".

Сервер - це служба Windows. Параметри запуску можна переглядати та модифікувати в системному вікні (**Керування комп'ютером** - **Служби та застосунки** - **Services** - *Phoenix-MK Server*).

Phoenix-MK Server Properties (Local Computer)	\times
General Log On Recovery Dependencies	
Service name: Phoenix-MK Server	
Display name: Phoenix-MK Server	
Description: "Phoenix-MK Server"	$\hat{\mathbf{v}}$
Path to executable: "C:\Program Files (x86)\ProtectionAndSecurity\Phoenix-MK Server\bin\v	wraj
Startup type: Automatic	\sim
Service status: Running Start Stop Pause Resume You can specify the start parameters that apply when you start the service	
from here.	
Start parameters:	
ОК Скасувати Застос	увати



Після встановлення в меню Пуск ОС Windows з'являться нові пункти:

Перш ніж запустити сервер, він повинен бути налаштований. Для цього відкрийте файл налаштувань "Config.properties" за допомогою програми **Блокнот**. Посилання до цього файлу має назву *Phoenix-MK Settings*.

В програмі Блокнот цей файл виглядає так:



Слід вказати наступні параметри:

 Адреса підключення до "Центру керування" (ЦК) "Phoenix HD". Використовують IP-адресу та порт комп'ютера з тим ЦК, який відповідає за взаємодію з поточним сервером (тобто ЦК, в якому розділ "Мобільна клавіатура" налаштований), наприклад:

CC_WS_URL=ws://192.168.0.100:3050

 Порт, де буде функціювати WAMP сервер Мобільної Клавіатури (поточний сервер). Введіть порт, що його будуть використовувати у налаштуваннях додатку Phoenix-MK на мобільних пристроях.

MK_SERVER_PORT=8282

Залиште інші налаштування без змін.

Після зміни налаштувань потрібно зберегти файл і закрити блокнот.

Щоб запустити сервер (службу Windows), скористайтесь пунктом головного меню OC Windows - **Phoenix-MK Start Server**, а щоб зупинити сервер - **Phoenix-MK Stop Server**.

Після першого запуску сервер буде запускатися автоматично після завантаження Windows.

Компанія, яка використовує сервер, може встановити власний логотип та довідкові файли, які будуть відображатися в додатку **Мобільна клавіатура** у користувача. Для цього необхідно:

- Розробити свій файл з логотипом у форматі PNG 120*120 пікселів, з прозорим фоном.
- Розробити новий довідковий файл або виправити той, що існує, у текстовому форматі. Ім'я файлу має відповідати шаблону:

help-ru.txt

де частина назви "-ru" має відповідати системній мові (у цьому прикладі російській мові), що використовується у мобільному телефоні користувача. Якщо припускається одночасне використання мобільного додатку у мобільних пристроях з різними мовами, то для кожної мови треба створити окремий файл довідки.

Формат тексту - UTF-8, ви можете використовувати HTML-коди для форматування, наприклад:

** ** - відступ від початку рядка (у програмі буде виглядати як звичайна табуляція)

• - маркер переліку (у програмі він буде виглядати як точка на початку рядка •)

‣ - маркер переліку (у програмі він буде виглядати як стрілка праворуч)

Можна вказати телефонні номери для спілкування з охоронною компанією, завдяки чому користувач додатку зможе здійснити дзвінок, простим дотиком до номеру, розміщеного в тексті. У тексті номера телефону, можна використовувати символ "пробіл" та парні дужки. Номер телефону слід вводити у міжнародному форматі (починаючи з "+" та з кодом країни), наприклад:

+38 (067) 123-45-67

Створені файли (логотип та довідка) розмістити в теці *data*, що розташована за тим самим шляхом, що і файл налаштувань "config.properties" (див. опис вище):



Коли сервер працює, він автоматично оновлює дані з вищезгаданих файлів з періодичністю 60 хвилин. Якщо потрібно негайно застосувати зміни, то слід просто перезавантажити сервер.

Налаштування ПЗ Phoenix HD

7 Налаштування ПЗ Phoenix HD

Налаштування програмного забезпечення (ПЗ) можна розділити на кілька етапів.

- 1. Реєстрація;
- 2. Налаштування програми "Центр керування";
- 3. Налаштування програми "Адміністратор бази даних";
- 4. Налаштування програми "Черговий оператор".

Програми комплексу Phoenix HD використовують такі мережеві порти під час роботи:

Сервіс Rabbit	5672, 15672, 25672
Центр керування	5057, 5055, 715
Адміністратор бази даних	5052
Черговий оператор	5051
Phoenix GPS	5053
Заявки інженерів	5054

Через те, що, під час автоматичного оновлення ОС Windows, наведені вище порти можуть бути задіяні операційною системою без будь-яких сповіщень користувачів, слід вимкнути автоматичне оновлення OS Windows на комп'ютерах, де вже розгорнуто ПЗ "Phoenix HD".

Оновлення ОС Windows на комп'ютерах з розгорнутим ПЗ "Phoenix HD" дозволяється виконувати лише адміністратором мережі та лише вручну.

Щоб змінити порти, які використовує ПЗ "Phoenix HD", скористайтеся програмою PortSettings.

7.1 Реєстрація ПЗ

Кожна копія програмного забезпечення Phoenix HD повинна бути зареєстрована. Щоб зареєструвати програмне забезпечення, запустіть програму Адміністратор бази даних (phoenixhd.exe) та в нижньому лівому куті вікна програми, натисніть кнопку реєстрації.

\equiv	Phoenix HE	О. Адміні	стратор бази,	цаних.1.	0.56.1				—	$\square \times$
			Об'єкт	и	Керу	вання	Довідники	Аналіз		
	Список	Пош	ук О.							
	Kantva	Ħ	Об'єкт	Гр.	Назва	Адреса	Техніки т			
Ħ	Картка		f 0001	1	Lun 11 mod6	address1	engineer1			
÷	Обладнання		0002	1	Lun 25 mod2	address2	engineer1			
虈	Особ. роботи		0003	1	Lun 29C	address3	engineer1			
2	Реагування									
	Шлейфи									
à	Ключі									
	Відп. особи									
题	Схеми									
o	Φοτο									
誎	Поді									
讈	Передача подій									
	Реєстрація									
ത	Платні сервіси									
₽	Налаштування									
Þ	Вихід		🚖 Локаль	ний пу	ильт 🚥 :	Зовнішні пульти	🛙 Видале	ені		
0 0 0		06'єк	тів:3							

Відкриється вікно реєстрації:

Реєстрація користувача ПЗ Р	Phoenix HD X
	акционерное общество «ОХРАНА И БЕЗОПАСНОСТЬ» www.p-sec.eu
	Вас вітає майстер реєстрації користувача ПЗ Phoenix HD!
	Далі вам буде запропоновано ввести ваші дані та відправити їх на e-mail.
Крок 1 з 4 Вітання	Які переваги мають зареєстровані користувачі?
8 O ₅₈₉ 1	1. повідомлення про заходи компанії.
	2. Повідомлення про нові позпобин.
	4. Безкоштовна технічна підтримка.
	r Ваші дії:
	⊙ Так, я хочу зареєструватися прямо зараз.
	○ Ні, я зареєструюся пізніше.
	 Ввести реєстраційний ключ.
	Далі — Скасування

Оберіть дію "*Так, я хочу зареєструватися прямо зараз*", і натисніть кнопку "Далі", після цього буде відкрито форму, щоб заповнити реєстраційні дані.

Реєстрація користувача ПЗ	Phoenix HD	\times
· • @ @	Реєстрація користувача ПЗ Phoenix HD Введення реєстраційних даних	
	* Назва організації:	
	* Країна: * Місто:	
	Ukraine (UA) V	
	* Agpeca:	
	Контактні дані: * ПІБ:	
Крок 2 з 4 Введення даних		
	* контактнии телефон(и):	
	* Електронна поштова скринька e-mail (на неї буде вислано реєстраційний ключ):	
	Інші контакти (Skype, ICQ):	
	* - обов'язкові поля	
_	(Назад Далі — Скасуван	ня

Після заповнення форми та натиснення кнопки "Далі", буде створено файл, який треба надіслати на вказану адресу електронної пошти. Шлях до файлу вказаний у вікні програми.

Реєстрація користувача ПЗ	Phoenix HD	\times
· • 6	Реєстрація користувача ПЗ Phoenix HD Збереження реєстраційних даних, відправка на е-mail	
	Реєстраційні дані	
Крок 3 з 4 Відправка даних	C:\Program Files (x86)\ProtectionAndSecurity\Phoenix HD\phoenix4\RegisterData.xml	
	(- Назад Далі> Скасува	яння

У відповідь ви отримаєте реєстраційний код (ключ).

Після отримання реєстраційного ключа знов запустіть "Майстер реєстрації" у головному вікні програми Адміністратор бази даних (натисніть кнопку "Реєстрація"), далі оберіть дію "Вести реєстраційний ключ" та введіть отриманий код.

7.2 Налаштування ПЗ "Адміністратор бази даних"

Щоб почати налаштування, слід запустити програму **Центр керування**, а потім програму **Адміністратор баз даних**. Далі потрібна авторизація для входу до програми:



У тому ж вікні можна змінити параметри підключення до СКБД, натиснувши кнопку "Налаштування".

Кнопка "Налаштування" з вікна авторизації діє так само, як і пункт "Налаштування" з меню всередині програми (СССС) - відображає вікно налаштувань.

У вікні, що відкрилося натисніть "Підключення". Тут вкажіть параметри для підключення до серверу СКБД, а також параметри для роботи в мережі.

Важливо!	
Не змінюйте налаштування MS SQL Server, якщо	Ви
не є системним адміністратором!	

Підключення

Налаштування		×
Підключення 	Підключення	
Перегляд подій	Сервер	
	Ім'я SQL сервера:	(local)\PHOENIX4
	База даних:	Pult4DB
	Перевірка автентичності	Перевірка автентичності SQL Server 🔹
	Ім'я користувача:	sa
	Пароль:	
	Рівень доступу 0	Із паролем (Застосувати до всіх)
	Налаштування з'єдна	ння з програмою "Центр керування"
	Ім'я комп'ютера:	127.0.0.1
	Працювати спільно з про	грамою "Заявки інженерам" 🗋
	Вкажіть шлях до фай.	пу програми "Заявки інженерам"
	D	
	вкажпь шлях до фаи.	пу програми проели-GPS
l		
	C	касувати Зберегти зміни
		<u>د</u>

Ім'я SQL сервера - вкажіть мережеву назву комп'ютера, де встановлено СКБД MS SQL Server з базою даних (локальний комп'ютер за замовчуванням)

База даних - назва бази даних (за замовчуванням Pult4DB)

Перевірка автентичності, ім'я користувача, пароль - використовується для налаштування підключення до MS SQL Server.

Рівень доступу 0 із паролем - використовується для обмеження доступу сторонніх осіб. Нульовий рівень доступу (без авторизації) - дозволяє переглядати будь-яку інформацію про об'єкти та події. Якщо встановлено прапорець, то вам потрібно буде ввести ім'я користувача та пароль, щоб увійти до програми Адміністратор бази даних. Якщо прапорець буде видалено програму буде запущено без запиту авторизації, з рівнем доступу 0.

Налаштування з'єднання з програмою "Центр керування" - введіть IPадресу комп'ютера, де встановлено програму Центр керування.

Програма може працювати у поєднанні з ПЗ Phoenix GPS, що встановлене локально на цьому ж комп'ютері. Якщо у полі **Вкажіть шлях до файлу** програми Phoenix-GPS вказати шлях до теки Phoenix-GPS, то забезпечується спільна робота цих програм.

Працювати спільно з програмою "Заявки інженерів" - якщо прапорець встановлено і в полі нижче вказано шлях до робочої теки програми "Заявки інженерів", то ці програмні засоби будуть обмінюватися даними, щоб забезпечити формування заявок на обслуговування обладнання.

Схеми

Налаштування			\times
Підключення Схеми	Схеми		
Перегляд подій			
	Шлях до теки зі схемами	C:\Pictures	
	Тека видалених схем	Deleted]
	За видалення об'єкта видаляти також і	схеми об'єкта	Ο
	Шлях до теки зі світлинами:	C:\Photos	
	Скасувати	Зберегти зміни	

На вкладці **Схеми** вкажіть шляхи до тек, де будуть зберігатися **схеми** та **світлини** об'єкта, а також ім'я теки видалених схем ("кошик").

За видалення об'єкта видаляти також і схеми об'єкта - якщо прапорець встановлено, то схеми об'єкта будуть видалятися разом з видаленням об'єкта.

алаштування		
Підключення Схеми	Перегляд подій	
Перегляд подій	Показувати наявні ППК-Лунь під час додавання/редагування	
	Показувати запит стану (Z50)	
	🗹 Показувати повтор пакетів від об'єкта (Z14)	
	🗹 Показувати картку під час приймання нової події	
	Під час сортування враховувати довжину номера об'єкта	
	Використовувати технічний стенд	

Скасувати

Показувати наявність ППК-Лунь під час додавання/редагування - якщо прапорець встановлений, то відображається перелік наявних приладів Лунь, що зберігаються в базі даних та не пов'язані з будь-яким об'єктом. Будь-який з таких приладів може бути пов'язаний з об'єктом, що редагують. "Вільні" прилади з'являються коли до кошика видаляють будь-який з об'єктів, до якого раніше був прив'язаний ППК. У цьому випадку об'єкт видаляється, а ППК залишається в базі даних.

Показувати запит стану (Z50) - якщо прапорець встановлений, то запит відображається в базі даних як подія.

Показувати повтор пакетів від об'єкта (Z14) - якщо прапорець встановлений, то системні попередження про приймання тієї самої події від ППК Лунь будуть відображуватися у переліку подій.

Показувати картку під час приймання нової події - якщо прапорець встановлений, то система буде автоматично відкривати картку того об'єкта, звідки прийнято нову подію.

Під час сортування враховувати довжину номеру об'єкту - якщо прапорець встановлений, то об'єкти з коротшими номерами відображаються ближче до верхньої частини переліку.

Використовувати технічний стенд - якщо прапорець встановлений, то система дає доступ до технічного стенду для новостворених об'єктів, які ще не використовувались.

Палітра кольорів подій - використовують щоб обрати кольори для кожного типу подій:

Додатковий вибір забарвлення подій				\times
Тип коду	Колір			
Тривога 👻	Користувацький 🗸 🗸	+	-] ^
Увімкнення запалювання 🗸	К ористувацький ~	+	-]
Датчик удару 👻	К ористувацький 	+	-]
Тривога тампера 👻	К ористувацький 	+	-]
Напад 🗸	К ористувацький 🗸 🗸	+	-]
Мобільна тривожна кнопка 🗸	К ористувацький 	+	-]
Тривожна кнопка 🗸	К ористувацький ~	+	-]
Ймовірна пожежа 👻	К ористувацький ~	+	-]
Норма 👻	Користувацький ~	+	-]
Вимкнення запалювання 🗸	Користувацький ~	+	-]
Норма тампера 👻	📃 Користувацький 🛛 🗸	+	-]
Постановка -	📃 Користувацький 🗸 🗸	+	-]
Дистанційна постановка 🝷	Користувацький ~	+	-]
Постановка забороненим ключем 🝷	Користувацький ~	+	-]
Безумовна постановка 🗸	Користувацький ~	+	-]
Лишаюся вдома 🝷	Користувацький ~	+	-]
Зняття -	Користувацький 🗸	+	-	v
За замовчуванням	Скасувати	отово		

За замовчуванням в архіві програми події відображають наступним чином:



7.3 Налаштування ПЗ "Черговий оператор"

Налаштування програми "Черговий оператор" схоже до налаштувань програми Адміністратор баз даних. Далі описано відмінності в налаштуваннях.

Програма "Черговий оператор" повинна бути підключена до головного Центру керування.

Перегляд подій

Налаштування	×
Підключення Схеми	Перегляд подій
Схеми Перегляд подій Монітор телефонних дзвінків ІР-камери	 Показувати наявні ППК-Лунь під час додавання/редагування Показувати запит стану (Z50) Показувати повтор пакетів від об'єкта (Z14) Показувати періодичні тести Автоматичний перехід до необроблених у разі отримання тривожного повідомлення через Показувати картку під час приймання нової події Увімкнути оповіщення про повторну тривогу
	Додати централі, що не тестуються, до переліку "Немає вчасно тесту"
	Відображення панелі "Прилади без тесту". 30
	Увімкнути ручне пересилання подій за ContactID
	Графічне оформлення
	Палітра кольорів подій
	🗹 Підсвічувати текст
	СКАСУВАТИ ЗБЕРЕГТИ

Автоматичний перехід до необроблених у разі отримання тривожного повідомлення через... секунд - якщо прапорець встановлено і активною є будь-яка вкладка, крім Необроблені, то коли з'явиться нова тривожна подія, система автоматично повернеться до вкладки Необроблені по закінченню вказаного часу.

Увімкнути оповіщення про повторену тривогу - якщо прапорець встановлено, то коли з'явиться ще одна тривожна подія з того ж об'єкту - буде увімкнено тривогу, навіть якщо попередню тривожну подію оператор вже обробляє.

Увімкнути ручне пересилання подій за ContactID - якщо прапорець встановлено, то для кожної ще необробленої події буде відображатися кнопка Надіслати за ContactID (див. тут 282).

Вкладка **Монітор телефонних дзвінків** використовується для налаштування спільної роботи з ATC Asterisk. Детальніше див. <u>тут</u>

IP-камери

	<
IР-камери	
□ Показувати прев'ю всіх камер об'єкта □ Зберігати RTSP потоки під час перегляду відео з камер С:\Program Files (x86)\ProtectionAndSecurity\Phoenix HD\operator\) ••••	
СКАСУВАТИ ЗБЕРЕГТИ	
	IP-камери Показувати прев'ю всіх камер об'єкта Зберігати RTSP потоки під час перегляду відео з камер С:\Program Files (x86)\ProtectionAndSecurity\Phoenix HD\operator) С:\Program Files (x86)\ProtectionAndSecurity\Phoenix HD\operator)

Показувати прев'ю всіх камер об'єкта - якщо прапорець встановлено та до об'єкта додано декілька камер, то під час перегляду відео за тривожними подіями також будуть відображатися невеличкі вікна для інших камер цього об'єкта.

Зберігати RTSP потоки під час перегляду відео з камер - якщо прапорець встановлено, то відео-потік під час перегляду буде збережено за шляхом, зазначеним у наступному полі (див. скріншот вище).

7.4 Налаштування ПЗ "Центр керування"

Центр керування - це свого роду драйвер всіх пристроїв серії Орлан, приймальних станцій автододзвону та інших приймальних пристроїв, що працюють з портами СОМ. Крім того, програма є центром обробки команд інших програм пакету Phoenix HD. Ця програма завжди має бути запущена для забезпечення функціювання всього програмного комплексу. Одночасно з її запуском завжди запускається незалежна програма Guardian, яка відстежує роботу програми Центру керування, і, за потреби, перезавантажує її.

Центрів керування може бути декілька - на кожному комп'ютері з під'єднаним приймальним обладнанням. Один з них обирають "головним", і всі інші - дочірні. У всіх дочірніх Центрах керування слід встановити прапорець Підключено до головного Центру керування у налаштуваннях (див. опис налаштувань нижче). Наявність головного контрольного центру контролюється незалежною програмою Guardian. Після запуску програми з'являється її значок у області сповіщень біля годинника:

Натискання його за допомогою правої кнопки миші, викликає меню:

Налаштування	
Налагодження	
Перезапуск з'єднань	
Виключені з розсилки номери	
Призупинити надсилання SMS	
Вихід	

в якому:

- Вихід завершити програму. Під час перезавантаження або встановлення з'єднань GPRS неможливо вийти з програми, тому цей елемент не завжди доступний.
- Налаштування використовується для зміни параметрів програми. Читайте про це нижче.
- Налагодження щоб згенерувати будь-яку тестову подію з обраного вхідного інтерфейсу на будь-якому об'єкті та перевірити функціювання всього комплексу. Призначений для діагностики проблем технічної служби підтримки ТОВ "Охорона і безпека".

Налагодження	X
Вхідний інтерфейс Орлан-М 👻	Відправлення SMS Номер телефону 1
Номер телефону або IP-адреса 380671234567	Номер телефону 2
Код 11	Номер телефону 3
Старший код	Текст
С Кількість подій: 0 С Згенерувати	Відправити

- Перезапуск з'єднань вимикає всі модулі Orlan-Mi з їх подальшим перезапуском. Використовується для відновлення порушення зв'язку Центру керування з модулями Orlan-Mi, наприклад, у випадку тимчасової втрати живлення модулів.
- Виключені з розсилки номери це можливість перегляду виключених з розсилання за SMS номерів телефонів, а також виключених з відправлення до віддалених пультів IP-адрес.

Перелік номерів, що вилучені із розсилання	$-\Box \times$
Перелік номерів, що вилучені із розсилання SMS повідомле	нь
	Прибрати з переліку
Перелік номерів, що вилучені із розсилання за GPRS канало	м
	Прибрати з переліку
	Зберегти
Скасувати	зміни

 Призупинити надсилання SMS - щоб тимчасово призупинити надсилання SMS-повідомлень. Цей елемент доступний, якщо підсистема SMS налаштована та увімкнена. Відправлення буде призупинене до того часу, поки знов не буде натиснутий цей пункт меню. Центр керування буде періодично нагадувати, що відправлення вимкнене, генеруючи код (подію). Частоту нагадувань обирають в налаштуваннях Центру керування (див. нижче).

Налаштування програми

Усі параметри програми згруповані до декількох категорій:

8 Налаштування		×	
Підключення	Підключення		
	Сервер		
Підсистема SMS	Ім'я SQL сервера:	(local)\PHOENIX4	
Додатково	База даних:	Pult4DB	
— Беревірка модулів Орлан — Клієнти з ПЗ Phoenix-GPS	Перевірка автентичності:	Перевірка автентичності SQL Server 👻	
Резервне копіювання	Ім'я користувача:	Sa	
	Пароль:		
Мобільна клавіатура 	Зберігати налагоджувал Синхронізувати час при Таймаут визначення	ьну інформацію (опція для розробників) ладів із ПЦС я порушення режиму тестування (в сек.) 120	
	Зберегти зміни та перез	запустити Центр керування Скасувати	

Ліворуч обирають потрібну категорію, а праворуч відображаються параметри цієї категорії.
7.4.1 Підключення

🔇 Налаштування		\times
Підключення	Підключення	
Лжерела полій	Сервер	
Підсистема SMS	Ім'я SQL сервера:	(local)\PHOENIX4
Додатково	База даних:	Pult4DB
— 🦻 Перевірка модулів Орлан — 🍄 Клієнти з ПЗ Phoenix-GPS	Перевірка автентичності:	Перевірка автентичності SQL Server
	Ім'я користувача:	sa
Передавання подій в ContactID	Пароль:	
Мобільна клавіатура Е-mail розсилка Viber розсилка DSO розсилка Сенсор АС Контроль часу	 Зберігати налагоджувал Синхронізувати час при Таймаут визначення 	ьну інформацію (опція для розробників) ладів із ПЦС я порушення режиму тестування (в сек.) 120
	Зберегти зміни та перез	запустити Центр керування Скасувати

Синхронізуйте час приладів із ПЦС - якшо прапорець встановлений, буде виконуватися періодична синхронізація часу ППК за часом ПЦС. Синхронізація виконується 1 раз на два дні і лише каналом GPRS (мережа VPN або Інтернет). Якщо прилад не налаштований на роботу за цим каналом - синхронізація такого ППК не виконується. Для кожного приладу можна встановити різницю часового поясу щодо ПЦС (вказують під час налаштувань ППК у програмі Конфігуратор 11). Ця функція працює лише з пристроями "Лунь-11mod.2/3/4/5/6/8/9", "Лунь-19/23/25/27С/29С", "Лунь-ТК".

Таймаут визначення порушення режиму тестування (в сек.) - Центр керування контролює самотестування приладів. До періоду тестування, який вказано при налаштуванні ППК серії Лунь та пристрою Алет завжди буде додано значення цього параметра. Мінімальне значення становить 30 секунд.

Підключено до головного Центру керування - прапорець повинен бути встановлений для всіх додаткових центрів керування та вказано ім'я комп'ютера, де встановлено головний (основний) Центр керування. Функціювання програми Центр керування та наявність головного Центру керування постійно контролюється незалежною програмою **Guardian**.

Ім'я SQL сервера - вказує мережеве ім'я комп'ютера, де встановлено MS SQL Server з базою даних (локальний комп'ютер за замовчуванням).

База даних - ім'я бази даних (*Pult4DB* за замовчуванням), Перевірка автентичності, Ім'я користувача, Пароль - використовують для підключення до MS SQL Server.

Важливо!

Налаш тування підключення до MS SQL Server дозволено виконувати тільки системному адміністратору!

7.4.2 Клієнти



Тут налаштовують параметри мережі для комп'ютерів операторів ПЦС складають перелік назв комп'ютерів у локальній мережі, де встановлено та запущено програму "Черговий оператор".

Якщо натиснути кнопку Додати, то відкриється вікно, де потрібно ввести мережеву назву комп'ютера або його IP-адресу та обрати типи подій для передавання до цього комп'ютера.

Додавання нового клієнта для отримання подій	\times
Введіть ім'я комп'ютера або IP-адресу	
Позначити всі	
Оберіть типи подій для передавання до обраного комп'ютеру	
🗹 Тривога	
И Норма	
Постановка	
И Зняття	
Тест	
И Втрата основного живлення	
Иорма основного живлення	
Ироблема АКБ	
Инорма АКБ	
Увімкнення ППК	
Пожежа	
И Несправність	
Проблема опитування	
🖉 Проблема тесту	 ,
Скасувати Готово	

Таким чином розподіляють обов'язки поміж операторів за типами кодів та комп'ютерами, які вони використовують.

Якщо потрібно надіслати всі типи подій для будь-якого комп'ютера, встановіть прапорець **Позначити всі**. Якщо немає позначених типів подій, то відправлення подій між комп'ютерами не буде працювати.

Щоб розподілити події до різних комп'ютерів, необхідно:

- вказати мережеву назву комп'ютера або його IP-адресу;
- позначити необхідні типи кодів, які повинні бути передані до цього комп'ютера.
- повторіть вищезгадані дії для кожного комп'ютера, де працюють оператори.

7.4.3 Джерела подій



Тут обирають та налаштовують канали приймання подій.

Підтримуються наступні канали приймання:

- "GSM", який поділяють на "голосовий канал" та "мережу VPN (3G/GPRS)" події, що отримані за каналами стільникового зв'язку;
- "Станції автододзвону" події, отримані через загальнодоступну телефонну лінію;
- "IP станції" події, отримані від приймальних станцій (наприклад, Мікрон);
- "Відкритий Інтернет" події, отримані каналом Інтернет;
- "Інтернет Централі" події, отримані від інших ППК за приватним протоколом їх виробника;
- "Орлан-Відео" світлини, що отримані з відеокамер каналами стільникового зв'язку 3G/GPRS.

Налаштування кожного з каналів приймання розглядається детально в окремому розділі.

Для налаштування кожного каналу необхідно обрати потрібну категорію. Щоб додати джерело подій в кожній категорії - слід натиснути кнопку "Додати джерело подій":



Кожне джерело подій можна увімкнути чи вимкнути прапорцем на вкладці налаштувань цього джерела подій.

7.4.3.1 Голосовий/CSD канал

Щоб налаштувати джерело подій, що використовує голосовий канал, слід натиснути на категорії **"Голосовий канал**" (ліворуч), а потім праворуч натисніть кнопку "Додати джерело подій":



У вікні, що відкриється, введіть "**Ім'я джерела подій**" (може бути в довільній формі):

Іазва джерела подій	Orlan_M	ITS		J
Налаштування пристро	ю			
Номер шини	1	*		
Послідовний порт:		•		
Кількість модулів Орлан	2			
П € розширенням шини				
0				
Основний оператор (SII	Ч-картка у дво к	арткових пр	иладах)	
Опис дистанційного керу	вання	№ Орла	Комір	
Дистанційна постанов	зка під охорону	0] 1	
Вимкнення AUX		0	2	
Звіт та скасування заб	орони	0	3	
Заборона постановки		0	4	
Примусова зміна опера	атора	0	5	
🗌 Вказати параметри д	ля резервного с	оператора		
Резервний оператор (SI	М-картка у дво	карткових пр	риладах)	
Опис листанційного керу	вання	№ Орла	Комір	
опис дистанциного керу		0	1	
Дистанційна постанов	зка під охорону			
Дистанційна постанов Вимкнення AUX	зка під охорону	0	2	
Дистанційна постанов Вимкнення AUX Звіт та скасування заб	зка під охорону орони	0	2 3	
Дистанційна постанов Вимкнення AUX Звіт та скасування заб Заборона постановки	зка під охорону юрони	0 0 0 0	2 3 4	

Далі вкажіть "Номер шини".

Коли отримують повідомлення за голосовим каналом у програмі "Черговий оператор", то номер каналу буде відображатися у окремому стовпчику **Лінія**. У цьому номері перша цифра - це номер шини, а останні дві - це номер (адреса) модуля "Орлан-М", що отримав повідомлення, наприклад, лінія 112 - це шина #1 та модуль "Орлан-М" з номером 12 на шині.

Далі потрібно вказати **Послідовний порт** (його номер можна переглянути в диспетчері пристроїв), який буде під'єднано до цієї шини та **Кількість модулів Орлан** (найбільша адреса "Орлана" на шині). Щоб налаштувати дистанційне керування за голосовим каналом, слід заповнити параметри для основного оператора та для резервного (за наявності).

№ Орлан-М - це послідовний номер (адреса) модуля "Orlan-М", підключеного до цієї шини.

Щоб змінити будь-який параметр, треба натиснути лівою кнопкою миші на номері параметра, що змінюють та ввести потрібне значення.

Є розширенням шини - ця шина є додатковою до шини, що вже існує на цьому або іншому комп'ютері. Використовується, якщо кількість модулів "Орлан-М" перевищує 32.

Дистанційне керування ППК в об'єктах здійснюється з програми "Черговий оператор".

Наприкінці введення всіх даних натисніть кнопку Готово, щоб закрити форму нового джерела подій, потім встановіть прапорець **Джерело подій увімкнено** та натисніть кнопку Зберегти зміни та перезапустити Центр керування, щоб застосувати введені дані.

Якщо є джерела подій голосового каналу, що працюють іншою шиною, то процедуру слід повторити з введенням потрібних параметрів.

Після завершення створення джерел подій голосового каналу слід налаштувати взаємоперевірку модулів "Орлан-М".

ПЗ Phoenix HD підтримує канал CSD подій. Єдина різниця у налаштуваннях полягає в тому, що один модуль можна використовувати для всіх функцій дистанційного керування, наприклад, як зазначено на малюнку нижче:

Додавання джерела подій					\times
Назва джерела подій		CSD			
Налаштування пристрон	0				
Номер шини	1		-		
Послідовний порт:	COM3		•		
Кількість модулів Орлан	2		+		
⊖ € розширенням шини					
Основний оператор (SIM	1-картка	у двокар	откових пр	иладах)	
Опис дистанційного керув	зання		№ Орла	Комір	
Дистанційна постанов	ка під охо	орону	1	1	
Вимкнення AUX			1	2	
Звіт та скасування забо	орони		1	3	
Заборона постановки			1	4	
Примусова зміна опера	тора		1	5	
🗹 Вказати параметри дл	1я резер	вного оп	ератора		
Резервний оператор (SI	М-картка	а у двока	рткових пр	иладах))
Опис дистанційного керув	зання		№ Орла	Комір	
Дистанційна постанов	ка під охо	орону	1	1	
Вимкнення AUX			1	2	
Звіт та скасування забо	орони		1	3	
Заборона постановки			1	4	
Примусова зміна опера	тора		1	5	
	(Скасува	ати	Го	тово

7.4.3.2 GPRS-канал

Щоб використовувати у ПЦС мережі VPN необхідно:

- Наявність приймальних модулів "Орлан-Мі".
- Віртуальна підмережа оператору стільникового зв'язку з точкою доступу (APN), ім'ям користувача, паролем та номером телефону.
- Дві SIM-картки оператору стільникового зв'язку з IP-адресами, що належать до вибраної підмережі.

Оскільки мережа VPN (GPRS канал) - це онлайн-підключення, то в операційній системі Windows необхідно додати модеми та створювати мережеві з'єднання (за кількістю модулів "Orlan-Mi").

Щоб налаштувати джерела подій у мережі VPN, перейдіть до розділу Мережа VPN (у вікна ліворуч), а потім натисніть кнопку Додати джерело подій праворуч.



Додавання дже	рела подій		\times
Назва джерела	а подій	Орлан-GPRS 1	
Налаштуван	ня пристрою		
IP-адреса	10.0.0.1	№ пари Orlan-GPRS 1	
Порт	3030	№ Орлана в парі 1 🗘	
адреса FTP-с	сервера для конфігу	урування приладів	
IP-адреса	10.0.0.1	Порт 21	
VPN мережа:	Life-OiБ		
2260200000		CDDS	
• забезнечуе		INGENS	
Налаштуван	ня з'єднання	Orlan CRRC1	
Ім'я:		Unan-GPRS1	
Послідовний	порт модему:	COM8	
🜌 Керувати	з'єднаннями		
🗸 Керувати	живленням модемі	в	
Рівень сигна	ny:		
Число 07		Запитати рівень сигналу модему	
Рекомендова	аний рівень сигналу	и не менше 3	
		Скасувати Готово	

У вікні, що відкриється, введіть наступні дані:

- 1. Введіть назву джерела подій (у довільній формі)
- 2. Введіть **IP-адресу** SIM-картки, яка використовується в цьому джерелі подій.
- 3. Введіть **порт** номер порту TCP, до якого надходять події (за замовчуванням 3030).
- 4. ІР-адреса та порт FTP-сервера для конфігурування приладів це зовнішня ІР-адреса комп'ютера, де встановлено FTP-сервер, щоб конфігурувати ППК Лунь (серії 11 і вище). Якщо FTP-сервер встановлюється на цьому ж комп'ютері, то тут вказують IP-адресу SIM-картки, що встановлена в модулі "Orlan-Mi", який фізично підключений до цього комп'ютера. Порт повинен збігатися з налаштуваннями FTP-сервера.

Важливо!

Прилади серії Лунь-11 дистанційно конфігурують за допомогою FTP-сервера. Для цих приладів потрібен завчасно встановлений FTP-сервер з коректними налаштуваннями.

- Оберіть з переліку те мережеве з'єднання, яке відображається в вікні Мережеві з'єднання вашого комп'ютера. Якщо таких з'єднань кілька, то оберіть потрібне.
- 6. Оберіть з переліку **послідовний порт модему**, де створюється з'єднання.
- Встановіть прапорці "Керувати з'єднаннями" та "Керувати живленням модемів".
- 8. Оберіть з переліку назву мережі VPN. Цей параметр можна змінювати лише при використанні декількох мереж VPN. З цим параметром тісно пов'язані дистанційне керування та взаємоперевірка модулів Орлан-GPRS. В налаштуваннях ППК за GPRS є такий самий параметр, тож імена VPN повинні збігатися у всіх ППК, що передають дані саме до цього модулю Orlan-GPRS.

Наприкінці введення налаштувань натисніть кнопку Готово, щоб закрити форму введення, перевірте прапорець **Джерело подій увімкнено**, а потім натисніть кнопку Зберегти зміни та перезапустити Центр керування.

Перевірка рівня сигналу модему

Щоб перевірити рівень сигналу стільникового зв'язку модуля Orlan-GPRS, натисніть кнопку Запитати рівень сигналу модему. Якщо порт зв'язку з модемом вільний, то з'явиться число від 0 до 7, що показує рівень сигналу. Вищому рівню сигналу відповідає краща якість зв'язку в місці встановлення модуля. Низький рівень сигналу (0...2) вказує на нестабільність зв'язку і може призвести до втрати пакетів та погіршення декодування даних, отриманих від ППК.

Якщо послідовний порт займає інша програма (наприклад, встановлено з'єднання GPRS) - закрийте її (роз'єднайте з'єднання). Якщо під час визначення рівню сигналу виникає внутрішня помилка модему, то з'являється повідомлення про це.

Перевірка модулів Орлан-GPRS

На вкладці **Мережа VPN** (див. скріншот вище), треба встановити період перевірки модулів Орлан-GPRS. Цей параметр використовується для своєчасного виявлення проблем з модулями (наприклад, у разі відмови модулю або його збою через проблеми живлення).

Щоб перевірити працездатність модулів Орлан-GPRS, додатково потрібні "еталонні" прилади серії Лунь, що працюють у мережі GPRS. Перевірка модулів здійснюється шляхом його зв'язку з "еталонним" приладом. Якщо відповідь від цього прилада отримана, то модуль Opnaн-GPRS, за яким було виконано запит, є працездатним. Якщо відповіді немає, то виконується запит до іншого "еталонного" приладу з переліку. Якщо перелік "еталонних" приладів вичерпано, а відповідь на запит не отримано, то система повідомляє оператора про проблему з модулем Opnaн-GPRS.

7.4.3.2.1 Створення модемів

Щоб додати модем до системи, у полі пошуку біля кнопки Пуск введіть "модем", оберіть панель керування "**Телефон і модем**", натисніть Відкрити:



Після цього з'явиться вікно:

Відомості про місцеперебування	×
Перед створенням телефонного або модемного підключення п вказати відомості про ваше поточне місцеперебування.	отрібн
Країна, в якій ви зараз перебуваєте?	
Україна	
Те <u>л</u> ефонний код міста? 044	
Код виходу на лінію оператора зв'язку?	
Код ви <u>х</u> оду на зовнішню лінію?	
Тип набору номера:	
• тоновий набір С імпульсний набір	
ОК Скасув	ати

Тільки позначені параметри заповнюють у формі "Відомості про місцеперебування", і лише один раз - якщо в вікні "Телефон і модем" на вкладці "Правила набору номера" (див. нижче) у полі "Розташування" раніше нічого не було введено. Параметри про місцеперебування для роботи ПЦС значення не мають, тому можуть бути будь-якими. Натисніть "ОК". З'явиться нове вікно:

Телефон і модем					×
Правила набору номера	Модеми	Додатково			
Нижченаведени Виберіть розтац <u>Р</u> озташування:	ій список м цування, з	иістить вказа якого ви тел	ані вами р іефонуєте	оозташуван Э.	ня.
Розташування			Код міст	a	
• Моє розташуван	ня		044		
	<u>С</u> творити	З <u>м</u> іні	ити	В <u>и</u> далити	1
	OI	КСк	асувати	Заст <u>о</u> су	вати

Перейдіть до вкладки "Модеми":

равила набору номера	Модеми	Додатково		
🜏 Встановлено	такі модемі	и:		
Модем			Підключений д	0
	~	~	_	
	🤜 Додат	1 🔜 Вид	далити Власт	гивості

Натисніть кнопку "Додати":

Майстер установлення устаткування		
Установлення модема Бажаете, щоб система Windows виявила модем?		
Зараз Windows спробує автоматично виявити модем. Але спочатку слід зробити таке: 1. Якщо модем зовнішній, переконайтеся, що він увімкнутий. 2. Закрийте всі програми, які можуть використовувати модем. Щоб продовжити, натисніть кнопку "Далі". ↓ Не визначати тип модема (вибір зі списку).		
< Назад Далі > Скасувати		

В цьому вікні встановіть прапорець "**Не визначати тип модему**" і натисніть "Далі":

Майстер установлення устаткування		
Установлення модема		
Виберіть виробника й моде інсталяційний диск, натисн	ель модема. Якщо вашого модема і іть кнопку "Інсталювати з диска".	немає в списках або якщо є
Виробник	Моделі	^
(Standard Modem Types)	🖳 Standard 1200 bps Modem	
Standard Cell Phones	🔄 Standard 2400 bps Modem	
	🕞 Standard 9600 bps Modem	
	🔄 Standard 14400 bps Modem	
	C CL J 10000 L M J	•
📴 Драйвер має цифровий підпис.		Інсталювати з диска
Відомості про підписування дра	йверів	
	< Назад	Далі > Скасувати

Оберіть тип модему як показано на малюнку вище і натисніть кнопку "Далі":

Маистер установлення ус	аткування
Установлення модем	a
Укажіть порт(и), на я	а слід установити модем.
	Вибрано такий модем: Standard 9600 bps Modem На які порти його потрібно встановити? С Усі порти Вибрані порти СОМЗ СОМ4
	< Назад Далі > Скасувати

У цьому вікні оберіть "**Вибрані порти**", а у переліку доступних СОМ-портів оберіть порт, який відповідає налаштовуваному пристрою. У цьому прикладі це СОМ4. Натисніть кнопку "Далі".

Майстер установлення устаткування
Установлення модема Установлення модема завершено!
Модем установлено успішно. Щоб змінити ці параметри, двічі клацніть піктограму "Телефони й модеми" на панелі керування, перейдіть на вкладку "Модеми", виберіть цей модем і натисніть кнопку "Властивості".
< Назад Готово Скасувати

Натисніть "Готово".

🚳 Телефон і модем				×
Правила набору номера	Модеми	Додатково		
Встановлено т	такі модемі	1:		
Модем			Підключений до	
📻 Standard 9600 bps	Modem		COM4	
	😲 Додат	1 😯 Вид	далити Властивост	i
	Oł	(Ск	засувати Заст <u>о</u> сув	ати

З'являється вікно з переліком встановлених модемів, де можна побачити тип щойно встановленого модему та СОМ-порт, до якого модем підключений.

Інші модеми встановлюють таким же чином.

7.4.3.2.2 Створення мережевих підключень

Мережеві з'єднання можна створити автоматично або вручну.

Автоматичне створення мережевих з'єднань

Для автоматичного створення мережевих з'єднань використовується програма **Налаштування GPRS-з'єднань**. Запуск програми здійснюється з меню **Пуск**.

Перед створенням мережевих з'єднань всі модулі "Орлан-Мі" повинні бути під'єднані.

😡 Створення GPRS з'єднань. v1.5.0 — 🗙
And the second sec
Введіть ім'я точки доступу (APN)
ім'я точки доступу, одержуваної від провайдера
Введіть ім'я користувача (Login)
🛛 Потрібний пароль
введпь пароль (Password)
Створити 2 з'єлнання
Для програми "Фенікс 2" / "Фенікс 4"
Створити т зеднання
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
О Створити 4 з'єднання
· · ··
Скасувати Налаштування Створити

Після запуску програми з'являється вікно:

У цьому вікні введіть дані, надані оператором стільникового зв'язку та натисніть кнопку Створити. Програма налаштує модеми, створить та налаштує мережеві з'єднання, які можна побачити в вікні Мережеві з'єднання. Якщо з'являться повідомлення про помилки, то зверніться до розділу Помилки під час налаштування каналу GPRS [208].

Наприкінці цього кроку рекомендуємо перезавантажити комп'ютер.

Створення мережевих з'єднань вручну

Нижче наведено приклад створення GPRS-з'єднання вручну.

1. Пуск - Настройки - Мережа й Інтернет - Комутоване з'єднання - Центр мережних підключень спільного доступу:



Натисніть Настроїти нове підключення або мережу:



3. Якщо з'єднання з Інтернетом вже встановлено на цьому комп'ютері, то в новому вікні натисніть **Усе одно встановити нове підключення**.



4. На пропозицію використати підключення, що вже існує, оберіть **Ні**, **створити нове підключення** і натисніть **Далі**:

	-		\times
🔶 🤹 Підключитися до Інтернету			
Скористатися наявним підключенням?			
 Ні, створити нове підключення Так, вибрати наявне підключення 			
Orlan_GPRS1 Standard 9600 bps Modem			
	Далі	Скасуе	ати

5. У новому вікні оберіть тип підключення Комутоване:



6. В наступному вікні оберіть модем, створений раніше (дивись тут 🔊):



	-		×
🗧 🤹 Підключитися до Інтер	нету		
Введіть інформацію	, одержану від свого Інтернет-провайдера		
Номер телефону для комутованого з'єднання:	*99***1#	<u>Правила</u> набору	
Ім'я користувача:	[Ім'я, одержане від Інтернет-провайдера]	номера	
Пароль:	[Пароль, одержаний від Інтернет-провайдера])	
	 Відображати символи Запам'ятати цей пароль 		
Назва підключення:	Orlan_GPRS1)	
🌍 🗌 Дозволити іншим Цей параметр дозе користувачу, який	користувачам використовувати це підключення оляє використовувати це підключення будь-якому має доступ до комп'ютера.		
<u>У мене немає інтернет-пр</u>	<u>овайдера</u>		
	Підключити	Скасувати	1

7. В наступному вікні введіть дані, отримані від Інтернет-провайдера:

8. В наступному вікні **Підключитися до Інтернету** натисніть **Пропустити**:

	_		×
🔶 🚸 Підключитися до Інтернету			
Підключення до Orlan_GPRS1			
in the second se			
Набір номера *99***1#			
Пропустити		Скасуват	ги

− □ ×
 ← Підключитися до Інтернету
 Підключення готове для роботи
 ↓ Підключитися зараз

Для інших підключень GPRS повторіть кроки 2...9, але на кроці 7 обирайте інший модем з наявних.

Поверніться до **Центру мережних підключень спільного доступу** та зайдіть до **Змінити настройки адаптера**:



9. Підключення створено. У наступному вікні натисніть Закрити:

10.У створених GPRS-підключеннях, клацніть правою кнопкою миші на створеному підключенні та виберіть пункт **Властивості**:

👰 Мережеві підключення	—	\times
← → ▾ ↑ 🖳 « Мер → Мережеві підк ∨ Ö		م
Упорядкувати 👻 Запуск цього підключення Перейменування	а підключення »	?
Ethernet Сеть Intel(R) PRO/1000 MT Desktop Ad Orlan_GPRS2 Відключено Standard 9600 bps Modem #2 Створ Створ © Видал © Перей Видал	ночитися / Відключитися начити підключенням за замовчуванням ити копію ити ярлик ити именувати ивості	
Елементів: 3 Вибрано елементів: 1		≣ ⊑

11.В новому вікні клацніть на вкладці **Загальні** та натисніть кнопку Настроїти:

🛄 Orlan_GPRS1 - властивості	×
Загальні Параметри Безпека Мережа Спільний доступ	
Підключення через:	
✓ З Модем - Standard 9600 bps Modem (COM6) ✓ В Модем - Standard 9600 bps Modem #2 (COM5)	}
< >>	
Настроти Настроти Настроти Настроти Настроти Настроти Настроти	
Годинана, понер толефону.	
Код країни або регіону:	
\sim	
Використовувати правила набору Правила номера	
<u>Декларація про конфіденційність</u>	
ОК Скасува	ати

12.У вікні, що відкриється, видаліть прапорець **Апаратне керування** потоком та натисніть ОК:

Настроювання модема	<
Standard 9600 bps Modem (COM6)	
Максимальна швидкість (біт/с): 9600 🗸	
Протокол модема	
Параметри устаткування Апаратне керування потоком Обробка помилок модемом Стискання даних модемом	
🗌 Увімкнути динамік модема	
ОК Скасувати	

13.Перейдіть до вкладки **Параметри**, встановіть прапорець **Відображати перебіг підключення**, всі інші прапори видаліть. Тоді параметр **Час простоювання до роз'єднання** встановіть *ніколи* і закрийте вікно, натиснувши кнопку **ОК**.

🛄 Orlan_	GPRS1 - влас	тивості			×
Загальні	Параметри	Безпека	Мережа	Спільний доступ	
Відоб Запи Вклю Запи Час про	ражати переб тувати ім'я, па чати домен в» тувати номер стоювання до	ііг підключе роль, серт коду до Win телефону роз'єднані	ння ифікат тош dows ня:	цо ніколи `	
Парам	етри протоко.	лу РРР	Oł	Скасува	эти

Повторіть кроки 10...13 для інших підключень GPRS.

Перевірка працездатності нових підключень

Під час перевірки працездатності підключень можна дізнатись IP-адреси SIM-карток, що встановлені у модулі Орлан - клацніть лівою кнопкою миші на значку підключення (наприклад, Orlan-GPRS1) у вікні мережевих підключень, оберіть пункт Підключити та зачекайте, доки процедуру підключення буде завершено. У процесі підключення послідовно з'являться такі повідомлення:

Набір номеру - Перевірка ім'я та паролю - Реєстрація комп'ютеру в мережі.

Підключення до Orlan_GPRS1		
Набір номера		
	Скасувати	

Якщо підключення буде успішним, то у нижньому правому куті екрана монітора з'явиться повідомлення про підключення.

Якщо з'явиться вікно **Помилка підключення** з кодом помилки, натисніть кнопку Закрити та подивіться розділ <u>Помилки під час підключення каналу</u> <u>GPRS</u> <u>6</u>

🂐 Пог	милка підключення до Orlan_GPRS1	×
۲. ۳	Підключення через Помилка 692: There was a hardware failure in the modem (or other connecting device). Якщо повідомлення про помилки з'являтимуться й надалі, для роведення аналізу можна увімкнути журналювання.	
¢ (Увімкнути журналювання Параметри журналювання, див. у вікні Ліагностика Доступ до параметрів журналювання також можна отримати, вибравши пункт "Параметри віддаленого доступу" в меню "Додатково" папки мережевого підключення.	
	Повторний дзвінок = 57 Закрити Діагностика	

Щоб з'ясувати IP-адресу SIM-картки, що встановлена у модулі "Orlan", відкрийте перелік мережевих підключень (**Win+I** - **Мережа й Інтернет** -Стан - Змінити настройки адаптера), клацніть правою кнопкою миші на потрібному підключенні та оберіть пункт Стан. У вікні, що відкрилося, оберіть вкладку **Відомості**, серед яких є **IP-адреса клієнта**.

Якщо всі підключення успішно підключені, то відключіть їх, і можна починати створювати джерела подій у програмі Центр керування.

7.4.3.3 Станції автододзвону

Джерелами подій "Станції автододзвону" можуть бути приймальні станції, які підтримують різні протоколи: імпульсний 4+2, ContactID, SIA (Level 1,2,3), Ademco685, SilentKnight Express та інші.

Підтримка цих протоколів здійснюється за допомогою базових приймальних станцій, що підключають за портами RS-232 або USB ("віртуальний COM-порт").

Такі приймальні станції можна використовувати:

- SurGard SG-MLR2;
- SurGard PC-LC2;
- SurGard SG System III;
- "Пакт-2", "Пакт-2П";
- "Контакт", фірми "Ритм";
- "Virial-RFM";
- "Бліц";
- SilentKnight SK9500;
- "Бар'єр SB";
- станція за протоколом "Мегалюкс";
- станція за протоколом "Акорд";
- станція за протоколом "Бар'єр 2000";
- станція за протоколом "Аргон".



Якщо підключено одну з вищезгаданих станцій, то не потрібно вказувати додаткові налаштування СОМ-порту. Достатньо лише обрати **Тип пристрою** з переліку, що надається, ввести назву в поле **Назва джерела подій** та вказати номер COM-порту, що використовується.

Якщо використовується обладнання, що відсутнє у переліку, оберіть тип пристрою *Інший приймальний пристрій* та нижче у цьому вікні введіть **Налаштування послідовного порту** згідно з настановою до того пристрою, що використовується.

Період опитування, секунд - час очікування наступного тестового сигналу від станції. Якщо цей час буде перевищено, то ПЗ генерує сигнал втрати зв'язку зі станцією.

Деякі станції мають додаткові параметри:

Ігнорувати повтори протягом ... секунд - використовують лише для радіопротоколів щоб правильно визначати нові події. Протягом зазначеного часу повторення подій будуть проігноровані.

Зберігати всі події до файлу BlitsLog.txt - зазначає зберігати всі події до текстового файлу для подальшого аналізу.

Ігнорувати події, отримані протоколах, що невідомі програмі - прапорець встановлювати лише в тому випадку, якщо у приймальному обладнанні неможливо вимкнути протоколи, не передбачені у переліку Підтримувані протоколи внизу цього ж вікна. Встановлення цього прапорця дозволяє уникати ситуації, коли програма Центр керування не може розпізнати повідомлення і тому не підтверджує приймання поточного повідомлення, що блокує приймання інших повідомлень. Встановлений прапорець скидає такі повідомлення, що супроводжується подією з кодом FZ3 - Увага! Отримано подію в невідомому протоколі телефонною лінією.

Ігнорувати події з приладів, що відсутні у базі даних - якщо прапорець встановлено, то події з таких приладів не записуються до бази даних.

Налаштування пристрою Sur-Gard SG-DRL2

Щоб передивитись/редагувати налаштування, треба зайти до режиму конфігурування загальних налаштувань, утримуючи кнопку Esc.

Пароль за замовчуванням "САFE".

Переміщення між параметрами відбувається за допомогою натискання кнопок Тх та Rx.

Оберіть групу параметрів "05: Com1 Config".

Щоб зайти до групи, натисніть кнопку АСК.

Встановіть наступні параметри:

Br (BitRate) = 12

Кількість біт в байті = 8

Ра (Парність) = 2

Далі зайдіть до групи параметрів "**06: Com1 Format**" та встановіть там формат *4* (Протокол з'єднання Sur-Gard SG-DRL2 з COM-портом).

Щоб вийти з режиму конфігурування натисніть кнопку Esc.

Підключайте комп'ютер тільки до порту COM1 пристрою Sur-Gard SG-DRL2.

Налаштув	ання прист	рою Silent	Kniaht SK95	600/9800

Режим роботи - Automatic (пункт меню 7.1.1)

Функції порту СОМ1 - *Automation* (7.1.3.1)

Налаштування порту COM1 - **Speed**=38400, **D**=8, S=1, **P**=No, **PortMon**=Yes, **F**=None (7.1.3.2)

Протокол - SK EXP (7.1.3.5)

Параметр **SID**=*Code* (7.1.2) (більше - див. сторінки 5...10 настанови до SK9500)

Коректно встановити дату і час

7.4.3.4 ІР Станції



IP станції є ППК, які використовують для спілкування з ПЦС канал "Відкритий Інтернет" та власний протокол зв'язку.

Щоб налаштувати приймання подій з таких ППК, використовуються наступні параметри:

Назва джерела подій - будь-який зручний текст опис джерела подій;

Тип пристрою - тип, обраний з наданого переліку;

Порт - за яким передаються дані з/до пристрою. Якщо комп'ютер, де встановлено ПЗ Phoenix HD, розташовано за NAT, то слід використовувати "призначення портів" (зверніться до системного адміністратора вашої мережі);

ІР-адреса - мережева адреса комп'ютера, де встановлено програму Центр керування. Використовується адреса у локальній мережі, якщо вона є (наприклад, 192.168.xxx.xxx).

Користувач, пароль - ім'я користувача та пароль, зазначені у налаштуваннях ІР-станції.

7.4.3.5 Відкритий Internet

Це джерело подій призначене для приймання подій каналом відкритий Інтернет (не VPN).

Щоб додати нове джерело подій, оберіть категорію **Відкритий Інтернет** у вікні ліворуч, а потім натисніть кнопку Додати джерело подій праворуч. Далі у формі, яка відкриється, введіть такі дані:

В Налаштування	×		
Підключення	Відкритий Internet		
Джерела подій		Додавання джерела подій	\times
> - ∎ ⁰ GSM		Назва джерела подій Open Inet 1	
Папи во Годијани у Папи во Годијани у П	Період тестування еталонних пристроїв: 00:03:00 🕻	Налаштування пристрою: □ Пристрій Епігоп IP-адреса: 26.157.11.13 Порт: 13222 № пристрою: 1 ***	
Переврия жидулю орлан Конскорсании з 13 Ронски-GPS Резервне копновання Мой Передавання подій в ContactID Паншети Android Шамисти Android Се года розсилка О БО розсилка О БО розсилка Сексор АС Сексор АС	Додати джерело подй	Адреса FTP-сервера для конфігурування приладів IP-адреса 26.157.11.13 Порт 15777	
	-Метод переворки відкритого нтернету Без переврии © GET ○ http://www.google.com.us PING ○ 8 • 8 • 8 • 8		
	Зберегти зміни та перезапустити Центр керування Скасувати	Скасувати Готово	

Назва джерела подій - інформаційне поле.

IP-адреса - це IP-адреса комп'ютера, де приймають події з ППК загальнодоступним каналом зв'язку Інтернет.

Порт - це порт, до якого приймають події.

Період тестування еталонних пристроїв - період перевірки цього каналу зв'язку. Чим частіше, тим більше трафіку та завантаження каналу.

Адреса та порт FTP-сервера для конфігурування приладів - це зовнішня IP-адреса комп'ютера, де встановлений FTP-сервер, щоб налаштувати ППК Лунь. Порт з зовнішньої адреси повинен бути перенаправлений всередині локальної мережі до того комп'ютера, де встановлено FTP-сервер. Прилади серії Лунь-11 дистанційно конфігурують за допомогою FTPсервера. Для правильної роботи цих ППК потрібно встановити і налаштувати FTP-сервер та правильно ввести параметри вище.

Записувати тести, що надходять каналом Internet - якщо прапорець встановлений, то тестові повідомлення, які надходять до цього джерела подій, будуть зберігатися в базі даних.

Якщо ППК об'єктів одночасно використовують 2 SIM-картки, що працюють у відкритому інтернеті, рекомендується створювати два окремих джерела подій для полегшення ідентифікації поточного каналу передавання (для кожної з SIM-карт). Достатньо використовувати різні номери портів з тією ж IP-адресою.

7.4.3.6 Internet Централі

Використовується для створення приймально-контрольних приладів (централей), які працюють за каналом відкритий Інтернет за одним з відкритих протоколів:

• Налаштування	×				
Підключення	Internet Централі				
 Джерела подій 	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	Додавання джерела подій		\rightarrow	\times
> 🔲 У GSM 🌆 Станці автододзвону	Додати джерело подій	Назва джерела подій	TCP IP SUR-GAP	RD	
🌆 IP Станці 		Налаштування пристрою			
Пinternet Централі		№ пристрою		1	
📕 Підсистема SMS 🗘 Додатково		Тип протоколу:		Sur-Gard Contact-ID 🔻	
		IP-адреса:		192 · 168 · 20 · 168	
 Резервне копіювання Передавання подій в ContactID 		Порт:		65535	
Мобільна клавіатура		🗌 Таймаут пінгів від ретранслят	ора, сек.	0	
		Період ігнорування повторен	ня, сек.	0	
		Префікс передаваного номер	/		
	Зберегти зиіни та перезапустити Центр керування Скасувати		Скасувати	Готово	

Щоб налаштувати приймання подій з таких централей, використовуються наступні параметри:

Назва джерела подій - будь-який зручний текст опис джерела подій.

Номер пристрою - номер лінії для приймання подій від централей.

Тип протоколу - обирають з наданого переліку відповідно до типу протоколу пристрою, що встановлений на об'єкті.

ІР-адреса - мережева адреса комп'ютера, де встановлено програму "Центр керування". Використовується адреса у локальній мережі, якщо вона є (наприклад, 192.168.xxx.xxx).

Порт - за яким передаються дані з/до пристрою. Якщо комп'ютер, де встановлено ПЗ Phoenix HD, розташовано за NAT, то слід використовувати "призначення портів" (зверніться до системного адміністратора вашої мережі); Таймаут пінгів від ретранслятора - налаштування тайм-ауту відповідно до налаштувань централі, використовується для контролювання підключенням джерела подій.

Період ігнорування повторення - це час, протягом якого події, що повторюються будуть ігноруватися для захисту від "спаму".

Для протоколу *ITV MAKS*, параметри **Налаштування пристрою** потрібно брати з розділу **[Remote Server]** програми MAKS Retranslator.

Параметри **Налаштування підключення з MAKS Retranslator** повинні бути взяті з розділу **[Server]** програми MAKS Retranslator.

7.4.3.7 Орлан-Відео

Завдяки такому джерелу можна приймати світлини з відеокамер об'єкту, якщо їх передають стільниковим каналом зв'язку.

В Налаштування	\times		
Підключення	Орлан-Відео		
Клієнти		Подавания ажелела подій	\sim
✓ Джерела поди		додавання джерела поди	^
GSM GSM	Період перевірок модулів Орлан-GPRS Період 00:03:00 С (Г1300:СС) Опцій для експертів Эзликувати тести, що надходять каналом Internet Розривати поточні з'єднання під час запуску додатка Розривати поточні з'єднання під час виходу з програми Тайнаут отримання світлини, хв. 2 С Додати джерело подй	Назва джерела подй Налаштування пристрою IP-адреса 10.2.2.2 Порт 3030 Адреса FTP-сервера для конфі IP-адреса 10.2.2.2 VPN мережа: Заводська VPN Забезпечується модулен Orla	Orlan-Video 1
	Зберетти зини та лерезапустити Центр керування Ссасувати		Скасувати Готово

Налаштування джерела подій **Орлан-Відео** ідентичне налаштуванням <u>каналу</u> <u>GPRS</u> 3 мережею VPN.

Якщо модуль Орлан-Відео використовує відкритий Інтернет замість мережі VPN, то видаліть прапорець Забезпечується модулем Orlan-GPRS.

7.4.3.8 Дистанційне конфігурування за FTP

Дистанційне конфігурування пристроїв серії Лунь-11 здійснюється за протоколом FTP. Для цього на ПЦС слід встановити FTP-сервер. Для кожного джерела подій - відкритий Internet або Orlan-GPRS (мережа VPN) - треба вказати адресу, за якою можна підключитися до FTP-сервера ззовні, наприклад:



У цьому прикладі створено чотири джерела подій на ПЦС - два у відкритому Інтернеті, два - за мережею VPN з використанням модулів Orlan-GPRS. Для кожного джерела подій адресою сервера FTP буде його IP-адреса (вихідна адреса), а не локальна адреса ПЦС.

Параметр Адреса FTP-сервера відрізнятиметься від параметру Адреса джерела подій лише у випадках, коли сам FTP-сервер встановлено на комп'ютері, де немає джерел подій або програми Центр керування, наприклад, на окремому сервері. У такій конфігурації параметр Адреса FTP-сервера буде зовнішньою IP-адресою комп'ютера з FTP-сервером. У цьому випадку тека сховища FTP-сервера повинна мати загальний доступ, і повинна бути вказаною у параметрах розділу Додатково:



У будь-якому випадку, шлях до теки сховища повинен бути введений незалежно від того, чи встановлено FTP-сервер, або ні.

Розглянемо ситуацію з двома комп'ютерами ПЦС - пара модулів Orlan-GPRS підключаються до одного, два джерела подій у відкритому Інтернеті створюються на другому. Найпростіший варіант - це встановити два FTP сервери (тобто - на кожному комп'ютері) та встановити параметри на кожному комп'ютері локально (ніби два незалежних ПЦС):



7.4.4 Підсистема SMS

🚯 Налаштування				\times
—————————————————————————————————————	Підсистема SMS			
 - Ажерела подій - Підсистема SMS - Ф. Додатково - Резервірка модулів Орлан - Клієнти з ПЗ Рhoenix-GPS - Резервне копіювання - Резервне копіювання - Резервна подій в ContactID - Планшети Android - Мобільна клавіатура - Е-mail розсилка - У Ійрег розсилка - У Іро розсилка - Резерви касу 	Назва джерела подій Підсистема SMS Джерело подій увімкнено Джерело надсилання SMS-повідомлень ④ Орлан-SMS Орлан-SMS ⑤ SMPP-сервер (за SMPP протоколом) Порт, за яким надсилати SMS Порт, за яким надсилати SMS ▼ № Не додавати номери до ігнорованих № Виключати номер із розсилання у разі помилки оператора зв'язку Увімкнути самоперевірку Orlan-SMS			
	Кодування тексту SMS Використовувати кирилицю (к Використовувати транслітераі	кількість SMS у 2 разі цію	и більша)	
	Час очікування доставлення	(FF:XX:CC)	00:30:00 🗘]
	Призупинити надсилання SMS Інтервал нагадувань про припинен (ГГ:XX:CC)	ння надсилання SMS	00:30:00 ‡	
	Зберегти зміни та перезапусти	ити Центр керування	Скасувати	

По-перше, слід обрати Джерело надсилання SMS-повідомлень:

- Модуль Орлан-SMS.
- Web-сервер (протоколом SMPP).

Надсилання модулем "Орлан-SMS"

Порт, за яким надсилати SMS - оберіть СОМ-порт, до якого підключено модуль Орлан-SMS. Щоб вивільнити порт, натисніть кнопку з червоним хрестом.

Виключати номер із розсилання у разі помилки оператора зв'язку встановіть прапорець, щоб виключити номер стільникового телефону з подальших спроб надсилання SMS, коли виникає помилка. Перелік можливих помилок: неправильно вказано номер телефону, номер телефону не існує або відключено від обслуговування. Перелік виключених номерів доступний у меню ПЗ Центр керування. Виключення номерів телефонів буде діяти до перезавантаження Центру керування або до повернення їх з цього переліку вручну.

Увімкнути самоперевірку Орлан-SMS - встановіть прапорець, щоб увімкнути функцію самодіагностики - модуль буде надсилати SMS- повідомлення з обраним інтервалом. Якщо SMS-надсилання або

отримання SMS не вдалося - буде згенероване повідомлення про несправність. Номер телефону повинен бути вказаний у міжнародному форматі.

Майте на увазі, що зменшення інтервалу тестування призводить до збільшення кількості SMS, що надсилаються, тож збільшує списання коштів з цієї SIM-картки.

lадсилання за допомогою спеціалізованого постачальника послуг	
ротоколом SMPP	

Джерело надсилання SMS-повідомлень О Орлан-SMS		
SMPP-сервер (за SMPP протоколом)		
Host/IP-адреса SMS-сервера:	127.0.0.1	
Порт (для доставлення):	7015	
Локальна IP-адреса (для доставлення змін за SMS): 192.168.0.153		
🖉 Використовувати очікування доставлення		
🗌 Повторювати відправлення кожні 5 хвилин, якщо абонент поза мережек		

Host/IP-адреса SMS-сервера - IP-адреса комп'ютера, де запущено ПЗ SMPP-сервер (виробництва "Охорона і безпека")

Порт (для доставлення) - це порт, за яким інформація про доставлення SMS з SMPP-сервера буде надходити до Центру керування використовуйте будь-який вільний порт комп'ютера.

Локальна IP-адреса (для доставлення змін за SMS) - локальна IPадреса комп'ютера, де запущено цей Центр керування.

Використовувати очікування доставлення - якщо прапорець встановлено, то нижче можна ввести **Час очікування доставлення**.

Додаткові відомості про сервер SMPP - <u>Налаштування SMPP-сервера</u>

Далі оберіть варіант **Кодування тексту SMS**: кирилиця або латиниця (транслітерація).

Введіть **Час очікування доставлення**. Якщо протягом зазначеного часу підтвердження доставлення SMS не буде отримано, то буде згенероване повідомлення "*SMS не доставлено вчасно*".

Призупинити надсилання SMS - якщо прапорець встановлено, то відправлення буде призупинено доки цей прапорець не буде вилучено вручну. Щоб нагадувати про відключення відправлення SMS, система періодично створює повідомлення про це. Період створення повідомлень вказаний у параметрі Інтервал нагадувань про припинення надсилання SMS.
Припинення відправлення SMS також можна зробити з головного меню програми, де є той самий елемент.

7.4.5 Додатково



Якщо отримано звіт - видалити всі Z2/Z3 з ТЕМР - якщо прапорець встановлено, то після отримання звіту всі коди Z2 ("немає вчасно тесту") та всі коди Z3 ("помилковий код OFF не підтверджено") видаляються з переліку необроблених повідомлень.

Всі події з встановлених приймачів автоскиданням - якщо прапорець встановлено, то ПЗ Phoenix HD буде автоматично обробляти всі тривожні події з усіх об'єктних пристроїв без участі оператора (події буде негайно переміщено до архіву). Додатковий параметр - Включно з рухомими об'єктами - якщо прапорець встановлено, то події з рухомих об'єктів (пристрій Алет, мобільні додатки) будуть оброблятися таким же чином.

Контроль постановки під охорону за розкладом - якщо прапорець встановлено, то ПЗ Phoenix HD буде генерувати тривогу, якщо об'єкт повинен бути поставлений під охорону за розкладом (закритий), але залишається відкритим (не під охороною). Також треба ввести Час очікування до надсилання тривоги, хвилин щоб була можливість контролю постановки під охорону із затримкою. Якщо використовуються дочірні Центри керування, то цей прапорець повинен бути встановлений на кожному дочірньому Центрі керування. Крім того, обов'язково встановіть параметри контролювання роботи для кожного з об'єктів, де це потрібно - зокрема, обов'язково встановіть прапорець Контроль зняття за розкладом - розділ Особливості роботи у програмі Адміністратор бази даних.

Автоматично висилати групу реагування, якщо натиснуто тривожну кнопку - якщо прапорець встановлено, то система автоматично надсилає групу реагування на тривожні події згенеровані зонами, що позначені в базі даних як тривожні кнопки. Групу реагування буде обрано в звичайному порядку - основна група, якщо вона є вільною, інакше - резервна група, інакше - найближча.

Додавати ППК до стоп-листа, якщо він надсилає забагато подій/тривог параметри цієї групи використовуються якщо ППК неконтрольовано надсилає багато подій/тривог внаслідок несправності або за інших причин. Далі встановлюють критерії за якими ППК автоматично додається до переліку таких, чиї події на ПЦС не приймаються, а відкидаються без розгляду.

Кількість тривог за хвилину - якщо встановлена кількість буде перевищена, то ППК, від якого надходять ці тривоги, буде додано до стоплиста.

Час блокування (години) - час дії заборони на отримання подій від цього ППК.

Застосувати стоп-лист до TCP/IP-централей - якщо прапорець встановлений, то окрім ППК Лунь до стоп-листа можуть бути додані також і централі.

Автоматично забороняти боржникам постановку під охорону - якщо прапорець встановлено, то постановку під охорону буде заборонено тим власникам, що мають борг більше того, що встановлено параметром Мінімальний баланс для блокування.

Автоматично знімати заборону постановки під охорону - якщо прапорець встановлено, то постановка під охорону буде автоматично розблокована після того, як баланс боржника буде вище за встановлений параметром **Мінімальний баланс для розблокування**. **Автоматично оновлювати ППК Лунь** - якщо прапорець встановлений, це дозволяє автоматично оновлювати ППК Лунь згідно з індивідуальними налаштуваннями, встановленими в програмі Адміністратор бази даних.

Виїзд груп реагування до об'єкту - налаштування цієї групи керують автоматичними виїздами груп реагування до об'єкту - можна встановити необмежену кількість виїздів або встановити деяку безкоштовну кількість. Після вичерпання обмежень групи можна відправляти тільки вручну.

Загальний контроль зняття з охорони вночі - якщо прапорець встановлено, то коли надходить подія зняття з охорони <u>будь-якого об'єкта</u> у проміжку часу з 22:00 до 5:00, то буде згенеровано тривогу. Якщо цей прапорець не встановлений, то зняття з охорони з тривогою буде генеруватися залежно від розкладу індивідуально для кожного об'єкта.

Будь-яку подію від ППК вважати тестом -якщо прапорець встановлено, то кожна подія від ППК вважається періодичним тестом. Прапорець повинен бути встановлений на всіх Центрах керування, де є джерело подій.

Вимкнути запис тестів від ППК - якщо прапорець встановлено, то тестові повідомлення від ППК не будуть записані до бази даних.

Увімкнути контроль втрати зв'язку з ППК - якщо прапорець встановлено та відсутні тестові повідомлення за усіма каналами зв'язку, то буде згенерована подія Z54 ("втрата зв'язку з приладом за всіма каналами"). Відновлення тестування за будь-яким каналом призводить до генерування коду Z541 ("відновлення зв'язку з приладом"). Якщо прапорець видалено, то така пара подій ніколи не генерується.

Перевіряти зміну активної SIM-картки для Лунь-11 і вище - якщо прапорець встановлено, то отримання наступної події з приладу за іншою SIMкарткою (у порівнянні з попередньо прийнятою подією), породжує подію E208 ("Активну SIM-картку змінено").

Підтверджувати запит техніка до об'єкту - якщо прапорець встановлено, то запит на відправлення техніка до об'єкту потребує підтвердження оператором ПЦС (в програмі *Черговий оператор*).

Дозволити дистанційне конфігурування тільки з IP-адреси - якщо в полі введено IP-адресу, то тільки з цієї адреси буде дозволено дистанційне конфігурування. Якщо поле порожнє, то дистанційне конфігурування можливе з будь-якої IP-адреси.

Наведені нижче параметри відносяться лише до приладів "Лунь-11" всіх модифікацій та "Алет" (з увімкненим "Чорним ящиком"). Прилади серії "Лунь-11" дистанційно конфігурують за допомогою FTP-сервера. Пристрій "Алет" вивантажує треки від "чорного ящика" до ПЦС також за допомогою FTPсервера. Для правильної роботи цих пристроїв необхідно правильно ввести такі параметри: Шлях до теки для зберігання файлів конфігурації - це шлях до репозиторію FTP. Його створюють під час встановлення FTP-сервера вручну. У цьому репозиторії буде автоматично створено теку "*lun11cfg*", щоб зберігати файли конфігурації приладів. У прикладі, зазначеному на малюнку, використовується локальна тека поточного комп'ютера. Це та сама тека, яку вказано в налаштуваннях локального FTP-сервера.

Трек-файли від Алета - шлях до репозиторію FTP. Його створюють під час встановлення FTP-сервера вручну. До цієї теки будуть завантажуватися треки з пристроїв "Алет".

7.4.6 Перевірка модулів Орлан

Щоб налаштувати перевірку модулів Орлан-М, натисніть кнопку Додати.

У вікні, що відкриється, введіть номер шини та номер (адресу) модуля.

Далі введіть номер телефону SIM-картки у полі № телефону Орлана у форматі, як це визначається з вхідним дзвінком (приклад для України 38067...), у полі № телефону для опитування введіть номер телефону SIM-картки у форматі набирання (приклад для України 067...).

Встановіть потрібний Період перевірки та натисніть кнопку Готово.

Період перевірки починається з моменту отримання будь-якої події від приладу Лунь або модуля Орлан-М.

Повторіть налаштування для всіх модулів Орлан-М на всіх шинах.

🔇 Налаштування		\times
Підключення	Я Перевірка модулів Орлан	
— 🎦 Клієнти		
> 🛃 Джерела по	Дій Перелік модулів Орлан-М	
— 📕 Підсистема :	Полати/Знічним голосовий Орлан	
🗘 Додатково		
— 😼 Перевірка м	ЗМІНИТИ	
Клієнти з ПЗ	№ Шини Орлана 2	
	№ Орлана 1	
Передавання	N0 Tenethoux Opgaus 380671234567	
— 💮 Планшети А		
🛁 🎆 Мобільна кл	№ Телефону для опитування 0671234567	
— 🙆 E-mail розси	Період (ГГ:ХХ:СС) 01:00:00 📫	
🕒 Viber розсил		
— 🔤 DSO розсил	SD Додати	
🕒 🕒 Сенсор АС	Скасувати Готово	
🥼 Контроль ча	Змінити	
_		
Г	Торядок взаємоперевірки 🧲 Видалити	
	помер шини вихидного орлана (якии дзвонить) 2	
	Номер Орлана 1	
	Номер шини вхідного Орлана (що приймає дзвінок) З	
	Номер Орлана 2	
	Перевіряти за CSD каналом	
	Скасувати Готово ання Скасувати	

Далі слід вказати порядок взаємного тестування модулів Орлан-М. Для цього, праворуч від поля **Взаємоперевірки модулів Орлан-М** натисніть кнопку Додати.

У вікні, що з'явиться, оберіть, який модуль Орлан-М до якого іншого модуля повинен дзвонити.

Є такі методи до налаштування викликів модулів Орлан-М:

- 1. **Один** Орлан-М дзвонить **до всіх** інших. Рекомендується застосовувати, коли переадресація SIM-карток у модулях Орлан-М вимкнено.
- Всі інші модулі Орлан-М дзвонять до одного модуля, де переадресація SIM-карток вимкнена. Якщо в модулях увімкнено переадресацію, то взаємне тестування модулів Орлан-М буде працювати тільки за цим методом.

Переадресація SIM-карток у модулях Орлан-М "розвантажує" лінії з нерівномірним навантаженням але потребує більше уваги до налаштування.

7.4.7 Клієнти з ПЗ Phoenix-GPS

🕄 Налаштування			
Підключення	Клієнти з ПЗ Phoenix-GPS		
→ - 27 Джерела подій Щ Підсистема SMS — О долатково	Перелік комп'ютерів, куди передавати події з пристроїв "Алет", що встановлені в групах реагування		
— 🦻 Перевірка модулів Орлан — 🎬 Клієнти з ПЗ Phoenix-GPS — 🏀 Резервне копіювання	DESKTOP-DBPE55R PAMELA 192.168.0.150	Додати Змінити	
		Видалити)
— 🖸 Е-таії розсилка — 😲 Viber розсилка — जा DSO розсилка			
Сенсор АС			
	Зберегти зміни та перезапустити Центр керування	Скасувати	

Використовуйте кнопку Додати щоб створити перелік комп'ютерів, де встановлено ПЗ "Phoenix GPS".

7.4.8 Резервне копіювання

В Налаштування	>	<
Підключення	Резервне копіювання	
 Клієнти Джерела подій Підсистема SMS Додатково Перевірка модулів Орлан Клієнти з ПЗ Рһоепіх-GPS Резервне копіювання Передавання подій в ContactID Планшети Android Мобільна клавіатура Е-таі розсилка Уіber розсилка О Сенсор АС Контроль часу 	Налаштування резервного копіювання	
	Зберегти зміни та перезапустити Центр керування Скасувати	

Тут налаштовують автоматичне резервне копіювання бази даних. (Див. "<u>Налаштування автоматичного резервного копіювання</u>[255]").

7.4.9 Передавання подій в ContactID

Комплекс "Phoenix HD" підтримує передавання подій за протоколом Sur-Gard ContactID® для подальшої обробки сторонніми програмами. Передавання подій здійснюється або віртуальними портами COM, або за допомогою зв'язку TCP.

Детальніше - див. <u>Передавання подій з Phoenix HD до стороннього ПЗ</u>

Спочатку потрібно налаштувати передавання дати до подій (див. малюнок нижче).

Передавати події у ContactID[®] можна з додаванням дати/часу його отримання до події. Для цього потрібно встановити прапорець **Надсилати дату/час отримання події**.

Після цього можна налаштувати час відповідно до часових зон (у випадку віддаленого ПЦС). Наприклад, ПЦС "Орлан" міститься у часовому поясі "+2 UTC", а приймальна станція знаходиться в часовому поясі "+4 UTC". Для такого коригування слід обрати варіант **Надсилати подію з датою/часом за часовою** зоною одержувача та встановити правильні часові зони сервера баз даних (тобто ПЦС) та одержувача. Якщо не потрібно налаштовувати час, то оберіть варіант Надсилати подію з вихідною датою/часом.

Далі потрібно додати приймач подій та ввести потрібні дані (назва приймача використовується лише для його ідентифікації у переліку налаштувань).

Спочатку оберіть Спосіб передавання подій за протоколом ContactID:

 За СОМ-портом - потрібно встановити Налаштування порту для передавання подій. Будьте обережні - вони повинні збігатися з налаштуваннями тієї програми, яка буде приймати події в протоколі ContactID.

В Налаштування		×			
Підключення	Передавання подій в ContactID				
> — Джерела подій	Протокол: Contact ID -	Sur-Gard	Додавання приймача подій		X
Додатково Переврка модулів Орлан Переврка модулів Орлан Китити з ПЗ Ріоеліх-GPS Резервне копіовання Передавання подій в ContactID Планшети Android Соптаки лавіатура G E-mail розсилка Viber розсилка SOS розсилка	 Надсилати дату/час отримання поді Дата та час подій Надсилати подію з вихідною датою/часом Надсилати подію з датою/часом за часовою зо Налаштування часових зон Поточна часова зона сервера БД за UTC (ГГ:20); Часов зона отринувача за UTC (ГГ:20); 	ною отримувача	Назва прийнача подій - Спосб передавання подій з © За СОМ-портом © За протоколом ТСР - Налаштування порту для п Номер порту: Швидкість (біт/с):	<u>CID Receiver</u> а протоколом ContactID ередавання подій <u>СОМ4</u> • 9600 •	
Сенсор АС	Додати приймач подй		Ыти даних: Парність: Стопові біти:	8 • Немас • 1 • а пультами 🔀	
	Зберегти зміни та перезапустити Центр керуван	Касувати		Скасувати	Готово

• За протоколом TCP - треба ввести IP-адресу та порт приймальної програми.

Додавання приймача подій 🛛 🕹				
Назва приймача подій	Andromeda 2			
Спосіб передавання подій за протоколом ContactID				
○ За СОМ-портом				
Эа протоколом ТСР				
Налаштування приймача подій за ТСР				
ІР-адреса	127.0.0.1			
Порт	5060			
🗹 Увімкнути фільтр подій за пультами 🛛 🌄				

Після цього необхідно впевнитися, що коди Phoenix HD правильно транслюються до стандартних кодів ContactID.

Кожному коду Phoenix HD має відповідати якийсь код ContactID, цю відповідність встановлюють довідником **Коди** програми Адміністратор бази даних. Якщо поле **Код ContactID** порожній, то цей код не буде надіслано.

Детальніше - див. <u>Коди</u> [152]

Також можна увімкнути **Фільтр подій за пультами**. Цей прапорець дозволяє налаштувати передавання подій лише за об'єктами конкретного пульта. Детальніше про пульти - див. <u>Пульти s</u>. Для цього, після встановлення прапорця, натисніть кнопку з піктограмою фільтра.

Пульти, події з яких надсилають за ContactID		Пульти, І	події з яких не на	адсилають за С	ontactID		
ульти, <u>н</u>	Директор	Адреса	Опис	Пульти, Пульти, СМЗ	Директор	Адреса	Опис

У переліку праворуч спочатку відображаються всі пульти. Звідти до переліку ліворуч переносять ті пульти, з об'єктів яких потрібно передавати події в протоколі ContactID. Для перенесення пультів використовуйте кнопки, розташовані між переліками.

7.4.10 Планшети Android

Комплекс Phoenix HD підтримує використання планшетів з операційною системою Android у поєднанні з Phoenix-Mobile 4.

Для цього потрібно налаштувати IP-адресу та порт програми FM4Server:

🚯 Налаштування			\times	
Підключення	Планшети Android			
> — 🖉 Джерела подій	S Використовувати планшети на базі OC Android			
	IP-адреса FM4Server	192.168.0.100		
	Порт FM4Server	12000		
Резервне копіювання				
🧐 Передавання подіи в ContactID 💮 Планшети Android				
Сенсор АС				
🔤 🥵 Контроль часу				
Зберегти зміни та перезапустити Центр керування Скасувати				

Прапорець Використовувати планшети на базі OC Android дозволяє застосувати планшети.

У полі **IP-адреса FM4Server** потрібно ввести реальну IP-адресу комп'ютера, де встановлено програму FM4Server. Якщо у системі використовується декілька Центрів керування (тобто один головний та кілька дочірніх), то у всіх Центрах керування повинно бути вказано, де встановлено FM4Server.

Якщо FM4Server встановлено на поточному комп'ютері, <u>не можна вказувати</u> адресу <u>127.0.0.1</u> - слід вказати **реальну адресу у локальній мережі**, наприклад, 192.168.0.100. Використовуйте параметри адаптера мережі, щоб з'ясувати IP-адресу комп'ютера.

7.4.11 Мобільна клавіатура

Параметри, розташовані на цій вкладці, використовуються для налаштування додатку "Мобільна клавіатура".

S Налаштування		\times
	Мобільна клавіатура	
 Ажерела подій Джерела подій Підсистема SMS Додатково Перевірка модулів Орлан Клієнти з ПЗ Рhoenix-GPS Резервне копіювання Передавання подій в ContactID Планшети Android Мобільна клавіатура Е-mail розсилка Viber розсилка DSO розсилка Ceнсор AC Контроль часу 	 Задіяти на цьому комп'ютері IP-адреса 127.0.0.1 Порт 3050 Дозволити безумовну постановку під охорону з додатка "Мобільна клавіатура" Надсилати користувачам із роллю "Користувач" події порушення/відновлення режиму тестування Ігнорувати тривогу, якщо об'єкт знято з охорони під примусом для старої версії додатка (iOS<5.1 або Android<2.0) Налаштування сервера зображень IP-адреса 22.33.22.33 Порт 8072 	
	Зберегти зміни та перезапустити Центр керування Скасувати	

У полі **IP-адреса** вказують реальну адресу комп'ютера в локальній мережі, де встановлено Центр керування, а також **Порт** для зв'язку з сервером MOBIS (параметр **Адреса підключення до ЦУ** у параметрах MobiS-сервера, наприклад: *CC_WS_URL=ws://192.168.0.100:3050* для скріншоту, наведеного вище).

Якщо ЦУ встановлено на поточному комп'ютері, то не можна використовувати позначення 127.0.0.1 - повинна бути вказана реальна адреса у локальній мережі, наприклад, 192.168.0.100.

Прапорець **Дозволити безумовну постановку під охорону з додатка** "Мобільна клавіатура" дозволяє поставити групу/об'єкт під охорону без перевірки стану зон. Якщо є порушені зони, то це негайно призведе до виникнення тривоги, яку буде надіслано до ПЦС.

Прапорець Надсилати користувачам із роллю "Користувач" події порушення/відновлення режиму тестування - додає звичайних користувачів до переліку розсилання тестових подій на об'єктах.

Щоб передавати світлини користувачам додатку "Мобільна клавіатура", треба вказати **IP-адресу** сервера зображень та **порт**, використовувані ним.

У полі **IP-адреса** сервера зображень вкажіть статичну адресу в Інтернеті (наприклад, 91.23.15.192, а не адресу в локальній мережі типу 192.168.xxx.nnn). Для використовуваного "порту" повинна бути налаштована трансляція з Інтернету до локальної мережі (відповідно до параметра *ServerPort = 8070* у параметрах сервера зображень).

Використовуйте параметри мережевого адаптера, щоб з'ясувати IP-адресу комп'ютера.

7.4.12 E-mail розсилка

Параметри, розташовані на цій вкладці, використовуються для надсилання електронною поштою (e-mail) подій, що відбуваються на об'єктах, їх власникам.

🔇 Налаштування			\times
Підключення	E-mail розсилка		
> – 🚰 Джерела подій — 🎚 Підсистема SMS — 🏠 Додатково	Увімкнути E-mail розсилання		
🦻 Перевірка модулів Орлан 🍄 Клієнти з ПЗ Phoenix-GPS	Хост	mail.server.com	
	Порт	465	
Планшети Android	Користувач	MyCompanyMail@server.com	
<u>і</u> м Мобільна клавіатура 	Пароль	•••••	
Viber розсилка	Протокол шифрування ТLS •		
— Сенсор АС	ти я компнотера центру керу	ування для розсилання	
Контроль часу		DESKTOP-DBPE55R	
	Кількість E-mail повідомлень µ	для одного підключення до SMTP-сервера	
	заголовок листа	Повідомлення від центру керува	
	пазва відправника	Смотрова_тванка	
	Зберегти зміни та перез	апустити Центр керування Скасувати	

Прапорець Увімкнути E-mail розсилання дозволяє використовувати механізм автоматизованого розсилання листів володарям об'єктів про події, які там сталися.

Хост - ім'я поштового сервера, з якого будуть надіслані повідомлення.

Порт - це порт поштового сервера.

Користувач - є поштовою адресою, з якої будуть відправлені повідомлення (розташований на вищезгаданому поштовому сервері).

Пароль - пароль, щоб увійти до поштової скриньки вищевказаного користувача.

Протокол шифрування - протокол для захисту інформації, який використовується поштовим сервером, обирається з переліку.

Ім'я комп'ютера Центру керування для розсилання - якщо тільки один комп'ютер використовується в ПЦС (головний ЦК), то слід вказати назву комп'ютера з основним ЦК; якщо використовується також дочірні ЦК, то повинен бути обраний лише один комп'ютер з програмою Центр керування, з якого будуть надсилатися листи - та вказати його ім'я у цьому полі.

Кількість E-mail повідомлень для одного підключення до SMTP-сервера - якщо використовується загальнодоступний поштовий сервер, то рекомендується вказати до 10 повідомлень, щоб уникнути блокування поштової скриньки за системою захисту сервера проти "спаму". Якщо використовується власний сервер, то обмеження на кількість повідомлень визначаються лише потужністю сервера та пропускною здатністю мережі.

Заголовок листа - це текст, який буде використовуватися як заголовок для кожного відправленого листа.

Назва відправника - це текст, який буде присутній у полі "Відправник" (або "Від" - ім'я поля залежить від поштової програми) листа, перед поштовою адресою відправника. В результаті поле "Відправник" буде містити (до прикладу вище):

Смотрова_Иванка : MyCompanyMail@server.com

7.4.13 Viber розсилка

Параметри, розташовані на цій вкладці, використовуються для надсилання поселенців подій Viber, що відбуваються на об'єктах їх власників.

🚯 Налаштування		×
Підключення	Viber розсилка	
> 🛃 Джерела подій	Назва джерела подій Viber розсил	ка
Додатково	🗌 Джерело подій увімкнено	
 Реревірка модулів Орлан Клієнти з ПЗ Phoenix-GPS Резервне копіювання Поредати в расій в Сортасті р 	⊙ VIBER	
— 🏠 Планшети Android — 🏦 Мобільна клавіатура	Адреса сервера повідомлень Vibe	gttps://gribs.com
— 😟 E-mail розсилка	Логін партнера	Jensen086
ше россилка	Ім'я відправника повідомлення	Security
Контроль часу	Секретний ключ	•••••
	IP-адреса http-сервера звітів про доставлення Порт http-сервера звітів про доставлення	192 · 168 · 0 · 255
	Час у секундах для доставлення повідомлення	60 A
	Надсилати SMS у разі недоставлення або по	милки
	Зберегти зміни та перезапустити Центр керу	Касувати

Для відправки сервера і програмних засобів одного з партнерів Viber Media s.a R.L. (Якщо Viber варіант обраний). Цей партнер надає дані для заповнення полів даної форми:

Адреса сервера повідомлень Viber - адреса партнера в Інтернеті;

Логін партнера, **Ім'я відправника повідомлення** і **Секретний ключ** необхідні, щоб отримати доступ до розсилання.

Наступні загальні параметри встановлюються адміністратором локальної мережі ПЦС:

ІР-адреса http-сервера звітів про доставлення та **Порт http-сервера звітів про доставлення** - адреса комп'ютера у локальній мережі ПЦС та порт (порт має бути доступним з Інтернету), куди партнер надсилає звіти щодо доставлення повідомлень.

Час у секундах для доставлення повідомлення - час зберігання повідомлення на партнерському сервері, якщо він не може бути доставлений до адресата.

Надсилати SMS у разі недоставлення або помилки - якщо прапорець встановлено та виникає помилка відправлення Viber, то буде автоматично надсилатися звичайне SMS-повідомлення для дублювання.

7.4.14 DSO розсилка

Параметри на цій сторінці використовуються для налаштування розсилання подій у протоколі MQTT у деяких країнах.

🔇 Налаштування		\times
Підключення	DSO розсилка	
 Підключення Клієнти Джерела подій Підсистема SMS Додатково Перевірка модулів Орлан Клієнти з ПЗ Рhoenix-GPS Резервне копіювання Передавання подій в ContactID Планшети Android Мобільна клавіатура Е-mail розсилка Viber розсилка Viber розсилка ОБО розсилка Сенсор АС Контроль часу 	DSO розсилка ✓ Увімкнути DSO розсилку Хост Порт 1886 СlientID Торіс Користувач Пароль	
	Зберегти зміни та перезапустити Центр керування	Скасувати

Всі дані, потрібні для розсилки, надає компанія-отримувач подій.

7.4.15 Сенсор АС

Параметри цієї вкладки використовуються, щоб контролювати наявність основного живлення комп'ютера, де запущено ПЗ Центр керування.

S Налаштування		\times
Підключення	Сенсор АС	
> – 🔽 Джерела подій — 🖳 Підсистема SMS	Назва джерела подій	Сенсор АС
Додатково Перевірка модулів Орлан	Джерело подій увімкнено	
 Клієнти з ПЗ Phoenix-GPS Резервне копіювання Передавання подій в ContactID 	СОМ порт: СОМ4 👻	Період опитування, секунд: 10
— 💮 Планшети Android — 🚠 Мобільна клавіатура		
E-mail розсилка Wiber розсилка DSO розсилка		
📴 Сенсор АС Контроль часу		
	Зберегти зміни та перезапус	стити Центр керування Скасувати

СОМ-порт - номер СОМ-порта, куди детектор надсилає сигнал наявності основного живлення.

Період опитування, секунд - період часу для опитування наявності основного живлення.

7.4.16 Контроль часу

Параметри цієї вкладки потрібні для синхронізації часу ПЦС з всесвітнім координованим часом (UTC) згідно з ДСТУ EN 50518.

🕄 Налаштування	×
Підключення	Контроль часу
>	Назва джерела подій Контроль часу
	Сервер часу time.windows.com 👻
О Планшети Android 	Критична різниця в часі, сек. 5
Email розсилка Viber розсилка DSO розсилка	
Сенсор АС 🌺 Контроль часу	
·)	Зберегти зміни та перезапустити ЦК Скасувати

Сервер часу - DNS-адреса серверу часу, що використовується програмним забезпеченням ПЦС задля контролю поточного часу.

Критична різниця в часі, с - максимальна різниця часу ПЦС з часом UTC (в секундах), за якої програмне забезпечення генерує помилку відліку часу.

7.5 Налаштування "Guardian"

Незалежна програма **Guardian** використовуються для контролю за працездатністю ПЗ Центр керування та наявності головного Центру керування в системі.

GUARDIAN	- ×
24.01.2022 11:45:39 Стоп 24.01.2022 12:15:05 Старт 24.01.2022 12:15:09 Стоп 24.01.2022 12:15:09	
Старт Стоп Налаштування	Очистити лог
Запущено	

Програма Guardian запускається автоматично, коли запускається ПЗ Центр керування.

Кнопки Старт та Стоп використовуються для початку контролювання та його зупинки, відповідно.

Кнопка Налаштування використовується для зміни параметрів програми:

🕡 Налаштування		\times
Сервер		
Ім'я SQL сервера:	(local)\Phoenix4	
База даних:	Pult4DB	
Перевірка автентично	ст Перевірка автентичності SQL Server 👻	
Ім'я користувача:	sa	
Пароль:		
Таймер опитування баз	и даних	
Час, хвилин	2	
	Прийняти Скасувати	

Налаштування подібні до параметрів підключення ПЗ Центр керування.

Таймер опитування бази даних - вказати частоту тестування працездатності Центру керування. Якщо Guardian виявляє, що Центр керування втратив зв'язок з базою даних, то через 5 хвилин після цього програма перезавантажить Центр керування.

Основне вікно програми відображає журнал подій та автоматичні дії програми.

Очистити лог - очищення журналу подій.

7.6 Налаштування ПЗ "Processing Events"

Тут налаштовують сервіс обробляння пакетів, отриманих з усіх джерел подій (крім голосу та CSD, а також сторонніх ППК).

Щоб налаштувати сервіс, скористайтеся веб-доступом за допомогою вебсторінки у браузері **localhost:8095**

Введіть **логін** (за замовчуванням *admin@phoenixhd.com*) та **пароль** (за замовчуванням - *Admin510eb93!*)

Тут також можна зареєструватися, щоб отримати доступ до служби як спостерігач, до якого адміністратор пізніше призначить роль (права).

Виконати вхід.	эльну обліковий зэпис пла вхолу
зикористовуите лок	альну обліковий запис для входу.
Зв'язування вашого профілю	l.com
Пароль	•••••
	🗆 Запам'ятати мене
	Виконати вхід

Після успішної авторизації у лівій частині вікна відображається меню:



Перелік користувачів

Перелік сервісів



У верхній частині вікна відображається статистика вхідних пакетів даних з зареєстрованих ППКОП за зареєстрованими приймачами ПЦС. В таблиці праворуч відображено: назва комп'ютера ("ПК"), загальна кількість пакетів ("Всього"), кількість пакетів, що обробляються програмою Центр керування ("ЦК") та кількість пакетів, що обробляються сервісом ("Сервіс"). Необхідною умовою для відображення статистики є використання серверу баз даних версії MS SQL Server Standard або краще.



Якщо вказати мишкою будь-яку точку графіку, з'являється підказка з кількістю подій у черзі у цей час. Натисканням лівої кнопки мишки та переміщенням ліворуч/праворуч обрана частина графіку масштабується. З'являються кнопки масштабування, а на графіку - маркери, якими можна обрати проміжок часу.

Натисканням на лічильник помилок можна відкрити перелік помилок, де є інформація про дату, час, назву помилки та її опис.

В нижній частині вікна відображено перелік серверів кластеру та статистика обробки пакетів за сервісами кластеру.

Натисканням кнопки відкрити лог можна відобразити послідовність обробки подій сервером.

∨ закрити лог		
11:41:52.069	Device Lun27C_395:50685	Save event into DB Code = E602 ,CodeGroup = 7,Zone = 2 AutoReset =Tr
11:41:52.062	Device Lun27C_395:50685	Подію оброблено!!!
11:41:52.055	AmqpService	(ScheduleGuarded)Listener started 'amq.ctag-3KuyKXpB4H3LcR1EEX9RvA
11:41:52.049	Device Lun27C_395:50684	Add raw event. IP - 192.168.225.167:5086 Line - Lan Package - 50-43-02
11:41:52.034	AmqpService	(DevicesCollection)Listener started 'amq.ctag-6mw7oe8pINHJP7n7w3K9e
11:41:51.694	AmqpService	A connection has been created for MainThread through the port '49800'

Натисканням кнопки

відкривають вікно налаштувань обраного сервісу:

Налаштування ProcessingEvents1 localhost (ver. 1.3.7978.20772)	
Період перевірки приходу нових подій [сек]	2
Час очікування відповіді БД [сек]	20
Час очікування зупинки сервісу [сек]	30
Кількість одночасно оброблюваних приладів	5
Ідентифікатор даного екземпляру сервісу	ProcessingEvents1
Основний сервіс обробки подій	••
Префікс найменування архівної таблиці	archive
Формат дати та часу в БД	yyyyMMdd HH:mm:s
Підключення до БД	
Назва бібліотеки (dll)	SqIRepositoryLibrary
Адреса сервера	127.0.0.1\Phoenix4
Назва бази даних	Pult4DB
Користувач	sa
Пароль	
Підключення до архівної БД	
Назва бібліотеки (dll)	SqIRepositoryLibrary
Адреса сервера	127.0.0.1\Phoenix4
Назва бази даних	pult4db_archives

Якщо база даних та сервіс розташовані на **одному** комп'ютері, то не потрібно змінювати налаштування сервісу.

Якщо база даних та сервіс розташовані на **різних** комп'ютерах, то слід змінити такі параметри:

- Ідентифікатор даного екземпляру сервісу є унікальним ім'ям поточного сервісу (може містити латинські літери, цифри, символ "_") повинен починатися з літери.
- Підключення до БД параметри цього розділу (Адреса сервера, Назва бази даних, Користувач, Пароль) повинні бути встановлені такі самі, як у базі даних.

- Підключення до архівної БД параметри цього розділу (Адреса сервера, Назва бази даних, Користувач, Пароль) повинні бути встановлені такі самі, як у архівній базі даних.
- 4. Налаштування "Rabbit" IP-адреса встановити за налаштуваннями комп'ютера, де встановлено сервіс, наприклад: 192.168.0.145.

Крім того, рекомендується редагувати такі параметри:

- Період перевірки приходу нових подій (секунд) залежно від кількості об'єктів у базі даних та потужності комп'ютерів, де працює сервіс.
- Кількість одночасно оброблюваних приладів залежно від потужності комп'ютерів, де працює сервіс.

Зміна решти параметрів терміново не рекомендується без консультації з технічною службою підтримки компанії "Охорона і безпека".

Меню **Перелік сервісів** відображає список всіх доступних послуг у мережі з можливістю змінити його (залежить від прав поточного користувача):

***	Зміна переліку сервісів			\oplus	Ō	8	\otimes
	Найменування	Адреса	Кластер				
	test1	19					
Ł	test2	19					
	PAVEL	19					
	© 2022 – Phoenix HD						

За допомогою іконок, розташованих праворуч від назви таблиці, можна додати, змінити, видалити сервіси, а також зберегти або скасувати зміни.

Якщо в системі встановлено декілька сервісів (коли ПЦС працює з великою кількістю ППКОП, то це використовується для зменшення навантаження на сервіс), то у меню Кластер збирають декілька сервісів до кластера та розподіляють навантаження між ними. Іконки над таблицею дозволяють додавати сервіси до кластера. Той сервіс, з якою виконують збирання до кластеру, автоматично стає основним, а решта є дочірніми.



Після додавання сервісів до кластера рекомендується перерозподілити навантаження між ними. Повзунок кожного сервісу може бути переміщено, щоб перерозподілити навантаження, після чого можна зафіксувати налаштування:



У меню **Користувачі** адміністратор може призначити роль кожного користувача, встановивши відповідні прапорці:

***	Користувачі	Ролі	
8	Адміністратори	3	мінювати список доступних серв
\approx	admin@phoenixhd.com	3	мінювати налаштування сервісів
Ŧ		м п	ереглядати лог обраного сервісу
		Π	овний доступ до всіх ресурсів
		У З	мінювати склад кластера сервісів
		м п	ерегляд стану

Тут адміністратор може видалити будь-кого з користувачів (з'являється значок видалення, якщо вказати мишкою на ім'я користувача).

Якщо натиснути на привітання поточного користувача, відкривається екран керування обліковим записом:

*	Керування.
	ЗМІНА ПАРАМЕТРІВ ООЛІКОВОГО ЗАПИСУ Пароль: Зміна пароля
Ŧ	Активний кластер: default -
	© 2022 – Phoenix HD

Меню **Оновлення сервісів** відображає поточні версії сервісу для кожного сервера, а також доступні для них оновлення. Оберіть нову доступну версію та позначте сервери, які треба оновити, натисніть іконку оновлення:

**:	Доступні версії		\oplus	🗌 Доступні сервіси
	1.3.7838.21679 1.3.7809.30820 1.3.7802.18620 1.3.7790.20333	дата загрузки: 17.06.2021 дата загрузки: 19.05.2021 дата загрузки: 12.05.2021 дата загрузки: 30.04.2021		Оновити обрані ✓ ↑ test1 (ver. <u>1.3.7740.22153</u>) ✓ ↑ test2 (ver. 1.3.7740.22153) PAVEL (ver. 1.3.7838.21679)
	1.3.7789.30230	дата загрузки: 29.04.2021		
	© 2022 – Phoenix HD			

Результат оновлення буде відображено у додатковому вікні.

7.7 Налаштування SMPP-сервера

SMPP-сервер - програмне забезпечення компанії "Охорона і безпека", яке підтримує протокол SMPP для зв'язку з SMS-сервером оператора, з одного боку, і ПЗ "**Phoenix HD**" та "**Клієнт-Інфо**" з іншого боку. Таким чином, SMPPсервер є проміжним сервером, який отримує запити від "Phoenix HD", "Клієнт-Інфо", трансляцію їх у протоколі SMPP та передавання постачальнику (оператору телекомунікацій). Також у зворотному порядку він повідомляє "Phoenix HD", "Клієнт-Інфо" про доставлення SMS-повідомлень. Це програмне забезпечення завжди повинне бути запущене та мати доступ всередину та зовні мережі.

Щоб встановити сервер, запустіть програму-інсталятор SMPPServerInstaller.exe

Після запуску програми встановлення, вона проаналізує систему і встановить відсутні компоненти, після чого встановить саму програму **SMPP-сервер**.

ПЗ **SMPP-сервер** може працювати з СКБД версії MS SQL Server 2008 або новішої версії.

Після встановлення програма створить порожню базу даних. Ця програма завжди повинна бути запущена, ви можете додати її до автозапуску.

Налаштування програми поділено на категорії: Налаштування протоколу SMPP, налаштування підключення до бази даних SQL Server, налаштування надсилання SMS.

Всі параметри для налаштування протоколу SMPP забезпечує постачальник послуг (оператор стільникового зв'язку).

Параметр AddressRange в деяких операторів може мати назву АльфаИмя. Имя SQL сервера - вказує мережеву назву комп'ютера, де встановлено СКБД MS SQL Server з базою даних. Оскільки програма встановлює іменований екземпляр цієї СКБД (назва вказана за допомогою символу "\", то параметр за замовчуванням є .\SQL2008 Це означає, що СУБД з назвою SQL2008 встановлено на локальному комп'ютері (символ "."). Якщо вже встановлено SQL 2008 ак оказывата за допомогою сизаращих свіл

2008 як екземпляр за замовчуванням (тобто без назви), то у налаштуваннях слід вказати тільки назву комп'ютера або його IP-адресу.

База данных - ім'я бази даних (за замовчуванням *SMPPSERVER*, не може бути змінено).

Проверка подлинности, Имя пользователя, Пароль - потрібні щоб підключитися до сервера MS SQL. Змінювати ці параметри не рекомендується. Скорость отправки - кількість SMS, що надсилається за одиницю часу на основі завантаження каналу постачальника. Оберіть з переліку.

Способ отправки длинных SMS - за допомогою "sar" або "message payload" визначає спосіб розділення довгих SMS-текстів на кілька частин, щоб не перевищувати параметр Количество символов в SMS. Спосіб обирають за вказівкою постачальника послуг.

7.8 Налаштування портів (PortSettings)

Програма потрібна, щоб обрати порти, що використовуються всіма компонентами комплексу Phoenix HD у їх спільній роботі. Вона використовується, коли один або кілька портів комп'ютера зайнято іншими, сторонніми програмами і нормальна робота комплексу Phoenix HD стає неможливою. Наприклад, після автоматичного оновлення операційної системи Windows 10 програма Центр керування може відображати повідомлення про порти, що вже зайнято іншою програмою.

Phoenix HD. Налаштування мережевих портів
Порт для головного "Центр керування" 5055
Порт для "Центр керування" 5057
Порт для "Черговий оператор" 5051
Порт для "Адміністратор баз даних" 5052
Порт для "Фенікс-GPS" 5053
Порт для "Заявки інженерів" 5054
Порт для "Конфігуратор" 5050
За Налаштування Закрити Зберегти Зберегти

Всі ці значення портів для кожної з програм є значеннями за замовчуванням після встановлення комплексу Phoenix HD. Зміни, внесені в програму PortSettings (програму запускають лише на одному комп'ютері), будуть використовуватися на всіх комп'ютерах, де встановлено комплекс Phoenix HD, тому після внесення змін та збереження налаштувань, слід перезапустити всі програми комплексу на всіх комп'ютерах. Щоб переглянути зайняті порти поточного комп'ютера, ви можете скористатися програмою "Диспетчер завдань", що вбудована у Windows.



Та відкрити "Монітор ресурсів":

🔊 Resource Monitor							
File Monitor Help							
Overview CPU Mem	orv Disk	Vetwork					
						_	
Processes with Networ	k Activity					9	
Network Activity	125 Kbps N	etwork I/O		0% Network Utiliz	zation	•	
TCP Connections					(•	
Listening Ports	_	_			(*	•	
Image	PID	Address	Port	Protocol	Firewall S	^	
ControlCenter.exe	2540	Ref and	5050	TCP	Allowed,		
ControlCenter.exe	2540	West server	5055	TCP	Allowed,		
ControlCenter.exe	2540	West server	5057	UDP	Allowed,		
epmd.exe	3556	Procession	4369	TCP	Allowed,		
epmd.exe	3556	West server	4369	TCP	Allowed,		
erl.exe	3184	Procession -	5672	TCP	Not allow		
erl.exe	3184	West street	5672	TCP	Not allow		
erl.exe	3184	Personal Second	15672	TCP	Not allow		
erl.exe	3184	10000-000-001	25672	TCP	Not allow		
FileZilla server.exe	2852	PPR- 10100	21	TCP	Not allow		
FileZilla server.exe	2852	States and the	21	TCP	Not allow		
FileZilla server.exe	2852	PPE-30.00	14147	TCP	Allowed,		
FileZilla server.exe	2852	PPE15080	14147	TCP	Allowed,		
java.exe	684	PRE-10108-	8383	TCP	Not allow		
java.exe	684	States and the	8383	TCP	Not allow		
lsass.exe	668	PRE-10100	49664	TCP	Not allow		
lsass.exe	668	100001-000100-	49664	TCP	Not allow		
msedge.exe	4680	00001-00	62293	UDP	Not allow		
msedge.exe	4680	Republication -	5353	UDP	Allowed,		
services.exe	660	State- states	49670	TCP	Not allow	\checkmark	

Якщо зробити сортування переліку за номерами портів (натиснувши назву стовпчика "Порт"), то всі порти, яких немає в цьому переліку, можна вільно використовувати, тобто будь-який з них можна вказати в програмі PortSettings.

Порт для головного Центру керування та порт для програм **Конфігуратор** та **Конфігуратор 11** використовують протокол *TCP*, інші порти - лише протокол *UDP*.

Якщо змінюєте порти для програм **Конфігуратор** та **Конфігуратор 11**, слід вказати такі самі значення в налаштуваннях цих програм.

Настройки программы	
Язык программы Russian	
Настройки удаленного конфигурирования	Налаштування х
ведите имя компьютера с модулями Орлан-Мі Порт TEST_ORLAN 5050	Ім'я комп'ютера з програмою "Центр керування" localhost Режим роботи з Web-ПЦС
Путь к файлу с настройками D:\Configurator.Old.Beta\UserSettings.ini	Порт для програми "Центр керування"
Путь к папке с пользовательскими настройками	3030 Змінити пароль
D:\Configurator.Old.Beta\UserSettings\	Перевіряти оновлення програми Перевірити оновлення
Установить Изменить пароль Отмена	✓ Перевіряти оновлення прошивки пристрою за наявності зв'язку ОК Скасувати ОК Скасувати

Кнопка Налаштування підключення використовується, якщо потрібно змінити порти в іншій базі, ніж використовується за замовчуванням на поточному комп'ютері. Відкриється вікно з параметрами підключення:

Налаштування підключення	\times
Ім'я SQL сервера:	(local)\PHOENIX4
Перевірка автентичності:	Перевірка автентичності Windows 👻
Ім'я користувача:	
Пароль:	
Скасувати	Зберегти зміни

Кнопка За замовчуванням... відновлює значення портів, що використовуються в комплексі Phoenix HD за першого встановлення.

Кнопка Зберегти - зберігає внесені зміни до подальшого використання. Потрібно перезапустити всі програми комплексу Phoenix HD на всіх комп'ютерах, щоб застосувати внесені зміни. Ця сторінка навмисно залишена порожньою.

Довідники

8 Довідники

Створення бази даних Phoenix HD починається із створення довідників. Щоб створити/редагувати довідники, потрібно зайти до програми **Адміністратор бази даних** та ввести логін та пароль.

\equiv	🔰 Phoenix HE	 Адміністратор бази даних.1.0. 	56.1					$-\Box \times$
		Об'єкти	Керування	Довідники	Аналіз			
88	Персонал			Додати	Відключити Зм	інити Вида.	Фільтр за	ПБ
國	Коди	Довідники		ПІБ співробітника	Посада	Логін	Статус	
		Персонал		Administrator			У мережі	
国	ППК-Лунь/ППК	Техніки		Смотрова Іванка	Адміністратор ПЦС	i.smotrova	Відключено	
		Майстри						
	Гр. реагування	Монтувальники						
		юридичні особи						
&	Заборонені ключі	Ператори стльнико	вого зв'язку					
-		ППК						
	Онлайн-користувачі	Причини оброблення	тривожних сповішень					
_		№ телефонов / IP-ад	реси отримувачів повідом					
<u> </u>	Мобільні користувачі	Стани груп реагуван	ня					
~		Нагадування про замі	ну					
- The second sec	Пульти	Категорії груп реагув	ання					
		— VPN-мережа						
*	Планшети	Організація, що обслу	говує					
_		Перелік регіонів						
ত	ІР-камери	Відповідальні особи						
		Довидник для статист	гики виздів					
		категоры реагування						
	Реєстрація							
0	Платні сервіси							
¢	Налаштування							
Þ	Вихід							
0 0 0		Всього:2						L

Серед розділів програми (у верхньому рядку основного змісту вікна) оберіть розділ **Довідники**. Перелік довідників розміщено у лівій частині вікна. Натисканням мишки на потрібному довіднику обирають цей довідник, тоді у правій частині відображується зміст обраного довідника.

Введення всієї інформації щодо ПЦС у відповідні поля довідників значно спрощує подальшу роботу з Phoenix HD.

8.1 Персонал

\equiv	(Phoenix HD. Адміні	стратор бази даних.1.0.56.1						— C	
		Об'єкти	Керування	Довідники	Аналіз					
88				Додати	Змінити	Видалити	Відклю	чити	О. Фільтр за ПІБ	
	Довіднин	и		ПІБ співробітника	Посада		Логін	Статус		
	Перс Техні Майс Кори, Опер Райоі ППК Прич № те Стані Нага, Катег Орга Пере, Відпо Довір Катег Типі	нал си гри увальники ичні особи зтори стільниково ии ини оброблення т лефонов / IP-адре и груп реагування про таритування про заміну срії груп реагування соби ник для статисти горія реагування соби ник для статисти горія реагування радіосистеми	ого зв'язку ривожних сповіщень си отримувачів повідом у ния овує ки виїздів	Administrator	Супер Адмі	ністратор	Administrator	У мережі		
0	Всього:1			1						1

Персонал

Щоб додати інформацію про персонал, який працює з Phoenix HD, потрібно вибрати довідник **Персонал** (у лівій частині вікна), а потім двічі клацнути на потрібному співробітнику у переліку праворуч (або натиснути кнопку <u>Змінити</u>) або натиснути кнопку <u>Додати</u> - щоб додати нового співробітника.

Персонал		\times
Інформація про співробітника Посада		
Адміністратор ПЦС 🛛 🗸	Дозволи	
ПІБ співробітника Смотрова Іванка Логін I.smotrova		
Новий пароль ••••••• Введіть пароль для підтвердження •••••••	Шимлення АОХ Заборона постановки Запит рівня сигналу Запит показів електролічильника Виконати команду "Скидання" Операції увімк./вимк. реле Лодавания заборонених кличів	
	прив'язані пульти Додатково (За замовчування	м
	Скасувати Готово	

Посада - посада нового співробітника;

ПБ співробітника - прізвище, ім'я та по батькові нового співробітника;

Логін - ім'я користувача в системі. Разом із паролем він служить для ідентифікації користувача. Введіть **новий пароль** та підтвердьте його в іншому полі.

Дозволи - дії, які дозволяються для цього користувача. Рекомендуємо встановлювати дозволи кнопкою За замовчуванням, щоб вони відповідали посаді співробітника, однак, ви можете перевизначити будь-які дозволи.

Щоб призначити доступ до об'єктів лише певних пультів, використовуйте кнопку Прив'язані пульти. Після натискання, оберіть потрібний пульт із переліку.

Доступні пульти	— 🗆	\times
Прив'язані	Не прив'язані	
	 CMS >> 	
Скасувати	Готово	

Якщо прив'язати будь-які пульти до персоналу, то ці співробітники зможуть працювати тільки з тими об'єктами, що прив'язані саме до цих пультів або з об'єктами, що не прив'язані до жодного пульта.

Ці обмеження стосуються будь-якого персоналу в програмах **Адміністратор баз** даних та **Черговий оператор**.

Прив'язування персоналу до пультів можна виконувати лише користувачем з вбудованою роллю Супер Адміністратор.

Техніки

Техніки - це персонал, що обслуговує обладнання, яке встановлено на об'єкті. Щоб додати нового техніка оберіть категорію **Техніки** та натисніть кнопку Додати:

Техніки	\times
ПІБ техніка	
Григорович Свирид Петрович	
IP-адреса	
192.168.0.153	
🖉 Вказати номер об'єкта для машини техніка	
D11254	
☑ Є користувачем Phoenix-MK Логін	
g111	
ПІБ мобільного користувача	
Григорович Свирид Петрович	•
Скасувати Готово	

ІР-адреса - мережева адреса комп'ютера техніка, де встановлено програми **Рhoenix-Технік** та **Заявки від інженерів**.

Вказати номер об'єкта для машини техніка - якщо прапорець встановлено (тобто технік використовує службовий автомобіль), то далі потрібно ввести номер об'єкту що прив'язаний до цього автомобілю (встановленого там пристрою Алет).

Є користувачем Phoenix-МК - якщо прапорець встановлено, то далі слід ввести **логін** та **ПІБ мобільного користувача** (обрати з переліку користувачів, що вже введені до бази даних).

Майстри

Майстри - це персонал, що забезпечує зв'язок з клієнтами та керує заявками на обслуговування обладнання об'єктів. Можна редагувати перелік:

Майстри		\times
ПІБ майстра		
Алякін I.		
Скасувати	Готово	

Монтувальники

Монтувальники - це персонал, що встановлює охоронне та пов'язане з ним обладнання та кабельні мережі об'єкту. Можна редагувати перелік:

Монтувальники	\times
ПІБ монтувальника Овчинніков Б.Б.	
Скасувати	Готово

Phoenix HD

Юридичні особи

Юридичні особи - це довідник всіх юридичних осіб, яких обслуговує охоронна компанія (ПЦС). Коли створюють об'єкт, то можна обрати юридичну особу, з якою укладено договір на обслуговування.

ридична особа				>
Юридична особа				
ТОВ "Максі-мікс"				
Інформація для оплат	ги послуг через	"Мобільну клав	зіатуру"	
ID мерчанта	E	Залюта	Комісія за	оплату, %
1445689		UAH 👻	3,25	Ť/+
Перетягніть будь-як	е поле на текст	шаблону призн	начення плате	жу:
[№ договору]	[1][1]	[сума]	Гад	upeca]
Сплата за договором [ПІБ] за адресою [а,	1 [№ договору] дреса]	за охоронні пос	слуги на суму	[сума] від

Оператори стільникового зв'язку

Це перелік всіх операторів стільникового зв'язку з позначенням відповідної шини модулів Орлан-М (голосовий) для кожного оператора. Така відповідність використовується для того, щоб дзвінки голосовим каналом до приладів Лунь на об'єктах виконувалися всередині однієї мережі (тобто з найменшими витратами коштів). У прикладі нижче, у модулях Орлан-М, які приєднано до шини #1, встановлені SIM-картки оператора Київстар. Під час створення об'єкту обирають того оператора, SIM-картки якого встановлено до приладу Лунь, що використовується у цьому об'єкті. Можна редагувати перелік:

Оператори стільникового зв'язку	\times
Оператор послуг стільникового зв'язку Київстар	
Шина голосових орланів за замовчуванням 1 - Voice	•
Скасувати Готово	

Райони

Це перелік районів міста, де розташовано об'єкти. Можна редагувати перелік:

Райони		\times
Назва району Київський		
Скасувати	Готово	

ппк

Це перелік всіх можливих типів сторонніх ППК, що використовуються у об'єктах. Можна редагувати перелік:

ппк	\times
Тип ППК Hunter-PRO	
🖉 Використовувати затримку на вхід у разі тривог	ч
Скасувати Готово	

Використовувати затримку на вхід у разі тривоги - прапорець може бути встановлений, якщо ППК генерує сигнал тривоги без затримки, коли вхідна зона порушується. Якщо прапорець встановлено, це забезпечує затримку з моменту отримання повідомлення про тривогу від ППК до ПЦС, перш ніж видавати тривожну подію до ПЗ Черговий оператор. Значення затримки встановлюють індивідуально для кожного об'єкта.
Якщо за обраний час затримки від ППК надходить подія **Зняття з** охорони, то тривожна подія скидається - система вважає, що відбулося коректне зняття з охорони. В іншому випадку (подія **Зняття з охорони** не отримана за час затримки) - тривога надходить до програми **Черговий** оператор та записується до архіву подій.

Цю затримку можна використати до пристроїв, що працюють згідно з протоколами:

- Акорд;
- Мегалюкс;
- Бар'єр 2000.

Причини оброблення тривожних сповіщень

Це перелік всіх можливих причин під час оброблення тривожних подій, де кожна з причин має власну вагу сортування (порядок сортування).

	🔰 Phoenix HD. Адміністр	атор бази даних.1.0.56.1				
	Об'єкти	Керування	Довідники	Аналіз		
88			Додати	Змінити	Видалити	
	Довідники Персонал Техніки Майстри Монтувальники Коридичні особи Оператори стільникового Райони ПЛИ Причини оброблення три № телефонов / ІР-адесс Стани груп реагування Чагадування про зайня Чагадування про зайня Чагадування про зайня Чагадування про зайня Чагадування про зайня Чагадування про зайня Категорії груп реагування Органівація, що обслугов Перелік регіонів Відповідальні особи Довідник для статистики Категорія реагування Типи приладів Тип радіосистеми	р зв'язку вожних сповіщень отримувачів повідом а ує виїздів	10 Пору 11 Пору 12 Пору 13 Пату 20 Три 21 Три 22 Три 23 Три 30 Три 40 Три 41 Три 42 Три 50 Огла 51 Огла 52 Огла 53 Огла 60 Зовн 70 Робс 80 Робс 90 При	ишень немає ишень немає, відкриті вік ишень немає, відкриті вік ишень немає, відкриті вік уль Причини оброблення три Причини оброблення три Патруль Порядок сортування Скасувати Iд. розряд АКБ, повідоми ішні пульти ти монтувальників оти інженерів почення мового об'єкта	на навстіж, повідомили на в реж провітрити. Пов вожних сповіщень ривожних сповіщень 15 Ф Змінити	ідомили те, що не реагуємо, повідомили повідомили спілкувалися з повідом з ися з, повідомили и, заявка зя
∎ ÷	Всього: 45					

Перелік всіх IP-адрес отримувачів повідомлень. Також у цей перелік автоматично додаються номери телефонів відповідальних осіб об'єктів. Можна редагувати перелік:

IP-адреси отримувачів повідомлень 🛛 🗙						
IP-адреса 1.2.3.4						
Скасувати	Змінити					

Стан груп реагування

Це перелік всіх можливих станів груп реагування. Можна редагувати перелік:

Стани груп реагування	\times
Опис На АЗС	
Скасувати	Змінити

Нагадування про заміну

Це шаблони, щоб нагадати про необхідність замінити витратні матеріали або запчастини.

Створення нагадування	\times
Опис нагадування Заміна акумулятора	
Час до закінчення терміну діі 5 ♀ Рік ▾ 27.01.2027	
За який час до закінчення терміну дії додати до переліку	
Скасувати Готово	

Категорії груп реагування

Перелік категорій для упорядкування груп за будь-якою ознакою, наприклад, групи сторонніх організацій використовують разом з власними групами реагування або власний службовий транспорт.

Категорії груп реагування	\times
№ Категорі Опис 1 Київ. Дарницька Київ. Дарницька Київ. Дарницька	
Скасувати Змінити	

Для категорії можна обрати власні іконки залежно від стану - рухається група або вона нерухома - натисніть відповідну кнопку та оберіть файл зображення у форматі *png*. Обрані іконки також будуть використані у додатку **Рhoenix-Мобільний 4**.

VPN-мережа

Це перелік всіх VPN-мереж каналу GPRS, що можуть бути використані у ППК об'єктів. Можна редагувати перелік:

VPN-мережа	\times
Назва VPN-мережі ОіБ-Київстар	
Скасувати	Готово

Організація, що обслуговує

Для реєстрації сервісних організацій, тобто таких, що обслуговують об'єкти пожежного спостереження. Використовується при створенні пожежних об'єктів. У загальному випадку організація пультового нагляду та організація обслуговування можуть бути різними. Можна редагувати перелік:

Організація, що обслуговує	\times
Назва Роги та дороги	
Ідентифікаційний код (номер) пульта 222333	
Скасувати Готово	

Перелік регіонів

Цей перелік вже заповнений усіма регіонами України та використовується для підключення до Міністерства надзвичайних ситуацій України за протоколом SOS Access V3. Під час створення пожежного об'єкту слід вказати регіон, де географічно знаходиться цей об'єкт. Можна редагувати перелік:

Перелік регіонів	\times
Код 63	
Назва області	
Харківська область]
Скасувати	Змінити

Відповідальні особи

Перелік всіх відповідальних осіб незалежно до об'єкта.

Об'юти Керувания Дования Анала Собрание Дования Видалития ПБ відповідальний сосої - Знайти Персовал Персовальной сосої и претизначих соб Персовальний сосої и претизначих соб Персовальной сосої и претизначих соб Персовальной Персовальних соб Претизначи претизначих соб Персовальний сосої и претизначих соб Персовальний сосої и претизначих соб Персовальний Персовальний сосої и претизначих соб Претизначих соб Персовальний сосої и претизначих соб Персовальний сосої и претизначих соб Персовальний сосої и претизначий Пазабого Персовальний Персовальний сосої и претизначий Персовальний сосої и претизначий Персовальний сосої и претизначий Персовальний сосої и претизначий Персова (Персова (Персова) Персова Персова		👏 Рhoenix HD. Адміністратор базм данних.1.0.56.1							
Доати Знити Видалити ПБ відповідальної осої Знайти Персонал		Об'єкти Керування	Довідники	Ан	аліз				
Abergensen Preperink signrosiggans-link xoo5 Provide Preperink signrosiggans-link xoo5 Provide Provide Provide <td>88</td> <td></td> <td>Додати</td> <td>Змінити</td> <td>Вида</td> <td>лити ПІБ відпові</td> <td>дальної осог 🕶</td> <td></td> <td>Знайти</td>	88		Додати	Змінити	Вида	лити ПІБ відпові	дальної осог 🕶		Знайти
Record 2		Доверники Персокал Персокал Тоскаю Мактуральники Оператори станикового за/кису Район ПЛК Портори станикового за/кису Район ПЛК Приним обробления тривожних сповщень ПУ телероки служивания Ногаратори про занку Котегор Гули разлузания Чучнерово Чучнерово обслугоруе Остаратори станики видав Категор Гули разлузания Ногарани про занку Чучнерово обслугоруе Остаратори станики видав Пити приладав Тити приладав Тити прадосистени Восост. 2	Перелк сле Обскт Перелк сле Обскт Обскт Обор Обскт Обор О	здальних осб овдальної особи св Андрій Валентино на Жел Дор давання відповідальни відповідальна відповідальни пібулдига Федір ресса проживання вреліх телефонів ни телефонів чи телефонів	ини и Nº Телефону	Адреса проживанна м.Харкв, вул.Садо вул.Белленна, 1/1,	Тип телефону ноблыний донашей факс	№ Телефону 0678901234 1234567 7 Е-mal адреса Скасувати	E-mal griga@emal.ua — — — X

Якщо натиснути на ім'я відповідальної особи, то у нижній частині вікна для вибраної особи відображається перелік пов'язаних з нею об'єктів.

Перелік можна фільтрувати відповідно до одного з критеріїв (кнопкою у верхній частині вікна) та шукати потрібну особу за цим критерієм (кнопка Знайти). Зауважте, що в цьому вікні лише створюють/редагують перелік відповідальних осіб але неможливо додати або змінити об'єкти, що співставлені до особи.

Дані, введені під час редагування полів номера телефону та електронної пошти, згодом використовуються для надсилання SMS та пошти, тому вони повинні бути правильно введені.

Довідник для статистики виїздів

Перелік, що використовується як фільтр з причин виїздів груп реагування під час відображення статистики в програмі Черговий оператор. Можна редагувати перелік:

Довідник для статистики виїздів	\times
Тип виїзду ГШР Перевірка ТК	
Порядок сортування 7	1
Скасувати Змінити	

Категорія реагування

Це перелік можливих типів компаній/власників, яких охороняють (наприклад, за видом діяльності) та категорій реагування, які цим типам компаній відповідають (наприклад, з автоматичним відправленням групи реагування за певними тривожними подіями):

🐒 Категорія реагування	×	
Назва Магазин Альтернативні назви (розподіляти за ";") Бутік; Торгівельний центр; Павільон; Гастроном; М-н	 Автоматично надсилати групу реагування Тривога Пожежа Мобільна тривожна кнопка Тривожна кнопка 	
Опис	Скасувати Змінити	

Якщо встановлено прапорець **Автоматично надсилати групу реагування**, то відкривається доступ до вибору подій, за якими система буде автоматично надсилати групи реагування до об'єктів, що належать до поточної категорії реагування.

Типи приладів

Тут встановлюють граничні номери версій кожного типу ППК Лунь для контролю автоматичного оновлення.

Змінити			
Тип приладу	Автооновлення	Мінімальна версія оновлення	Максимальна версія оновлення
LanCom			
Алет			
Лунь-11			
Лунь-11 Mod2			
Лунь-11 Mod3			
Лунь-11 Mod4	\checkmark	8	100
Лунь-11 Mod5			
Лунь-11 Mod6			
Лунь-11 Mod8			
Лунь-11 Mod9			
Лунь-19			
Лунь-23			
Лунь-25			
Лунь-25 Mod2			
Лунь-27С			
Лунь-29С			
Лунь-9Р охоронно-пожеж			
Лунь-9Р пожежний (UA)			
Лунь-9С			
Лунь-9С мод.2			
Лунь-9Т			
Лунь-ТК			

Щоб регулярно автоматично оновлювати обраний тип ППК Лунь, треба встановити відповідний прапорець в стовпчику **Автооновлення**, а також обрати **мінімальний** та **максимальний** номери версій для оновлення. Для цього оберіть потрібний тип ППК і натисніть кнопку Змінити (або двічі клацніть на потрібному рядку):

Автоновлення прошивки приладів Лунь	\times
Лунь-11 Mod4	
🗹 Увімкнути автооновлення приладу	,
Мінімальна версія оновлення	8 2
Максимальна версія оновлення	100 🗘
СКАСУВАТИ	ЗБЕРІГТИ

Тепер, за наявності прапорця **Автоматично оновлювати ППК Лунь** у налаштуваннях Центру Керування (вкладка <u>Додатково</u> (109) система буде перевіряти поточну версію прошивки ППК Лунь після кожного зняття ППК з охорони (коли всі групи знято з охорони). Якщо поточна версія прошивки є в межах обраного діапазону, то система буде автоматично надсилати команду оновлення до цього ППК. Наразі система не контролює доступну версію прошивки ППК на сервері.

Тип радіосистеми

Перелік радіосистем, що можуть бути встановлені в будь-якому ППК. Використовується зокрема для формування переліку команд дистанційного керування обраним ППК.

Кнопками можна додати, змінити чи видалити обраний тип радіосистеми.

8.2 Коди

	6	Phoenix HD. Ag	міністратор бази даних.1.0.56.1		- 0	\geq
		Об'єкти	Керування	Довідники Аналіз		
å	Д	одати	Змінити	идалити Редагувати типи кодів 🛛 🖶 Скопіюват	ги набір кодів)
2 23 0	Фільт За ко	р одом	за ContactID За описом	коду За набором кодів За типом коду	-	
	Код	Набір кодів	Тип коду	Опис коду	Код ContactID	
8	\$AR		L Норма основного живлення	Відновлення основного живлення	R301	
	\$AT	:	Втрата основного живлення	Втрата основного живлення	E301	
5	\$BA		L Тривога	Тривога в зоні	E130	
1	\$BH		L Норма	Відновлення тривоги в зоні	R130	
	\$BJ	:	1 Норма	Відновлення несправності в зоні		
	\$BR	:	1 Норма	Відновлення зони	R130	
	\$BT	:	L Несправність	Несправність у зоні		
	\$BV	:	L Тривога	Одночасна тривога в декількох зонах	E140	
	\$CA	:	1 Постановка	Закриття об'єкта (постановка під охорону)	R400	
	\$CE	:	I Постановка	Закриття об'єкта (постановка під охорону)	R400	
	\$CF	:	1 Постановка	Закриття об'єкта (постановка під охорону)	R400	
	\$CJ		1 Постановка	Закриття об'єкта (постановка під охорону)	R400	
	\$CK		Постановка	Закриття об'єкта (постановка під охорону)	R400	
	Додат Но	гкова інформаі эмер шлейфу	ція Ім'я звуко	вого файлу Вкізл гоупи реагування	□ Код доступу □ Системний кол	
Bc	ъого:2			, <u> </u>		

Це перелік кодів та їх описи, що їх передають ППК Лунь до ПЦС Орлан. Також тут є зіставлення кодів ContactID з кодами ППК Лунь, щоб приймати/передавати події від/до сторонніх типів ППК або ПЦС.

Коди поєднані до "наборів" за типами приладів залежно від функціональних можливостей приладів. Один набір кодів може бути призначений до кількох типів ППК. Можна додавати (копіювати) нові набори кодів для власного подальшого використання. За допомогою полів групи **Фільтр** можна швидко знайти потрібні коди за кількома критеріями.

Коди можна редагувати/додавати/видаляти. Натисніть кнопку Додати щоб створити власний код.

Код Ти 015 Т Набір кодів Те	ип коду ривога –	Код ContactID E130
015 Т Набір кодів Те		E130
Набір кодів Те		
	кстовий опис коду	
1 ▼ Т Номер шлейфу 5	ривога за шлейфом 05	
Ім'я звукового файлу		00
Автоскидувана подія	С Є ключем доступу	
🗹 Виїзд групи реагування		

Поля, що позначені червоним, не можна залишати пустими.

Код - позначення коду.

Тип коду - обирають з наданого переліку.

Набір кодів - номер набору, до якого належить цей код.

Номер шлейфу - використовується для кодів тривога/норма або номер коду доступу, за яким ставлять/знімають групу або об'єкт з охорони.

Текстовий опис коду - Опис, який відображається в програмі Черговий оператор, щоб пояснити значення коду.

Автоскидувана подія - якщо прапорець встановлено, то цей код дії оператора не потребує.

Виїзд групи реагування - якщо прапорець встановлено, то необхідно вислати на об'єкт групу реагування.

Є ключем доступу - якщо прапорець встановлено, то це знак того, що це код постановки під охорону або зняття з охорони.

Код ContactID - відповідний код Ademco ContactID[®], щоб передавати цей код у протоколі ContactID до стороннього ПЗ ПЦС.

Щоб зберегти - натисніть Додати.

Редагувати типи кодів - для додавання звукового файлу до обраного коду. Цей файл буде грати, коли надходить тривожна подія обраного типу.

Тип коду	Шлях до звукового файлу	
GPS координати не правильні		^
GPS координати правильні		
Viber розсилка		
Безумовна постановка		
Будь-який код		
Виведення зі стендів		
Вимкнення виходу		
Вимкнення живлення GPS приймача		
Вимкнення запалювання		
Вимкнення зв'язку з ПЦС		
Вимкнення контролю 220В		
Вимкнення контролю АКБ		
Вимкнення контролю сирени		
Вимкнення режиму очікування		
Вимкнення шлейфу		
Витік газу		
Вихід замкнено		~
Шлях до звукового файлу		
		000

Оберіть потрібний тип коду та шлях до звукового файлу, далі натисніть Зберегти зміни.

Щоб створити власний набір кодів, заснований на наборі кодів, що існує, натисніть кнопку Скопіювати набір кодів. Відкриється вікно:

Копіювання набору кодів	×
Вкажіть, який набір кодів скопіювати	7 -
Вкажіть номер для нового набору кодів	30 🗸
Скасувати	Готово

Оберіть номер набору кодів, що існує та номер нового набору. Користувачі можуть створювати набори кодів за номерами 26...99.

Користувацькі набори кодів можуть бути використані для перевизначення будь-яких кодів до їхніх потреб, а під час створення ППК, потрібно обрати користувацький набір кодів. Після цього, події від ППК будуть розшифровані цим користувацьким набором кодів.

8.3 ППК-Лунь / ППК

Тут відображено перелік всіх ППК-Лунь та сторонніх ППК та їх основні характеристики (дивись назви стовпчиків таблиці на скріншоті).

\equiv	📃 🚯 Рһоенік НД. Адміністратор бази даникс.1.0.56.1 — 🗌							- 🗆 🗧	
	0	б'єкти	Керуван	ня Д	овідники	Аналіз			
	Пошук								
	Номер тел	ефону	•		Знайти 🤇) Скида			🗌 Показати незадіяні
101	№ Об'єкта	Назва	Адреса	Тип приладу	Тип передавача	Версія прошивки	№ Телефону	IP-адреса	Передаваний номер
	0001	Lun 11 mod6	address1	Лунь-11 Mod6	M72		11111111111111	001111	001111
	0002	Lun 25 mod2	address2	Лунь-25 Mod2	M72		222222222222222	002222	002222
	0003	Lun 29C	address3	Лунь-29С	SIM800C		333333333333	003333	003333
&									
2									
Ħ									
_									
Ŷ									
ত									
2									
0									
₽									
Þ									
	Всього: 3								

Можна використовувати пошук ППК за такими критеріями: номер телефону, IP-адреса, передаваний номер.

Показати незадіяні - якщо прапорець встановлений, то в переліку відображаються ППК, що не пов'язані з жодним об'єктом (з'являються після видалення об'єкту до кошику).

8.4 Групи реагування

Тут відображається перелік груп реагування. Групи можна додавати/редагувати/видаляти та виконувати пошук по групам.

Ξ	(Phoenix HD. Адміністратор бази дан	их.1.0.56.1			- 🗆 X
		Об'єкти Кер	ування	Довідники	Аналіз	
88		Додати Змінити		Видалити Вказати	страхувальні групи	
	Пе	релік груп				
		Опис групи:		С С Точне співпадіння	I	
		Опис групи	Статус	Категорія		
ຸ	⊟ 2шт. 1	Київ. Дарницька Responce team 1	Вільна	Киів, Дарницька		
<i>~</i> 0	-2	Responce team 2	Вільна	Київ. Дарницька		
P						
÷.						
*1						
	Перелік с	трахувальних груп для обрано	групи			
$\overline{\mathbf{o}}$	_ .	Опис групи	Статус	Категорія		
	∎ 2	Responce team 2	Вільна			
D						
₽						
Þ						
0 0 0	Всього:1					J

Спочатку оберіть основну групу з переліку. Для основної групи можна обрати страхувальну групу - кнопкою Вказати страхувальні групи.

Щоб додати / редагувати групу реагування - натисніть **Додати** / **Змінити**. Подальші дії виконуються за допомогою майстра, що відкриється.



Номер - введіть номер групи реагування в діапазоні 1...999.

Категорія - оберіть з переліку раніше створених <u>категорій груп</u> <u>реагування</u> Опис групи - будь-який текстовий опис групи.

Вказати час роботи групи - час, коли група працює.

Вказати максимальний час прибуття до об'єкту - максимальний час, потрібний групі, щоб дістатися об'єкту.

В групі встановлено прилад "Алет" - якщо прапорець встановлено, то вважається, що в автомобілі групи встановлено прилад контролювання та охорони "Алет" і майстер далі налаштує цей прилад.

Прилад відключено - якщо прапорець встановлено, то вважається, що прилад "Алет" тимчасово не працює.

Натисніть Далі.

рупи реагування					×
Група реагування	Обладнання Алет				
• Обладнання	Вибір конфігурації		Виходи	Додати	Видалити
SIM1	SIM1 Голосовий канал				
Опис	 GPRS канал SIM2 Голосовий канал GPRS канал Зробити цей прилад "еталонним" 		-		
		(— назад —	→ ДАЛІ	готово	СКАСУВАТИ

Тут потрібно ввести параметри зв'язку приладу "Алет" - які картки (одна **SIM1** або дві **SIM1+SIM2**) встановлено в приладі та канали зв'язку, що використовуються (**GPRS** та/або **голосовий**).

Зробити цей прилад еталонним - цей прапорець встановлюють тільки якщо немає приладів іншого типу (ППК Лунь, розташованих стаціонарно), які працюють за каналом зв'язку GPRS. Кількість еталонних приладів зазвичай становить 8...10.

Тут також можна додати призначення **виходів** приладу Алет (кнопкою Додати).

Натисніть Далі.

Групи реагування					×
Група реагування	SIM1 Алет				
Обладнання SIM1	Телефон ППК-Лунь	380671234567	<u>(</u>)	Оператор послуг стіл Київстар	њикового зв'язку 👻
Опис				Нагадувати про по	повнення рахунку
	 INTERNET Пере, VPN IP-адр 	давании номер неса 10.2.2.3	√PN-мережа	ОіБ-Киівстар 👻]
	Зверніть увагу: обрана VPN-мережа повинна працюватиме.	а збігатися з VPN-мере	жею, що зазначена в нал	аштуваннях Центру керуе	ання, інакше прилад не
	Період тестування (ГГ:	XXX)	240 K08 72		
		Z	GPRS канал 0 2 буде згенеровано за 00:	0:10 •	
		(← НАЗАД -	→ ДАЛІ ГОТ	ово Скасувати

Тут потрібно ввести параметри зв'язку за обраними на попередньому кроці каналами - телефон ППК-Лунь, оператор послуг стільникового зв'язку, тип мережі (VPN або INTERNET), передаваний номер, IP-адреса, VPN-мережа, період тестування.

Натисніть Далі.

Групи реагування					×
Група реагування	Опис Особливо рухлива				
Обладнання SIM1 Опис	Номер г Кате Час роботи г	трупи 3 егорія Харків. Київський трупи з 0:00 до 12:00 Чекти 188			
	Тип при Версія при Тип переда Набір Дата підключ Реальна версія при GPS тр	ладу Алет ладу наду ывача кодів 20 чення 28.01.2022 ладу кація векер Немає		SIM1 Телефон ППК-Лунь Оператор стільникового зв'язку GPRS канал Тип мережі IP-адреса VPN-мережа Пара Orlan-GPRS Період тестування	380671234567 Київстар Закрита (VPN) 10.2.2.3 ОБ-Київстар 00:10:00
	Режим роботи Голос GPRS	Додаткове обладн Чорна скринька Акумулятор 	ання		
			← назад	→ ДАЛІ ГОТОВО	СКАСУВАТИ

Якщо раніше було обрано дві SIM-картки, то на цьому кроці потрібно буде ввести дані щодо другої SIM-картки та натиснути **Далі**.

Якщо раніше було обрано одну SIM-картку, то на цьому кроці відображається підсумкова інформація щодо введених каналів зв'язку.

Перевірте наявну інформацію і, якщо всі дані введено вірно, то натисніть **Готово**, щоб закінчити створення групи реагування.

8.5 Заборонені ключі

Це перелік ключів, заборонених раніше в програмі **Черговий оператор**. Якщо потрібно дозволити використання будь-якого ключа, то оберіть ключ та натисніть кнопку Вивести з заборонених ключів.

Перелік заборонених ключів								
	Виве	сти з забор	онених ключів		Закрити			
Номер	Гр.	Шлейфи	Назва					
111114	0							

8.6 Онлайн-користувачі

Тут додають/редагують/видаляють з бази даних онлайн-користувачів, яким буде доступним перегляд подій з обраних об'єктів за допомогою Web-браузера (тобто, без встановлення ПЗ **Phoenix HD** або мобільного додатку **Phoenix-MK**).

Щоб створити онлайн-користувача, натисніть **Додати**, та у вікні, що відкрилося, введіть дані користувача - **ПІБ**, **логін**, **пароль**.

\equiv	()	Phoenix HD. Ад	міністратор ба	взи даних.1.0.56.1					- 🗆	\times
	C	Об'єкти		Керування	Довідник	СИ	Аналіз			
88		Додати	3	мінити	Видалити	Номер об'єкта			Q Q	
a nar	Пере	елік співробіт	гників:							
	Nº Γ	ПБ співробіт	ника	Логін						
				Додати		_	$- \times$			
R				Інформація про спі ПІБ співробітн	вробітника ника					
-				Григор'єв Ан	ндрій Валентинович					
				Адреса: м.Х	арків, вул.Садова 10/	12, кв.799				
P				Телефони: 0	578901234, 1234567					
				Логін			_			
<u> </u>				av.grig						
*				Пароль						
7	Пе	релік зістав	лених об'єк	•••••						7
	Об'єкт	Гр.	Назва	Новий пароль	2			Адреса		_
				Ввеліть парол	ь для підтвердження					
(0)				•••••						
æ										
Þ				Ска	сувати	Готово				
0 0 0	Об'єктів:0									

Натисніть Готово, щоб закінчити створення нового онлайн-користувача.

Коли перелік сформовано, можна зіставити кожного онлайн-користувача з будь-якими об'єктами бази даних. Для цього скористайтеся контекстним меню об'єкта/групи (правою кнопкою мишки на потрібному об'єкті):

Пошук	0.		pyban	ан долднион	,			
	ктГр.	Назва			Адреса		Техніки 👻	
	001 1	Lun 11 mod6		Лолати об'єкт	ddress1		engineer1	
0	002 1	Lun 25 mod2 Lun 29C		Редагувати об'єкт	ddress3	До об'єкту	endineer1	×
			A	Додати об'єкт на основі поточного		зіставляти об'єкти:	Створи	ти
			-	Прив'язати об'ект до пульта		Григор'єв Андрій Ва	лентинович (av.grig)	
	```	$\langle $	彘	Прив'язати всі об'єкти до пульта		$\uparrow \uparrow $		
		$\mathbf{X}$	ß	Додати групу до об'єкта				
			D,	Редагувати групу				
				Оновити поле 'Назва' у всіх обраних об'єктах		06'ект:		
				Додати/видалити онлайн-користувача —	До групи	0001, Lun 11 mod6, Lu	in 11 mod6 address1	
			Е	Додати/видалити мобільного користувача	До об'екту 🗕			
			0	Картка	До об'єктів			
				Друк	•			
			R	Експорт	•	Скасувати	Готово	
				Оновити перелік				_
			<b>A</b>	Видалити об'єкт				
			ß	Видалити групу				

Щоб видалити зіставлення об'єкта до онлайн-користувача, треба в переліку зіставлених об'єктів правою кнопкою мишки відкрити контекстне меню, де обрати потрібну дію:

$\equiv$	<b>()</b>	Phoenix HD. Адміністратор бази даних.1.0.56.1					
		Об'єкти	Ke	рування		Довіднин	ки
<u>88</u>		Додати	Змінит	и	Видалити	$\supset$	Номер об'єкт
87107 	Пе	релік співробіті	ників:				
	N♀	ПІБ співробітн	ника	Логін			
COLUMN	1	Григор'єв Ан,	дрій Валенти	av.grig			
ß							
Ł							
Ħ							
	I	Перелік зіставл	ених об'єктів:				
Ţ.	Об'єкт	Гр.	Назва				
*	0001	1	Lun 11 n - '	Видалити групу			
				Видалити об'єкт			
O				Видалити всі об'є	екти		

Онлайн-користувач переглядає події з об'єкту у браузері, на сторінці спеціально створеного "сайту подій". Настанову зі створення "сайту подій" можна завантажити за адресою <u>www.p-sec.eu</u>.

"Сайт подій" потребує реєстрації. Після введення логіна та пароля, в браузері відображується перелік об'єктів, до яких поточний користувач має доступ, а також фільтр подій та поля, щоб обрати інтервал часу відображення. Слід позначити потрібні об'єкти, інтервал часу та типи подій, далі натиснути **Отобразить события**:

Вь	Выбор Выход								
Выбе	ерите вре	менной г	период: с 10.0	02.2017	П	22.03.2017			
Выб	ерите обт	ьекты:			Выб	ерите типы событий:			
	Объект	Группа	Название	Адрес		Событие			
1	0006	1	Lun 11mod3	ул Горького, 1	V	Тревога			
	0006	2	Lun 11mod3	ул Горького, 1		Норма			
Выбр	ано: <b>0</b>   В	Зыбрать і	все   Очистит	ь		Постановка			
						Снятие			
						Потеря основного питания			
						Норма основного питания			
						Проблема АКБ			
						Норма АКБ			
						Включение ППК			
						Пожар			
					V	Изображение			

🔲 Остаюсь дома

Выбрано: 5 | Выбрать все | Очистить

Отобразить события →

Время	Объект	Группа	Событие	Шлейф/ключ	Фото
01.03.2017 16:55:47	0006 [Lun 11mod3]	1 [Lun 11mod3]	Отсутствие/разряд аккумулятора	1 -	
01.03.2017 16:57:00	0006 [Lun 11mod3]	1 [Lun 11mod3]	Вторжение	1 -	
01.03.2017 17:00:31	0006 [Lun 11mod3]	1 [Lun 11mod3]	Отсутствие/разряд аккумулятора	0 -	
01.03.2017 17:23:45	0006 [Lun 11mod3]	1 [Lun 11mod3]	Вторжение	1 -	
01.03.2017 17:23:59	0006 [Lun 11mod3]	1 [Lun 11mod3]	Вторжение	1 -	
01.03.2017 17:24:56	0006 [Lun 11mod3]	1 [Lun 11mod3]	Отсутствие/разряд аккумулятора	1 -	
01.03.2017 17:24:56	0006 [Lun 11mod3]	1 [Lun 11mod3]	Вторжение	1 -	
01.03.2017 17:26:03	0006 [Lun 11mod3]	1 [Lun 11mod3]	Вторжение	1 -	
01.03.2017 17:29:43	0006 [Lun 11mod3]	1 [Lun 11mod3]	Отсутствие/разряд аккумулятора	0 -	
02.03.2017 12:19:12	0006 [Lun 11mod3]	1 [Lun 11mod3]	Отсутствие/разряд аккумулятора	1 -	
02.03.2017 12:19:23	0006 [Lun 11mod3]	1 [Lun 11mod3]	Вторжение	1 -	
02.03.2017 12:23:58	0006 [Lun 11mod3]	1 [Lun 11mod3]	Отсутствие/разряд аккумулятора	0 -	
03.03.2017 11:09:43	0006 [Lun 11mod3]	1 [Lun 11mod3]	Отсутствие/разряд аккумулятора	1 -	
03.03.2017 11:09:56	0006 [Lun 11mod3]	1 [Lun 11mod3]	Вторжение	1 -	
03.03.2017 11:14:27	0006 [Lun 11mod3]	1 [Lun 11mod3]	Отсутствие/разряд аккумулятора	0 -	
03.03.2017 14:40:03	0006 [Lun 11mod3]	1 [Lun 11mod3]	Вторжение	1 -	
03.03.2017 14:42:09	0006 [Lun 11mod3]	1 [Lun 11mod3]	Вторжение	1 -	
06.03.2017 12:49:17	0006 [Lun 11mod3]	1 [Lun 11mod3]	Вторжение	1 -	
22.03.2017 12:44:34	0006 [Lun 11mod3]	1 [Lun 11mod3]	Отсутствие/разряд аккумулятора	1 -	
22.03.2017 12:50:29	0006 [Lun 11mod3]	1 [Lun 11mod3]	Отсутствие/разряд аккумулятора	0 -	
22.03.2017 12:56:25	0006 [Lun 11mod3]	1 [Lun 11mod3]	Получено новое изображение	2 -	Q,
22.03.2017 12:57:13	0006 [Lun 11mod3]	1 [Lun 11mod3]	Вторжение	1 -	
22.03.2017 12:57:19	0006 [Lun 11mod3]	1 [Lun 11mod3]	Получено новое изображение	2 -	Q,
22.03.2017 12:57:25	0006 [Lun 11mod3]	1 [Lun 11mod3]	Получено новое изображение	2 -	Q,
22.03.2017 12:57:31	0006 [Lun 11mod3]	1 [Lun 11mod3]	Получено новое изображение	2 -	Q

Сохранить в csv | Распечатать

### 8.7 Мобільні користувачі

Тут додають/редагують/видаляють з бази даних користувачів додатку Phoenix-MK (Мобільна клавіатура). Додаток призначений для керування об'єктами з ППКОП серії Лунь.

Настанову з використання додатку Phoenix-MK можна завантажити з сайту <u>www.p-sec.eu</u>.

Мобільний додаток можуть використовувати пересічні користувачі, а також сервісні інженери/техніки, що обслуговують обладнання об'єктів. Завдяки цієї сторінці, можна керувати будь-яким з цих типів користувачів.

Щоб додати нового мобільного користувача, натисніть кнопку Додати.

Ξ	👏 Ph	ioenix HD. Ag	міністратор базж	ı даних.1.0.56.1				$\Box \times$
	06	б'єкти		Керування	Довідники	Аналіз		
88	Додати		Змінити	Видалити	Пошук Номер об'єкта 🔻			Q
110	Перел	ік співробі	тників:					
F	ПІБ мобільн	ого корис	тувача Логін	I				
1222				(				
				Мобільні користув	ачі	X		
R	ПІБ мобільного користувача							
•	Сімьонов Жел Дор							
				Адреса: в	ул.Безпечна, 1/1, кв.1			
P				Телефони:	7			
<u></u>				Логін				
				7gd.security	/			
*				Пароль				
_				Роль:				
0	Пер	елік зістав	лених об'єктів	технік		-		
	Об'єкт	Гр.	Назва	🗌 Заблоков	зано		Адреса	
				G	касувати Гото	во		
<u>.</u>					·			

Оберіть ПІБ мобільного користувача з наведеного переліку, введіть його логін та пароль.

Зверніть увагу на потрібну **Роль**, яку слід призначити: *користувач* або *технік*. Залежно від обраної ролі будуть відрізнятися права майбутнього мобільного користувача:

- Користувач може переглядати тільки реальні події об'єкта.
- *Технік* переглядає абсолютно всі події, включно з тими, що згенеровані системою (коди таких подій починаються з "Z").

Заблоковано - якщо прапорець встановлено, то користувач не може увійти до додатку та виконувати будь-які дії. Коли перелік сформовано, можна зіставити кожного мобільного користувача з будь-якими об'єктами бази даних. Для цього скористайтеся контекстним меню об'єкта/групи (правою кнопкою мишки на потрібному об'єкті):



Далі у вікні, що відкриється, слід позначити потрібних користувачів та натиснути **Готово**.

Щоб видалити зіставлення об'єкта до мобільного користувача, треба в переліку зіставлених об'єктів правою кнопкою мишки відкрити контекстне меню, де обрати потрібну дію:



У додатку Мобільна клавіатура передбачена можливість відображення стану балансу мобільного користувача.

Щоб відобразити у додатку дані про баланс, потрібно заповнити таблицю **MobileUserBalance** бази даних **Pult4DB** - поля contractID та balance.

Поле *contractId* (*varchar*(20)) - містить номер контракту мобільного користувача.

Поле *balance* (*money*) - містить значення балансу на рахунку мобільного користувача.

Крім того, вказаний номер контракту повинен бути доданий до об'єкта, до якого співставлений мобільний користувач.

### 8.8 Пульти

$\equiv$	۱	Phoenix HD. Aguini	стратор бази даник.1.0.56.1		Додавання пульта	$\times$		— [	$1 \times$
88		Об'єкти Додати	Керування Змінити	Довідни Видалити	Назва пульта Мй пульт		ŀ		
	Haзва CMS		Директор	Адреса	Директор пульта Зельонкін С. Н. Адреса пульта м.Кий, кул.Чобітьків буд.0 Телефон пульта (777) 888999 Опис		ильти	Ідентифікаційний код (номер) пульта	Hi
					Зовнішні пульти Ідентифікаційний код (номер) 123456789				
					Районна електрична мережа (РЕМ) Нава РЕМ КиleEчepro Адреса вул.Крецатик, 785 Контактні телефони 2322569				
:	< Всього:1				Скасувати Готово				>

Рhoenix HD підтримує суб'єкт - "пульти", що дозволяє розподіляти видимість об'єктів між операторами. Це зручно використовувати, наприклад, якщо в компанії безпеки є філії та/або інші підрозділи, куди частину подій передають, наприклад, щоб переглядати архів. У цьому випадку достатньо створити потрібну кількість "пультів", а потім співставити необхідні об'єкти до різних "пультів" за будь-якою логічною або географічною ознакою. Далі потрібно розподілити доступ операторів/адміністраторів/персоналу до "пультів" (це виконують під обліковим записом Супер Адміністратор). Після цього персонал буде мати доступ до об'єктів лише тих пультів, до яких вони призначені (для персоналу це абсолютно прозоро, ніби інші об'єкти не існують). 8.9

Тут додають/редагують/видаляють з бази даних планшети, які використовують групи реагування з додатком **Рhoenix-Мобільний 4**. Для полегшення пошуку потрібного планшету можна використати фільтр за описом, ідентифікатором або IP-адресою.

Ξ	۱	Phoenix HD. Адмін	істратор бази даних.1.0.56.1					
		Об'єкти	Керування		Довідники	Аналіз		
88		Додати	Змінити	Видалити				
	Фільтр	p						
	Опи	с	•		Знайти	ОСкида		
		Опис	Ідентифікатор	Гр. реагування	IP-a/	дреса Стан	№ Об'єкта	
R		Планшети			$\times$	3 мер	JC/MI	
2		Опис						
		Max1						
<u> </u>		Ідентифікатор						
Ť		max1						
		Секретнии ключ		•				
ত								
		VPN-мережа						
		ОіБ-Київстар			-			
		Період тестуванн	ıя (ЧЧ.MM)					
		00:15			• •			
តោ		Тип мережі						
		🔾 Закрита мереж	a (VPN) 💿	Відкрита мережа	(Internet)			
\$		Оберіть групу реа	агування, до якої прив'я	заний планшет				
Þ		Responce team 1			•			
0 0 0	Всьог							

### 8.10 ІР-камери

Тут додають/редагують/видаляють з бази даних IP-камери, які використовують в системі, для подальшого співставлення з будь-якими шлейфами обраного об'єкту.

### Загальні вимоги до обладнання:

- 1. Підтримується IP-камери виробництва HIK VISION. Крім того, можна використовувати DVR (Digital Video Recorder). Якщо використовується DVR, відео з IP-камер може бути збережена локально, інакше використовується хмарне зберігання. IP-камери повинні мати унікальні мережеві адреси, також потрібний високоякісний високошвидкісний інтернет-канал для передавання відеопотоку до місця зберігання у мережі.
- 2. Детальні рекомендації щодо налаштування обладнання HIK VISION та вирішення різних технічних питань можна знайти на сайтах <u>http://hikvision.org.ua</u>, <u>www.hikvision.ru</u>, <u>http://www.hikvision.com/en/</u>
- 3. Під час налаштування камер рекомендується звернути увагу на налаштування часу - часову зону, використання літнього часу, синхронізація з комп'ютером - оскільки від них залежать результати пошуку потрібного фрагмента відео в хмарному сховищі та його відображення на локальному комп'ютері.

Ξ	<b>(</b>	Phoenix HD. A	дміністратор бази даних.1.0.5	6.1						$\Box$ $\times$
		Об'єкти	Керуванн	ня	Довідники	Аналіз				
åå		Додати	Змінити	Видалити	Номер об'єкта					
	Номер	Назва	(	Сервіс	Серійний номер	Код верифікаці	ī	Логін сервісу	Пароль сервісу	RTS
m	1	123		RTSP		10.000 0000000	- 5-955	1000	coverses and a relative	
	3	SeeC4	M_792	Ezviz		AND AND A DOLLARS	200000	8.18	and the second second	110
18										
2										
Ħ										
<b>9</b>										
*										
	<									>
	Перелік с	півставлених	об'єктів:							
	00'EKT			Група			Шлейф			
	0003			Luii 29C			201185			
_										
0										
₽										
Þ										
0 0 0	Всього:3									

У верхній частині вікна відображено перелік всіх ІР-камер у системі. Щоб додати нову камеру, натисніть Додати.

Залежно до типу сервісу, який обслуговує камеру, зміст вікна додавання буде відрізнятися:

Зміна камери 🛛 🕹	Зміна камери
Cepsic RTSP  ✓ Haзsa 123	Сервіс Ezviz Назва 321
RTSP посилання RTSP посилання (низька роздільна здатність)	Серійний номер Код верифікації
□ RTSP over TCP	Логін сервісу Пароль сервісу
Скасувати Готово	Скасувати Готово

Потрібно правильно ввести дані, щодо підключення ІР-камери залежно від протоколу/сервісу, що використовується.

**Сервіс** - тип сервісу/протоколу, що використовується для отримання/керування/зберігання даних від камери:

- Сервіс *Ezviz* для перегляду архівних записів за подіями, що відбулися більше 10 хвилин до цього;
- Протокол *RTSP* для перегляду відеопотоку онлайн на момент нової події.

Назва - текстова назва поточної ІР-камери, щоб позначити її в базі даних.

Серійний номер (Serial No) та код верифікації (Verification Code) - дивись на етикетці камери.

Serial No.: 51 Verification Co	de: χ
I/P:12V,	.5A , Max 16W
(6	R
CC	100

**Логін** та **пароль сервісу** - отримують після реєстрації на сайті сервісу <u>http://www.ezvizlife.com/</u>

**RTSP over TCP** - встановіть прапорець щоб використовувати особливості протоколу TCP під час перегляду відеопотоку.

Адміністратор бази даних

## 9 Адміністратор бази даних

За допомогою Адміністратор баз даних керують системою Phoenix HD.

Щоб здійснити будь-які дії редагування бази даних, потрібно увійти до системи після запуску програми. За замовчуванням створений обліковий запис *Адміністратор*, що має всі права доступу. Адміністратор можете будь-коли змінити пароль цього облікового запису.

Важливо!

Пароль адміністратора

510eb93

## 9.1 Іконки, що використовуються

У програмах **Адміністратор бази даних** та **Черговий оператор** для відображення додаткової інформації про об'єкти або події, застосовуються графічні іконки, що відображаються у лівому стовпчику переліку подій або об'єктів. Призначення іконок наведено нижче:

без іконки	звичайний охоронний об'єкт або подія;
8	пожежний об'єкт (такі об'єкти обладнано протипожежною системою, наприклад, Лунь-9Р);
5	постійний стенд (всі тривожні події такого об'єкту автоматично позначаються "нетривожними" та передаються до архіву подій без участі оператора, наприклад, під час ремонтних робіт);
*	технік (інженер обслуговування) працює на об'єкті;
8	об'єкт відключено;
09	на об'єкті діє заборона постановки під охорону (тільки для ППК серії Лунь);
•	в переліку "Немає вчасно тесту" є примітки оператора (або безстрокові, або зі строком дії, який відрізняється від поточної дати);
•	в переліку "Немає вчасно тесту" є примітки оператора з поточним кінцевим строком дії (тобто до сьогодні);

#### Крім того, є такі іконки для шлейфів:

•	шлейф у нормальному стані;
•	шлейф у тривозі;
8	пожежна тривога по шлейфу;
-	несправність шлейфа;
8	шлейф вимкнено

# 9.2 Головне вікно програми

Ξ	🛐 Phoenix Hl	). Адміністратор бази даних.1.0.5	5.1			$-\Box \times$
		Об'єкти	Керування	Довідники	Аналіз	
ı.	Перелік	Пошук 🔍				
A	Картка	☐ Об'єкт Гр. Н 0001 1	lasea	Адреса address1		Техніки 👻
Ť	Обладнання	0002 1	Lun 25 mod2	address2		engineer1
藼	Особ. роботи	0003 1	Lun 29C	address3		engineer1
2	Реагування					
Ē	Шлейфи					
ò	Ключі					
	Відп. особи					
	Схеми					
Ō	Φοτο					
調	Поді					
讈	Передавання подій					
2	Реєстрація					
ത	Платні сервіси					
₽	Налаштування					
Þ	Вихід	📥 Локальний пуль	т 3овнішні пульти	🗑 Видалені		
		Об'єктів:3				

У верхньому рядку головного вікна відображено головні розділи:

- <u>Об'єкти</u> 174
- Керування 198
- Довідники 138
- Аналіз 203

Кожний розділ має свої підрозділи (вкладки), що відображаються у лівій частині вікна. Поточну вкладку позначено вертикальною лінією та яскравішим кольором її іконки. Праворуч відображається зміст поточної вкладки.

У верхньому рядку основного вікна програми розташовано рядок пошуку, в полі якого можна ввести текст, за яким виконується пошук у полях **Об'єкт**, **Назва**, **Адреса**. Пошук розпочинається після натискання клавіші Enter.

### 9.3 Пошук об'єктів

У програмі Адміністратор бази даних та Черговий оператор використовується рядок пошуку з іконкою збільшувального скла.

OU CKIN	керування	ДОВІДНИКИ	Аналіз
Пошук			
ПП Об'єкт Гр. Наз	ва Алреса	Техніки 👻	

Пошук виконується за полями **Об'єкт**, **Назва**, **Адреса**. Пошук розпочинається після натискання клавіші Enter.

Щоб виконати розширений пошук, натисніть на іконку збільшувального скла.

<b>D</b> ¹	•
RIDKOMCTI CO	
	HeHerrie

Розширений пошук								
• Стандартні параметри	💿 Хоча б оди	ин із параметрів	🔾 Усі параметри					
Поле	Умова	Значення						
№ Об'єкта 💌	містить 👻	F12145		$+$ $\times$				
№ 06'екта Назва групи Назва об'єкта Адреса Район Телефони Директор Відповідальний Частк. відкл. Тип сигналізації Примітка Дата примітки Дод. інформація ППК-Лунь	збігається з не збігається з містить не містить починається з закінчується на							
		Скасувати	Скинути	Готово				

Натисканням кнопки Стандартні параметри відображають перелік найчастіше використовуваних критеріїв пошуку. Оберіть потрібний стандартний параметр та натисніть Готово.

Якщо потрібно налаштувати власний фільтр, то потрібно сформувати запит, що складається з трьох компонентів: Поле, Умова, Значення (дивись назви стовпчиків таблиці на скріншоті).

**Поле** та **Умова** обирають з наданого переліку (дивись скріншот), а в поле **Значення** вводять дані, що треба відшукати.

Щоб	додати	ще	один	критерій	-	натисніть	кнопку	$\left +\right $	праворуч	від
поточно	ого крите	ерію.	Щоб е	видалити я	ки	йсь з крите	ріїв - на [.]	гисніт	ь кнопку	×y
потрібно	ому рядк	xy.								

Приклад: потрібно відобразити всі об'єкти типу *Магазин*, де встановлено ППК типу *Лунь-9Т*, об'єкт розміщено на вулиці *Шевченко*, монтувальник обладнання - *Овчинніков Б.Б.* Розширений пошук для цього прикладу виглядає так:

Розширений пошук			×
- Стандартні параметри	💿 Хоча б од	ин із параметрів 🛛 Ус	і параметри
Поле	Умова	Значення	
Назва об'єкта 🔹	містить 👻	магазин	$+$ $\times$
ППК-Лунь 💌	збігається з 💌	Лунь-9Т	$+$ $\times$
Монтувальники 👻	збігається з 🔹 👻	Овчинніков Б.Б.	$+$ $\times$
Адреса 🗸	містить	Шевченко	$+$ $\times$
		Скасувати Скинут	ГИ ГОТОВО

Додатково можна обрати тип пошуку - коли збігається **Хоча 6 один із** параметрів або повинні збігатися **Усі параметри**.

Після натискання кнопки Готово перелік об'єктів буде фільтровано за обраними критеріями. Щоб видалити всі вже застосовані критерії, натисніть кнопку з хрестиком у кінці рядка Пошук.

Критерій **Активність відкл. об'єктів** відображає тимчасово відключені об'єкти (з встановленим прапорцем **Прилад відключено**), якщо за цими об1єктами були події *Постановка під охорону* або *Зняття з охорони* починаючи з введеної дати до поточного моменту.

# 9.4 Розділ "Об'єкти"

$\equiv$	Phoenix HD	). Адміністр	атор бази д	аних.1.0	).56.1					- 🗆	$\times$
			Об'єкт	И	Керування		Довідн	ики	Аналіз		
	Перелік	Пошук	0.								)
			Об'єкт	Гп	Назва	Алреса		Техніки 🔻			h
A	Картка		· 0001	1	Lun 11 mod6	address1		engineer1			
	Обладнання		0002	1	Lun 25 mod2	address2		engineer1			
<u> </u>			0003	1	Lun 29C	address3		engineer1			
睱	Особ. роботи										
2	Реагування										
₽	Шлейфи										
م	Ключі										
	Відп. особи										
圜	Схеми										
0	Φοτο										
	Поді										
Ē	Передавання подій										
	Реєстрація										
൏	Платні сервіси										
~											
¥	палаштування										_
Þ	Вихід		🚡 Локаль	ний пу	льт 🚥 Зовніш	ні пульти		🛙 Видалені			
0 0 0		Об'єктів:	3								

У лівій частині вікна відображаються назви вкладок (підрозділів), а праворуч - зміст поточної вкладки. Поточну вкладку позначено вертикальною лінією та яскравішим кольором її іконки.

### 9.4.1 Контекстне меню

Щоб відобразити контекстне меню, потрібно натиснути правою кнопкою миші на вибраному об'єкті. Меню відкривається залежно від прав поточного користувач та типу пристрою, що встановлений на об'єкті.



Прив'язати об'єкт до пульта - використовується щоб зв'язати виділений об'єкт з суб'єктом "пульт". Прив'язані об'єкти відображаються лише у тих операторів, що мають права переглядати інформацію, яка стосується конкретного пульта.

Далі слід обрати, до якого пульта потрібно прив'язати об'єкт:

Пульти	— [	$\times$
Київ-З		
Мій пульт		
Харків-17		
Скасувати	Прив'язати	

Коли об'єкт прив'язаний до пульта, це відображається у картці об'єкту:



**Прив'язати всі об'єкти до пульта** - використовується, коли потрібно прив'язати всі об'єкти, що відображаються на екрані, до одного пульта. Попередньо можна за допомогою фільтрів обмежити перелік об'єктів на екрані.

Додати/видалити онлайн-користувача - щоб прив'язати онлайнкористувача до об'єкта чи групи, що надає йому права передивлятись події об'єкта/групи завдяки web-браузеру (без встановлення ПЗ Phoenix HD). Перелік онлайн-користувачів формують у довідниках - дивись тут [159].

Додати/видалити мобільного користувача - щоб прив'язати мобільного користувача додатку Phoenix-MK (Мобільна клавіатура) до об'єкта чи групи, що надає йому права передивлятись події об'єкта/групи та керувати цим об'єктом/групою завдяки мобільному додатку Phoenix-MK. Перелік мобільних користувачів формують у довідниках - дивись тут [162].

Картка - щоб відкрити картку об'єкта у окремому вікні.

Друк... - надає перелік варіантів для друку:

- Картка об'єкта для друку юридичної інформації щодо об'єкту;
- **Техпаспорт об'єкта** для друку технічної інформації дані щодо шлейфів та приладу;
- Перелік всіх об'єктів для друку переліку об'єктів згідно з застосованим фільтром;
- Паспорт об'єкта для друку картки об'єкта та переліку відповідальних осіб за групами об'єкту.

Експорт... - надає перелік варіантів для експорту:

- Експортувати перелік до Excel експортує поточний перелік об'єктів до програми MS Excel;
- Експорт для ОблЕнерго експорт у текстовий файл *.dat з інформацією про об'єкт та дані його електролічильника для передавання до організації енергопостачання.

### 9.4.2 Перелік

У вкладці **Перелік** відображається перелік всіх об'єктів, що охороняються. Склад стовпчиків таблиці можна змінити, натиснувши на кнопку .



За замовчуванням відображаються об'єкти **локального пульта**, але кнопками Зовнішні пульти та Видалені можна перемкнутися на відображення об'єктів зовнішніх пультів чи раніше видалених об'єктів, відповідно. Видалені - це об'єкти, які видаляються до кошика, і можуть бути відновлені.

У верхньому рядку вікна розміщено поле пошуку. Детальніше - тут 172.

#### 9.4.3 Картка

У вкладці **Картка** відображається інформація про картку об'єкта: номер; назва; обладнання, що орендують; нотатки; адреса та інші ключові параметри, які потрібні операторам, адміністраторам та технічним працівникам. Кожне поле має свою іконку. Якщо утримувати покажчик миші на іконці, то з'являється назва того поля, до якого ця іконка належить.

$\equiv$	Phoenix HD.	Адміністратор бази даних.1.0.56.1			- 🗆	
	Об'єкти	Керування	Довідники	Аналіз		
B	Пошук О.			Інформація пр	и про об'єкт	
	Об'єкт         Г           0001         0002           0003         0003	2.         Назва         Адреса           1         Lun 11 mod6         вул.Стройова,           1         Lun 25 mod2         пр.Лерекожни,           1         Lun 29C         Дерев'янко, бу	Техніки т 7 Правець Л.Д. ц Діркенсон З.К. Кринкін О.Д.	0001     0001     0     07.07.2021     Створено     Lun 11 mod6     вул.Стройова     102620 Хова	У Глибочицький             Параець А.А.             К Правець Л.Д.             К Правець Л.Д.             К Правець А.А.             К Правець Л.Д.             К Правець А.А.             К Параець А.А.             К Параець А.А.             К Правець А.А.             К Параець А.А	
♪ ♣				<ul> <li>1235624 Телец</li> <li>Федоркіна І.П.</li> <li>Іващук А.Ф.</li> <li>Частк. відкл.</li> </ul>	bielpur (r/) 866999  I.D.	
				Примітки	№         Опис         Дата         Автовидалення           1         note1         HI	
2				Обладнання в оренді		
⊡ ¢				Договори	Nö.договору Дата Док. Завершусть Юридична особа Принятка 🕒	
Þ	合 Локальний	пульт 🚥 Зовнішні пульти	📗 🚺 Видален	4		
ŝ	Об'єктів: З					

В полі Створено відображається дата створення об'єкта в базі даних.

У цій вкладці можна редагувати окремі об'єкти, а також виконувати "масове" редагування кількох об'єктів одночасно. Наприклад, щоб для всіх об'єктів змінити поле **Відповідальний**, зробіть такі дії:

- Застосуйте фільтр, щоб відобразити потрібні об'єкти (масове редагування неможливе без застосованого фільтра);
- На іконці Відповідальний того об'єкта, де вже є потрібне значення в полі Відповідальний, натисніть праву кнопку мишки та оберіть пункт контекстного меню Оновити поле у всіх обраних об'єктах.

🔳 вул.Строй	вул.Стройова, 7							
N 1235624 Te	1235624 Телефон ПЦС: (777) 888999							
Федоркіна І.	Федоркіна І.П.							
Оновити поле 'Відповідальний' у всіх обраних об'єктах Частк. відкл.								
Примітки	N₽	Опис						
	1	poto1						

- Далі у вікні, що з'явиться, підтвердьте цю дію.
- З'явиться доповідь про результат виконання дії. Значення у полі Відповідальний всіх об'єктів, що відображаються, буде те саме, що у виділеного об'єкта.

Масове редагування можна застосувати до полів:

- Назва об'єкта;
- Директор;
- Відповідальний;
- Нотатки (натиснути на потрібну нотатку об'єкта). Можна обрати потрібну дію з контекстного меню:

Частк. відкл.			
Примітки	N♀	Опис	Дата
	1	Погел Додати примітку у всі обрані об'єкти Видалити примітку з усіх обраних об Оновити примітку у всіх обраних об' Спіювати	'єктів єктах
Обладнання в оренді			

У полі **Договори** вводять юридичні дані, за якими виконують охоронні послуги - номер договору з власником, дату початку та закінчення, назву юридичної особи, обладнання в оренді, наявність документів (поле **Док**) та примітки.

Договори			$\times$				
Договір №	Дa	ата договору					
534-75436ic	~ 3	01.02.2022					
Юридична особа	🗌 до	01.02.2022					
ТОВ "Максі-мікс"			•				
Док. 🔽							
Обладнання в оренді							
ППК №2356897741 та Модуль розширення зон Лунь-11Е №56198461							
Примітки							
Акумулятор ємністю ЭАг							
Скасувати		Готово					

Якщо встановлено комплекс **Phoenix-GPS**, то можна додати координати об'єкта на мапі у полі **GPS** кнопкою Показати на мапі:

Обладнання в оренді	ППК №2356897741 та Модуль розширення зон Лунь-11Е №56198461							
Договори	№ договору 534-75436ic	Дата 01.02.2022	Док. 🔽	Завершуєть	Юридична особа ТОВ "Максі-мікс"	Примітка Акумулятор ємн		<b>+ 0</b>
GPS							О Показати на мапі	)

Натисканням цієї кнопки відкривається вікно програми **Phoenix-GPS**, де можна показати розташування об'єкта. Детальніше про **Phoenix-GPS** дивись настанову до програми **Phoenix-GPS**.

### 9.4.4 Обладнання

У вкладці **Обладнання** відображено інформацію про обладнання, що встановлене на об'єкті: ППК, додаткова технічна інформація (які сповіщувачі, джерела живлення тощо), заміни, зроблені у цьому об'єкті та нагадування про наступні заміни.

$\equiv$	Phoenix HD. Адмініст	гратор бази даних.1.0.56.1		— 🗆 X
	Об'єкти	Керування	Довідники Ана.	anis
	Пошук 🔍		Встановлені прилади	
A	🔲 Об'єкт Гр. Назе	за Адреса	Лунь-11 Mod6 [06712345	4567] Додати ППК
	0001 1 Lun	11 mod6 вул.Стройова, 7 125 mod2 пр.Переможниць		
<b></b>	0003 1 Lun	29С Дерев'янко, буд		Видалити Змінити
睛			Тип приладу Лунь-	5-11 Mod6 SIM1
			Тип передавача М72	Телефон ППК-Лунь 0671234567
奰			Набір кодів 7	Оператор стільникового зв'язку Київстар
0			Реальна версія приладу 78	GPRS канал
~			Bepciя Boot 12	Гип мережі відкрита (internet) Передаваний номер 001111
m				Період тестування 00:10:00
题				
Ō				
			Режим роботи	
讈			GPRS	
			🗌 Тел. лінія	
			🗋 WiFi	
			O LAN	
			Додаткова технічна інформа	ація Заміни Нагадування про заміну
				Змінити
Þ	🞰 Локальний пульт	В Зовнішні пульти	🛙 Видалені	
0 0 0	Об'єктів: З			

Примітка: Інформація у полі **Дата підключення** оновляється автоматично в момент додавання нового ППК Лунь або редагування/видалення типу ППК Лунь у базі даних.

Якщо змінено тип ППК Лунь, програма нагадує про коректну нумерацію груп об'єкта залежно до типу нового ППК.

Якщо нумерацію груп змінено (автоматично або вручну) - обов'язково треба вручну відредагувати ім'я файлів схем кожної групи!
Правило йменування файлів схем об'єкта (можна створити до 6 схем, останній символ назви - буква латинського алфавіта від *a* до *f*):

```
<номер об'єкта>_<номер групи>_<a...f>.jpg
```

### 9.4.5 Особливості роботи

Вкладка **Особливості роботи** відображає особливості роботи групи конкретного об'єкта, розклад роботи та інші особливості.

$\equiv$	8	Phoeni	ix HD. A	дміністратор бази даних	.1.0.56.1				$\times$
		Об'єкт	ти	Керу	вання	Довідники	Аналіз		
_	Пошу	к О.				Змінити			
A	E	Об'єкт	Гр.	Назва	Адреса	Тип роботи групи	Індивіду	уальний розклад	
<u></u>		0001	1	Lun 11 mod6	вул.Стройова, 7	Понеділок	3 <b>08:00</b>	до 17:00	
. ""		0002	1	Lun 29C	Пр.переможниць	Вівторок	3 <b>08:00</b>	до <b>17:00</b>	
霰		0005		Lunzoc	деревянко, оуд	Середа	3 <b>08:00</b>	до 17:00	
						Четвер	3 <b>08:00</b>	до 17:00	
à.						П'ятниця	3 08:00	до 17:00	
=						Субота	Вихідний		
						педия	Бихцании		
<b>^</b>						О Автоматичне знят	гтя/постановка групи серія Лунь-25)	за розкладом (Лунь-9Т з версіі 57 і Лунь-11mod.2, Лунь-11mod.3/4/5/6,	
						719110 15, 719110 25	, copor /1910 20)		
inth						Додаткові опції ро	боти		
顓						Якщо об'єкт не закр	ився вчасно, обов'язк	ово зателефонувати	
_									
0									
論時									
讈									
2									
14									
<b>0</b>									
~									
<del>.</del> Ф						-			
Þ		击 Локаль	ьний п	ульт 🚥 З	овнішні пульти	🛙 Видалені			
0	Об'єкті	в: З							

Інформацію до цієї вкладки можна додавати під час створення об'єкту (1) або в процесі роботи об'єкту (2).

У першому випадку, наприклад, натисканням правої кнопки мишки на потрібному об'єкті/групі та використанням пункту меню **Додати групу до** об'єкта або **Редагувати групу** - призводить до відкриття нового вікна *Інформація про групу*, а натискання кнопки Далі перемикає вікно до *Інформація* про розклад:

	Редагування гру	/пи № 1 Об'єкта.№	º 0003									
Група	Пнформація про розкла	д										
Особ. роботи	Оберіть тип роботи групи											
	• Тнливілуальни	й розклал	Вільний розклал робо	оти	⊖ Hee	іломо						
o			(квартири/гаражі тош	io)	0.000	цопо						
Відп. особи	О Цілодобово під	д охороною	О Постановки та знятт	я відсутн	Hİ							
			(тлыки тривожні кної	киј								
лючі доступу	Додаткові опції р	оботи групи										
Шлейфи		пка з оо скла пид час ви		n								
		пелефопувати, якщо р	сжим росоти порушено	0								
	О коттроль вдк	риття за розгладон										
	День тижня	Тип роботи			Час ро	оботи	(FF:XX)					
	<b>День тижня</b> Понеділок	<b>Тип роботи</b> 🜌 Робочий	Понеділок	3	<b>Час ро</b> 08:00	о <b>боти</b> до	(FF:XX) 17:00					
	<b>День тижня</b> Понеділок Вівторок	Тип роботи ✓ Робочий ✓ Робочий	Понеділок Вівторок	3	<b>4ac pc</b> 08:00 € 08:00 €	<b>оботи</b> до до	(FF:XX) 17:00 17:00	•				
	<b>День тижня</b> Понеділок Вівторок Середа	Тип роботи	Понеділок Вівторок Середа	3 3 3	Час ро 08:00 ♀ 08:00 ♀ 08:00 ♀	<b>оботи</b> до до до	(FF:XX) 17:00 17:00 17:00	4 • •				
	<b>День тижня</b> Понеділок Вівторок Середа Четвер	Тип роботи Робочий Робочий Робочий Робочий Робочий	Понеділок Вівторок Середа Четвер	3 3 3 3	Час ро           08:00         ↓           08:00         ↓           08:00         ↓           08:00         ↓           08:00         ↓	<b>оботи</b> до до до до	(FF:XX) 17:00 17:00 17:00 17:00	* * *				
	День тижня Понеділок Вівторок Середа Четвер П'ятниця	Тип роботи Робочий Робочий Робочий Робочий Робочий Робочий	Понеділок Вівторок Середа Четвер П'ятниця	3 3 3 3 3	Час ро           08:00         -           08:00         -           08:00         -           08:00         -           08:00         -           08:00         -           08:00         -	рботи до до до до до	(FF:XX) 17:00 17:00 17:00 17:00 17:00					
	День тижня Понеділок Вівторок Середа Четвер П'ятниця Субота	Тип роботи У Робочий Робочий Робочий Робочий Робочий Робочий	Понеділок Вівторок Середа Четвер П'ятниця Субота	3 3 3 3 3 3 3	Час ро           08:00         €           08:00         €           08:00         €           08:00         €           08:00         €           08:00         €           08:00         €	оботи до до до до до до	(FF:XX) 17:00 17:00 17:00 17:00 00:00					
	День тижня Понеділок Вівторок Середа Четвер П'ятниця Субота Неділя	Тип роботи Фробочий Робочий Робочий Робочий Робочий Робочий Робочий	Понеділок Вівторок Середа Четвер П'ятниця Субота Неділя	3 3 3 3 3 3 3 3	Час ра           08:00         €           08:00         €           08:00         €           08:00         €           08:00         €           08:00         €           00:00         €           00:00         €	оботи до до до до до до до	(FT:XX) 17:00 17:00 17:00 17:00 17:00 00:00 00:00					
	День тижня Понеділок Вівторок Середа Четвер П'ятниця Субота Неділя	Тип роботи Я Робочий Робочий Робочий Робочий Робочий Робочий Робочий Робочий	Понеділок Вівторок Середа Четвер П'ятниця Субота Неділя	3 3 3 3 3 3 3 3	Hac pr           08:00         ‡           08:00         ‡           08:00         ‡           08:00         ‡           08:00         ‡           00:00         ‡	о <b>боти</b> до до до до до до	(FT:XX) 17:00 17:00 17:00 17:00 17:00 00:00 00:00					
	День тижня Понеділок Вівторок Середа Четвер П'ятниця Субота Неділя Заповнити :	Тип роботи Побочий Робочий Робочий Робочий Робочий Робочий Робочий За понеділком	Понеділок Вівторок Середа Четвер П'ятниця Субота Неділя	3 3 3 3 3 3 3 3	Час ре           08:00         ‡           08:00         ‡           08:00         ‡           08:00         ‡           08:00         ‡           00:00         ‡           00:00         ‡	оботи до до до до до до	(IT:XX) 17:00 17:00 17:00 17:00 00:00 00:00					
	День тижня Понеділок Вівторок Середа Четвер П'ятниця Субота Неділя Заповнити :	Тип роботи Я Робочий Робочий Робочий Робочий Робочий Робочий апонеділком за понеділком	Понеділок Вівторок Середа Четвер П'ятниця Субота Неділя и за розкладом (Лучнь-	3 3 3 3 3 3 3 9 7 3 веро	Час ро           08:00         ≎           08:00         ≎           08:00         ≎           08:00         ≎           08:00         ≎           00:00         ≎           00:00         ≎           00:00         ≎	оботи до до до до до до до до	(FF:XX) 17:00 17:00 17:00 17:00 00:00 00:00					
	День тижня Понеділок Вівторок Середа Четвер П'ятниця Субота Неділя Заповнити : Лунь-11 mod.3	Тип роботи Я Робочий Робочий Робочий Робочий Робочий Робочий За понеділком зняття/постановка груп /4/5/6, Лунь-19, Лунь-2	Понеділок Вівторок Середа Четвер П'ятниця Субота Неділя 1и за розкладом (Лунь- 13, серія Лунь-25)	3 3 3 3 3 3 3 3 9Т 3 верс	Час ро 08:00 ♀ 08:00 ♀ 08:00 ♀ 08:00 ♀ 08:00 ♀ 00:00 ♀ 00:00 ♀	оботи до до до до до до до тоd.2,	(FF:XX) 17:00 17:00 17:00 17:00 00:00 00:00					
	День тижня Понеділок Вівторок Середа Четвер П'ятниця Субота Неділя Заповнити Автоматичне з Лунь-11mod.3	Тип роботи Фобочий Робочий Робочий Робочий Робочий Робочий Вобочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий Собочий	Понеділок Вівторок Середа Четвер П'ятниця Субота Неділя 1и за розкладом (Лунь- 13, серія Лунь-25)	3 3 3 3 3 3 3 9Т 3 верс	Час ро 08:00  ♀ 08:00  ♀ 08:00  ♀ 08:00  ♀ 08:00  ♀ 00:00  ♀	оботи до до до до до до до до	(FF:XX) 17:00 17:00 17:00 17:00 00:00 00:00					

У другому випадку зручно обрати вкладку **Особливості роботи** в розділі **Об'єкти** та клацнути мишкою на потрібній групі об'єкта.

$\equiv$		Phoeni	( HD. Aj	дміністратор бази даних.1.0	.56.1			$-\Box \times$
		Об'єкт	И	Керува	ння	Довідники	Аналіз	
	Ποι	шук 🔍			Змі	нити		
	E	Об'єкт	Гр.	Назва	Ти	п роботи групи:	НЕВІДОМО	
_		0001	1	Lun 11 mod6				
- Ē		0002	1	Lun 25 mod2				
L		0003	1	Lun 29C				

Поточний режим роботи можна змінити кнопкою <u>Змінити</u>. Відкриється таке саме вікно, як *Інформація про розклад* (дивись вище).

Можливі такі варіанти роботи групи/об'єкта:

Розклад									-
Особливості роботи	1								
Оберіть тип робот	— ги групи								
💿 Індивідуальни	й розклад 🤇	ЭВільний розклад робо	оти	C	Невід	омо			
🔾 Цілодобово пі,	д охороною	(квартири/гаражі тощ Постановки та знятт: (тільки тривожні кноп	о) явідсутн ки)	Hİ					
Додаткові опції р	оботи групи								
🗌 Очікувати дзві	нка з об'єкта під час від	криття, протягом							
🗹 Обов'язково за	ателефонувати, якщо ре	ежим роботи порушенс	)						
Лень тижна	Тип роботи								
Actio matria	init pooorin			Ч	ас роб	оти (I	FF:XX)		
Понеділок	Робочий	Понеділок	3	ч 08:00	ac poб	<b>боти (I</b> до	17:00	×	
Понеділок Вівторок	<ul> <li>Робочий</li> <li>Робочий</li> </ul>	Понеділок Вівторок	3 3	4 08:00 08:00	ac po6	<b>боти (I</b> до до	17:00 17:00	A V V	
Понеділок Вівторок Середа	<ul> <li>Робочий</li> <li>Робочий</li> <li>Робочий</li> <li>Робочий</li> </ul>	Понеділок Вівторок Середа	3 3 3	98:00 08:00 08:00	ac po6	до до до до	17:00 17:00 17:00		
День болал Понеділок Вівторок Середа Четвер	<ul> <li>Робочий</li> <li>Робочий</li> <li>Робочий</li> <li>Робочий</li> <li>Робочий</li> </ul>	Понеділок Вівторок Середа Четвер	3 3 3 3	08:00 08:00 08:00 08:00		до до до до до до	17:00 17:00 17:00 17:00	A V V A V	
Понеділок Вівторок Середа Четвер П'ятниця	<ul> <li>Робочий</li> <li>Робочий</li> <li>Робочий</li> <li>Робочий</li> <li>Робочий</li> <li>Робочий</li> <li>Робочий</li> </ul>	Понеділок Вівторок Середа Четвер П'ятниця	3 3 3 3 3	98:00 08:00 08:00 08:00 08:00		до до до до до до до	17:00 17:00 17:00 17:00 17:00 17:00		
Понеділок Вівторок Середа Четвер П'ятниця Субота	<ul> <li>Робочий</li> <li>Робочий</li> <li>Робочий</li> <li>Робочий</li> <li>Робочий</li> <li>Робочий</li> <li>Робочий</li> <li>Робочий</li> </ul>	Понеділок Вівторок Середа Четвер П'ятниця Субота	3 3 3 3 3 3	4 08:00 08:00 08:00 08:00 08:00 00:00		<b>до</b> до до до до до до	17:00 17:00 17:00 17:00 17:00 17:00 00:00		
Понеділок Вівторок Середа Четвер П'ятниця Субота Неділя	<ul> <li>Робочий</li> </ul>	Понеділок Вівторок Середа Четвер П'ятниця Субота Неділя	3 3 3 3 3 3 3	08:00           08:00           08:00           08:00           08:00           08:00           00:00		до до до до до до до до	17:00 17:00 17:00 17:00 17:00 17:00 00:00 00:00		
Середа Четвер П'ятниця Субота Неділя Заповнити	<ul> <li>Робочий</li> <li>Робочий</li> <li>Робочий</li> <li>Робочий</li> <li>Робочий</li> <li>Робочий</li> <li>Робочий</li> <li>Робочий</li> <li>Робочий</li> <li>За понеділком</li> </ul>	Понеділок Вівторок Середа Четвер П'ятниця Субота Неділя	3 3 3 3 3 3 3 3	4 08:00 08:00 08:00 08:00 08:00 00:00		до до до до до до до до	17:00 17:00 17:00 17:00 17:00 17:00 00:00 00:00		
Середа Четвер П'ятниця Субота Неділя Заповнити Лунь-11mod.3	<ul> <li>Фобочий</li> <li>Робочий</li> <li>Вобочий</li> <li>За понеділком</li> </ul>	Понеділок Вівторок Середа Четвер П'ятниця Субота Неділя 14 за розкладом (Лунь-1 3, серія Лунь-25)	3 3 3 3 3 3 3 9Т 3 веро	ч. 08:00 08:00 08:00 08:00 00:00 00:00	ac po6	ооти (I до до до до до до до	17:00 17:00 17:00 17:00 17:00 17:00 00:00 00:00		

Щоб увімкнути розклад певного дня, встановіть прапорець **Тип роботи** навпроти цього дня та встановіть **Час роботи** - години та хвилини зняття з охорони (час початку роботи об'єкту) та постановки під охорону (час закінчення роботи). Якщо робочий розклад є постійним протягом усього тижня (або більшість днів тижня), зручно встановити час лише для понеділка та натиснути кнопку Заповнити за понеділком, після чого час зняття та постановки буде оновлено у всіх днів тижня (прапорець **Тип роботи** необхідно встановити вручну).

Прапорець Автоматичне зняття/постановка групи дозволяє цю дію за попередньо встановленим розкладом без участі користувачів/власників.

Якщо будь-які зони ППКОП на момент автоматичної постановки під охорону буде порушено, то тривоги цих зон буде передано до ПЦС (тобто, це безумовна постановка групи під охорону).

Автоматичне зняття/постановка групи можливі лише для ППКОП Лунь-9Т (версія 57 і вище) та Лунь-11mod.2/3/4/5/6 (версія 53 і вище), Лунь-23, серія Лунь-25.

Очікувати дзвінка з об'єкта під час відкриття, протягом XX:XX (формат ГГ:XX) - якщо прапорець встановлено, то після закінчення зазначеного часу (годин:хвилин), з'явиться нагадування до оператора ПЦС (системна подія *Перевірити наявність дзвінка з об'єкта* на вкладці Необроблені в ПЗ Черговий оператор та в Картці об'єкта в ПЗ Адміністратор бази даних) щодо необхідності телефонного дзвінка від об'єкта, щоб підтвердити законність зняття з охорони.

Обов'язково зателефонувати, якщо режим роботи порушено - якщо прапорець встановлено, то з'явиться нагадування до оператора ПЦС (системна подія *Перевірити наявність дзвінка з об'єкта* на вкладці Необроблені в ПЗ Черговий оператор) про телефонний дзвінок, щодо перевірки об'єкта, якщо порушено встановлений розклад роботи.

Контроль відкриття за розкладом - якщо прапорець встановлено, то з'явиться нагадування до оператора ПЦС (системна подія *Зняття не за розкладом! Надіслати групу реагування* на вкладці **Необроблені** в ПЗ **Черговий оператор**), якщо відкриття буде не за розкладом.

Розклад роботи об'єкта потрібний при використанні служби контролювання патруля (СКП).

### Цілодобово під охороною

Використовується, якщо об'єкт/група постійно є в стані охорони.

Розклад				$-\Box$
Особливості роботи				
Оберіть тип роботи групи				
<ul> <li>Індивідуальний розклад</li> <li>Цілодобово під охороною</li> </ul>	<ul> <li>Вільний розклад роботи (квартири/гаражі тощо)</li> <li>Постановки та зняття відсу (тільки тривожні кнопки)</li> </ul>	/тні	⊖ Невідомо	
Додаткові опції роботи групи				
🗌 Очікувати дзвінка з об'єкта під ч	ас відкриття, протягом			
🗌 Обов'язково зателефонувати, я	кщо режим роботи порушено			
🗌 Контроль відкриття за розкладо	М			
🖉 Контроль закриття цілодобови	с об'єктів, інтервал	01:00 ≑	формат часу (ГГ:XX)	
			Скасувати	отово

Контроль закриття цілодобових об'єктів, інтервал - якщо прапорець встановлено, то з'явиться нагадування до оператора ПЦС (системна подія Цілодобовий об'єкт вчасно не закритий на вкладці Необроблені в ПЗ Черговий оператор ), якщо період часу до закриття цілодобового об'єкта перевищує вказаний часовий інтервал.

Інші налаштування збігаються з варіантом Індивідуальний розклад.

### Вільний розклад роботи

Використовують для приватних квартир, гаражів та інших об'єктів, де неможливо встановити будь-який графік роботи заздалегідь.

#### Постановки та зняття відсутні (тільки тривожні кнопки)

Використовується для об'єктів з цілодобовою роботою де контролюється лише тривожна кнопка або встановлено ППК, що забезпечує лише тривожну кнопку.

### Невідомо

Використовується за замовчуванням під час створення нової групи об'єкта.

#### Важливо!

Реагування ПЗ Центр керування на особливості роботи всіх об'єктів залежить від налаш тувань вкладки **Додатково** пограми Центр керування.

### 9.4.6 Реагування

Вкладка відображає інформацію щодо груп реагування, які призначено до групи/об'єкта та настанову оператора щодо реагування на тривожні події.

$\equiv$	8	Phoenix HD.	Адміністратор бази	даних.1.0.56.1									$\Box$ $\times$
		Об'єкти		Керування		Довідники	Аналіз						
	Пошук	0.				Додати	Видалити		📕 Копію	вати / Пер	енести		
A		і'єкт Гр	. Назва	Адреса	Г	рупи реагування							
		0001 1	Lun 11 mod6	вул.Строй	Nº	Опис			Початок	Кінець	Тип		
<u>-</u>		0002 1	Lun 25 mod2	пр.Перемо	3	3 Особливо рухлива					Основна		
讀		0005	Luii 29C	дерев япко	1	1 Неймовірно швидка	#1				Резервна		
2													
■													
à													
*													
Ō													
					На	станова з реагуванн	ня для операто	pa					L)
timete					Зат	гелефонувати директо	ору та відповідал	ыному №1				Змінити	
					TIO	передити мыс, пыу та	I ΨDP						
0													
₽													
Þ		Локальний	пульт	🚥 Зовнішні пульти	$\bigcirc$	🗑 Видалені							
0	Об'єктів:3	3											

Копіювати/Перенести - натискання відкриває вікно перенесення/копіювання груп реагування з поточного об'єкта до іншої групи/об'єкта:

# Адміністратор бази даних

Копіювати/Перенести групи реагування з об'єкта №0001 Lun 11 mod6												
Оберіть, ку	ди копіювати/перене	сти										
<b>Оберіть о</b> 0002	<mark>б'єкт</mark>	<b>Обер</b> 1	)і́ть групу ▼	Оберіть дію ⊙ Копіювати	О Перенести							
Обран	ю об'єкт № <mark>0002</mark>	Lun	25 mod2									
Перелік гг	оуп реагування вибра	ного (	οδ'εκτν									
Nº	Опис групи		Початок роботи	Кінець роботи	Тип							
1	Неймовірно швидка #1				Резервна							
Оберіть гр	упи реагування для і	копію	вання/перенесення		_							
Nº	Опис групи		Початок роботи	Кінець роботи	Тип							
	Особливо рухлива Неймовірно швилка #1				Резервна							
	пеимоврно швидка # 1				Резервна							
				Скасувати	Готово							

У верхній частині вікна (**Оберіть, куди копіювати/перенести**) обирають ціль - об'єкт та групу, а також дію (**Копіювати** або **Перенести**).

У нижній частині треба обрати групи реагування (серед тих, що пов'язані з поточним об'єктом), які потрібно додати до обраного у верхній частині об'єкта.

Натисніть кнопку Готово, щоб виконати обрану дію.

### 9.4.7 Шлейфи

Відображує інформацію про шлейфи, що додані до групи.

$\equiv$	- હ	Phoer	ix HD. A	дміністратор бази дані	wx.1.0.56.1											- 🗆	$\times$
		06'єк	ти	Кер	ування Д	овідники		Аналіз									
	Пош	ук 🔍					Змінит	и	Перене	ести шлейфи до групи	Прив'язати/	'відв'язати ІР	-камеру				
A		Об'єкт	Гp.	Назва	Адреса	Техн	Перелі	к шлейфів та	а іхній стан								
ŝ		- 0001	2	Orbic	вул.строиова, 7 вул.Стройова, 7	Правец	Nº.	Статус	Патруль	Опис шлейфу		Тр. кнопка	Тип зони	СКП	Інтервал	IР-камери	1
Ŧ		0002	1	Lun 25 mod2	пр.Переможниць,	Діркенсо	1			Тривожна кнопка поверх 1		<ul> <li>Image: A second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second s</li></ul>					1
誷		0003	1	Lun 29C	Дерев'янко, буд.1	Кринкі	2			Вхідні двері							
-							3			Вітальня (рух) Вікно спальні 1							
÷,							5			Вікно спальні 2							
=							6	ĕ		СКП				-	1:00:00		
							7		<ul> <li>Image: A second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second s</li></ul>	Патруль							
Q																	
11th																	
膈																	
Ō																	
諵																	
EEF#1																	
讈																	
6																	
₽																	
B		🚓 Локал	ьний п	МЛЬТ	1.308нішні пульти	Ш Вилале	**										
-		10100				_ brigario											
0	06'єк	тів: З															

Якщо об'єкт має кілька груп, то можна перенести деякі шлейфи з поточної групи до будь-якої іншої кнопкою Перенести шлейфи до групи:

Перенесення	а шлейфів					×
Вкажіть гру	упу, куди х	очете п	еренести вибрані ш	лейфи		
Перенести	и до групи	Nº	2 🗸			
Nº	Патруль	Опис ш	лейфу			Тр. кнопка
1						
Оберіть шл	ейфи, які х	очете пе	еренести			
Nº	Патруль	Опис ш	лейфу			Тр. кнопка
		Триво	жна кнопка поверх	1		Так
✓ 2		Вхідні	двері			
☑ 3		Віталь	ня (рух)			
4		Вікно (	спальні 1			
5		Вікно о	спальні 2			
		Гараж				
7	Так	Патру	ЛЬ			
				Скасувати	Гот	гово

У верхній частині вікна обирають групу, до якої переносити шлейфи (перелік **Перенести до групи №**), а у нижній частині вікна позначають шлейфи, які треба перенести.

Якщо для шлейфа встановлено тип **СКП**, то цей шлейф є службою контролю патруля. Шлейф СКП працює у поєднанні з робочим розкладом об'єкта, тобто необхідно спочатку встановити розклад роботи об'єкта, далі позначити деякі шлейфи як **СКП** та встановити потрібний **Інтервал контролю патруля** (у форматі ЧЧ:ММ).

Коли вмикається контроль патруля (автоматично, у неробочий час згідно з розкладом роботи об'єкту), система контролює наявність порушення та відновлення шлейфа СКП з періодом, що встановлений у полі Інтервал контролю патруля. Кожне порушення шлейфу СКП генерує подію Контроль патруля, а відновлення шлейфа - Норма контролю патруля. Якщо немає таких подій - генерується системна подія Порушення контролю патруля.

Шлеі	фи.				×
	Редагування інформації г	ро шлейфи.			
	Додати шлейф після Додати шлейф перед	Видалити	Інтервал конт	ролю патруля	01:00
N♀	Опис шлейфу	Патруль	Тр. кнопка	Тип зони	СКП
1	Тривожна кнопка поверх 1		Так		
2	Вхідні двері				
3	Вітальня (рух)				
4	Вікно спальні 1				
5	Вікно спальні 2				
6	СКП				Так
7	Патруль	Так			
			касувати	Готово	

Щоб встановити шлейфу тип *Патруль*, треба попередньо ввести у полі **Опис шлейфу** значення *Патруль*. Після цього можна обрати у полі **Патруль** значення *Так*.

**Прив'язати/відв'язати ІР-камеру** - встановлює логічний зв'язок між подіями від обраного шлейфу та однією або кількома ІР-камерами для подальшого перегляду відеопотоку у реальному часі або з архіву (залежно до сервісу, що використовується - див. <u>тут</u> [167]).



Для цього спочатку слід обрати потрібний об'єкт/групу, натиснути кнопку Прив'язати/відв'язати IP-камеру та у вікні, що відкрилося, обрати потрібну камеру та позначити прапорцями ті шлейфи, що треба пов'язати з обраною камерою. Далі натиснути Готово. Таку послідовність дій повторюють, щоб призначити кілька IP-камер до одного або кількох шлейфів. Дозволяються будь-які комбінації призначення IP-камер, об'єктів/груп та їх шлейфів.

Щоб відв'язати ІР-камеру, треба повторити вищезгадані дії, але видалити прапорець проти потрібного шлейфа.

Коли IP-камери прив'язано до шлейфів, то можна <u>передивитися відео</u> під час виникнення тривожних подій за цими шлейфами.

### 9.4.8 Ключі

Відображає інформацію про власників ключів доступу до об'єкта/групи, а також забезпечує можливість додати/ редагувати/ видалити/ копіювати/ переносити ключі.

$\equiv$	8	Phoenix HD.	. Адміністратор бази д	аних.1.0.56.1						$-\Box \times$
		Об'єкти	1	Керування	Дові	дники	Аналіз			
	Пошук	0.			) 🗖	<b>Додати</b>	Змінити	Видалити	📕 Копіювати / Перенести	Друк
四个学院《录入*圈白眼镜 2		6'exr Fp 0001 2 0002 1 0003 1	<ul> <li>Hassa</li> <li>Lun 11 mod6</li> <li>2 Odpic</li> <li>Lun 25 mod2</li> <li>Lun 29C</li> </ul>	Адреса вул.Стройов вул.Стройов пр.Переможн Д Дерев'янко, б		ерелк ключів / ПІБ власні Директор Бухгалте Афонькан	амнати доступу ика ключа и Федоркіна І.П. р Смірнова Г.П. С.С.П.	инсцие		трук
þ										
Þ		🕆 Локальний	пульт	••• Зовнішні пульти		🗑 Видалені				
0 0 0	Об'єктів:	3								

Копіювати/перенести - кнопка для виконання дії з обраним ключем.

Копіювати/Г	Копіювати/Перенести ключі доступу з об'єкта №0001 Lun 11 mod6														
Оберіть, к	беріть, куди копіювати/перенести														
Оберіть с	об'єкт	Оберіть групу		Оберіть дію											
0002	~	1	•	Копіювати	Перенести										
Обра	но об'єкт № <mark>0002</mark>	Lun 25 mod2													
Перелік н	илючів доступу вибра	ного об'єкту													
N♀	ПІБ власника ключа														
1	key1														
Оберіть к	люці доступу для ко	піювання/перенесе	ння												
Nº	ПІБ власника ключа	,,													
1	Директор Федоркіна	I.N.													
□ 2	Бухгалтер Смірнова	г.п.													
☑ 3	Афонькин С.П.														
			(	Скасувати	Готово										

**Друк** - відкриває вікно попереднього перегляду інформації, яку підготовлено для подальшого роздрукування.

### 9.4.9 Відповідальні особи

Відображає інформацію про відповідальних осіб групи/об'єкта, до яких треба звертатися у разі будь-яких проблем чи питань, пов'язаних з охоронними заходами - наприклад, у випадку тривог по групі/об'єкту, повторного закриття та інші.

Ξ	8	Phoen	ix HD. A	аміністратор бази дани	IX.1.0.56.1										$-\Box \times$
		Об'єк	ти	Кер	ування	Довіді	ники		Аналіз						
E	Пош	ук О.					Дод	ати	Змінити	Видал	ити	📕 Копіювати / Пере	енести	рук Надіслат	и пароль
A	E	Об'єкт	Гр.	Назва	Адреса	Te	Пере	лік відповіда	льних осіб	;					
		0001	2	Lun 11 mod6 Odic	вул.Стройова, 7 вул.Стройова, 7	Пра Пра	Nº ▲	ПІБ відповід	дальної осо	би		Адреса проживання	Тип телефону	№ Телефону	Примітка
T		0002	1	Lun 25 mod2	пр.Переможни	Дірке	⊡-1	Григор'єв /	Андрій Вал	ентинович		м.Харків, вул.Садо	мобільний	0678901234	
齲	0003 1 Lun 29С Дерев'янко, бу К				Кри							домашній	1234567		
<u>a</u>															
■															
ø															
11117#1															
Ē															
							<								>
							Перелі	к співставле	них об'єкт	ів. Кількість: 4	0.000				
2							0001		трупа	Hasea	Опис	Адреса			
							0001				2	вул.Стройов			
							0002		1	Lun 25 mod2	22	пр.Переможн			
ö							0003		1	L Lun 29C	**	Дерев'янко,			
		📥 Boyan	ьний п	VЛЬТ <b>П</b>	Зовнішні пульти		Ш Вилал	ені	Техніч	ний стенл					
•		MOKan			000112211119710111	_	a ovigar								
0	06'єк	гів:3													

Надіслати пароль - надсилає користувачу гвий, згенерований випадковим чином пароль для підключення у мобільному додатку Phoeniz-MK. Якщо раніше вже біло встановлено будь-який пароль, то він скидається. Подія надсилання паролю фіксується в архіві подій. Кнопка активується, якщо увімкнено та налаштовано розсилання за SMPP/SMS.

Щоб додати відповідальну особу, натисніть Додати та у вікні, що відкрилося, введіть всі потрібні дані.



Оповіщати у разі пожежі - якщо прапорець встановлено, то цю особу буде оповіщено щодо пожежі або несправності протипожежного обладнання, пов'язаного з ППКП. Використовується у ПЦС пожежного типу. Може бути встановлено індивідуально (за окремими номерами телефонів) або за всіма телефонами (прапорець поряд з ПІБ відповідальної особи). SMS-розсилка - якщо прапорець встановлено, то обраний номер телефону буде передаватися до програми Клієнт-Інфо, щоб розсилати SMS клієнтам компанії (наприклад, SMS щодо заборгованості).

**Видалити** - щоб видалити відповідальну особу з групи/об'єкта. Якщо встановити додаткові прапорці, то можна видалити або/та всіх відповідальних осіб з групи/об'єкта, а також видалити з довідника.

Підтвердження видалення										
Ви впевнені щодо видалення всієї інформації про цю відповідальну особу разом з усіма її телефонами?										
<ul> <li>Видалити всіх відповідальних осіб у групі</li> <li>Видалити з довідника</li> </ul>										
Скасувати Готово										

Копіювати/перенести - кнопка для виконання дії з обраною відповідальною особою.

Копіювати/Перенести відповідальних осіб з об'єкта №0001 Lun 11 mod6											
Оберіть, куди	і копіювати/перене	сти									
Оберіть об'є	кт	Оберіть	групу	Оберіть дію							
0001	~			- 💿 Копіювати	○ Перенести						
		1									
Перелік наяв	них відповідальни	3									
	лих ыдпоыдалын	Bci									
Оберіть відп	овідальних осіб дл	я копіюв	ання/перенес	ення							
N♀	ПІБ відповідальної ос	соби	Адреса про	Тип телефону	№ Телефону	Примітка					
□□1	Григор'єв Андрій Ва	лентин	м.Харків, в	мобільний	0678901234						
				домашній	1234567						
<b>⊡ ⊡</b> 2	Сімьонов Жел Дор		вул.Безпеч	мобільний	0671234567						
				домашній	7125689						
<						>					
				Скасувати	Готово						

У верхній частині вікна обирають об'єкт та групу (або *Bci* групи, якщо в об'єкті більше двох груп), та дію з відповідальними особами.

У нижній частині позначають потрібних осіб та натискають кнопку Готово.

### 9.4.10 Схеми

Відображає потрібні графічні схеми до кожної групи об1єкта. До таких схем можуть належати шляхи під'їзду, схеми сигналізації та інші.



Схеми - це звичайні графічні файли, які відображають будь-яку інформацію про об'єкт. Підтримується до 27 графічних схем.

Графічні схеми створюють в будь-якому графічному редакторі, який підтримує збереження файлів у форматі JPEG (розширення * .jpg). Ці файли натисканням кнопку "Додати" автоматично копіюються до теки, яка вказана в налаштуваннях програми. Файлу призначається нове ім'я за таким алгоритмом:

```
<об'єкт>_<група>_<а...z_або_&>.jpg.
```

**Приклад:** *1011_1_а.jpg* - означає об'єкт №*1011*, група №*1*, малюнок №*1*.

Приклад: 2345_7_&.jpg - означає об'єкт №2345, група №7, малюнок №27.

### 9.4.11 Фото

Відображає світлини об'єкта. Можна додати 9 світлин до кожного об'єкту.

Шлях до теки, де зберігаються світлини, встановлено у налаштуваннях програми (див. тут 3).



### 9.4.12 Події

Відображає інформацію про події, що надійшли від групи/об'єкта до ПЦС.

	6	) Phoe	nix HD. A	диіністратор бази дани									
		06'e	сти	Керу	вання	Довідники	Аналі	3					
	Пош	ук О.				Дата з 31.0	1.2022 💷 до 02	2.02.2022 💷	Час 00:00 🛊	23:59 💌 Гр.	🔻 🗸 Застосувати	0 😑	
A	E	Об'єкт	Гр.	Назва	Адреса		0272	Hac	Тип полі	Kauan	Onuc noni		7
		0001	1	Lun 11 mod6	вул.Стройова, 7		02/02/22	10:07 1	Порушення.	6	Порушення контролю	патруля	
<b>.</b>			2	Офіс	вул.строиова, 7		outoutue		inels) as children		The property and the post of	a pyrai	
譕		0002	1	Lun 25 mod2	вул.строиова, 7								
<b>m</b> 0		0002	1	Lun 29C	Лерев'янко бул 1								
â		0005		Luitzbe	дерев япко, оуд.т								
₩													
مر													
*													
镪													
讈													
2													
ത													
₽	_												
Þ		🎰 Локал	тыний п	іульт	Зовнішні пульти	🛙 Видален	ні Техн	ічний стенд	)				
	Об'єк	тів:3											

### 9.4.13 Передавання подій

Відображає перелік отримувачів оповіщень з ПЦС. Це може бути SMSоповіщення або розсилання E-mail до власників об'єктів про події, що відбулися, а також передавання подій до віддаленого ПЦС чи мобільного користувача (у додаток Phoenix-MK).

$\equiv$	Phoenix HD. /	Адміністратор бази даних.1.	.0.56.1				- 🗆	
	Об'єкти	Керува	эння	Довідники	Аналіз			
	Пошук 🔍			Додати	Змінити Видалити			
A	☐ Об'єкт Гр. 0001 1	Hasea Lun 11 mod6	Адреса вул.Стройова, 7	Розсилка повідомлень		Charles and Market		Į.,
Ţ	2	Oфic	вул.Стройова, 7	1.2.3.4	Отримувач Віддалений пульт (GPRS)	ыдповидальнии		
誧	0002 1	Lun 25 mod2	вул.строиова, 7 пр.Переможниць,	7776699	Господарник	Забулдига Федір		
<b>.</b>	0003 1	Lun 29C	Дерев'янко, буд.1					
-								
2								
*								
				Типи подій	Перелік подій			
0				Норма Тривога	1-224 - Тривога після натискання кнопки телефо 1-225 - Норма (відновлення) кнопки телефонного 2 - 201 - Велеканска и составания составания составания составания и составания и составания составания и составания и составания и составания и составания и составания и составания и составания и составания и составания и составания и составания и составания и составания и составания и составания и составания и составания и составания и составания и составания и составания и составания и составания и составания и составания и составания и составания и составания и составания и составания и составания и составания и составания и составания и составания и составания и составания и составания и составания и составания и составания и составания и составания и составания и составания и составания и составания и составания и составания и составания и составания и составания и составания и составания и составания и составания и составания и составания и составания и составания и составания и составания и составания и составания и составания и составания и составания и составания и составания и составания и составания и составания и составания и составания и составания и составания и составания и составания и составания и составания и составания и составания и составания и составания и составания и составания и составания и составания и составания и составания и составания и составания и составания и составания и составания и составания и составания и составания и составания и составания и состав По составания и составания и составания и составания и составания и составания и составания и составания и сост По составания и составания и составания и составания и составания и составания и составания и составания и сост По составания и составания и составания и составания и составания и составания и составания и составания и сост	нного комунікатора 5 комунікатора		
誧					7-Е101 - Персональна неоезпека 7-Е116 - Тривога трубопроводу 7-Е121 - Помиус			
					7-E122 - Тиха тривога 7-E123 - Чутна тривога			
886					7-E124 - Тривога примус, вхід дозволено 7-E125 - Тривога примус, вихід дозволено 7-E127 - Порушення порядку несення служби 7-E130 - Вторгиення			
2					7-E131 - Вторгнення, зона периметр 7-E132 - Вторгнення, внутрішня зона 7-E133 - Вторгнення, 24год зона			
œ					7-Е134 - Тривога по шлейфу 7-Е135 - Вторгнення, зона день / ніч			
₽					7-E136 - Вторгнення, зовнішня зона 7-E138 - Ймовірна тривога злому			
Þ	📾 Локальний	пульт 🚥 Зо	внішні пульти	👹 Видалені	Технічний стенд			
0	Об'єктів:3							

SMS до тимчасово відключених об'єктів не розсилаються.

Коли до об'єкту додають ще одну групу, а інші групи цього об'єкту вже мають налаштоване передавання подій, то програма нагадає про це.

Щоб налаштувати передавання подій спочатку оберіть потрібний об'єкт в переліку (1) і натисніть **Додати** (2).



У вікні, що відкриється оберіть тип оповіщення (**3**) та ПІБ співробітника (**4**) з переліку відповідальних осіб. Оберіть номер телефону / адресу Email / IP-адресу ПЦС - залежно до типу оповіщення (**5**).

Якщо потрібно додати новий телефон співробітника, то оберіть значення *Новий телефон...* (5) та додайте нове значення (6), натисніть **Готово** (7).

Натисніть Далі (8).

У вікні, що відкриється, потрібно обрати події, за отримання яких буде надсилатися оповіщення до відповідальної особи, яку обрали на попередньому кроці.

· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			
Вибір подіи	10	12_	
Позначити всі	_	Вибір подій вручну Вказати номер зони	
<ul> <li>Привога</li> <li>Норма</li> <li>Початок постановки</li> <li>Початок зняття</li> <li>Постановка кодом</li> <li>Постановка ключем</li> <li>Постановка забороненим клик</li> <li>Постановка з радюбрелока</li> <li>Постановка з мобільного</li> <li>Постановка з мобільного</li> <li>Постановка у радюбрелока</li> <li>Зняття ключем</li> <li>Зняття з радюбрелока</li> <li>Зняття у водорелока</li> <li>Зняття з радюбрелока</li> <li>Вана с с с с с с с с с с с с с с с с с с</li></ul>	Позначити код події	7-E396 - Розряд батареі датчика радіосирени       1       1       1         7-E397 - Втрата зв'язку з радіосиреною       2       13         7-E398 - Помилка\маскування датчика       9         7-E399 - Втрата зв'язку з радіовиходом       9         7-E399 - Втрата зв'язку з радіовиходом       10         7-E400 - Зняття з охорони       11         7-E402 - Зняття з охорони прупою       10         7-E404 - Зняття з охорони об'єкта з запізненням         7-E405 - Відстрочка зняття з охорони         7-E406 - Скасування користувачем         7-E407 - Дистанційне зняття з охорони         7-E408 - Швидка постановка (без пароля)         7-E410 - Постановка постановка (без пароля)         7-E412 - Завершення функції завантаження         7-E413 - Невдала спроба дистанційного доступу         7-E416 - Зарершення дистанційного програмуван         7-E416 - Отримано команду системної зупинки         7-E416 - Зарершення дистанційного програмуван         7-E418 - Вимкнення контролю несення служби         7-E422 - Відовідомлення про доступ користувача	
Позначено:1		1 IO3Ha4eHO:17	
Скасувати		(← Назад Готово →	

В цьому вікні відображаються усі можливі події. Якщо позначити потрібну подію (9), то буде виконуватися розсилання за цією подією до тих осіб, що обрані на попередньому кроці.

Вибір подій вручну (10) - якщо прапорець встановлено, то можна гнучкіше обмежити типи подій до розсилання за набором кодів. На скріншоті вище код 7-*E*401 належить до сьомої групи кодів, що використовують ППК Лунь-11. Якщо не використовувати вибір подій вручну, то будуть позначені всі події, що мають відношення до постановки під охорону, включно з тими, що не належать до потрібного набору кодів. Тобто у цей спосіб - встановленням прапорці (10) та індивідуальним позначенням потрібних кодів - скорочується перелік подій, що прискорює обробку даних у ПЦС. Це вікно відображає коди тільки з двох наборів - 1 (використовується для сторонніх ППК) та набору, що відповідає типу встановленого приладу з бази даних. Наприклад, якщо в об'єкті встановлено ППК Лунь-11, то буде відображено коди з наборів 1 та 7.

Також можна обрати кілька потрібних кодів (9) подій до одного отримувача.

Phoenix HD

## Адміністратор бази даних

Якщо встановлено прапорець (10), то можна встановити додатковий прапорець Вказати номер зони (12). У такому разі можна ще звузити передавання подій - тільки обрані події (11) від обраних зон (13) будуть розсилати оповіщення.

Щоб закінчити налаштування натисніть Готово (14).

Щоб налаштувати передавання подій до мобільних користувачів, слід наперед створити таких користувачів в довіднику та призначити їх до груп/об'єктів (див. тут 162).

Далі в переліку об'єктів оберіть потрібну групу/об'єкт (**15**), а у переліку розсилання подій - потрібного отримувача (**16**).

$\equiv$	8	Phoen	ix HD. A	диіністратор бази да	аних.1.0.55.1									-	$-\Box \times$
		Об'єк	ти	К	ерування		Довідники	Ана	аліз						
	Пошу	сκ					Додати	Змінит	и 17						
A	E	Об'єкт	Гр.	Назва	Адреса		Розсилка повідо	млень							
		0001	1	Lun 11 mod6	вул. Са	дова,	Телефон / IP / Ета	14 6	Отримувач	4			Відповідальни	й	
Щ.		0002	1	Lun 25 mod2	пр. Пер	емоги,	Blinken_Joe	10	Сервер мо	б. клавіат	ури		Blinken Joe		
巖		0003	1	Tect-11M3	вул. эе	Лена Б									
	7	0005	1	Тест-11МЗ		Фільтр подій,	які надсилють до сервер	а мобільної кла	віатури - об	'єкт: 0004,	група: 1			—	$1 \times  $
Ä	4	0006	1	ghj		Оберіть моб	ільного користувача	Blinken Joe				Blinken Joe			
₽	1.	,										address1			
ø						Типи подій,	які надсилють до серв	epa		20	Типи под	цій, які НЕ надси.	пють до сервер	a	
*						Тип поді ьезумовна Мобільна т	постановка ривожна кнопка		^		Тип под Оновле	ії ення прошивки			
龗						Лишаюся в Тривожна	вдома кнопка			19					
						Пожежна т	гривога з клавіату								_
0						Дистанцій Патруль	не зняття	-	-						
調						Норма кон	тролю патруля	18							
						Постановк	а ключем								
						Зняття ко	дом								
						Постановк	акодом								
						Зняття з м Постановк	обільного а з мобільного								
						Зняття з р	адіобрелока								
-						Постановк	а з радіобрелока		*						
												Скасува	ти	Зберегти	21
രാ						-	порма тесту								
₽					_		Зображення Датчик удару								
Þ		击 Локал	ьний г	тульт	в Зовнішн	і пульти	🛙 Видалені								
0 0 0	Об'єкт	iB:6													

За замовчуванням кожному мобільному користувачу розсилають всі можливі події. Щоб змінити перелік подій для розсилання натисніть Змінити (17).

У вікні, що відкрилося, серед подій, що розсилають до цього мобільного користувача (перелік, розташований ліворуч), оберіть такі події, що не повинні розсилатися цьому користувачу (18) та натисніть кнопку НЕ надсилати позначені типи подій до сервера (19). Ці події буде переміщено до переліку виключень (розташований праворуч). Якщо потрібно повернути деякі події з переліку виключень - позначте їх мишкою у переліку праворуч та натисніть кнопку Надсилати подій до сервера (20).

Щоб застосувати зміни, натисніть Зберегти (21).

### 9.4.14 Платні сервіси

Тут відображено інформацію щодо Ваших передплачених сервісів.

поточна передплата
Free
Так
Через 14 дня(днів)
гуни передилати
Premium
Чудова безпека з розширеними
можливостями автоматизації та інтеграці.
можливостями автоматизації та інтеграції. Ідеально підходить для:
можливостями автоматизації та інтеграції. Ідеально підходить для: Великі охоронні компанії, що вимагають комплексного підходу до обслуговування.

Тут Ви можете також детально ознайомитися з можливостями кожного передбачуваного пакету послуг.

### 9.5 Розділ "Керування"

$\equiv$	👏 Phoenix Hű	۰. Aquinicrp3rop 63an дэних.1.856.1 ــــــــــــــــــــــــــــــــــــ	$\Box$ $\times$
		Об'екти Керування Доедники Аналіз	
D	Звіт	Пошук О. Встановлені прилади	
Ô	Заборонити пост	Об'ект         Гр.         Назва         Адреса         > Лунь-11 Mod6 [0671234567]           =         0001         1         Jun 11 mod6         мул. Сторитева. 7	
V	Під охорону	2 Офіс вул.Стройова, 7     3 Бисталталія ви Стройова, 7	
ſ	Зняти з охорони	- 0002 1 Lun 25 mod2 mp.Лереножниць, 1	
ш	Рівень сигналу	20003 1 LUII 29С Деревянко, оуд.14 2000 Жилления	
•	Скасувати забор	Основне живлення Є Резерве живлення Є	
Q	Скидання	Осноемі відомасті	
×	Перепрошити	Останний тест НЕВІДОМО	
-	Увімкнути вихід №		
•	Вимкнути вихід №		
Ť	Прив'язати до пу		
Ť	Відв'язати/Розбл		
0	Заблокувати		
2	Реєстрація		
ത	Платні сервіси		
₽	Налаштування		
Þ	Вихід	🚖 Локальний пульт 🚥 Зовнішні пульти 🔳 Видалені	
0 0 0		Об'ектів:3	

Відображає можливі команди дистанційного керування ППК та стан його функціювання (основне та резервне живлення, рівень сигналу, останній тест та

інші параметри). Вигляд панелі команд ліворуч (наявність тих чи інших кнопок) залежить від обраного в переліку об'єкта (типу ППК, що встановлений на об'єкті), прав поточного користувача, увімкнених каналів зв'язку з ППК.

Тип ППК Команди дистанційного керування	Лунь- 5	Лунь- 7/73	Лунь- 9Р	Лунь- 9Т	Лунь- 9С	Алет- 9	LanC om rev.15	Лунь- 11	Лунь- 11mo d.2	Лунь- 11 mod. 3/4/5 /6	Лунь- 19	Лунь- 23	Лунь- 25 Лунь- 25mo d.2	Лунь- ТК
Звіт+скасування заборони постановки	+	+	+	+	+	+	+							
Безумовна постановка під охорону	+	+		+	+	+	+	+		+	+	+	+	
Вимкнення виходу AUX на попередньо встановлений час	+	+			+									
Заборона постановки під охорону	+	+		+	+	+	+	+		+	+	+	+	
Запит рівня сигналу		+	+1	+1	+1	+1		+1		+1	+1	+1	+1	+1
Скидання			+	+				+		+	+	+	+	
Перемкнути SIM- картки			+	+	+									
Увімкнути реле 1 / реле 2			+	+										
Вимкнути реле 1 / реле 2			+	+										
Зняття з охорони				+		+	+			+	+	+	+	
Перепрошити ППК				+	+	+	+	+		+	+	+	+	+
Постановка під охорону						+	+			+	+	+	+	
Замкнути вихід 1 / вихід 2						+								
Перезапуск модему						+								
Повернути до GPS- сервісу						+								
Увімкнути вихід № / Вимкнути вихід №							+	+		+	+	+	+	
Отримати світлину з камери							+			+				
Звіт								+		+	+	+	+	+
Скасування заборони								+		+	+	+	+	

Можливі функції дистанційного керування залежно від типу ППК:

## Адміністратор бази даних

Тип ППК Команди дистанційного керування	Лунь- 5	Лунь- 7/73	Лунь- 9Р	Лунь- 9Т	Лунь- 9С	Алет- 9	LanC om rev.15	Лунь- 11	Лунь- 11mo d.2	Лунь- 11 mod. 3/4/5 /6	Лунь- 19	Лунь- 23	Лунь- 25 Лунь- 25mo d.2	Лунь- ТК
постановки														
Синхронізація часу з ПЦС										+	+	+	+	
Постановка під охорону (лишаюся вдома)										+	+	+	+	
Запит стану виходів												+	+	
Прив'язати до пульта										+			+	
Відв'язати/Розблоку вати										+			+	
Заблокувати прилад										+			+	

Примітки:

¹ - тільки за каналом GPRS;

Прив'язати до пульта - після виконання цієї команди ППК буде працювати тільки з тим ПЦС, звідки надійшла команда. Якщо після цього в конфігурації ППК змінити режим роботи, передаваний номер, IP-адресу, канали зв'язку, то події з ППК більше не надходитимуть (а також стане неможливим дистанційне керування приладом), доки знов не буде встановлено попередні значення цих параметрів. Щоб повернути ППК до початкового, "неприв'язаного" стану, треба надіслати команду з ПЦС Відв'язати/Розблокувати.

Заблокувати прилад - після виконання цієї команди у ППК буде вимкнено передавання подій та тестів до ПЦС. Команди постановки/зняття з охорони будуть працювати, але вони не надсилатимуться до ПЦС. З цього моменту за кожного увімкнення ППК надсилатиме подію увімкнення до ПЦС та протягом 5 хвилин отримуватиме команди з "свого" ПЦС (щоб можна було надіслати команду Відв'язати/Розблокувати). Далі ППК знов зупиняє обмін даними з ПЦС.

Відв'язати/Розблокувати - використовується, щоб повернути ППК до початкового стану, коли він може працювати з будь-яким ПЦС згідно з налаштуваннями конфігурації ППК. Також ця команда розблокує ППК таким чином, що він знов буде надсилати події та отримувати команди дистанційного керування з ПЦС.

Важлива примітка: Якщо "прив'язаний" або "заблокований" об'єкт буде видалено з бази даних ПЦС або буде змінено його параметри - наприклад, передаваний номер об'єкта, то "відв'язати" чи "розблокувати" ППК стане неможливим. Ніхто не зможе відновити працездатність ППК за таких змінах у базі даних ПЦС. Навіть компанія-виробник теж не зможе. Ні зараз, ні пізніше. В цій ситуації єдиним та найкращим рішенням буде утилізувати ППК.

Дані, що надсилає ППК у звіти про стан, залежать від типу ППК і наведені нижче. За цими даними система оновлює відповідні поля бази даних кожного разу, коли оператор ПЦС запитує стан ППК командою **Звіт**.

ППК Дані, що містить звіт	Лунь-7/73	Лунь-9Р/9Т	Лунь-9С	Лунь- 11/11mod.x/ 19/23 Лунь- 25/25mod.2, Лунь-ТК	LanCom rev.15	Алет
Стан охорони за групами	+	+	+	+	+	+
Наявність тривог	+					
Тривоги за зонами/групами		+/-	+ (за власними зонами) / -	+/+	+/-	+/-
Несправності зон		+		+		
Основне електроживлення		+		+	+	+
Резервне електроживлення		+		+	+	+
Зв'язок з основним блоком		+				
Проблема оповіщувача		+				
Зв'язок з ПЦС		+				
Системна помилка		+				
Відключення зон		+				
Відключення контролювання основного живлення		+				
Відключення контролювання резервного живлення		+				
Відключення живлення оповіщувача		+				
Відключення живлення сповіщувачів		+				
Відключення керування реле		+				
Поточний рівень доступу		+				
Відключення контролювання зв'язку з ПЦС		+				
Рівень радіосигналу GSM		+	+	+		
Номери пожежних зон		+				

# Адміністратор бази даних

ППК Дані, що містить звіт	Лунь-7/73	Лунь-9Р/9Т	Лунь-9С	Лунь- 11/11mod.x/ 19/23 Лунь- 25/25mod.2, Лунь-ТК	LanCom rev.15	Алет
Зв'язок з пристроями на шинах MON/TAN				+		
Стан тамперу					+	
Живлення модулю GPS						+
Стан виходів						+

### 9.6 Розділ "Аналіз"

Використовується для відображення різною статистичної інформації, що стосується роботи ПЦС та об'єктів, які він охороняє.

$\equiv$	👏 Phoenix H	D. Адміністрат	rop 6a	ази дан	их.1.0.56.1																										—	$\Box$ ×
			06'	екти			Керува	іння	Довід	цники	1				Аналіз																	
	Аналіз тривог	Nº.			Версія	SIM1	SIM2	Рівень сигналу	Технік	1	2	3 4	5	6 7	8	9 10	0 11	12 1	3 14	15 1	6 17	18 1	9 20	21	22 2	3 24	25 2	6 27	28 2	9 30	31 Пу	льт
	Alloho I pribol	444461			. 56	Life	Life	4				76																			Pult	:1
1	Редакція	444454 TCT04			. 62	Кив	Life	4		59	92	59 44																			Put	1
		555556			. 35	Київ	Life	5		30	52	61																			Pult	1
	Графіки	444501		90		Life	Ling	0		78	2	10																			Pult	1
		444481	89	54	. 35	Київ		4		11	43																				Pult	1
lĭl	Статистика	444450		5	. 30	Life	Life	4		3	2																				Pult	:1
		0719	2	1	. 114	Київ	Life	5			1																				Лон	(a
	Тарифи	BRCCDD	3	1	. 113	Lire	Lire	5		1																					JIO	(a
	B																															
- m	перевірка схем																															
r=h	WYDHORI																															
	журнали																															
	Черга повідомлень																															
·																																
2	Decempuin																															
	Ресстраци	Період		0	беріть пр	облему	,																									
61	Платні сервіси	Pik:																														
	in a micepolen	2022	-	Т	ривоги		•																									
[†]	Налаштування	Micour																														
~		02		C	Dor	ALT CCC																										
Þ	Вихід	V2		C	TION	азати																										
0																																
· •																																

**Аналіз тривог** - відображає якість роботи об'єктів, монтувальних робіт та розташування антени ППК.

Редакція - відображає дату останньої зміни інформації про об'єкт, ім'я користувача та комп'ютер, звідки він виконував редагування.

Графіки - відображає статистику різних подій, зареєстрованих ПЦС:

- За кодом OFF (код події не розпізнано);
- Помилки ППК (приладів, що використовують телефонну лінію);
- Постановки/зняття з охорони;
- Перезапуски ППК;
- Статистика виїздів.

Статистика - відображає статистичну інформацію про ПЦС взагалі.

**Тарифи** - використовується, щоб розрахувати собівартість з урахуванням ціни за 1 годину охорони.

Перевірка схем - перевіряє наявність схем №1 та №2 до кожного об'єкта.

Журнали - відображає кілька типів журналів:

- Виїзди груп реагування;
- Пожежні;
- Системні.

**Черга повідомлень** - відображає чергу повідомлень для розсилання та дає можливість видалити з черги деякі повідомлення (якщо вони вже не потрібні).

### 9.6.1 Аналіз тривог

Відображає якість роботи об'єктів, монтувальних робіт та розташування антени ППК.

Ξ	Moenix HL	). Адміністра	тор базі	и дани	x.1.0.56.1																											
			06'er	кти			Керува	ння	Довід	цники	1			A	наліз																	
		Nº			Версія	SIM1	SIM2	Рівень сигналу	Технік	1	2 3	3 4	5 (	67	8	9 10	0 11	12	13 14	15	16 1	7 18	19 2	0 21	22 2	3 24	1 25	26 27	28 2	29 30	31 I	Тульт
	Аналіз тривог	444461			56	Life	Life	4			5	76																			P	ult1
1	Редакція	444454			62	Кив	Life	4			92 5	59																			F	ult1
		555556			35	Lire Київ	Life	5		28	52 6	44 51																			F	ult1
	Графіки	444501	9	0	00	Life	Line	0		78	2 1	LO																			F	ult1
		444481	89 5	4	35	Київ		4		11	43																				P	ult1
- III	Статистика	444450	5		30	Life	Life	4		3	2																				F	ult1
<u>_</u>	Tanutu	BBCCDD	3 1		114	КИВ	Life	5		1	1																				,	ока
	Taphiph																															
	Журнали Черга повідомлень Ресстранія																															
-	Гесстраци	Період		06	еріть пр	облем	1	Сортувати			đ	ільт	рува	ти за	:																	
	Платні сервіси	Pik:									T	ехнік	:				Nº:					_ [	Іульт									
		2022	•	Тр	ивоги		•	<ul> <li>За кількістю</li> </ul>	гривог		E	Bai				•							Bci			• (	3a	стосу	вати			
÷	Налаштування	місяць									Н	азва	орган	іізації			Тип	при	ладу													
Þ	Вихід	02	•	C	Пон	казати		<ul> <li>За кількістю,</li> </ul>	днів								Bci	i			-							Скину	ти	)		

Оберіть період та проблему, щоб відобразити статистику за цією проблемою та натисніть **Показати**.

Після відображення результатів можна додатково зробити сортування та застосувати фільтр за кількома критеріями.

Стовпчики 1...31 відображають дні місяця, а зміст комірок - це кількість проблем обраного типу за цей день.

### 9.6.2 Редакція

Відображає дату останньої зміни інформації про об'єкт, ім'я користувача та комп'ютер, звідки він виконував редагування.

Ξ	🚳 Рhoenix HD. Адміністратор бази даних.1.0.56.1	- 🗆 X
	Об'єкти Керування	Довідники Аналіз
Q	Пошук	Дата останньої зміни інфо про об'єкт Комп'ютер Користувач 01.02.2022 DESKTOP-DBPE55R Administrator
1	⊡         Об'єкт         Гр.         Назва         Адреса           ⊕         0001         1         Lun 11 mod6         вул.Стройова	Дата останныої зміни інфо про платника Комп'ютер Користувач 01.02.2022 DESKTOP-DBPE55R Administrator
i≊ Mi	0002 1 Lun 25 mod2 пр.Переможн 0003 1 Lun 29С Дерев'янко, б	Ді Вибір предмету редагування • Об'єкт
Ê		Введіть дату 30.01.2020 🗐 🗸 Застосувати Увесь перелік за датою
		N Дата остан. Користувач № Дата остан. редаг. Користувач
Ē		
-		
ത		
\$		
₽	📾 Локальний пульт 🚥 Зовнішні пульти	) (ШВидалені)
ő		

### 9.6.3 Графіки

Відображає статистику різних подій, зареєстрованих ПЦС:

- За кодом OFF (код події не розпізнано);
- Помилки ППК (приладів, що використовують телефонну лінію);
- Постановки/зняття з охорони;
- Перезапуски ППК;
- Статистика виїздів.

Ξ	8	Phoenix HD. Адмін	істратор бази даних.1.0.56.1					$-\Box \times$
		Об'єкти	Керування	Довідники	Аналіз			
	0		керування	Довдники				
					ò			
<b>D</b>	Вибір гр	афіка	O Biourne (comment	Відображати:	Вибір шкали	За період	Вибір об'єктів	Роздрукувати
5	Остат		О видкриття/закриття		○ Кількість	Рік: 2022 -	Пльки пожежні	
Ĩ.	<ul> <li>Трива</li> </ul>	лки пппк Эги	<ul> <li>Статистика виїздів</li> </ul>	<ul> <li>За Днями</li> <li>За Орланами</li> </ul>	○ У процентах	місяць 02 -		Показати графік
0								

Оберіть тип графіку, тип відображення, тип шкали та період, натисніть **Показати графік**. Додатково можна роздрукувати отриманий графік.

### 9.6.4 Статистика

**E**1 Phoenix HD. Адміністратор базм даних.1.0.56.1 Аналіз Об'єкти Керування Довідники Загальні відомості -Показати за Орланами O 3 Всього об'єктів За Орланами (парними) 5 Всього груп Всього зон 18 Всього стендів 0 4 Всього радіоканалів ГŤТ 3 Всього платників За районами Ê 0 - district1 1 0 - Глибочицький 2 ÷ За операторами 2 operator1 2 Київстар  $\mathbf{Z}$ 0 Ċ

Відображає статистичну інформацію про ПЦС взагалі.

Всього радіоканалів - загальна кількість ППК Лунь (включно з видаленими з об'єктів) та пристроями Алет, що встановлені у групах реагування. Не плутайте це значення із кількістю SIM-карток у базі даних. Ця кількість складається з:

- ППК Лунь, що встановлені на об'єктах;
- ППК Лунь, що не призначені до об'єктів;
- Пристрої Алет, що встановлені у групах реагування;
- Пристрої, які були вилучені з об'єктів (після видалення об'єктів до кошика).

### 9.6.5 Тарифи

Використовується, щоб розрахувати собівартість послуг з урахуванням ціни за 1 годину охорони.

$\equiv$	Phoenix HD. Адміністратор ба	взи даних.1.0.56.1				$-\Box \times$
	Об'єкти	Керування	Довідники	Аналіз		
Q	Рік: 2021 т місяць Об	; •	Вартість за годину охорони 1	Розрахувати	Особливі	Друк
1	Об'єкт Гр. Організація				Годин	Сума
he.	0001 1 Lun 11 mode				0,000	0,000
<b>**</b>	0001 3 Lun 11 mod6				0,000	0,000
Ň	0002 1 Lun 25 mod2				0,000	0,000
•••	0003 1 Lun 29C				0,000	0,000
Ê	Разом				0,000	0,000
÷						
τ.						
2						
0						
₽						
Þ						
0 0 0						

**Особливі** - це об'єкти, де за розрахунковий період не було подій постановки під охорону або зняття з охорони, але були інші події.

### 9.6.6 Перевірка схем

Перевіряє наявність схем №1 та №2 до кожного об'єкта.

$\equiv$	🛐 Phoen	ix HD. A	Адміністратор бази,	даних.1.0.56.1				— I	$\square \times$
	Об'єк	ти		Керування	Довідники		Аналіз		
Q	Пошук 🔍				🗸 Перевірити	Очис	стити		
_	Об'єкт	Гр.	Hasea	Адреса	Відсутні схеми 1,2 в об	б'єктах:			
		2	Odvic	вул.Строй					
		3	Бухгалтерія	вул.Строй	Об'єкт: 0001 Група:1				
Ň	0002	1	Lun 25 mod2	пр.Перемо	Об'єкт: 0001 Група:2 Об'єкт: 0001 Група:3				
<u></u>	0003	1	Lun 29C	Дерев'янко	Об'єкт: 0002 Група:1				
					Об'єкт: 0003 Група:1				
÷									
Ē									
<b>P</b> E									
2									
6									
Þ					Всього: 5			 	
	-							 	•••
Þ	🔂 🚠 Локал	ьний г	пульт	зовнішні пул	њти 🗍 🚺 Вида	алені			
0									

### 9.6.7 Журнали

Відображає такі журнали: виїзди груп реагування, пожежні, системні.

$\equiv$	Phoenix HD. Адміністратор 6	ази дан	ex.1.0.56.1							$-\Box \times$
	Об'єкти	Кер	ування		До	відники		Аналіз		
0 _	Журнали Групи реагування Види груп реагування Пожежні	06' Гру	ект па		*	збігається з збігається з		• 0001 •	+ × + ×	
<b>X</b>	Журнал тимчасово знят Журнал знятих зі спост Системні	$\checkmark$	Застосувати		() a	кинути		Друк		
Ē	<ul> <li>Історія змін об'єктів</li> <li>Список отримувачів SMS</li> <li>Історія відвідування об'є</li> </ul>	Ð	Об'єкт	Група	Дата по	ді	Час поді	Прийом на обробку	Відправлення групи	Група реаг
	Сторія змін ІР-камер									
ത										
₽		_								
Þ		Запи	сів: 0							
0 0 0										

#### 9.6.8 Черга повідомлень

Відображає чергу повідомлень для розсилання та дає можливість видалити з черги деякі повідомлення (якщо вони вже не потрібні).

	Noeni	х нь. адміністра	гор бази даних. 1.0.5	6.1								
	06'ekt	ги	Керуван	ня	Довідники	Аналіз						
0	Фільтри 🔍 🖲 SI	и́S ○ Відда	лений термінал									
∠ ≌	TEKCT SMS		<ul> <li>збігається</li> </ul>	3 •	[	+ ×						
i i i i i i i i i i i i i i i i i i i					🗸 Застосу	вати фільтри	<ul> <li>Скасуват</li> </ul>	и фільтри	Видали	ги позначені по	овідомлення	
	Позначити	Текст SMS	Отримувач	Час	Номер об'є Груп	а Опис групи	Набір кодів	Код події	Опис коду	Тип коду	Стан SMS	

У верхній частині треба обрати які повідомлення відображати - SMS до відповідальних осіб об'єктів (**SMS**) чи повідомлення до віддалених пультів (**Віддалений термінал**). Далі за допомогою фільтру звужують межі пошуку та натискають **Застосувати фільтри**.

У нижній частині відображаються повідомлення, що відповідають застосованим фільтрам.

Щоб видалити деякі повідомлення, спочатку їх позначають мишкою, далі натискають кнопку Видалити позначені повідомлення.

Phoenix HD

# Супроводження бази даних об'єктів

### 10 Супроводження бази даних об'єктів

До супроводження бази даних належать такі основні дії:

- 1. Створення стаціонарних та рухомих об'єктів;
- 2. Редагування об'єктів;
- 3. Видалення об'єктів.

У цьому розділі розглядатиметься створення об'єктів обох типів за допомогою майстра.

Редагування об'єктів виконується у той же спосіб, що і створення - за допомогою майстра, тому не буде розглядатися.

Під час видалення об'єктів, інформацію про об'єкт буде переміщено до кошику:

Підтвердження видалення об'	екта	$\times$
Ви дійсно хочете видали	ти всю інформацію про об'єкт?	
🗹 Видаляти до кошика	Скасувати Готово	

Звідти її можна повернути до об'єкту з будь-яким номером.

$\equiv$	Phoenix HD. Адмініст	ратор бази даних.1.0.56.1			— □ ×
	Об'єкти	Керування	Довідники	Аналіз	
	Пошук				
A	□ Об'єкт Гр. Дат □ 0004 1 04	a	Ha	зва 'ясо-коила	Адреса вул. До
Ť	🛖 Відновиті	и об'ект			
Ħ	і Картка		<u></u> 2		
2	Сновити	перелік			
	Видалити	1 об'єкт ▶			
Q	Друка				
•					
Ō					
Ħ					
47					
			1		
0			$\mathbf{X}$		
\$					
Þ	👝 Локальний пульт	Зовнішні пульт	и и Видалені		
0 0	Об'єктів:1				

Примітка. У полі **Дата** об'єкту, що видалений, відображається дата видалення об'єкту до кошика.

### 10.1 Створення стаціонарного об'єкту

Створення стаціонарного об'єкту відбувається за допомогою програми Адміністратор бази даних.

Авторизуйтеся у програмі - оберіть з наданого переліку потрібне ім'я користувача, далі введіть пароль. Пам'ятайте, що кожному користувачу програмою встановлено деякі права, що відповідають його ролі в системі.



Після авторизації перейдіть до розділу **Об'єкти** та оберіть вкладку **Перелік**. Клацнувши правою кнопкою миші на переліку, оберіть пункт контекстного меню **Додати об'єкт**.

	Додати об'єкт
1	Редагувати об'єкт
A	Додати об'єкт на основі поточного
Ô	Прив'язати об'єкт до пульта
Ġ	Прив'язати всі об'єкти до пульта
₿	Додати групу до об'єкта
₿	Редагувати групу
	Додати/видалити онлайн-користувача 🕨
2	Додати/видалити мобільного користувача
•	Картка
	Друк
	Експорт
	Оновити перелік
ß	Видалити об'єкт
	Видалити групу

Відкриється майстер створення нового об'єкту. Користувач вводить інформацію до полів майстра і за кілька простих кроків буде створено новий об'єкт. Всі типи об'єктів створюють за допомогою цього майстра.

додавання нового оо екта.					— 🗆
Інф. про об'єкт	Додавання нового об Інформація про об'єкт	б'єкта.			
<ul> <li>Тех. інформація</li> </ul>	Інформація про платн	ика	<b></b>		
ППК-Лунь	Номер об'єкта 365895	-	видповидальнии маистер	GPS координати	000
Група	Пароль	Відповідальний технік	Відповідальний монтувальник	Пожежний об'єк	T
Особ. роботи	Тип сигналізаці			Пульт Мій пульт	
Гр. реагування	Часткові відключення			Талтулот	
Відп. особи					
Ключі доступу	Прилади, які встановл	ено в об'єкті встановлено прилад типу "Л	]∨нь")		
		1 N N	, ,		
🔲 Шлейфи	ППК (в об'єкті в	встановлено прилад, що пра	цює за телефонною лінією)		
■ Шлейфи	ППК (в об'єкті в ОПОСтійний стенд	встановлено прилад, що пра	цює за телефонною лінією) енд	Кількіс виїздія	сть безоплатних з груп реагування 4 🗘 абс
∎-1 Шлейфи	ППК (в об'екті в Постійний стенд Об'єкт відключено	встановлено прилад, що пра <b>Технічний ст</b> е Передавати по	цює за телефонною лінією) енд дії за ContactID за номером	Кількіс виїздів	сть безоплатних з груп реагування П Необмеже
■ Шлейфи	ППК (в об'екті в Постійний стенд Об'єкт відключено Примітки Нагадування пр	встановлено прилад, що пра <b>Технічний сти</b> Передавати по хо заміни	цює за телефонною лінією) 2 <b>нд</b> ді за ContactID за номером	Кількі виїздів	сть безоплатних в груп реагування 4 1 абс Необмеже
Шлейфи	ППК (в об'екті в Постійний стенд Об'ект відключено Примітки Нагадування пр № Примітка	астановлено прилад, що пра <b>Технічний сти</b> Передавати по хо заміни	цює за телефонною лінією) знд ді за ContactID за номером	Кількі виїздіє Автовидалення	сть безоплатних а груп реагування — абс — Необмежен Додат
<ul> <li>Шлейфи</li> </ul>	<ul> <li>ППК (в об'єкті в</li> <li>Постійний стенд</li> <li>Об'єкт відключено</li> <li>Примітки Нагадування пр</li> <li>№ Примітка</li> </ul>	астановлено прилад, що пра <b>Технічний сти</b> Передавати по хо заміни	цює за телефонною лінією) 2нд gli за ContactID за номером Дата	Кількіс виїздіє Автовидалення	сть безоплатних з груп реагування
• шлейфи	ППК (в об'екті в Постійний стенд Об'ект відключено Примітки Нагадування пр № Примітка	астановлено прилад, що пра Стехнічний сто Передавати по 20 заміни	цює за телефонною лінією) <b>2НД</b> ді за ContactID за номером Дата	Кількі виїздіє Автовидалення	сть безоплатних а груп реагування ( ) абс Необмеже Додат Змінит

**Номер об'єкта** - унікальний номер об'єкта - можна використовувати тільки літери англійської абетки та цифри.

Район - район міста, де розташовано об'єкт.

Відповідальний майстер - фізична або юридична особа (яка продає послуги охорони), що є представником охоронної компанії перед споживачами охоронних послуг. Зазвичай надалі супроводжує договір про надання охоронних послуг.

**GPS координати** - координати розташування об'єкту (використовується за встановленого ПЗ Phoenix-GPS). Координати можна ввести вручну або натиснути щоб відкрити програму Phoenix-GPS, де можна вказати координати на мапі мишкою.

**Пароль** - "секретне" слово, яке користувач каже оператору, коли зателефонує до ПЦС.

Відповідальний технік - технік компанії, який обслуговує цей об'єкт.

Відповідальний монтувальник - фізична або юридична особа, яка виконує монтувальні роботи на об'єкті.

Інформація щодо відповідальних осіб (майстер, технік, монтувальник) та координати GPS використовуються надалі іншими програмами комплексу (наприклад, Phoenix-GPS) щоб виробляти статистичні дані, зручніше фільтрувати інформацію для відображення на мапі або у вигляді таблиці. Таким чином, відсутність інформації може спотворити аналіз під час відображення за запитом користувача.

Тип сигналізації - короткий опис типу сигналізації, що її встановлено у об'єкті.

**Часткові відключення** - перелік функцій, що тимчасово відключені (якщо такі функції є на момент створення об'єкту).

**Пожежний об'єкт** - якщо прапорець встановлено, то цей об'єкт працює з пожежним ПЦС "Орлан-П".

**Рухомий об'єкт** - якщо прапорець встановлено, то вважається, що об'єкт є автомобілем чи іншим рухомим майном, де встановлено пристрій Алет.

Пульт - оберіть з наданого переліку. Докладніше про це - <u>тут</u> 105.

**Регіон** - регіон розташування пожежного об'єкту - значення обирають з наданого переліку регіонів України.

**ППК Лунь** - якщо прапорець встановлено, то у об'єкті встановлено ППК типу Лунь.

**ППК** - якщо прапорець встановлено, то у об'єкті встановлено сторонній ППК, що працює за телефонною лінією.

Постійний стенд - якщо прапорець встановлено, то об'єкт є стендовим, всі події такого об'єкту автоматично скидаються і <u>не потрапляють</u> до категорії **Необроблені** та <u>не потребують</u> обробки оператором. Зазвичай це об'єкти, де тестують нове обладнання або новий канал зв'язку тощо.

**Об'єкт відключено** - якщо прапорець встановлено, то всі події з об'єкту йдуть з автоскиданням, контроль тестування не використовується.

**Технічний стенд** - якщо прапорець встановлено, то об'єкт є новоствореним, події з цього об'єкта ще не надходили.

**Передавати події за ContactID** - якщо прапорець встановлено, то події з об'єкту будуть пересилатися до стороннього ПЗ за протоколом ContactID.

**Номер ContactID** - якщо прапорець **Передавати події за ContactID** встановлено, то потрібно встановити номер, за яким події будуть передаватися до стороннього ПЗ. У загальному випадку цей номер може відрізнятися від параметру **Номер об'єкту**.

Кількість безоплатних виїздів груп реагування - введіть число, що є граничною кількістю безоплатних виїздів за встановлений період часу (зазвичай - місяць) або встановіть прапорець **Необмежено**, якщо цей об'єкт не потребує контролювання кількості виїздів груп реагування. Ці налаштування використовуються разом з прапорцем на вкладці <u>Додатково</u> програми <u>Центр Керування</u>.

Примітки - тут можна додавати будь-яку інформацію стосовно об'єкту.

Нагадування про заміни - тут вводять інформацію щодо замінників та строків виконання замін обладнання чи компонентів системи (наприклад, про заміну акумулятора резервного живлення).

Поля Примітки та Нагадування про заміни редагують за допомогою кнопок, що розміщені праворуч від цих полів.

Примітки	$\times$
№ 1 <b>•</b>	Введіть текст примітки До 15.03.2022 не телефонувати щодо зняття вночі Гимчасова примітка Оберіть дату, до якої діє примітка 15.03.2022 ■▼ Автоматично видаляти після закінчення
	Скасувати Додати

Щоб перейти до наступного кроку, натисніть Далі.



У цьому вікні можна додати будь-яку корисну інформацію щодо об'єкту.

Щоб перейти до наступного кроку, натисніть Далі.

ІПК:				
Додавання нового об'єкта.				$-\Box \times$
∎— Інф. про об'єкт	Додавання нового об'єкта. Інформація про ППК			
Тех. нформация ппк ппк-Лунь Група Особ. роботи Гр. реагування Відп. особи Ключі доступу Шлейфи	Передаваний номер 2365 Тип тестування ⊙ 1 раз на добу ⊖ не тестується ⊙ встановити період тестування ⊙ за станом охорони об'єкта	Tun ΠΠΚ integra •	Номер телефону Опції для експертів Вказати набір кодів Час затримки до тривоги, сек. 25	
			(- назад далт	готово Скасувати

Передаваний номер - номер, який ППК передає щоб ідентифікувати себе у ПЦС. Якщо використовується Лунь-ППК з каналом зв'язку *Відкритий Інтернет* разом з комунікатором серії "ТК", то передаваний номер повинен починатися з "00" (наприклад, *001234*), а передаваний номер комунікатору серії "ТК" повинен збігатися з останніми чотирма цифрами (тобто *1234* у прикладі вище).

Тип ППК - тип ППК, який працює за телефонною лінією.

Номер телефону - номер телефону ППК (номер міської телефонної мережі).

Тип тестування - треба обрати такий тип отримання тестових сигналів з ППК, який у ньому встановлено або встановити в ППК один з цих варіантів тестування. Якщо період тестування встановлено, то програма контролює тестові сповіщення від ППК. Якщо сповіщення не надходить у потрібний час, система генерує подію *Порушення режиму тестування* (для ППК - із затримкою у 5 хвилин).

**Вказати набір кодів** - якщо прапорець встановлено, то можна додатково встановити інший набір кодів, що відрізняється від встановленого за замовчуванням.

Час затримки до тривоги - якщо обраний тип ППК генерує тривогу відразу після порушення сповіщувача вхідної двері (тобто немає "затримки на вхід"), то можна встановити потрібну затримку у налаштуваннях об'єкту. В такому разі тривога від сповіщувача вхідної двері ППК генерує ц ПЦС подію *Передчасне зняття з охорони*, а коли встановлена затримка вичерпається і за цей час не буде прийнято подію *Зняття з охорони*, то буде згенеровано тривожну подію.

Цей параметр стає доступним, якщо для обраного ППК встановлено прапорець Використовувати затримку на вхід у разі тривоги

Щоб перейти до наступного кроку, натисніть Далі.

### ППК-Лунь

ППК-Лунь можна обрати з переліку наявних "вільних" ППК (які з'являються, якщо раніше будь-який об'єкт було видалено до кошика) або створити новий, якщо натиснути **Додати**:

Додавання нового об'єкта.				$-\Box \times$
■ Інф. про об'єкт	<b>Додавання нового об'єкта.</b> Інформація про ППК-Лунь			
Тех. інформація	Доступні ППК-Лунь			
ппк-лунь	475858585			
Група				
Особ. роботи	ГІнформація про ППК-Лунь			
Гр. реагування	Версія приладу Тип передавача M72	SIM1	A7E0E0E0E	
Відп. особи	Набір кодів 7 Дата підключення 07.02.2022	Оператор стільникового зв'язку	operator1	
Ключі доступу	Реальна версія приладу	GPRS канал Тип мережі	Відкрита (Internet)	
■- Шлейфи		Передаваний номер Період тестування	125693 00:10:00	
	Режим роботи			
A States	Голос			
	С С С С С С С С С С С С С С С С С С С			
	O WIFI			
	Додати Змінити	Видалити		
		(← наза		СКАСУВАТИ

Якщо натиснути **Додати**, то відкривається новий майстер - який створить новий ППК-Лунь:
■ Тип приладу ■ Опис	Оберіть тип приладу	[ ] _ ] _	
		Emizon GPS-трекер GL200 GPS-трекер GT200 GPS-трекер GT300 LanCom MAKS TCP/IP централь Алет Лунь-11 Mod2 Лунь-11 Mod3 Лунь-11 Mod3 Лунь-11 Mod4 Лунь-11 Mod5 Лунь-11 Mod6 Лунь-11 Mod8 Лунь-19	

Коли тип ППК-Лунь обрано, нижче з'являться додаткові поля, що пов'язані з типом обраного ППК-Лунь:

ппк-сям	×
∎_ Тип приладу О	Оберіть тип приладу Лунь-11 Моd3
• Обладнання	Оберіть тип передавача SIM800C Версія 68
SIM1 Опис	Щоб перевірити працездатність модулів Орлан-GPRS, вони ковинні періодично обмінюватися інформацією з "еталонними" ППК Лунь, що встановлені в місцях, де високий рвень сигналу стільникового зв'язку в об'єктах з якісно виконаним монтажем. Кількість таких приладів повинна бути в межах 510
	Відключити контроль тестування приладу Відключити контроль тестування приладу Відключи стали приладу Відключи контроль тес
	Опції для експертів (змінювати не рекомени и развити в рекомени и развити вручну набір кодів (перевизначає стари в вказати вручну набір кодів (перевизначає стари в вказати в рекомени в вказати в вказати в рекомени в вказати в в
	← НАЗАД → ДАЛІ ГОТОВО СКАСУВАТИ

**Тип передавача** - обирають з наданого переліку залежно до встановленого типу модему на платі ППК-Лунь.

Версія - вказано на платі ППК-Лунь наліпкою виробника.

Відключити контроль тестування приладу - якщо прапорець встановлено, то контроль тестування об'єкту не використовується, а тестові сповіщення від ППК-Лунь відкидаються. Щоб знов увімкнути контроль тестування, треба знов запустити майстер та скинути цей прапорець. Інший шлях - в програмі Черговий оператор - вкладка Об'єкти - Всі - позначити потрібний об'єкт та у контекстному меню об'єкту (правою кнопкою мишки) обрати пункт Увімкнути контроль тестування.

**Вказати вручну набір кодів** - якщо прапорець встановлено, то можна змінити набір кодів, що використовує ППК-Лунь.

Треба бути дуже обережним з перепризначенням набору кодів - це може призвести до неправильного розпізнавання подій, що ПЦС приймає з цього об'єкту.

Натисніть Далі щоб перейти до наступного кроку майстра ППК-Лунь.

IПК-GSM. Облад	нання:		
ППК-GSM			×
Тип приладу	Обладнання Лунь-11 Mod3		
Обладнання	Вибір конфігурації		Виходи Додати Видалити
SIM1	<ul> <li>ВІМ1</li> <li>Голосовий канал</li> <li>GPRS канал</li> </ul>		1         Живлення сповіщувача           2         Додатковий оповіщувач
	□ SIM2 □ Голосовий канал □ GPRS канал □ WIFi		
	☐ Зробити цей прилад "еталонним"		
		( ← НАЗАД	ЭДАЛІ ГОТОВО СКАСУВАТИ

Тут обирають канали зв'язку, що використовує цей ППК-Лунь, а також призначають назви до його виходів, якими керує ПЦС або користувач (вмикає чи вимикає з мобільного додатку).

**Зробити цей прилад еталонним** - якщо прапорець встановлено, то цей ППК-Лунь буде використовуватись ПЦС для перевірки працездатності приймальних модулів Орлан-GPRS. За обміном даними з таким модулем, ПЦС робить висновок про працездатність модулю Орлан-GPRS. Якщо обмін даними відсутній, то ПЦС вважає, що є проблема з модулем Орлан-GPRS та намагається перезапустити такий модуль чи генерує сповіщення про несправність модулю.

Щоб надійно перевіряти модулі Орлан-GPRS рекомендується позначити 5...10 ППК-Лунь "еталонними". Такі ППК-Лунь повинні мати найкращі умови використання:

- Стабільно високий рівень сигналу мережі стільникового зв'язку;
- Стале електроживлення;
- Надійне монтування шлейфів.

Натисніть Далі щоб перейти до наступного кроку майстра ППК-Лунь.

к-бый. Парам	етри зв'я	зку за обра	ним канало	DM:	
NNK-GSM					$\times$
Тип приладу	SIM1 Лунь-11 Mod3				
Обладнання	Телефон ПП	К-Лунь 380671234567	(	Оператор стільнико Кyivstar	вого зв'язку
SIM1				Нагадувати про п	оповнення рахунку
Опис					
	<ul> <li>INTERNET</li> </ul>	Передаваний номер	004569		
	○ VPN	ІР-адреса	VPN-мереж	a	•
	обрана VPN-мережа працюватиме.		ережею, що зазначена в н	алаштуваннях Центру керу	
	Період тестуван	ня (ГГ:XX)			
	* За порушення реж	иму тестування буде згене	еровано код Z2		]
			GPRS канал Z2 буде згенеровано за 0	00:10 •	
	L		( — НАЗАД	→ ДАЛІ ГОТ	гово Скасувати

На цьому кроці додають параметри зв'язку за обраним каналом - номер телефону, оператор стільникового зв'язку, тип мережі, період тестування (має збігатися з налаштуванням у конфігурації ППК-Лунь).

**Телефон ППК-Лунь** - це номер основної SIM-картки у такому форматі, як його отримано. За звичай, це міжнародний формат, що починається з коду країни.

Оператор стільникового зв'язку - обирають з наданого переліку того оператора, що обслуговує цю SIM-картку.

Нагадувати про поповнення рахунку - якщо прапорець встановлено, то система буде автоматично додавати цей об'єкт до переліку нагадування про поповнення рахунку за місяць до вказаної дати.

**INTERNET** / VPN - обирають залежно до типу мережі, що використовується.

Передаваний номер - номер, який ППК-Лунь передає мережею Internet, щоб ідентифікувати себе у ПЦС. Якщо Лунь-ППК використовується з каналом зв'язку *Відкритий Інтернет* разом з комунікатором серії "ТК", то передаваний номер повинен починатися з "00" (наприклад, *001234*), а передаваний номер комунікатору серії "ТК" повинен збігатися з останніми чотирма цифрами (тобто *1234* у прикладі вище).

**IP-адреса** - якщо використовується мережа VPN, то тут треба ввести мережеву адресу SIM-картки у форматі TCP/IPv4.

**VPN-мережа** - назва мережі. Обирають з наданого переліку, що сформований за допомогою довідників.

Використовувати короткий протокол DOT3 - використовується разом з ППК-Лунь типу Лунь-7Т/73. Якщо прапорець встановлений, то до ППК-Лунь можна під'єднати лише 3 модулі розширювачів зон.

**Період тестування** - встановіть час, який буде максимальним періодом очікування тестових сповіщень від ППК-Лунь за цим каналом. Якщо сповіщення не надходить у потрібний час, система генерує подію *Порушення режиму тестування* (для ППК-Лунь - із затримкою у 2 хвилини).

Якщо використовується кілька каналів зв'язку, то натискання кнопки Далі перемикає форму до наступного з обраних каналів, де потрібно ввести дані щодо цього каналу.

Якщо використовується канал WiFi або Ethernet (за допомогою відповідного комунікатору), то потрібно ввести такі параметри:



Версія комунікатора - вказано на наліпці плати комунікатора.

Передаваний номер - номер, який ППК-Лунь передає щоб ідентифікувати себе у ПЦС. Якщо Лунь-ППК використовується з каналом зв'язку *Відкритий Інтернет* разом з комунікатором серії "ТК", то передаваний номер повинен починатися з "00" (наприклад, *001234*), а передаваний номер комунікатору серії "ТК" повинен збігатися з останніми чотирма цифрами (тобто *1234* у прикладі вище). Якщо ППК-Лунь також використовує SIM-картку, то це поле не можна редагувати - використовується значення, що введене раніше на вкладці параметрів зв'язку SIM-картки.

**Період тестування** - встановіть час, який буде максимальним періодом очікування тестових сповіщень від ППК-Лунь за цим каналом. Якщо сповіщення не надходить у потрібний час, система генерує подію *Порушення режиму тестування* (для ППК-Лунь - із затримкою у 2 хвилини).

Останнім кроком програма відображає всі попередньо введені дані для перевірки.



Перевірте всю надану інформацію (кнопки каналів перемикають відображення до відповідного каналу).

Якщо потрібно щось змінити, натисніть Назад до того кроку, де потрібні зміни, відредагуйте інформацію, після чого кнопкою Далі поверніться до цього кроку. Якщо всі дані введено коректно, натисніть Готово, щоб повернутися до майстра створення об'єкту.

Щоб перейти до наступного кроку створення об'єкту, натисніть Далі.

упа					
Додавання нового об'єкта.					
■ Інф. про об'єкт	Додавання нового об Інформація про групу	'єкта.			
Тех. інформація	Turk annu in mar annu				
	<ul> <li>тнформацы про платн</li> <li>назва</li> </ul>	лка			
	Annoca	1601-1105			
ппк-лунь .	Телефони				
	Лиректор				
📮 Група	Вілпорілальний				
Особ. роботи	Категорія реагування			• 000	
Гр. реагування	Примітки	№ Примітка	Дата Авт	говидаленн Додати	
T				Змінити	
Відп. особи					
Ключі доступу				Видалити	
	Договори	№ Дата Док. За	вершує Юридична особа	Ог Додати	
Шлейфи					
				ЗМІНИТИ	
		<		» Видалити	
		Розсилати повідомлення	) Групу відключено		
	🖉 Вказати вручну парам	етри групи			
	Номер 1 🔤	Опис групи Тест-11МЗ			
	Phoenix-MK				
	🗌 Тривожна кнопка				
			назал		СКАСУВАТ

Введіть всю інформацію про платника.

Категорія реагування -

**Розсилати повідомлення** - якщо прапорець встановлено, то система буде виконувати розсилання подій до власника об'єкта, а у майстрі з'явиться додатковий крок **Розсилка повідомлень**.

**Групу відключено** - якщо прапорець встановлено, то всі тривожні події будуть автоматично скидатися, тобто відразу з'являтися у архіві, без обробки оператором ПЦС.

Підключено до ППК-Лунь - використовується разом з ППК-Лунь типу Лунь-7Т/73. Якщо прапорець встановлений, то це означає, що до ППК-Лунь підключено модуль розширювача зон/груп типу Лунь-5А/5Н/7Н/73Н, який сконфігуровано як окрема група. У такому випадку стає доступним поле, де треба обрати Тип модулю розширювача та **Версію** (вказано на наліпці плати модулю).

**Тривожна кнопка Phoenix-MK** - якщо прапорець встановлено, то у додатку Phoenix-MK буде відображатися тривожна кнопка. Натисканням цієї кнопки у смартфоні або планшеті до ПЦС надсилається подія *Натискання тривожної кнопки* за поточною групою. Докладніше див. настанову **Мобільна тривожна кнопка Phoenix-MK** на сайті <u>www.p-sec.eu</u>.

Щоб перейти до наступного кроку створення об'єкту, натисніть Далі.

#### Форма Ж1

Якщо на початковому кроці було встановлено прапорець Пожежний об'єкт, то з'явиться додатковий крок Форма Ж1, де потрібно ввести дані, що використовуються у пожежному ПЦС (ця інформація використовується тільки в Україні):

давання нового об'єкта.					$-\Box$ ×
Інф. про об'єкт	Додавання нового об'єкта. Інформація про об'єкт				
Тех. інформація	- Заказчик				
ппк	Название				
• C	Адрес				
ТП К-Лунь	Ф.И.О				
Група 📩	Обслуживающая организация				
Форма W1		•			
	Amufor		2000000	1	
Особ. роботи	Атриоут		эначення		
Гр. реагування	Почтовый индекс				
$\mathbf{I}$	<ul> <li>Снятие с наблюдения</li> </ul>				
Відп. особи		Дата и время снятия			
Ключі доступу		Дата информирования			
		Дата повторной постановки			
- Шлеифи		Информация о снятии передана			
		Объект снят с наблюдения			
		Причина снятия			
	Степень риска				
	Текстовое описание объекта				
	Текстовое описание объекта	Наличие газоснабжения			
	<ul> <li>Текстовое описание объекта</li> <li></li></ul>	Наличие газоснабжения Наличие энергоснабжения			

Дані цієї вкладки є обов'язковими для пожежних об'єктів, також вони використовуються щоб роздрукувати форму **Ж1** згідно з **ДБН В 2.5-56:2010**.

Щоб перейти до наступного кроку створення об'єкту, натисніть Далі.

#### Особливості роботи

Тут вводять інформацію щодо розкладу роботи об'єкту:

Тех. інформація	Оберіть тип робо	ти групи									
ппк	💿 Індивідуальни	ій розклад	🔿 Вільний розклад робс	оти	OF	Невідом	ю				
⊥ °			(квартири/гаражі тощ	0) 9 відсуть	4i						
ППК-Лунь .		докороною	(тільки тривожні кноп	ки)							
Група	. Додаткові опції р	оботи групи									
	Очікувати дзві	інка з об'єкта під час від	криття, протягом								
Особ. роботи	Обов'язково за	ателефонувати, якщо р	ежим роботи порушенс	)							
Гр. реагування	🗌 Контроль відк	риття за розкладом									
1											
Відп. особи											
Відп. особи Ключі доступу	День тижня	Тип роботи			Час	с робот	ги (ГГ:	XX)		 	
Відп. особи Ключі доступу Шлейфи	<b>День тижня</b> Понеділок	<b>Тип роботи</b> <b>У</b> Робочий	Понеділок	3	<b>Час</b> 08:00	с робот	<b>ги (ГГ:</b> до 1	<b>XX)</b> 8:00	•	 	
Відп. особи Ключі доступу Шлейфи	День тижня Понеділок Вівторок	Тип роботи ✓ Робочий ✓ Робочий	Понеділок Вівторок	3	<b>Час</b> 08:00 08:00	с робот	<b>ги (ГГ:</b> до 1 до 1	<b>XX)</b> 8:00 8:00	4	 	
Відп. особи Ключі доступу Шлейфи	День тижня Понеділок Вівторок Середа	Тип роботи ✓ Робочий ✓ Робочий ✓ Робочий	Понеділок Вівторок Середа	3 3 3	<b>4ac</b> 08:00 08:00 08:00	с робот • • •	<b>ги (ГГ:</b> до 1 до 1 до 1	<b>XX)</b> 8:00 8:00 8:00	4 4 4 4	 	
Відп. особи Ключі доступу Шлейфи	<b>День тижня</b> Понеділок Вівторок Середа Четвер	Тип роботи У Робочий Робочий Робочий Робочий Робочий	Понеділок Вівторок Середа Четвер	3 3 3 3	<b>4ac</b> 08:00 08:00 08:00 08:00		<b>ги (ГГ:</b> до 1 до 1 до 1 до 1 до 1	<b>XX)</b> 8:00 8:00 8:00 8:00	4 4	 	
Відп. особи Ключі доступу Шлейфи	День тижня Понеділок Вівторок Середа Четвер П'ятниця	Тип роботи Робочий Робочий Робочий Робочий Робочий Робочий	Понеділок Вівторок Середа Четвер П'ятниця	3 3 3 3 3	<b>4ac</b> 08:00 08:00 08:00 08:00 08:00		<b>ги (ГГ:</b> до 1 до 1 до 1 до 1 до 1 до 1	<b>XX)</b> 8:00 8:00 8:00 8:00 8:00	4 Y 4 Y 4 Y	 	
Відп. особи Ключі доступу Шлейфи	День тижня Понеділок Вівторок Середа Четвер П'ятниця Субота	Тип роботи Фроочий Робочий Робочий Робочий Робочий Робочий	Понеділок Вівторок Середа Четвер П'ятниця Субота	3 3 3 3 3 3 3	Час 08:00 08:00 08:00 08:00 08:00 08:00		ги (ГГ: до 1 до 1 до 1 до 1 до 1 до 1 до 1	<b>XX)</b> 8:00 8:00 8:00 8:00 8:00		 	
<ul> <li>Відл. особи</li> <li>Ключі доступу</li> <li>Шлейфи</li> </ul>	День тижня Понеділок Вівторок Середа Четвер П'ятниця Субота Неділя	Тип роботи Робочий Робочий Робочий Робочий Робочий Робочий Робочий Робочий	Понеділок Вівторок Середа Четвер П'ятниця Субота Неділя	3 3 3 3 3 3 3 3	<b>4ac</b> 08:00 08:00 08:00 08:00 08:00 08:00 08:00		ги (ГГ: до 1 до 1 до 1 до 1 до 1 до 1 до 1 до 1	xx) 8:00 8:00 8:00 8:00 8:00 8:00	A V A V A V A V	 	
Відл. особи Клочі доступу Шлейфи	День тижня Понеділок Вівторок Середа Четвер П'ятниця Субота Неділя Заповнити	Тип роботи Робочий Робочий Робочий Робочий Робочий Робочий Робочий За понеділком	Понеділок Вівторок Середа Четвер П'ятниця Субота Неділя	3 3 3 3 3 3 3 3	4ac 08:00 08:00 08:00 08:00 08:00 08:00 08:00		ги (ГГ: до 1 до 1 до 1 до 1 до 1 до 1 до 1 до 1	xx) 8:00 8:00 8:00 8:00 8:00 8:00 8:00		 	
Відл. особи Клочі доступу шлейфи	День тижня Понеділок Вівторок Середа Четвер П'ятниця Субота Неділя Заповнити	Тип роботи Фробочий Робочий Робочий Робочий Робочий Робочий Робочий Робочий За понеділком	Понеділок Вівторок Середа Четвер П'ятниця Субота Неділя	3 3 3 3 3 3 3 3	4ac 08:00 08:00 08:00 08:00 08:00 08:00		ги (ГГ: до 1 до 1 до 1 до 1 до 1 до 1 до 1 до 1	xx) 8:00 8:00 8:00 8:00 8:00 8:00		 	

Спочатку **оберіть тип роботи групи/об'єкта** у верхній частині вікна згідно із наявною схемою роботи об'єкту (див. <u>тут</u> [в]).

Далі можна встановити додаткові налаштування та розклад роботи (див. <u>тут</u> [181]).

Прапорець **Автоматичне зняття/постановка групи** дозволяє цю дію за попередньо встановленим розкладом без участі користувачів/власників.

Щоб перейти до наступного кроку створення об'єкту, натисніть Далі.

						—
Інф. про об'єкт	Додавання нового об Інформація про групи реагува	<b>'єкта.</b> ння				
Тех. інформація	с Групи реагування для	виїзду до об'єкту				
ппк	Hasea Response team 1	Основна	Початок роботи Кінець	роботи №	Додати	
ппк-лунь .					Видалити	
Група						
Особ. роботи						
📮 Гр. реагування	Настанова з реагування	а для оператора				
Відп. особи	До презедента не зевонит Охоронці повинні надягти	ги! I бронежилети, маски	та капці. Бо QVID не спить!			
Ключі доступу						
Шлейфи						

Тут призначають групи реагування, що будуть виїжджати до об'єкту у разі тривоги. Групи реагування обирають з переліку, що складають за допомогою довідників.

У полі **Настанова з реагування для оператора** можна додати додаткові вказівки щодо дій оператора у разі тривоги.

Щоб перейти до наступного кроку створення об'єкту, натисніть Далі.

∎ Інф. про об'єкт	Додавання нового об'єкта.					
1. Sec. 1. Sec. 1. Sec. 1. Sec. 1. Sec. 1. Sec. 1. Sec. 1. Sec. 1. Sec. 1. Sec. 1. Sec. 1. Sec. 1. Sec. 1. Sec.	Інформація про відповідальних осіб					
Тех. нформація ППК	Додати Змінити	Видалити				
ппк-лунь .	Перелік відповідальних осіб					
Група	№ 🔺 ПІБ відповідальної особи	Адреса про	Тип телефону	№ Телефону	Примітка	
Особ. роботи						
Гр. реагування						
Відп. особи						
Ключі доступу						
Шлейфи						

Використовуйте кнопку Додати, щоб додати будь-яку особу з довідника відповідальних осіб:

Додавання відповідальної особи	- [	$1 \times$
№ 1 💌 person1 Адреса проживання	🗹 🗋 Оповіщати у разі пожежі	
address1		
Перелік телефонів		
Тип телефону мобільний т і1111111	Принітка SMS Опо Кер Pho	X
[ <u></u>	Скасувати Готово	

Щоб закінчити додавання відповідальної особи, натисніть Готово.

Коли всіх відповідальних осіб додано, натисніть Далі, щоб перейти до наступного кроку створення об'єкту.

#### Ключі доступу

Додав	ання нового об'єкта.	— [	
	Інф. про об'єкт	Додавання нового об'єкта. Інформація про ключі доступу	
l +	Тех. інформація		
I 🛉	ппк	Додати Змінити Видалити	
l 🛉	ППК-Лунь	№ ПІБ власника ключа	
l †	Група	. Додавання ключа доступу	
l 🛉	Особ. роботи		
•	Гр. реагування	Номер коду доступу	
l 🛉	Відп. особи		
•	Ключі доступу	ПІБ власника коду доступу	
	Шлейфи		
1.			
		Скасувати	
			ВАТИ

Тут додають номери ключів та ПІБ їх власників.

Щоб перейти до наступного кроку створення об'єкту, натисніть Далі.

#### Розсилка повідомлень

Якщо під час створення груп було встановлено прапорець **Розсилати** повідомлення, то у майстрі з'явиться додатковий крок:

Додавання нового об'єкта.			$-\Box \times$
■_ Інф. про об'єкт	Додавання нового об'єкта. Інформація про передавання подій		
Тех. інформація			
ппк	Додати Змінити	Видалити	
ппк-лунь С	Телефон / IP / Email Отримува	відповідальний	
- Fover-	Розсилка повідомлень		×
	Сповістити		
Особ. роботи	<ul> <li>Господарника (SMS)</li> </ul>	🔿 Господарника (E-mail)	
📕 Гр. реагування	<ul> <li>Віддалений пульт (SMS)</li> <li>Віддалений пульт (GPRS)</li> </ul>	О Господарника (Viber)	
Відп. особи	ПІБ співробітника	№ Телефону	
Ключі доступу	person1		
Розсилка повідомлен	Адреса: address1 Телефони: 1111111	Увага! Номери телефону необхідно вводити в міжнародному форматі!	
■ Шлейфи			
	Скасувати	Далі —>	ГИ

У цьому вікні редагують перелік отримувачів повідомлень. Використовуйте кнопки Додати, Змінити та Видалити. Використовуються такі параметри:

227

Сповістити - оберіть кого, та у який спосіб (це вказано у дужках) сповіщати.

Далі з переліку відповідальних осіб оберіть потрібну особу (ПІБ співробітника) та номер його стільникового телефону (№ телефону), куди будуть надсилати сповіщення. Якщо номеру телефону немає у базі даних, то його можна створити у поточний момент, якщо обрати Новий телефон / ІР-адреса.

Якщо обрано розсилку за E-mail, то замість номеру телефону буде запропоновано ввести E-mail особи. Якщо обрано розсилку за GPRS - буде запропоновано ввести IP-адресу комп'ютеру, куди треба розсилати сповіщення.

Натисніть Далі, щоб перейти до типів подій, за якими виконувати розсилку:

Розсилка повідомлень		×
Вибір подій		
🗋 Позначити всі	🖉 Вибір подій вручну	🖉 Вказати номер зони
Тривога     Норма     Початок постановки     Початок лостановки     Постановка кодом     Постановка зрадюбрелока     Постановка з радюбрелока     Постановка з мобільного     Постановка     Зняття забороненим ключем     Зняття з мобільного     Зняття у побільного     Зняття з мобільного     Зняття постановка     Тест     Втрата основного живлення     Проблема АКБ     Норма АКБ	1-\$AR - Відновлення основного живлення     1-\$AT - Втрата основного живлення     1-\$BA - Втрата основного живлення     1-\$BH - Відновлення тривоги в зоні     1-\$BH - Відновлення тривоги в зоні     1-\$BV - Одночасна тривога в декількох зонах     1-\$V - Одночасна тривога в декількох зонах     1-\$CF - Закриття об'єкта (постановка під охорону)     1-\$CF - Закритя з охорони     1-\$CF - Закритя з охорони     1-\$CF - Закритя з охорони     1-\$CF - Закритя об'єкта (постановка під охорону)     1-\$CF - Закритя з охорони     1-\$CF - Закритя з оки     1-\$CF - Закритя з оки     1-\$CF - Закритя з оки     1-\$FA - Відновлення зони     1-\$FA - Пожежна тривога     1.	
Позначено:1	Позначено:191	
Скасувати	← Назад Готово →	

У першому переліку оберіть типи подій до розсилання. У переліку правіше можна позначити конкретні події, якщо встановити прапорець Вибір подій вручну. Додатково можна вказати номер зони, щоб обмежити перелік.

Коли події вже обрано та об'єкт створено і виникла потреба змінити тип ППК-Лунь, така дія може призвести до конфліктів з вже призначеними подіями до розсилання, якщо новий ППК-Лунь не підтримує такі події. В такому разі нижня частина вікна буде відображати перелік конфліктів, які виникли. Щоб їх вирішити, скиньте позначення з усіх конфліктів (кнопкою Скинути всі) або з деяких (скинувши позначку навпроти потрібного конфлікту).

Натисніть Готово, коли всі типи подій буде обрано.

Щоб перейти до наступного кроку створення об'єкту, натисніть Далі.

тейфи							
– Додавання нового об'єкта.							-
∎_ Інф. про об'єкт	<b>Дод</b> Інфој	авання нового об'єкта. мація про шлейфи					
Тех. інформація		Полоти шлайф лісал	Рилолит				
ппк		додати шлемф після	Бидалит	и			
ППК-Лунь	N₽	Опис шлейфу	Патруль	Тр. кнопка	Тип зони	СКП	
T	1	Двері			Вхідна		
Група	2	Вітальня			Прохідна		
	3	CKI	Так	-			
Особ. роботи	4	гривожна кнопка у холі		Так			
Гр. реагування							
Відп. особи							
Ключі доступу							
Розсилка повідомлень							
🔲 Шлейфи							
			( ← <u>H</u> A3A	д Далі	$\rightarrow$ (	<u>г</u> отово	Скасува

Патруль - це охоронний 24-годинний шлейф, що використовується для контролю групи реагування, яка має прибути до об'єкту. Зазвичай це магнітний сповіщувач, який вбудовано у одвірок. Коли група реагування прибуває до об'єкта, її працівник доторкається магнітом до сповіщувача, після чого ППК-Лунь надсилає до ПЦС тривогу за цією зоною, що розпізнається як "сигнал патруля". Тобто така тривога підтверджує прибуття групи реагування до об'єкту.

Вхідна, Прохідна - типи зон, що використовуються разом з ППК "Акорд" та "Мегалюкс", щоб сформувати програмну затримку генерації тривоги, коли послідовно порушуються означені зони та об'єкт знімають з охорони, оскільки ці ППК не мають вбудованої затримки на вхід і за першим порушенням одразу генерують тривогу. Для інших типів ППК ці типи зон в налаштуваннях об'єкту не використовують.

#### 10.1.1 ППК Лунь (серії 11/25)

Створення об'єкту виконують за допомогою майстра у послідовності, що викладено раніше. На етапі вибору ППК-Лунь обирають потрібний ППК Лунь-25/11/11mod.2/3/4/5/6. Залежно від типу ППК-Лунь, деякі параметри під час створення об'єкту будуть відрізнятися. Це пов'язано з відмінностями у тестуванні та передаванні повідомлень різними ППК-Лунь.

#### Лунь-11

У полі **Вибір конфігурації** встановіть прапорці до тих каналів передавання, які використовуються у цьому приладі. Якщо у приладі також використовуються виходи, якими керують користувачі або оператор ПЦС, то у розділі **Виходи** кнопкою Додати введіть номери та назви таких виходів.

ППК-GSM						$\times$
Тип приладу	y [*] * ⁸ O	Обладнання Лунь-11				
🗖 Обладнанн	ня	Вибір конфігурації		Виходи	Додати	Видалити
SIM1		SIM1 Голосовий канал		1 Живлення	освітлення	
SIM2		GPRS канал				
Опис	•	<ul> <li>СSD канал</li> <li>SIM2</li> <li>Голосовий канал</li> <li>GPRS канал</li> </ul>				
		СSD канал				
		☐ Зробити цей прилад "еталонним"				
			← назад	→ ДАЛІ	готово	СКАСУВАТИ

#### Натисніть Далі, щоб перейти до налаштувань SIM-карток.

NNK-GSM				>	<
Тип приладу	SIM1 Лунь-11				
Обладнання				Оператор стільникового зв'язку	
	Телефон ППК-Лунь	380671234568	í	Kyivstar 👻	
SIM1				□Нагадувати про поповнення рахунку	
SIM2					
Опис	⊙ INTERNET Пере	даваний номер 23D15C			
	O VPN IP-адр	eca 🛛 🗸	'PN-мережа	·	
	обрана VPI-мережа повинна працюватиме.	збігатися з VPN-мережею, що заз			
	Перюд тестування (П	XX)			
	<ul> <li>за порушення режиму тест</li> </ul>	ування буде згенеровано код 22			
		GPI	RS канал <mark>О</mark> С	0:10 🗧 🎽 Для неактивної SIM 00:25 📮	
		Z2 буде згенер	ровано за 00:	12:00 Z2 буде згенеровано за 00:27:00	
		наза	д (-	→ ДАЛІ ГОТОВО СКАСУВАТИ	

Цей ППК передає незалежні тести за кожною з SIM-карток. Щоб Phoenix НD відстежував незалежні тести за SIM-карткою #2, використовується параметр Період тестування - Для неактивної SIM.

Введіть дані до всіх полів та натисніть Далі.

Якщо прилад працює за каналами LAN або WiFi, у наступному екрані введіть версію комунікатору (див. на наліпці, що розташована на платі комунікатору) та період тестування за цим каналом.

ппк-	GSM		$\times$
∎¬	Тип приладу	LAN Лунь-11	
	Обладнання	Версія комунікатора 2	
	SIM1	Передаваний номер 23D15C	
	SIM2		
	Опис		
÷			
0 2			
Į.			
L.C.		Період тестування (ГГ:ХХ)	
		* За порушення режиму тестування буде згенеровано код Z2	
		Z2 буде згенеровано за 00:04:00	
		(— НАЗАД — ДАЛІ ГОТОВО СКАСУВАТ	ги

#### Лунь-11mod.2/3/4/5/6, Лунь-25

Ці прилади можуть використовувати основний або альтернативний алгоритми тестування, що впливає на параметри майстра.

**Основний алгоритм** - всі канали, що використовуються, тестуються незалежно один від одного, тож для кожного каналу треба ввести свій період тестування. Параметр **Для неактивної SIM** - не використовується.

NNK-GSM					$\times$
Тип приладу	SIM1 Лунь-11 Mod3				
• Обладнання	Телефон ППК-Лунь	380671234568		Оператор стільниково	ого зв'язку
SIM1	Телефон для опитування	0671234568		Нагадувати про пог	повнення рахунку
SIM2		лаваний номер 23D15C			
Опис .	O VPN IP-add		VPN-мережа	•	
	Зверніть увагу: обрана VPN-мережа повинна працюватиме.	а збігатися з VPN-мережею, и	о зазначена в нал Основ	паштуваннях Центру керув НИЙ алгориті	ання, накше прилад не М ТЕСТУВАННЯ
	Період тестування (ГГ * За порушення режиму тест	<b>:XX)</b> ування буде згенеровано код	, Z2		
	Голосовий канал Z2 буде згенеровано за	12:15 💌 12:17:00 Z2 буде :	GPRS канал ( втенеровано за 00	00:10 💌 Для н 1:12:00 Z2 буде	еактивної SIM 00:25 💌 в згенеровано за 00:27:00
		$\left(\leftarrow\right.$	назад	→ ДАЛІ ГОТС	ОВО СКАСУВАТИ

Альтернативний алгоритм - Основною є SIM-картка #1, резервною є SIM-картка #2. Після увімкнення прилад передає події за основною карткою з періодом тестування цієї картки. У цей час SIM-картка #2 тестується за періодом Для неактивної SIM. Якщо виникнуть проблеми з передаванням подій за SIM#1, то прилад перемикається до картки SIM#2. Періоди надсилання тестів також перемикаються до тих, що встановлені на сторінці SIM#2. Зворотне перемикання до SIM#1 прилад намагається виконати одночасно з тестом цієї SIM-картки. Якщо тест буде вдалим, то прилад залишиться працювати з SIM#1, якщо ні - знов повернеться до SIM#2. Цей алгоритм має такі особливості:

- періоди тестування для SIM#1 повинні бути меншими, ніж для SIM#2.
- період тестування Для неактивної SIM повинен бути більшим, ніж для SIM#2.

Щоб увімкнути цей алгоритм, встановіть прапорець:

ппк-	SSM					×
•7	Тип приладу	SIM1 Лунь-11 Mod3				
	Обладнання				Оператор стільников	ого зв'язку
	CTM1	Телефон ППК-Лунь	380671234568	(j)	Kyivstar	•
	51M1	Телефон для опитування	0671234568		🗌 Нагадувати про по	повнення рахунку
	SIM2					
	Опис	⊙ INTERNET Пере	даваний номер 23D15C			
		○ VPN IP-адр	eca	VPN-мережа	•	
		обрана VPN-мережа повинна працоватиме.	абітатися з VPN-мережею, Аль	що зазначена в нал тернатив	паштуваннях Центру керуе НИЙ алгорит	зання, інакше прилад не М ТЕСТУВАННЯ
N.		* За порушення режиму тест	ування буде згенеровано ко	од Z2		
		Голосовий канал Z2 буде згенеровано за	12:15 х 12:17:00 Z2 буде	GPRS канал О згенеровано за 00	00:10 😧 Для н 0:12:00 Z2 буд	неактивної SIM 00:25 💌 це згенеровано за 00:27:00
			( <del>(</del>	назад	→ ДАЛІ ГОТ	ово Скасувати

#### 10.1.2 3 комунікатором LanCom

Щоб правильно створити об'єкт з комунікатором LanCom, потрібно знати модифікацію плати LanCom:









#### Об'єкт з встановленим пристроєм LanCom створюють таким чином:

Щоб позначити, що обраний ППК-Лунь працює разом з комунікатором LanCom, створіть об'єкт з потрібним ППК-Лунь (Лунь-7Т/9Т/11/25) та позначте режим роботи LAN:

ППК-GSM					$\times$
Тип приладу	Обладнання Лунь-11 Mod3				
• Обладнання	Вибір конфігурації	E	Виходи	Додати	Видалити
SIM1	Im SIM1				
LAN	🗹 GPRS канал				
Опис	<ul> <li>SIM2</li> <li>Голосовий канал</li> <li>GPRS канал</li> <li>LAN</li> <li>ТК</li> <li>WIFI</li> <li>BСТАНОВИТИ</li> </ul>	прапорець			
	☐ Зробити цей прилад "еталонним"	← назад →	ДАЛІ	ГОТОВО	СКАСУВАТИ

#### Натисніть Далі.

ППК-GSM	×
Тип приладу	SIM1 Лунь-11 Mod3
Обладнання	Оператор стільникового зв'язку
	Телефон ППК-Лунь 877377582 🕕 Кyivstar 🗸
SIM1	П Нагадувати про поповнення рахунку
Опис	Э INTERNET Передаваний номер 123456
	О VPN IP-адреса VPN-мережа ▼
	обрана VPN-мережа повинна збігатися з VPN-мережею, що зазначена в налаштуваннях Центру керування, інакше прилад не працюватиме.
	Період тестування (ГГ:ХХ)
	* За порушення режиму тестування буде згенеровано код Z2
	GPRS канал 00:05 🗐 Z2 буде згенеровано за 00:07:00
	← НАЗАД → ДАЛІ ГОТОВО СКАСУВАТИ

Введіть інформацію до всіх потрібних полів. Зверніть увагу на поле **Передаваний номер** - це той номер, за яким комунікатор LanCom буде виходити до ПЦС.

Натисніть кнопку Далі. Відкриється вікно з параметрами зв'язку каналом LAN.

ППК-GSM		$\times$
Тип приладу	LAN Лунь-11 Mod3	
Обладнання	Версія комунікатора 2	
SIM1	Передаваний номер 123456	
	Період тестування (ГГ:ХХ)	
	* За порушення режиму тестування буде згенеровано код Z2	
	Z2 буде згенеровано за 00:03:00	
	← НАЗАД → ДАЛІ ГОТОВО СКАСУВА	ти

Введіть дані та натисніть Готово.

Продовжуйте створення об'єкту за допомогою майстра. На кроці створення груп майте на увазі, що комунікатор **LanCom rev.1...5** надсилає власні події групою **30** (якщо він підключений до ППК-Лунь серії Лунь-7Т/73Т) або групою **7** (якщо він підключений до ППК-Лунь серії Лунь-9Т/9Р). Тобто потрібно створити групу об'єкту з таким номером (для цього встановіть прапорець **Вказати вручну параметри групи**), щоб події від комунікатору правильно розпізнавалися системою. **LanCom rev.6/14/15/23/25** не потребують створення будь-яких додаткових груп.

Щоб використати Lancom як окремий ППК (пристрої LanCom rev.1...6, 15) - створіть об'єкт, та на етапі вибору ППК-Лунь оберіть тип приладу LanCom:

ППК-GSM		$\times$
Тип приладу	Оберіть тип приладу LanCom 👻	
Обладнання	🗌 Відключити контроль тестування приладу	
LAN		
Опис		
	Опції для експертів (змінювати не рекомендується)	
	<ul> <li>Вказати вручну набір кодів (перевизначає стандартну таблицю кодів)</li> </ul>	
	5 •	
	← НАЗАД → ДАЛІ ГОТОВО СКАСУВАТ	и

Примітка: Пристрої LanCom **rev.14**, LanCom **rev.23** та **LanCom25** не можуть працювати як ППК (тобто автономно, без під'єднання до іншого ППК-Лунь).

Введіть всю потрібну інформацію, переходьте до подальших кроків кнопкою Далі. В полі **Передаваний номер** введіть той номер, що призначений у конфігурації пристрою LanCom для ідентифікації у ПЦС.

Якщо в такому режимі (без іншого ППК-Лунь) використовується LanCom **rev.6**, то обов'язково позначте два канали зв'язку:

- 1. SIM1 (GPRS) за Відкритим Інтернетом;
- 2. LAN.

Закінчить створення натисканням Готово.

#### 10.1.3 **ППК MAKS**

Якщо на етапі вибору типу ППК-Лунь обрати варіант *MAKS* (докладніше див. <u>тут</u> 211):



то далі відкриється вікно майстра налаштування приладу МАКS:



Встановіть прапорці, щоб означити канали зв'язку, які використовує прилад об'єкту для передавання подій до ПЦС та натисніть **Далі**.

ппк-gsm					$\times$
Тип приладу	SIM1 MAKS				
Обладнання				Оператор стільниково	ого зв'язку
	Телефон ППК-Лунь	877377582	<u>(i)</u>	Kyivstar	•
				🗌 Нагадувати про по	повнення рахунку
Опис					
	<ul> <li>INTERNET</li> <li>Пере</li> </ul>	даваний номер 1234			
	⊙ VPN IP-адр	beca	√PN-мережа	-	
	обрана VPN-мережа повинна працюватиме.	а збігатися з VPN-мережек		аштуваннях Центру керув	
	Період тестування (ГГ	:XX)			
	<ul> <li>За порушення режиму тест</li> </ul>	ування буде згенеровано і	(од Z2		
		Z2 буд	GPRS канал 0	0:05	
		(	- НАЗАД	→ ДАЛІ ГОТО	ОВО СКАСУВАТИ

Залежно до обраних на попередній сторінці каналів зв'язку, тут потрібно налаштувати параметри першого обраного каналу зв'язку (на скріншоті вище - канал SIM1). Перелік параметрів схожий до такого, що описаний тут [211]. Після введення даних, натисніть Далі, щоб перейти до наступного каналу зв'язку (якщо раніше було обрано кілька каналів) або до сторінки з описом всіх введених даних.

Якщо на платі приладу MAKS не вказано номер версії комунікатору, то введіть номер 1.

На кроці **Опис** перевірте всі введені дані. Якщо є помилка, то натисніть Назад до того екрану, де виявили помилку та виправте її, після чого кнопкою Далі знов поверніться до екрану **Опис**. Натисніть Готово.

#### 10.1.4 ТСР/ІР централі (ППК)

Щоб створити ППК TCP/IP зробіть наступне:

Під час створення нового об'єкту встановіть прапорці ППК Лунь та ППК:

Дода	вання нового об'єкта.							$-\Box \times$
•	Інф. про об'єкт Інформація про об'єкт							
	Тех. нформація							
	I ппк °	Номер об'єкта 969696	Район	Відповідальний ма	йстер –	GPS координати	000	
	ппк-лунь	Пароль	Відповідальний технік	Відповідальний мо	онтувальник	Пожежний об'єкт		
	Група	Тип сигналізаціі				Пульт		
	Особ. роботи	Часткові відключення				Ми пульт		•
	Гр. реагування							
	Відп. особи	Прилади, які встановл ППК-Лунь (в об'єкті	ено в об'єкті встановлено прилад типу "Л	1унь")				
	Ключі доступу	🖉 ППК (в об'єкті	встановлено прилад, що пра	ацює за телефоннок	о лінією)			
∎-	Шлейфи	🗌 Постійний стенд	🗌 Технічний сте	енд				
· · .		Об'єкт відключено	Передавати по	дії за ContactID	номер д	ля ContactiD:		
		Примітки Нагадування п	о заміни					
		№ Примітка		Д	ата	Автовидалення		Додати
- 2								Змінити
								Видалити
						ДАЛІ —>	<u>г</u> отово	<u>С</u> КАСУВАТИ

На третьому кроці (параметри ППК) оберіть тип ППК, час затримки до увімкнення тривоги (якщо у налаштуваннях ППК не передбачено затримку на вхід). У поле **Передаваний номер** нічого вводити не треба.

Додавання нового об'єкта.			$-\Box \times$
Інф. про об'єкт Інформація	<b>ня нового об'єкта.</b> про ППК		
Тех. інформація ппк	аний номер Тип ППК integra	Номер телефону	
ППК-Лунь	ивання а добу гується	Опції для експертів — Вказати набір кодів	
Особ. роботи За стан	вити період тестування юм охорони об'єкта	Час затримки для тривоги, сек. 25	
Відп. особи ■ Ключі доступу			
∎— Шлейфи			
		(← <u>н</u> азад	<u>г</u> отово <u>с</u> касувати

На етапі вибору типу ППК Лунь оберіть варіант *TCP/IP централь* (детальніше див. тут [211]):

Додавання нового об'єкта.	ппк-сы
■ Інф. про об'єкт	■ Тип приладу С Оберіть тип приладу ТСР/IР централь
Тех. інформація	а сам Відключити контроль тестування приладу
ппк	Опис
ппк-лунь	
Група	
Особ. роботи	
🗖 Гр. реагування	
Відп. особи	
Ключі доступу	
■ Шлейфи	
	Опції для експертів (змінювати не рекомендується)
	☐ Вказати вручну набір кодів (перевизначає стандартну таблицю кодів) 1
	← НАЗАД → ДАЛІ ГОТОВО СКАСУВАТИ
	Додати Змнити Видалити

#### Відкриється вікно майстра налаштування:

ППК-GSM	×	
Тип приладу	а са LAN ТСР/IР централь	
	Версія комунікатора	
Опис	Передаваний номер	
	Період тестування (ГГ:ХХ) * За порушення режиму тестування буде згенеровано код Z2	
	01:00	
	Z2 буде згенеровано за 01:02:00	
	( НАЗАД  ДАЛІ ГОТОВО СКАСУВАТИ	)

Тут треба ввести **версію комунікатору**, **передаваний номер** та **період тестування**. Якщо на платі ППК не вказано номер версії, то введіть номер 1. Натисніть Далі.

Наступне вікно відобразить всю попередню інформацію для контролю. Перевірте введені дані та, якщо вони коректні, то натисніть **Готово**. Інакше, натисніть **Назад** та скоригуйте помилки введення.

ппк-сям			$\times$
Тип приладу	Опис ТСР/IР централь		
Опис	Тип приладу ТСР/IР централь Версія приладу Набір кодів 1 Дата підключення 04.02.2022 Реальна версія приладу	, LAN Версія комунікатора 1 Передаваний номер 1234 Період тестування 01:00:00	
	<b>Режим роботи</b> ✔ LAN	( НАЗАД -> ДАЛІ ГОТОВО СКАСУВА	АТИ

Зробіть всі подальші кроки майстра створення нового об'єкту.

#### 10.1.5 ППК Лунь-9Cmod.2

Об'єкт з пристроєм сполучення об'єктовим **Лунь-9Cmod.2**, що приєднаний до ППКО, який працює за протоколом Селена, створюють так само, як об'єкт з ППКОП Лунь-11mod.3/4/5/6.

Пам'ятайте, що **Лунь-9Cmod.2** може працювати з таким ППКО, що має до 4 груп та до 16 шлейфів.

Власні шлейфи **Лунь-9Стоd.2** призначені до групи 5 та мають номери 129...131.

Під час створення об'єкту а також конфігуруванні ППКО та **Лунь-9Cmod.2**, треба забезпечити відповідність кількості груп, зон, типів зон та розподіленням шлейфів по групам з трьох боків:

- в об'єкті, що створюється;
- в конфігурації ППКО;
- в Лунь-9Cmod.2.

Будь-які розбіжності порушують логіку обробки окремих шлейфів та/або груп та викликають системне повідомлення "Невідповідність конфігурації", що супроводжує кожну нову подію з некоректним шлейфом/групою.

#### 10.2 Створення рухомого об'єкту...

Phoenix HD підтримує такі рухомі об'єкти:

- <u>Автівки</u> 244;
- <u>Трекери</u> 248;
- Мобільна тривожна кнопка 250 .

#### 10.2.1 Автівка

Почніть створювати новий рухомий об'єкт за допомогою майстра (докладніше тут 211).

На першому кроці - Інформація про об'єкт - встановіть прапорці Рухомий об'єкт та ППК-Лунь:

Дода	авання нового об'єкта.					$-\Box \times$
•	Інф. про об'єкт	Додавання нового о Інформація про об'єкт	б'єкта.			
	Тех. інформація		CANI			
	ППК-Лунь	Номер об'єкта	Район	Відповідальний майстер		
	Група	0006	Вілповілальний технік	<ul> <li>Відповідальний монтувальник</li> </ul>	0	
				<b></b>	Пожежнии об'єкт Рухомий об'єкт	
	Особ. роботи	Тип сигналізаці			Пульт Мій пульт	
	Гр. реагування	Часткові відключення			,	
	Відп. особи					
	Ключі доступу	Прилади, які встановл	ено в об'єкті	hau II)		
-	Шлейфи	ППК (в об'єкті	встановлено прилад типу л встановлено прилад, що пра	цює за телефонною лінією)		
		🗌 Постійний стенд		Universit		
		Об'єкт відключено	Передавати по	ді за ContactID	una contacuto:	
		Примітки Нагадування п	ро заміни			
		№ Примітка		Дата	Автовидалення	Додати
. 3						Змінити
						Видалити
					ДАЛІ — ГОТОВО	СКАСУВАТИ

Введіть всю потрібну інформацію (детальніше див. <u>тут</u> 211).

Щоб перейти до наступного кроку, натисніть Далі.

Додайте потрібну технічну інформацію щодо об'єкту у вкладці **Тех.** інформація.

Щоб перейти до наступного кроку, натисніть Далі.

У вікні майстра налаштування приладу **Оберіть тип приладу** - *Алет* та встановіть параметри з наліпок на платі приладу:



Щоб перейти до наступного кроку, натисніть Далі.

На кроці Обладнання оберіть канали зв'язку, що використовує пристрій:

ппк-о	SSM				×
•	Тип приладу	Обладнання Алет			
	Обладнання	Вибір конфігурації		Виходи Додати	Видалити
	SIM1	SIM1 Голосовий канал			
∎┘	Опис	GPRS канал			
		SIM2			
		С Голосовий канал			
• •		🗋 Зробити цей прилад "еталонним"			
1					
- 1					
			← назад –	→ ДАЛІ ГОТОВ	о Скасувати

Детальніше про параметри, розташовані на цій сторінці див. тут 211. Щоб перейти до наступного кроку, натисніть **Далі**. Введіть дані щодо використання обраного на попередньому кроці каналу зв'язку:



Детальніше про параметри, розташовані на цій сторінці див. <u>тут</u>

Щоб перейти до наступного кроку, натисніть Далі.

У вкладці Опис перевірте всі попередньо введені дані. Якщо помітили помилку, натисніть Назад, щоб повернутися та виправити її. Якщо помилок немає, натисніть Готово, щоб закінчити роботу майстра ППК-GSM та повернутися до майстра створення об'єкту.

На наступному кроці (**Група**) потрібно ввести інформацію про платника (детальніше - <u>тут</u> 211).

Додавання нового об'єкта.						$-\Box \times$
. Інф. про об'єкт	Додавання нового об Інформація про групу	'єкта.				
Тех. інформація	<ul> <li>Інформація про платн</li> </ul>	ика				
ППК-Лунь	Назва	Audi A6				
• · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	Адреса	AX1234XM				
📮 Група 💦 🖓	Телефони	1234567, 2587963				
	Директор	Фонтанкін С.П.				
	Відповідальний	Мантулькин П.С.				
Гр. реагування	Категорія реагування			- 000		
🔲 Відп. особи	Примітки	№ Примітка	Дата	Автовидаленн	Додати	
Ключі доступу		1 Двері не зачиняються			Змінити	
Розсилка повідомлень				(	Видалити	
шлейфи	Договори	№ Дата Док.	Завершує Юридична особа	Op	Додати	
1. A.						
1		<		> (	Видалити	
0		🖉 Розсилати повідомлення	Групу відключено			
	🗌 Вказати вручну парам	етри групи				
	Номер 0	Опис групи Audi A6				
	Phoenix-MK					
	🗌 Тривожна кнопка					
				ДАЛІ —	Сотово	СКАСУВАТИ

Щоб перейти до наступного кроку, натисніть Далі.

У вікні **Особливості роботи** введіть інформацію щодо розкладу роботи. Для рухомих об'єктів найчастіше це варіант *Невідомо*.

Щоб перейти до наступного кроку, натисніть Далі.

У вікні **Групи реагування** оберіть групи реагування, які будуть виїжджати до об'єкту у разі тривожних подій. Також тут можна ввести настанову до оператору, що обробляє тривожні події.

Наступні кроки майстра виконують у такий спосіб, як описано тут 211.

#### 10.2.2 Трекер

Трекери зазвичай використовують для персональної охорони людей (наприклад, кур'єрів). В такому разі термін "об'єкт" у Phoenix HD відноситься до людини. Створення таких об'єктів тотожне до раніше описаних, наприклад тут 244.

На першому кроці встановіть прапорці ППК-Лунь та Рухомий об'єкт:

Додавання нового об'єкта.							$-\Box \times$
Інф. про об'єкт Додава Інформац	ання нового об ція про об'єкт	'єкта.					
Тех. інформація	мація про платні	ИКЭ					
ППК-Лунь Номе 0006	роб'єкта	Район	Відповідальний майс	тер			
Група Парол	ь	Відповідальний технік	Відповідальний монт	увальник	🗌 Пожежний об'єкт		
Особ. роботи Тип си	ігналізаці	•			☑ Рухомий об'єкт Пульт №й пульт		
Гр. реагування Частко	ові відключення				ми пульт		
🖬 Відп. особи							
Ключі доступу - Прила, 🖉 ППК	<b>ди, які встановл</b> К-Лунь (в об'єкті е	ено в об'єкті становлено прилад типу "Л	унь") 🗲				
□ Шлейфи О ППК	(в об'єкті в	становлено прилад, що пра	цює за телефонною лі	нією)			
ОПос	стійний стенд						
06'	єкт відключено	Передавати под	ці за ContactID	Номер д	ля ContactID:		
ОПримітк	и Нагадування пр	о заміни					
Nº ∏₽	римітка		Дата	3	Автовидалення		Додати
							Змінити
							Видалити
					ДАЛІ —>	готово	СКАСУВАТИ

На кроці створення ППК-Лунь оберіть з переліку потрібну модель трекеру:

ППК-GSM		<
Тип приладу	О Оберіть тип приладу GPS-трекер GL200	
SIM1	. 🗍 Відключити контроль тестування приладу	
Опис		
	Опції для експертів (змінювати не рекомендується)	
	• О Вказати вручну набір кодів (перевизначає стандартну таблицю кодів)	
	(— НАЗАД — ДАЛІ ГОТОВО СКАСУВАТИ	)

Щоб перейти до наступного кроку, натисніть Далі.

На вкладці **SIM1** введіть дані в поле **Передаваний номер** - тут вводять **IMEI**номер модему трекера:

ППК-GSM	×
Тип приладу	SIM1 GPS-трекер GL200
SIM1	Оператор стільникового зв'язку
Опис	Телефон ППК-Лунь 380674588966 🕕 🚺 Куіvstar 👻
	Нагадувати про поповнення рахунку
	⊙ INTERNET Передаваний номер 123456789012345
	○ VPN IP-адреса /PN-мережа ▼
	Зверніть увагу: обрана VPN-мережа повинна збігатися з VPN-мережею, що зазначена в налаштуваннях Центру керування, інакше прилад не працюватиме.
	Період тестування (ГГ:ХХ)
	* За порушення режиму тестування буде згенеровано код Z2
	GPRS канал 01:15 💽
	Z2 буде згенеровано за 01:17:00
	← НАЗАД → ДАЛІ ГОТОВО СКАСУВАТИ

**Примітка**. IMEI-номер вказано на пакуванні трекеру, а також на наліпці під акумулятором - детальніше див. настанову з використання трекеру.

Далі треба ввести всі інші параметри у той самий спосіб, що і для інших типів об'єктів.

#### 10.2.3 Мобільна тривожна кнопка

Додаток **Мобільна тривожна кнопка** зазвичай використовують для персональної охорони людей (наприклад, кур'єрів). В такому разі термін "об'єкт" у Phoenix HD відноситься до людини. Створення таких об'єктів тотожне до раніше описаних, наприклад <u>тут</u> [244].

На першому кроці встановіть прапорці ППК-Лунь та Рухомий об'єкт:

Додавання нового об'єкта.				$-\Box \times$			
Інф. про об'єкт	Тиф. про об'єкт Додавання нового об'єкта. Інформація про об'єкт						
Тех. інформація	. Інформація про платника						
ППК-Лунь	Номер об'єкта Район	Відповідальний майстер					
Група Срупа	Пароль Відповідальний технік	Відповідальний монтувальник	🗌 Пожежний об'єкт				
Особ. роботи	Тип сигналізаці	•	☑ Рухомий об'єкт Пульт				
Гр. реагування	Часткові відключення						
Відп. особи							
Ключі доступу	Прилади, які встановлено в об'єкті ППК-Лунь (в об'єкті встановлено прилад тип	у "Лунь") 🗲					
шлейфи	ППК (в об'єкті встановлено прилад, що	працює за телефонною лінією)					
	🗋 Постійний стенд	Чамар я	ing ContactID:				
	Об'єкт відключено Передавати	и поді за ContactID	pix contacub.				
	Примітки Нагадування про заміни						
	№ Примітка	Дата	Автовидалення	Додати			
				Змінити			
•				Видалити			

На кроці створення ППК-Лунь оберіть з переліку мобільну тривожну кнопку *Alarm Button HD*:



Щоб перейти до наступного кроку, натисніть Далі.

На наступному кроці (SIM1) обов'язково оберіть тип мережі *INTERNET*, та введіть Передаваний номер - це ідентифікатор додатку Мобільна тривожна кнопка.

ППК-GSM							$\times$
Тип приладу <b>SIM1</b> Опис	SIM1 Alarm Button HD Телефон ППК-Лунь 380674588698 б Куіvstar - Нагадувати про поповнення рахунку						
ſ	⊙ INTERNET	Передаваний номер 12	23456789012345				
	O VPN	IP-адреса	Ň	VPN	Ŧ		
	Зверніть увагу: обрана VPN мережа і працюватиме.		ежею зазначеної в на/				
	Період тестування (ГГ:ХХ)						
	Спри порушенні режиму тестування оуде згенеровано код 22 GPRS канал 01:15 💭 Z2 буде згенеровано через 01:17:00						
		(	← НАЗАД	— ДАЛІ	гото	ово Скасува	ТИ

Ідентифікатор додатку можна знайти у налаштуваннях додатку, поле Ваш ID:



Інші параметри - інформаційні, рекомендуємо номер стільникового телефону клієнта вводити до поля **Телефон ППК-Лунь**.
### Оновлення ПЗ та резервування бази даних

#### 11 Оновлення ПЗ та резервування бази даних

Рекомендуємо регулярно виконувати оновлення програмного забезпечення (за наявності нової версії ПЗ на сайті компанії Охорона і безпека <u>www.p-sec.eu</u>).

Оновлення ПЗ Phoenix HD виконуйте у такій послідовності:

 Обов'язково зробіть резервну копію бази даних. Це дуже важливо! Використайте програму Резервування бази даних (налаштування програми див. у розділі <u>Налаштування автоматичного резервного</u> копіювання [255]) з головного меню програм та встановіть її прапорець Зробити резервну копію просто зараз. Не потрібно зупиняти SQLсервер для цієї дії.

=		ProtectionAndSecurity ^	
	_	Новий	
	6	FM4Server	Поспіх по. Резервування одз даних чт.5
		Новий	
	0	Guardian	
		Новии	Увага! Цо програму наобујано запускати на комп ¹ ютарі з базою даних
	0	PortSettings	Пристрої лля резервного коліювання
	_	повии	ПОПАТИ
	$(\mathbb{S})$	Uninstall ProcessingEvents	додани
	0		ЗМІНИТИ
	ട്ര	Uninstall ProcessingEventsWebApp	
	~	Адміністратор бази даних	ВИДАЛИТИ
	୍ଷ	Новий	
		Відновлення БД	Частота копіювання
	v	Новий	<ul> <li>Виконувати в зазначений час</li> <li>00:00</li> </ul>
	•	Керування розміром архівних баз	
	•	Новий	Повторювати резервування кожні 1 тодин
	6	Налаштування GPRS з'єднань	
	v	Новий	Тека для зберігання тимчасових файлів
		Події з неописаних об'єктів	C:\Program Files (x86)\ProtectionAndSecurity\Phoenix HD\backup\
	-	Новий	
8		Резервування БД	Solowing beseden a konno informa sabas
		Новии	
3	ŵ	Створення БД для Android	
	S	Новий	(НАЛАШТУВАННЯ) СКАСУВАТИ ГОТОВО
24	-	Черговий оператор	

2. Обов'язково зробіть резервну копію теки, де встановлено ПЗ Phoenix HD. Це важливо у випадку, якщо знадобиться відновлення попередньої версії ПЗ. Тека за замовчуванням - C:\Program Files\ProtectionAndSecurity\Phoenix HD

**Нотатка**: Резервні копії бази даних та теки Phoenix HD також можуть бути створені програмою оновлення **Updater** у автоматичному режимі. Незважаючи на це, краще зробити 2 копії, ніж жодної.

 Запустіть програму оновлення Updater, яку попередньо обов'язково витягніть з архіву. Пам'ятайте, якщо не виконано резервування бази даних та теки ПЗ Phoenix HD, то повернутися до попередньої версії ПЗ буде неможливо! Програму Updater запускайте на локальному комп'ютері, де встановлено SQL-сервер з базою даних ПЦС.

Програма **Updater** під час роботи:

- змінює структуру бази даних;
- додає нові коди;

- замінює програмні файли новими версіями (та видаляє попередні);
- встановлює FTP-сервер, якщо встановлено відповідний прапорець;
- оновлює Phoenix-GPS, якщо встановлено відповідний прапорець;
- відновлює коди до початкових, якщо встановлено відповідний прапорець.

Інформація про об'єкти не змінюється.

Програма оновлення завжди створює нову резервну копію всіх баз даних (об'єкти, архіви, треки) перед оновленням. Якщо у сховищі (HDD/SSD) не вистачає вільного місця, то найдавніша копія видаляється. Шлях до резервних копій буде вказано після оновлення у кінцевому вікні.

Під час оновлення може з'явитися попередження про помилки та неможливість подальшої процедури оновлення. Усунення найбільш характерних і найпоширеніших помилок описано в розділі "Усунення несправностей".

Якщо у Вашій компанії встановлено кілька робочих місць з ПЗ Phoenis HD, то треба оновити програми на всіх робочих місцях.

Якщо нова версія не запускається або працює із збоями, можна повернути попередню версію з резервної копії.

#### 11.1 Налаштування автоматичного резервного копіювання

Автоматичне резервне копіювання бази даних створює та регулярно оновлює актуальну копію всієї бази даних щоб захистити важливу інформацію від втрат з причин відмови обладнання, збою програмного забезпечення, джерела живлення, людського фактора та інших причин. У таких випадках відновлення основної бази даних здійснюється з регулярно оновлюваної актуальної копії швидко і практично безболісно для основної діяльності компанії.

Ніколи не нехтуйте створенням та автоматичним оновленням резервної копії бази даних. Ми рекомендуємо зберігати резервну копію бази даних на окремому комп'ютері / сервері / жорсткому диску та використовувати загальні технічні засоби для захисту резервних копій важливої інформації (дублювання, дзеркалювання, масив RAID та ін.). Завжди майте на увазі обмеження поточної версії СУБД, що використовується (див. розділ <u>Сервер бази даних</u>) стосовно можливого розміру бази даних.

Алгоритм резервування бази даних складається з двох етапів. На першому етапі здійснюється архівація баз даних, на другому - копіювання. Процес архівування та копіювання автоматизований, тож потрібно налаштувати його та вказати, з якою частотою копіювати базу даних та де зберігати копії. Щоб резервувати базу даних, зупинка сервера SQL не потрібна, тобто він має бути запущений.

Щоб налаштувати функцію автоматичне резервування та копіювання бази даних ПЦС, запустіть програму з меню **Програми** - **ProtectionAndSecurity** - **Резервування БД**. З'явиться вікно програми:

Phoenix HD. Резервування баз даних v1.9     —      X
Увага! Цю програму необхідно запускати на комп'ютері з базою даних.
Пристрої для резервного копіювання
✓ C:\1\Backup.bak
ЗМІНИТИ ВИДАЛИТИ
Частота копіювання
<ul> <li>Виконувати в зазначений час</li> <li>00:00</li> </ul>
○ Повторювати резервування кожні 1 тодин
Тека для зберігання тимчасових файдів
C:\Program Files (x86)\ProtectionAndSecurity\Phoenix HD\backup\
Эробити резервну копію просто зараз
(налаштування) Скасувати готово

У полі Частота копіювання оберіть періодичність копіювання бази даних. Це можна зробити або в обраний час доби (один раз на добу) або періодично, кожні кілька годин. Також можна зробити резервування у ручному режимі, у поточний момент, якщо встановити прапорець **Зробити резервну копію просто зараз** (резервування почнеться в момент натискання кнопки Готово).

У полі **Тека для зберігання тимчасових файлів** треба вказати шлях до теки, де програма буде тимчасово зберігати базу даних доки створює резервну копію. Якщо цей комп'ютер використовують кілька користувачів, то <u>всі вони</u> <u>повинні мати доступ</u> до цієї теки.

У полі **Пристрої для резервного копіювання** додають шлях (один або кілька) до пристрою зберігання резервної копії. Це може бути будь-який носій інформації - CD, DVD, від'єднуваний HDD, флеш-пам'ять - що має достатню ємність пам'яті. Також можна зберігати резервні копії на мережевому диску.

Натисніть <u>Додати</u> та оберіть місце зберігання (пристрій) та ім'я файлу копії в форматі XXXXXX.bak. Натисніть Зберегти.

У полі **Пристрої для резервного копіювання** з'явиться той шлях, що був доданий. Можна додати кілька шляхів/пристроїв. Щоб використовувати саме цей шлях/пристрій, встановіть прапорець навпроти потрібного шляху/пристрою. Можна встановити кілька прапорців щоб зберегти резервну копію у кілька місць одночасно.

Коли всі вище означені налаштування зроблено, встановіть прапорець **Зробити резервну копію просто зараз** та натисніть **Готово**. Буде негайно створено резервну копію у тому місці, де позначено у програмі, а далі цей файл буде регулярно оновлюватися.

Кнопкою Налаштування системний адміністратор встановлює параметри доступу до SQL-серверу у тому випадку, коли сервер встановлено на окремому комп'ютері або використовується іменований примірник серверу.

#### 11.2 Відновлення бази даних

Щоб відновити базу даних ПЦС використовуйте програму **Відновлення БД**, яка є в пакеті ПЗ Phoenix HD.

Щоб відновити базу даних, зупинка сервера SQL не потрібна, тобто він має бути запущений.



У вікні, що з'явилося, треба ввести **шлях до резервної копії бази даних**, а також шлях, **куди треба відновити базу** (використовуйте кнопки, позначені червоними стрілками):

😳 Phoenix HD. Відновлення БД v1.9	— ×
Вкажіть шлях до резервної копії бази даних	
Шлях до зберігання файлів баз даних	۵۰۰ N
ЗАКРИТИ Налаштування підключення	Відновити

За замовчуванням Шлях до зберігання файлів бази даних встановлено таким: *C*:*Program Files**Microsoft SQL Server**MSSQL**Data*.

Параметри підключення до SQL-сервера можна редагувати натисканням кнопки Налаштування підключення.

Завжди майте на увазі обмеження поточної версії СУБД, що використовується (див. розділ <u>Сервер бази даних</u>) стосовно можливого розміру бази даних.

Щоб почати відновлення, натисніть **Відновити**. Після закінчиться система сповістить результат у окремому вікні.

Відновлення потребує часу (залежить від продуктивності комп'ютера та розміру бази даних), тому очікуйте закінчення, не переривайте цей процес!

Після закінчення відновлення бази даних обов'язково перезапустіть сервер мобільних додатків Mobis (для додатку мобільної клавіатури Phoenix MK).

#### 11.3 Видалення архівних даних

В процесі роботи ПЦС на комп'ютерних носіях інформації накопичуються архіви бази даних. Такі архіви можуть займати багато місця, а деякі архіви з часом стають непотрібними, тому їх можна видалити.

Програма **Керування розміром архівних баз даних** призначена для видалення окремих, більше непотрібних архівів баз даних Phoenix HD:



Програма аналізує архіви та відображає дату та розмір (місце та кількість рядків) кожного архіву з можливістю позначити будь-який архів до видалення:

В Керування розміром архівних баз даних								
A State of Alexand	not the							
База даних Pult4DB на сервері (local	)\PHOENIX4							
Pult4DB 👻		Налаштування підключення						
Заповнено: 20.00 MB з 512 Pb дост	упних							
Архіви								
Тип архіву	Займане місце	Кількість рядків						
⊢ Архіви подій		·						
2022рік02місяць	1368 KB	7527						
🗐 Відео архіви (БД)								
2022рік02місяць	18.00 MB	0						
🖻 GPS архіви								
2022рік02місяць	18.00 MB	0						
Увага! Перед видаленням архівів закрийте всі програми системи Phoenix HD.								
ВИДАЛИТИ ПОЗНАЧЕНІ АРХІВ	ви	вихід						

Завжди майте на увазі обмеження поточної версії СУБД, що використовується (див. розділ <u>Сервер бази даних</u> ) стосовно можливого розміру бази даних.

#### 11.4 Повернення до попередньої версії ПЗ

Щоб повернутися до попередньої версії ПЗ Phoenix HD виконайте таке:

- Відновлення бази даних. Якщо є резервна копія бази даних (зроблена програмою Резервування БД, див. тут 255), то відновлення виконують програмою Відновлення БД (див. тут 257). Щоб відновити базу даних, не треба зупиняти сервер SQL, тобто він має бути запущений.
- 2. Повернення теки ПЗ Phoenix HD, яку було скопійовано раніше, до початку процесу оновлення. Для цього потрібно:
  - закрити програми Черговий оператор, Адміністратор бази даних, Центр керування.
  - скопіювати всю теку до попереднього її розміщення.
- 3. Запустити знов раніше закриті програми комплексу Phoenix HD.

Програма **Updater**, яка виконує оновлення ПЗ, також робить резервну копію бази даних та резервні копії файлів програм до початку оновлення. Якщо оновлення виконано з помилками або за будь-якої іншої причини треба повернути попередню версію, то майте на увазі, що програма **Updater** після закінчення роботи сповіщає про шлях до зроблених нею резервних копій бази даних та програм.

## Черговий оператор

#### 12 Черговий оператор

ПЗ Черговий оператор призначено для приймання і обробляння тривог, надсилання груп реагування до об'єкту та відстеження стану об'єктів. Це основна програма оператору ПЦС.

Коли програму запускають, то першим з'являється вікно авторизації:



Потрібно вибрати з переліку ім'я користувача (оператора) та ввести пароль, після чого натиснути Увійти.

У тому ж вікні можна змінити параметри підключення до СКБД, натиснувши кнопку "Налаштування". Це використовується, наприклад, під час переконфігурування до іншого SQL-сервера в разі потреби.



У верхньому рядку вікна відображено головні розділи:

Об'єкт	и:													
	$\equiv$	Phoenix Hi	D. Hepr	овий опера	тор. 1.0.5	6.1							- 0	$\times$
				06	єкти		Приймання сигналів	В						
	6	Картка		Уd	За ста	атусом Вчася	ю не під охороною	Немає вчасно тесту	Діє забор	она Несправності	Зовніш	іі пульти		
		Стан							•	Скинути     Скинути	в	сього: 5	Оновити	)
	陶	Схеми	R\$	Об'єкт	Гр.	Назва	Адреса	a	Статус	Час	Сьогодні з	38		
		CACINI		0001	1	Lun 11 mod6	addre	ss1			00:00:00	23:59:59		
	Ō	Φοτο		0002	1	Lun 29C	addre	ssz ss3			00:00:00	23:59:59		
				0004	1	Тест-11МЗ	addre	000			00:00:00	23:59:59		
		Стенди		0005	1	Тест-11МЗ					08:00:00	18:00:00		
	2	Групи реагування												
		Сторянст												
		Cronnier												
		Журнал виїздів												
		Дистанц. керув –												
		Друк												
	n													
	~	палаштування												
	Þ	Вихід												
			Опе	ратор: Ad	ministra	tor							17:1	1
	0													

Нижче рідку розділів розташовано кнопки фільтрів, наприклад, Усі відображає всі об'єкти, що доступні поточному оператору.

Ще нижче розташовано рядок пошуку, щоб налаштувати власний фільтр відображення доступних об'єктів:

- за номером
- за назвою
- за адресою
- за номером SIM-картки/IP-адресою.

Різенік HD. Чергазий опе с С С С С С С С С С С С С С С С С С С	ратор. 1.0.56.1 6 ⁶ °скти реагування ис		Приймання сигнал		нев Примітки	<b>1ДОМО</b> Дода	о Зан	іни Обладна	Режим роботи  Режим роботи Ння в оренді
издав керув	реагування ис		Приймания сигнал		нев Примітки Примітка	и <b>домс</b> Дода	о атково Зам	іни Обладна	Режим роботи Режим роботи Переадресація ContactID
гурання Групи № Оп ибодв керув •	реагування ис		ai		нев Примітки Примітка	<b>здомо</b> Дода	о Зам	іни Обладна	<ul> <li>Режим роботи</li> <li>Режим роботи</li> <li>Переадресація ContactID</li> </ul>
Корув ►	реагування ис		Тип		нев Примітки Примітка	<b>1ДОМС</b> Дода	о датково Зам	іни Обладна	
игурання Групи мбодв керуб •	реагування ис		Тип		нев Примітки Примітка	<b>ідомо</b> Дода	о цатково Зам	іни Обладна	
издвання Групи маздвання керув •	реагування ис		Тип		нев Примітки Примітка	<b>ідомо</b> Дода	<b>О</b> цатково Зам	іни Обладна	Режим росоти
керув ▼	реагування ис		Тип		нев Примітки Примітка	<b>1ДОМО</b> Дода	о датково Зам	іни Обладна	Переадресація ContactID
гування Групи Издів керув •	реагування ис		Тип		нев Примітки Примітка	<b>1ДОМС</b> Дода	о датково Зам	іни Обладна	ння в оренді
гування Групи № Оп иїздів керув •	реагування ис		Тип		Примітки Примітка	Дода	атково Зам	іни Обладна	ння в оренді
пування Групи № Оп иіздів керув •	реагування ис		Тип		Примітки Примітка	Дода	атково Зам	іни Обладна	ння в оренді
№ Оп иіздів керув <del>-</del>	ис		Тип		Примітка				
иїздів керув <del>–</del>									дата
иіздів керув <del>-</del>									
керув 👻				1					
Обробл	ення події Обробити								🖉 Показати всі
🖽 Лініз	Об'єкт І	Код 1	Тип коду	Дата	Час	Г Шл	л. Назва	Стан	Опис поді
	Pult	Z127	Система	09/02/22	11:30:31	0		Нова	Втрачено зв'язок в головним центром керуван
0	0004	Z1	Проблема тесту	14/02/22	10:13:36	1	Тест-1	Нова	Порушення режиму тестування ППК по телеф
0	0005	Z1	Проблема тесту	14/02/22	10:13:37	1	Тест-1	Нова	Порушення режиму тестування ППК по телеф
		OGpoGmm           B3         Лина         O6'exr           a         Put         a           b         a         Ryner           0         0005         0005	Обробити           R         Лня         Об'ект         Код         1           III         Рий         Z127         1         7           III         Рий         Z127         0         0004         21           III         О0005         Z1         1         0         0005         Z1	Обробити           Пина         Об'ект         Код         Тип коду           0         Pult         Z127         Система           0         Пульт         Z401         Система           0         0004         Z1         Проблема тесту           0         0005         Z1         Проблема тесту	Обробити           R         Лня         Об'екст         Код         Тип коду         Дата           III         Рий         Z127         Система         09/02/22           III         Пульт         2401         Система         09/02/22           0         0004         Z1         Проблема тесту         14/02/22           0         0005         Z1         Проблема тесту         14/02/22	Обробнии           РЗ         Лыя         Об'ект         Код         Тип коду         Дата         Час           0         Риц         2127         Система         09/02/22         11:30:31           0         Пульт         Z401         Система         09/02/22         17:30:11           0         0004         Z1         Проблема тесту         14/02/22         10:13:37           0         0005         Z1         Проблема тесту         14/02/22         10:13:37	Обробити           Пия         Об'єкт         Код         Тип коду         Дата         Час         Г         Ш           0         Рид         Z127         Система         09/02/22         11:30:31         0           0         Пульт         Z401         Система         09/02/22         17:30:31:1         0           0         0004         Z1         Проблема тесту         14/02/22         10:13:36         1           0         0005         Z1         Проблема тесту         14/02/22         10:13:37         1	Обробнии           Щ         Лина         Об'скт         Код         Тип коду         Дата         Час         Г.,         Шл.         Назва           10         Рой         Z127         Система         09/02/22         11:30:31         0           10         РОй         Z127         Система         09/02/22         17:30:31         0           0         0004         Z1         Проблема тесту         14/02/22         10:13:36         1         Тест-1           0         0005         Z1         Проблема тесту         14/02/22         10:13:37         1         Тест-1	Обробити         Час         Г         Шл.         Назва         Стан           10         Рий         Z127         Система         09/02/22         11:30:31         0         Нова           11         Пульт         Z401         Система         09/02/22         11:30:31         0         Нова           0         0004         Z1         Проблема тесту         14/02/22         10:13:37         1         Тест-1         Нова           0         0005         Z1         Проблема тесту         14/02/22         10:13:37         1         Тест-1         Нова

Це місце, де оператор ПЦС контролює наявність нових тривожних подій та обробляє ці події.

#### Панель керування та навігації розташовано ліворуч від вікна програми

(див. вище). Натисканням кнопки **сели у** лівому верхньому кутку вікна можна відобразити підписи до іконок:

- Картка
- Стан
- Схеми
- Фото
- Стенди
- Групи реагування
- Стоплист
- Журнал виїздів
- Дистанційне керування
- Друк
- Налаштування
- Вихід

#### 12.1 Панель керування

Панель керування та навігації розташовано ліворуч від основного вікна

програми. Натисканням кнопки **сели** у лівому верхньому кутку вікна можна відобразити підписи до іконок:

- Картка
- Стан
- Схеми
- Фото
- Стенди
- Групи реагування
- Стоплист
- Журнал виїздів
- Дистанційне керування
- Друк
- Налаштування
- Вихід

Натискання на потрібну кнопку панелі відкриває нове вікно, зміст якого відповідає назві кнопки та відображає чи дозволяє керувати відповідними функціями об'єкту, що розташований у позначеному рядку переліку основного вікна програми.

#### 12.1.1 Картка

Кнопка Картка відображає всю інформаційну картку тієї групи, яку обрано оператором на вкладці **Об'єкти** або **Приймання сигналів**. Зверху розташовано панель навігації по картці, у кожному розділі можна подивитися інформацію у той самий спосіб, що і у програмі **Адміністратор бази даних**.

Картка о	6'єкта 0001 - Lun 11 і	mod6									×
A	- 		â	₩	<i>م</i>	<b>.</b>		Ō	<u>111</u>	調	
Картка	Обладнання	Особ. роботи	Реагування	Шлейфи	Ключі	Відп. особи	Схеми	Фото	Стан	Поді	
0001				Q district	1						
🐁 engine	er1	🔒 👔 master	1								
🗦 Lun 1	1 mod6						S (	hone1			
addre	ss1						No. 100 (1996)	Іій пульт			•
å directo	or1							tesponsible1			•
	0						1	Невідомо			
Примітки	Примітки Додатково Заміни Обладнання в оренді										
Примітка Не тривоз	Дата Дата Дата 30.05.2022 30.0									Дата 30.05.20	22
										Закрити	
										закрити	

#### 12.1.2 Стан

Кнопка Стан відображає стан обраного об'єкту/групи, тобто встановлені прилади (включно з сторонніми ППК) та додатково:

- Наявність живлення;
- Дату та час останнього тесту;
- Рівень сигналу стільникової мережі;
- Реальну версію ПЗ приладу та версію його boot (завантажувача);
- Наявність, тип та дату і час несправностей охоронної системи об'єкта.

Стан об'єкта 0001 - Lun	11 mod6		$\times$						
Встановлені прилади									
> Лунь-11 Mod6 [1111111	[11111]								
Додатково									
Живлення			- 1						
Основне живлення	e	30.01.2024 14:12:14							
Резервне живлення	e	30.01.2024 14:12:14							
Основні відомості									
Останній тест	30.01.2024 14:12:14								
Рівень сигналу	2	зчитано 30.01.2024 14:12:25							
Температура модуля	ERR								
Реальна версія приладу	121								
МАС адреса	FFFFFFF								
Bepciя Boot	22								
Несправності			- 1						

#### 12.1.3 Схеми

Схеми об'єкта 0001 - Lun 11 mod6		×
- Cxema 1	Схема 2	Схема 3
📕 Друк	🗐 Друк	📕 Друк
Схема 4	Схема 5	Схема 6
Друк	Друк	Друк
- Схема 7	Схема 8	Схема 9
Друк	🗏 Друк	🗏 Друк
		Закрити

Кнопка Схеми відображає наявні схеми об'єкту/групи.

#### 12.1.4 Фото

Кнопка Фото відображає наявні світлини об'єкту/групи.

Фото 0001 - Lun 11 mod6		×
	· Φοτο 2	Φοτο 3
Друк	🔳 Друк	📕 Друк
Фото 4	Фото 5	Фото 6
- Фото 7	Φοτο 8	Фото 9
📕 Друк	📕 Друк	Друк
		Закрити

#### 12.1.5 Стенди

Кнопкою Стенди відображають об'єкти/групи, де виконують пусконалагоджувальні роботи та час виконання цих робіт. Всі події від таких об'єктів автоматично скидаються. Якщо у поточний момент у об'єкті працює технік/інженер, то його ПІБ відображається у полі **Технік**.

Стенди/За	Стенди/Заборонені ключі/Ігноровані								
Стенди	Стенди Заборонені ключі Ігноровані								
Додати	Додати до стендів Вивести зі стендів Закрити								
Номер	Гр.	Шлейфи	Залишок часу	Технік					
0001	1		00:01:54	Шевчук С.А.					
L									

Кнопка <u>Додати до стендів</u> використовується для швидкого додавання об'єкту/групи/шлейфа до стендів:

Переведення об'єкта до стендів								
Увага! Всі йдуть з ав	події від об'єктів, які є у стендах тоскиданням! Ви впевнені?							
Об'єкт	0005	•						
Групи	1							
Шлейфи	2							
На час	00:02:00	•						
🗹 Працює 1	гехнік							
Сімьонов М	.X.	•						
🖉 Відсилати всі події техніку								
Скасувати Готово								

Можна обрати будь-який об'єкт, групу цього об'єкта, один чи кілька шлейфів (вводити через кому) та час, протягом якого об'єкт перебуватиме у стендах. Також можна позначити, що у об'єкті працює технік та обрати з переліку Після натискання кнопки Готово обраний об'єкт/групу буде додано до стендів, у архіві подій буде збережено всю інформацію про додавання до стендів

Вкладка **Заборонені ключі** відображає ключі об'єкту, що були заборонені до використання у ПЦС (наприклад, були загублені або викрадені у власника).

Стенди/Заб	боронені	ключі/Ігноров	ані		$\times$
Стенди	Забороне	ені ключі Ігн	юровані		
Дода	ти забо	ронені ключі		Закрити	
Номер	Гр.	Шлейфи	Назва		
0004	1	7			

Постановки/зняття такими ключами будуть надходити тривожними подіями з повідомленням Відкриття/закриття забороненим ключем. Оператор ПЦС може додати заборонений ключ, але видалити його може тільки адміністратор.

Вкладка Ігноровані відображає та дає змогу додати до переліку об'єкти/групи/шлейфи, події за якими будуть відкидатися і не потраплять до архіву подій, хоча ППК надсилає події до ПЦС.

Стенди/Заборонені ключі/Ігноровані		$\Box$ $\times$
Стенди Заборонені ключі Ігноро	вані	
Додати до ігнорованих	Переведення до ігнорованих	
Номер Гр. Шлейфи Зал	Увага! Всі події від ігнорованих об'єктів будуть відкидатися! Ви впевнені?	
	Об'єкт 0004 ✓	
	Групи 1	
	Шлейфи	
	На час 01:00:00	
	Скасувати Готово	

Кнопка Групи реагування відображає групи реагування ПЦС, їх стан та місце знаходження. Тут також відображається інформація щодо пристроїв Алет, які встановлено у автомобілях цих груп реагування.

Груг	пи реагування\Техніки					$\Box$ $\times$
R	Групи реагування	🎦 Техніки				
$\langle$	Перевести до	о нового стан	у	Зак	рити	
Оп	ис групи		Q	Q	Встановлено Алет	
	Опис групи	За статус	Об'єкт	Адреса	Прилад відключено	
1	Дуже швидка	Вільна			ІР-адреса	Останній тест
2	Неймовірно рух	Вільна				22.02.2022 15:58:38
					Телефон ППК-Лунь	Період тестування (ГГ:ХХ)
					73/32/32	00.10
					Телефон для опитування	Версія
					Рівень сигналу	
					Tibeno chi nary	Зчитано:
					Основне живлення	Резервне живлення
					Перелік шлейфів та їхній стан-	
					№ За ста Опис шл	ейфу Тр. кн
<					>	

На вкладці **Техніки** відображається перелік наявних техніків/інженерів та об'єкти, де вони зараз працюють.

Групи реагування\Те	ехніки	
🚔 Групи реагува	ння 船 Техніки	
Змінити	Вида	алити
Технік	Об'єкт	

Щоб змінити об'єкт, де працює технік, натисніть Змінити. Щоб позначити, що технік закінчив роботи на об'єкті, натисніть Видалити.

Ці самі дії можна виконати за допомогою контекстного меню об'єкта клацнути на об'єкті правою кнопкою мишки та з пункту меню **Технік** обрати потрібну дію.



#### 12.1.7 Стоплист

Тут відображається перелік об'єктів "стоплиста".

Додати прилад до стоплиста			$\times$
Канал	№ Об'єкта	а Прилад	Період блокування
003333	0003	Лунь-29С	0:09
Редагувати	Видалити	Скасувати	Готово

**Стоплист** - перелік об'єктів, події від яких відкидаються програмою **Центр керування** та не додаються до архіву подій. Відповідь на події від таких об'єктів не генерується.

Зазвичай до такого переліку додають об'єкти, що працюють некоректно наприклад, через несправності генерують забагато однакових подій, що може уповільнити роботу ПЦС. В налаштуваннях програми <u>Центр керування</u> (сторінка <u>Додатково</u> (108)) можна встановити критерії автоматичного додавання об'єктів до стоплиста, а на поточній сторінці можна керувати записами стоплиста вручну.

Щоб додати об'єкт до стоплиста, клацніть на об'єкті правою кнопкою мишки та з контекстного меню оберіть пункт **Додати прилад до стоплиста**:



#### З'явиться нове вікно:

Додати прилад до стоплиста	$\times$
Об'єкт № <b>0004</b> Прилад <b>Лунь-11 Mod3</b>	<ul> <li>Період блокування</li> <li>01:00</li> </ul>
Виберіть блоковані адреси	
✓ 125693	
	Скасувати Готово

Об'єкт додають до стоплиста на фіксований час, який обирають в полі **Період блокування**.

Якщо потрібно редагувати період блокування тих приладів, що вже додані до стоплиста, клацніть на потрібному приладі та натисніть **Редагувати**.

Щоб дочасно вивести прилад із стоплиста, клацніть на потрібному приладі та натисніть Видалити.

#### 12.1.8 Журнал виїздів

Використовується для перегляду статистики виїздів груп реагування за обраними етапами обробки події за будь-який час.

Скинути Дата         До 01.02.2022 то 22.02.2022 то 22.02.2022 то 22.02.2022 то 22.02.2022 то 09:00 с 18:00 с с 2.2022 то 3.00 09:00 с 18:00 с с 2.2022 то 3.00 00 с кт. Час тривоги         Причини обробления         Опричини обробления         Клькість         6           3.00 09:00 с 18:00 с с 2.2022 то 4.3акриття         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0 <t< th=""><th>Журнал виїздів</th><th></th><th>$\times$</th></t<>	Журнал виїздів		$\times$
Дата       01.02.2022 э       22.02.2022 э       6         3       до       0       0       0         4 закриття       09.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.00 • 18.	Скинути 3 до	Причини оброблення 1 загальна кількість	Кількість
Сприйом на оброблення події       Об'єкт       Час тривоги       Час оброблення       Оператор       Опис         Прийом на обробку       Риіt       09.02.2022 11:30:31       22.02.2022 10       Аdministrator       порушень немає         Прибуття групи реагування       Оп/е       00/04       14.02.2022 10:13:36       22.02.2022 10       Administrator       порушень немає         Об'єкт переведено до стендів       Оп/е       00/04       14.02.2022 10:13:36       22.02.2022 10       Administrator       порушень немає         Особ'єкт перевадено до стендів       Опо       14.02.2022 10:13:37       22.02.2022 10       Administrator       порушень немає         Опо       14.02.2022 10:24:20       22.02.2022 10       Administrator       порушень немає         Опо       14.02.2022 10:24:20       22.02.2022 10       Administrator       порушень немає         Опо       14.02.2022 10:24:20       22.02.2022 10       Administrator       порушень немає         Оператор       Оператор       0005       14.02.2022 10:24:20       22.02.2022 10       Administrator       порушень немає         Оператор       Оператор       0005       14.02.2022 10:24:50       22.02.2022 10       Administrator       порушень немає         Оператор       Оператор <t< td=""><td>Дата 01.02.2022 эт 22.02.2022 эт 3 до Час 09:00 с 18:00 с</td><td>— 2 виїзди по тривогам — 3 відкриття — 4 закриття</td><td>6 0 0</td></t<>	Дата 01.02.2022 эт 22.02.2022 эт 3 до Час 09:00 с 18:00 с	— 2 виїзди по тривогам — 3 відкриття — 4 закриття	6 0 0
Onepatop         Pult         22.02.2022 10:24:50         22.02.2022 10         Аdministrator         порушень немає	Етап оброблення події Прийом на обробку Вислано групу реагування Прибуття групи реагування Закінчення обробки Об'єкт переведено до стендів Скасування тривоги Перезапуск Орлан-GPRS	Об'єкт         Час тривоги         Час оброблення         Оператор         Опис           Puit         09.02.2022 11:30:31         22.02.2022 10         Administrator         порушень нем           Пульт         09.02.2022 17:30:11         22.02.2022 10         Administrator         порушень нем           -0004         14.02.2022 10:13:36         22.02.2022 10         Administrator         порушень нем           -0005         14.02.2022 10:13:37         22.02.2022 10         Administrator         порушень нем           -Puit         22.02.2022 10:24:20         22.02.2022 10         Administrator         порушень нем	ас ас ас ас ас
Застосувати Друк	Оператор Слератор Слератор Сл	Pult 22.02.2022 10:24:50 22.02.2022 10 Administrator порушень нем	ac

Спочатку оберіть дату та час, далі - позначте потрібні етапи обробки та оператора з наданого переліку, далі - натисніть **Застосувати**, щоб відобразити статистичні результати.

У вікні праворуч (нижня частина) буде відображено перелік виїздів груп реагування. Подвійне натискання на будь-який рядок переліку перемикає відображення до вікна приймання сигналів та позначає відповідну подію у архіві. Повернутися до раніше обраного вікна журналу виїздів можна клацнувши на пункті меню **Журнал виїздів**.

У верхній частині вікна журналу можна обрати фільтр за причиною обробки, якщо клацнути на рядку з потрібною причиною.

Перелік причин обробки створюють та редагують у <u>Довіднику для</u> <u>статистики виїздів</u> програми **Адміністратор бази даних**. Тут можна використати наявні команди дистанційного керування обраним об'єктом.



Перелік команд дистанційного керування формується системою та залежить від типу ППК об'єкту, поточного каналу зв'язку, реальної версії вбудованого ПЗ ППК.

Можливі команди дистанційного керування ППК-Лунь дивись тут 🔊.

#### 12.1.10 Друк

Кнопка використовується для роздрукування інформації, яка залежить від контексту, наприклад, якщо у вікні програми відображається перелік об'єктів, то буде роздруковано саме перелік об'єктів.

Під час підготовки до друку можна обрати не роздрукування, а зберігання інформації у файл одного з кількох форматів. Рекомендуємо обирати поширений формат pdf, щоб можна було надалі легко передивлятися вільно використовними програмами, наприклад, Adobe Acrobat Reader.

🕥 Nor	тередній пере	гляд					$-\Box \times$
۵	🗎 🖊 🛃 🛛	€	100% 🗸 🧠 🔲 🛛 🖅 🎤 🧉	' 🚺 🖣 1 🛛 s 1 🕨 🕅	Закрі	ити	
							^
				Перел	пік о	б'єктів	
				Дата:	22.0	)2.2022	
	Об'єкт	Гр.	Назва	Адреса	За	Час	Сьогодні
					статусо		
		1	Lun 11 mod6	address1			00:00:00
		1	Lun 25 mod2	address2			00:00:00
		1	Lun 29C	address3			00:00:00
		1	Тест-11М3				00:00:00
		1	Тест-11М3				08:00:00
							×
Сторінка	131						

#### 12.1.11 Вихід/Авторизація

Ця кнопка виконує вихід користувача з системи та відображає початкове вікно авторизації. Ця дія не закриває програму.



Авторизація необхідна, щоб переглядати та обробляти інформацію з об'єктів та дистанційно керувати функціями ППК.

#### Важливо!

Обов'язково натискайте цю кнопку, щоб закінчити роботу поточного оператора!

#### 12.2 Приймання сигналів

		Об'єкти			Приймання сигналі	в										
ſ		0002			0	9	district1			A				Лунь-25 Mod2	M72	
	8	Сімьонов	Ф.Х.		a master1									HEMAE	HEMAE	
	E.	Lun 25 m	chou		- (					<	2		=	HENRO	TIERRE	
	_		louz							Thomas and the second	~		= 1	Режим роб	оти	
		address2								≝ _ми пу	/льт		-			
	ň	director2								a respon	nsible2		•	Переадре	сація ContactID	
		Ð								合	НЕВІДОМО					
	Гру	пи реагуван	ня				Примітки	1	Додатн	ково Заг	міни Обладна	ання в оренді				
ľ	N₽	Опис			Тип		Примітка	_							Дата	
	1	Дуже швидк	a		Резервна		note2	-								
Į	Slava	. Fo			(Jawa)		line			Kaa	Divio				2	
	Об'єкт	r Fp.	Шл.		Дата 3 20.02.2022 🛐 до	22.02.2022	Час 31 00:00	:	23:59	Код	Лінія	Застосувати	Скин	нути 🛛 🖓 Пр	2	
	об'єкт Щ   Л	г Гр.	Шл.	Код	Дата 3 20.02.2022 🗊 до Тип коду	22.02.2022 Дата	Час 31 00:00 Час	¢	23:59	С Код	Лінія 🗸	Застосувати Опис поді	Скин	іути 🖉 Пр	2	
	Об'єкт Щ л	г Гр. Іінія Об'є 0 (	Шл.	Код Z71	Дата 2 20.02.2022 эт до Тип коду Виведення зі стендів	22.02.2022 Дата 22/02/22	Час эт 00:00 Час 14:45:09	С Г	23:59 . Шл. 2	Код Назва Тест-1	Лінія Стан Опрацьовано	Застосувати Опис поді Виведення концентратора	Скин	нути 🖉 Пр сових стендів	2	
	Сб'єкт Е₿ л У (	г Гр. Лінія Об'є 0 (0	Шл.	Код 271 271	Дата 3 20.02.2022 эт до Тип коду Виведення зі стендів Виведення зі стендів	22.02.2022 Дата 22/02/22 22/02/22	4ac 31 00:00 4ac 14:45:09 14:45:09	С Г 1	23:59 Шл. 2	Код С Назва Тест-1 Lun 25	Лінія Стан Опрацьовано Опрацьовано	Застосувати Опис поді Виведення концентратора Виведення концентратора	Скин з тимча з тимча	тути ♥ Пр сових стендів сових стендів	2	
	Об'єкт €₹ л € (	г Гр. Пінія Об'є 0 (0 0 і́(1)	Шл. Ект 0005 0002	Код Z71 Z71 Z32	Дата 3 20.02.2022 эт до Тип коду Виведення зі стендів Виведення зі стендів Система	22.02.2022 Дата 22/02/22 22/02/22 22/02/22	4ac 00:00 4ac 14:45:09 14:45:09 14:45:09	; Г 1 1	23:59  2  7	Код Назва Тест-1 Тест-1	Лінія Стан Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано	Застосувати Опис поді Виведення концентратора Виведення концентратора Додання заборонених клю	Скин 3 тимча 3 тимча нів 00:00	аути Пр сових стендів сових стендів 2:00	2	
	Об'єкт Щ Л // (	г Гр. Пінія Об'є О (0 О (0 О (0 О (0)	Шл. Ект 0005 0002 0004 Admini	Код 271 271 232 LIN	Дата 20.02.2022 эт до Тип коду Виведення зі стендів Виведення зі стендів Система	22.02.2022 Дата 22/02/22 22/02/22 22/02/22 22/02/22	4ac 3 00:00 4ac 14:45:09 14:45:09 14:45:09 15:34:31	С Г 1 1 1 0	23:59 Шл. 2 7	Код Назва Тест-1 Тест-1	Лінія Стан Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано	Застосувати Опис поді Виведення концентратора Виведення концентратора Додання заборонения кию Вхід користувача до систен	Скин з тимча з тимча нів 00:00 ми	кути Пр сових стендів сових стендів 20:00	2	
	Сб'єкт СП / Г / ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( () ()	r Fp. Diinis O6'e 0 (0 0 (0))) 0 (0 0 (0 0 (0))) 0 (0 0 (0 0 (0))) 0 (0 0 (0)) 0 (0))	Шл. ект 0005 0002 0004 Admini	Код Z71 Z71 Z32 LIN LIN	Дата а 20.02.2022 эт до Тип коду Виведення зі стендів Виведення зі стендів Система Система Система	22.02.2022 Дата 22/02/22 22/02/22 22/02/22 22/02/22 22/02/22 22/02/22	4ac 00:00 4ac 14:45:09 14:45:09 14:45:09 15:34:31 15:37:11	<ul> <li>Γ</li> <li>1</li> <li>1</li> <li>0</li> <li>0</li> </ul>	23:59 Шл. 2 7	Код С Назва Тест-1 Тест-1	Лінія Стан Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано	Застосувати Опис поді Виведення концентратора Виведення концентратора Додання заборонених клю Бхід користувача до окстен Вхід користувача до окстен	Скин з тимча з тимча нів 00:00 ми ми	аути	2 окручувати до новои 3	
	Сб'єкт Е↓ Л // ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( () ()	r Fp. Diinis O6'e 0 (0 0 (0))) 0 (0 0 (0 0 (0))) 0 (0 0 (0 0 (0))) 0 (0 0 (0)) 0 (0))	Шл. ЕКТ 0005 0002 0004 Admini Admini	Kog Z71 Z71 Z32 LIN LIN LIN	Дата а 20.02.2022 вт до Тип коду Виведения зі стендів Виведения зі стендів Система Система Система Система	22.02.2022 Дата 22/02/22 22/02/22 22/02/22 22/02/22 22/02/22 22/02/22 22/02/22	4ac 31 00:00 4ac 14:45:09 14:45:09 14:45:09 15:34:31 15:37:11 15:37:11 15:39:04	; 1 1 1 0 0 0	23:59 Шл. 2 7	Код С Назва Тест-1 Lun 25 Тест-1	Лінія Стан Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано	Застосувати Опис поді Виведення концентратора. Виведення концентратора. Додання заборонених клю Вхід користувача до осктет Вхід користувача до осктете Вхід користувача до осктете	Скин 3 тимча 3 тимча 3 тимча нів 00:00 ми ми	кути ♥ Пр сових стендів сових стендів 2:00 и	2 окручувати до новол	
	Сб'єкт С С С С С С С С С С С С С	r Fp.	LU/I. EKT 0005 0002 0004 Admini Admini Admini	Kog Z71 Z71 Z32 LIN LIN LIN LIN	Дата 20.02.2022 эт до Тип коду Виведення зі стендів Виведення зі стендів Система Система Система Система Система	22.02.2022 //ara 22/02/22 22/02/22 22/02/22 22/02/22 22/02/22 22/02/22 22/02/22 22/02/22	4ac 14:45:09 14:45:09 14:45:09 14:45:09 15:34:31 15:37:11 15:39:04 15:41:19 15:44:19	: 1 1 1 0 0 0 0 0	23:59 Шл. 2 7	Код С Назва Тест-1 Тест-1	Лінія Стан Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано	Застосувати Опис поді Виведення концентратора: Додання заборонених киюо Вхід користувача до систет Вхід користувача до систет Вхід користувача до систет Вхід користувача до систет	Скин 3 тимча 3 тимча 3 тимча 418 00:00 ми ми ми	пути Пр сових стендів сових стендів 2:00	2 окручувати до новог 3	
	Щ л р ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( (	r [p. liinia O6'e 0 (0 0 (0 0 // 0 /// 0 // 0 /// 0 //// 0 //// 0 /////// 0 //////////	LUn. 0005 0002 0004 Admini Admini Admini Admini	Код 271 271 232 LIN LIN LIN LIN LIN	Дата 20.02.2022 эт до Тип коду Виведення зі стендів Виведення зі стендів Система Система Система Система Система Система Система	22.02.2022 Aara 22/02/22 22/02/22 22/02/22 22/02/22 22/02/22 22/02/22 22/02/22 22/02/22 22/02/22	4ac 00:00 4ac 14:45:09 14:45:09 15:34:31 15:37:11 15:39:04 15:44:45 15:44:45	C     I     I     I     I     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O	23:59 Шл. 2 7	Код С Назва Тест-1 Тест-1	Лінія Стан Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацью Опрацью Опрацью Опрацью Опрацью Опрацью Опрацью Опрацью Опрацью Опрацью Опрацью Опрацью Опрацью Опрацью Опрацью Опрацью Опрацью Опрацью Опрацью Опрацью Опрацью Опрацью Опрацью Опрацью Опрацью Опрацью Опрацью Опрацью Опрацью Опрацью Опрацью Опрацью Опрацью Опрацью Опрацью Опрацью Опрацью Опрацью Опрацью Опрацью Опрацью Опрацью Опрацью Опрацью Опрацью Опрацью Опрацью Опрацью Опрацью Опрацью Опрацью Опрацью Опрацью Опрацью Опрацью Опрацью Опрацью	Застосувати Опис поді Виведення концентратора Виведення концентратора Додання заборонених клю Вхід користувача до систе Вхід користувача до систе	Скин 3 тимча 3 тимча 3 тимча 4 18 00:00 ми ми ми ми ми	пути Пр сових стендів сових стендів 20:00	2 окручувати до новои	
	Щ л	F         Fp.           Imin         O6'e0           0         (1)           0         (1)           0         (1)           0         (1)           0         (1)           0         (1)           0         (1)           0         (1)           0         (1)           0         (1)           0         (1)	LUn. 0005 0002 0004 Admini Admini Admini Admini Admini	Код 271 232 LIN LIN LIN LIN LIN LIN LIN	Дата (20.02.2022 эт) до Тип коду Виведення зі стендів Виведення зі стендів Система Система Система Система Система Система Система	22.02.2022 <b>Дата</b> 22/02/22 22/02/22 22/02/22 22/02/22 22/02/22 22/02/22 22/02/22 22/02/22 22/02/22	4ac 937 00:00 44c 14:45:09 14:45:09 15:34:31 15:37:11 15:39:04 15:41:19 15:46:43 15:46:43 15:16:53	F       1       1       1       0       0       0       0       0       0       0       0       0       0       0       0       0       0       0	23:59 2 7	Код С Назва Тест-1 Тест-1	Лінія Стан Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано	Застосувати Опис поді Виведення концентратора. Виведення концентратора. Додання заборонених клю- Вхід користувана до осктен Вхід користувана до осктен	Скин 3 тимча 3 тимча 3 тимча 3 тимча 3 тимча 9 00:00 ми ми ми ми ми ми ми ми	тути Пр сових стендв сових стендв 0:00 4	2 окручувати до новог 3	
	Щ ло'ект	F         Fp.           Imin         O6'6'           0         ()           0         ()           0         ()           0         ()           0         ()           0         ()           0         ()           0         ()           0         ()           0         ()           0         ()           0         ()           0         ()           0         ()	LIJ/1. EKT 0005 0002 0004 Admini Admini Admini Admini Admini	Код 271 271 232 LIN LIN LIN LIN LIN LIN LIN LIN LIN	Дата 20.02.2022 эт до Тип коду Виведення зі стендів Виведення зі стендів Система Система Система Система Система Система Система Система Система Система Система Система	22.02.2022 Дата 22/02/22 22/02/22 22/02/22 22/02/22 22/02/22 22/02/22 22/02/22 22/02/22 22/02/22	4ac at 00:00 4ac 14:45:09 14:45:09 15:37:11 15:39:04 15:41:19 15:46:43 16:16:53	С Г 1 1 1 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	23:59 Шл. 2 7	Код Назва Тест-1 Цип 25 Тест-1	Лінія Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано	Застосувати Опис поді Виведення концентратора: Додання заборонених киюо Вхід користувача до систет Вхід користувача до систет Вхід користувача до систет Вхід користувача до систете Вхід користувача до систете Вхід користувача до систете Вхід користувача до систете	Скин 3 тимча 3 тимча 3 тимча 3 тимча 3 тимча 9 00:00 ми ми ми ми ми ми ми ми ми	нути В Пр сових стендів сових стендів 2:00 4	2 окручувати до новог 3 1	
	Щ лачаа а са	r Fp. 11inia 06'end 0 0 0 10  LII/1. EKT 0005 0002 0004 Admini Admini Admini Admini admini i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i	Код 271 271 232 LIN LIN LIN LIN LIN LIN LIN LIN	Дата 20.02.2022 эт до Тип коду Виведення 3 стендів Виведення 3 стендів Система Система Система Система Система Система Система Система Система Система Система Система Система	22.02.2022 22/02/22 22/02/22 22/02/22 22/02/22 22/02/22 22/02/22 22/02/22 22/02/22 22/02/22 22/02/22	4ac 31 00:00 44 14:45:09 14:45:09 15:37:11 15:39:04 15:41:19 15:46:43 16:16:53	C     I     I     I     I     I     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O     O	23:59 2 7	Код Назва Тест-1 Цип 25 Тест-1	Лінія Стан Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опрацьовано Опра	Застосувати Опис поді Виведення концентратора. Додання заборонених киюо Вхід користувача до систе Вхід користувача до систе	Скин з тимча з тимча з тимча чів 00:00 ми ми ми ми ми ми ми ми	лути இпр сових стендів сових стендів 2:00 и	2 окручувати до новои 3 1		

У нижній частині вікна відображено перелік необроблених подій або архів подій (1). У верхній частині (2) - інформація про об'єкт, що позначений курсором (3) у нижній частині вікна.

Необроблені - якщо кнопку натиснуто, то в нижній частині вікна відображаються події, що потребують оброблення оператором. Блідочервоним кольором позначені події, що оператор ще не прийняв до обробки.

06	робленн	я поді									
	$\checkmark$	Обробити									🛃 Показати всі
EQ.	Лінія	Об'єкт	Код	Тип коду	Дата	Час		Шл.	Назва	Стан	Опис події
	GI12	E 444444	E133	Тривога	27/03/20	14:52:44	1	8	Lun11	Нова	Вторгнення, 24г зона
	GI12	44444	E133	Тривога	27/03/20	14:52:44	1	8	Lun11	Нова	Вторгнення, 24г зона
	GI12	44444	E133	Тривога	27/03/20	14:52:44	1	8	Lun11	Нова	Вторгнення, 24г зона
	GI12	44444	E133	Тривога	27/03/20	14:52:44	1	8	Lun11	Нова	Вторгнення, 24г зона
	GI12	44444	E133	Тривога	27/03/20	14:52:44	1	8	Lun11	Нова	Вторгнення, 24г зона
	GI12	44444	E133	Тривога	27/03/20	14:52:44	1	8	Lun11	Нова	Вторгнення, 24г зона
	GI12	44444	E133	Тривога	27/03/20	14:52:44	1	8	Lun11	Нова	Вторгнення, 24г зона
	GI12	44444	E133	Тривога	27/03/20	14:52:44	1	8	Lun11	Нова	Вторгнення, 24г зона
	GI12	44444	E133	Тривога	27/03/20	14:52:44	1	8	Lun11	Нова	Вторгнення, 24г зона
	GI12	44444	E133	Тривога	27/03/20	14:52:45	1	8	Lun11	Нова	Вторгнення, 24г зона
	0110	AAAAAA	E100	Towners	27/02/20	14-50-45	4	•	Londt	Hono	Вторгизиия 34г зона
	Не	оброблені (15)		📄 Архів							

Архів - якщо кнопку натиснуто, то в нижній частині вікна відображаються **всі** події, що отримані від об'єкту.

1	Лінія	Об'єкт	Код	Тип коду	Дата	Час	Гр.	Шл.	Назва	Стан	Опис події
	0	Admini	LIN	Система	22/02/22	15:39:04	0			Опрацьовано	Вхід користувача до системи
	0	Admini	LIN	Система	22/02/22	15:41:19	0			Опрацьовано	Вхід користувача до системи
	0	Admini	LIN	Система	22/02/22	15:44:45	0			Опрацьовано	Вхід користувача до системи
	0	Admini	LIN	Система	22/02/22	15:46:43	0			Опрацьовано	Вхід користувача до системи
	0	Admini	LIN	Система	22/02/22	16:16:53	0			Опрацьовано	Вхід користувача до системи
	0	Admini	LIN	Система	22/02/22	16:19:03	0			Опрацьовано	Вхід користувача до системи
	0	Admini	LIN	Система	22/02/22	16:36:26	0			Опрацьовано	Вхід користувача до системи
	0	Admini	LIN	Система	22/02/22	17:50:53	0			Опрацьовано	Вхід користувача до системи
		PeSvc	Z138	Система	23/02/22	09:34:29	0			Опрацьовано	Windows сервіс "Phoenix4PESvc" запущено.
	0	Admini	LIN	Система	23/02/22	10:34:19	0			Опрацьовано	Вхід користувача до системи

Після натискання кнопки Архів, за замовчуванням відображаються останні 50 подій.

**Прокручувати до нового** - якщо прапорець встановлено, то наступна нова подія автоматично позначається курсором.

Події відображаються з урахуванням фільтру за полями Об'єкт, Група, Шлейф... (та іншим, які розташовані у тому ж рядку). Якщо фільтр не використовується (поля порожні), то відображаються всі події, що отримані у ПЦС. Щоб встановити фільтр, треба ввести потрібні значення до полів і натиснути кнопку Застосувати. Для скидання фільтру - натисніть кнопку Скинути.

#### 12.3 Об'єкти

Коли обрано розділ **Об'єкти**, вікно програми відображає перелік об'єктів ПЦС з застосуванням додаткових фільтрів кнопками (у верхньому рядку): Усі, За статусом, Вчасно не під охороною, Немає вчасно тесту, Діє заборона, Несправності, Зовнішні пульти.

#### Усі

Усі За статусом			атусом Вчасно не під	зсно не під охороною Немає вчасно тесту Діє заборона Несправності Зовнішні пульти								
ве,	діть номер	р, назву	, адресу або телефон та	а натисніть Enter	• ()	Скинути	Всього:	5	Оновити			
Ĵ,	Об'єкт	Гр.	Назва	Адреса	За статусом	Час	Сьогодні з	до				
	0001	1	Lun 11 mod6	вул. Садова, 10/12			00:00:00	23:59:59				
	0002	1	Lun 25 mod2	пр. Перемоги, буд.5, кв.134			00:00:00	23:59:59				
	0003	1	Lun 29C	вул. Зелена Балка, 11			00:00:00	23:59:59				
	0004	1	Tect-11M3				00:00:00	23:59:59				
۶	0005	1	Tect-11M3				08:00:00	18:00:00				

Відображає всі об'єкти, що зберігаються у базі даних. У полі пошуку (розташований на рядок нижче) можна додатково шукати об'єкти за номером, назвою, адресою об'єкту. Кнопка ESC на клавіатурі діє таким самим чином, що кнопка Скинути у вікні програми - тобто скидає введені раніше дані та оновлює відображення інформації.

У стовпчику **Статус** відображається статус охорони - *Під охороною* чи Знято з охорони та час, коли статус було змінено до поточного.

Крім того, відображається розклад роботи об'єкту поточного дня.

14:42

# За статусом Об'екти Приймання сигналів Усі За статусой Вчасно не під охороною Некла вчасно тесту Діє заборона Несправності Зовнішні пульти О ПІД ОХОРОНОЮ Э знято з ОХОРОНИ Всього: 2 Оновити ПР Об'ект Гр. Назва Адреса Час Сьогодні з до ОО04 1 Тест-11M3 26.12.2019 11:02:01 00:00:00 23:59:59

Відображає об'єкти за статусом охорони - Під охороною або Знято з охорони.

#### Вчасно не під охороною

Оператор: Administrator

	Об'єкти		Приймання сигнал	ів						
Yci	За стату	усом	Вчасно не під охороною	Немає вчасно тесту	Діє заборона	Неспр	авності	Зовнішні пульти		
⊚ Зател	ефонувати		⊖ 3a	а розкладом		О Невідомо			Всього: 0	Оновити
E\$ 06'e	жт Гр. I	Назва	Адрес	ca 🛛	Час	Сьогодні з	до			

Відображає об'єкти, які знято з охорони, хоча за розкладом вони мають бути під охороною. Додатково наявні перемикачі:

Зателефонувати - об'єкти, де встановлено прапорець <u>Обов'язково</u> зателефонувати 23 в особливостях роботи групи - до цих об'єктів має зателефонувати оператор, щоб дізнатися, чому об'єкт досі не під охороною та коли його поставлять під охорону.

**За розкладом** - об'єкти, які згідно з встановленим раніше розкладом повинні бути під охороною.

Невідомо - об'єкти, де розклад невідомий або це нещодавно підключені об'єкти.

## Иемає вчасно тесту Об'єкти Приймання сигналів Усі за статусом Вчасно не під охороною Немає вчасно тесту Діє заборона Несправності Зовнішні пульти • Немає тесту ППК-Лунь • Немає тесту стороннього ППК • Немає за'язяку з ППК-Лунь Всього: 0 С Оновити • Прилад Прилад Модуль Канал Номер каналу Останній тест Примятка оператора

Відображає перелік таких об'єктів, від яких не було тестових повідомлень з того часу, що вказано у стовпчику **Останній тест**.

Порушення режиму тестування рухомих об'єктів, що мають встановлений пристрій Алет, генерується тільки за умови, що об'єкт під охороною.

Додаткові перемикачі:

**Немає тесту ППК-Лунь** - відсутній тест від ППК типу Лунь, що встановлений у об'єкті;

Немає тесту стороннього ППК - відсутній тест від стороннього ППК, який під'єднано до ППК-Лунь, що встановлений у об'єкті;

**Немає зв'язку з ППК-Лунь** - відсутні тести ППК-Лунь за всіма каналами зв'язку одразу.

Логіка формування порушення режиму тестування така:

- Відлік часу тестування починається з моменту отримання першої події від об'єкту;
- 2. Код увімкнення живлення (R305) скидає відлік тестування та починає його знов;
- 3. Кожний канал SIM-картки тестується окремо (голос та GPRS);
- 4. Додатково фіксується загальне порушення режиму тестування всього об'єкту (перемикач Немає зв'язку з ППК-Лунь, генерується код Z54 - Втрата зв'язку з приладом, тобто відсутність тестів за всіма каналами одразу). Для цього треба встановити прапорець Увімкнути контроль втрати зв'язку з приладом у налаштуваннях програми Центр керування (вкладка Додатково 108).
- 5. Якщо у приладі одночасно увімкнені канали зв'язку Голос та GPRS, то за отримання порушення режиму тестування за каналом GPRS, система очікує тест за голосовим каналом в межах 3...4 хвилин. Якщо такого тесту не отримано, то генерується порушення режиму тестування за голосовим каналом. Відновлення тестування за каналом GPRS автоматично призводить до відновлення режиму тестування за голосовим каналом (якщо він використовується).

#### Діє заборона

Відображає перелік таких об'єктів, де встановлено заборону постановки об'єкту/групи під охорону.

Неспра	ав	нос	ті											
		06'e	кти		Приймання сигналі	В								
		Yci	За ста	тусом	Вчасно не під охороною	Немає вчасн	о тесту	Діє заборона	Неспр	авності	Зовнішні п	ульти		
	€ (	1роблеми і	шлейфі	в	ារ	юблеми живле	ння		🔿 Втрата зв	'язку з розшир	ювачами		Всього: 0	Оновити
	E\$	Об'єкт	Гр.	Назва		Шл.	Опис шлейфу		Стан	Дата й час		Примітка опер	атора	

Відображає перелік об'єктів за наявності таких несправностей (обирають перемикачем):

**Проблеми шлейфів** - об'єкти, де зафіксовано проблеми зон/шлейфів (наприклад, отримано порушення зони, але відновлення немає), для вирішення яких потрібно відправити техніка до об'єкту.

**Проблеми живлення** - об'єкти, де відсутнє основне або резервне живлення, тож оператор повинен вжити заходів, щоб виключити можливість вимкнення приладу об'єкту.

Втрата зв'язку з розширювачами - об'єкти, де зафіксовано проблеми зв'язку з модулями розширення зон (наприклад, Лунь-11Е або AM-11),

що призводить до несправностей зон, які розташовано на цих розширювачах.

Оператор ПЦС може додавати свої нотатки/коментарі до проблемного об'єкту - треба клацнути правою кнопкою мишки на потрібному об'єкті та у контекстному меню, що з'явиться, обрати пункт **Примітки оператора** - **Додати примітку**:

i	Картка об'єкта	F2		
	Керування	•		
•	Додати до стендів			
<b>—</b>	Вивести зі стендів			
	Вислати групу реагування			
P	Додати заборонені ключі			
6	Додати прилад до стоплиста			
<u>=~</u>	Нова заявка			
<u>=~</u>	Нова тех. заявка			
	Технік	•		
*	– Примітки оператора	Þ	Додати примітку	Ins
•	Показати об'єкт на мапі		Редагувати примітку	Shift+Ins
			Видалити примітку	Del

Далі з'явиться вікно для введення примітки. Разом з приміткою оператор може додати дату, доки примітка є актуальною. Об'єкт з актуальною приміткою відображається зеленою позначкою у переліку, а з простроченою - червоною позначкою:

	06'ε	кти		Приймання сигналів
	Усі	За ста	тусом	Вчасно не під охороною Нє
۲	Проблеми і	шлейф	iв	○ Пробл
₽₽	Об'єкт	Гр.	Назва	
Q	000001	0		
CAR	000002 пуальна пр	0 Прост имітка	Лунь-9 рочена п	Т римітка

#### Зовнішні пульти

Відображає об'єкти сторонніх пультів, на тривоги яких реагують групи реагування поточного ПЦС.

У будь-якому з режимів фільтрації працює контекстне меню, що можна викликати правою кнопкою мишки. Приклад меню:



Зміст меню формується системою залежно до типу ППК, режиму відображення та ін.

Призначення пунктів контекстного меню:

Картка об'єкта - відкриває окреме вікно з інформаційною карткою того об'єкту, що позначений курсором.

**Керування** - додаткове меню дистанційного керування об'єктом. Перелік команд залежить від типу ППК та поточного каналу зв'язку.

Додати до стендів - тимчасово перемикає режим обробки подій від об'єкту на "автоматичне скидання", тобто всі події об'єкту вважаються обробленими, а тривоги - скинутими, без дії оператора.

Вивести зі стендів - повертає нормальний режим обробки подій від об'єкту.

**Вислати групу реагування** - відкриває діалог вибору групи реагування, яку треба відправити до об'єкту.

Додати заборонені ключі - відкриває діалог додавання заборонених ключів (тобто таких, за використання яких в об'єкті для постановки під охорону або зняття з охорони буде згенеровано тривогу). Щоб видалити ключ з заборонених, використовується програма Адміністратор бази даних (дивись тут [159]).

Додати прилад до стоплиста - відкриває діалог додавання приладу до переліку об'єктів, події з яких програма Центр керування тимчасово не приймає (автоматично відкидає). До цього переліку не можна додати об'єкти, що працюють за голосовим каналом зв'язку.

Подія - відкриває вікно з детальною інформацією про подію та її обробку.

Нова заявка - цей пункт відображається, якщо у налаштуваннях програми Черговий оператор встановлено прапорець Працювати спільно з програмою "Заявки інженерам". В такому разі цей пункт меню відкриває програму Заявки інженерам і далі - форму нової заявки на обслуговування обладнання об'єкту. Після введення даних, заявка автоматично додається до черги на обслуговування інженерів/техніків. Нова тех. заявка - функція подібна попередній, але призначення тех. заявки - тільки для операторів ПЦС (наприклад, заявка на редагування інформації про об'єкт). Тех. заявку не можуть побачити інженери/техніки обслуговування.

**Групова обробка** - використовують для швидкої пакетної обробки подій одного типу (окрім тривог).

**Технік** - додаткове меню для персоналу обслуговування обладнання об'єктів. Використовують для позначення початку та завершення робіт з обслуговування у об'єкті. В той час, коли технік виконує роботи з обслуговування, всі події з цього об'єкту автоматично скидаються.

Показати об'єкт на мапі - відображає місце знаходження об'єкту на мапі в програмі Phoenix-GPS.

Показати відео з ІР-камер - відкриває нове вікно з інтерфейсом ІР-камер, які призначені до поточного шлейфу об'єкту.

**Згенерувати тривогу** - цей пункт відображається тільки у об'єктах, що не мають жодного обладнання та належать до зовнішніх пультів. У таких об'єктів немає пункту меню **Керування**. Вибір пункту меню **Згенерувати тривогу** генерує тривогу за шлейфом #1 для обраного об'єкту.

#### 12.4 Обробка події оператором ПЦС

За появи нової тривожної події, вона потрапляє до переліку "Необроблені", одночасно вмикається звукове оповіщення оператора. Якщо в цей час відображалася інша вкладка, то за встановленим таймаутом (налаштовано 30 секунд за замовчуванням) програмне забезпечення автоматично перемикається до вкладки "Необроблені" і буде активною кнопка "Обробити". У переліку подій буде виділено першу необроблену подію, а у верхній частині екрана з'явиться картка того об'єкта, до якого належить ця тривожна подія. У стовпчику "Стан події" відображатиметься значення "*Нова*".

Нові події відображаються в порядку пріоритету - спочатку події від тривожних кнопок, потім пожежні тривоги, далі інші тривоги (наприклад, тривога зони) і останніми - інші події (наприклад, втрата зв'язку з об'єктом). У випадку, якщо від одного об'єкта надходять тривоги різних типів, то нові менш пріоритетні тривоги відразу потрапляють до архіву подій і в списку необроблених не відображаються, поки не оброблена наявна тривога верхнього пріоритету.

"Відобразити все" - якщо прапорець встановлений, то відображуються всі необроблені події, що призначені для всіх комп'ютерів (клієнтів), а не тільки для поточного. Це налаштування безпосередньо пов'язане з налаштуванням клієнтів у програмі Центр керування.

🚯 Картка

		$-\Box \times$
9	district1	Лунь-29С SIM800C
8		HEMAC
<b>\$</b>	phone3	
	Мій пульт 💌	Режим роботи
	Цьомкін Ю.3.	Переадресація ContactID
?	невідомо	

Ō	Φοτο		å	Губкін	а Ф.Ю.			-	Цьомкін н	0.3.				ī	Переадресаці	ContactID	)
Ê	Стенди		8		9			1	HE	відо	омо						
2	Групи реагування		Групи	1 peary	вання				Примітки	1	Додатк	ово За	иіни Обладна	ня в ор	ренді		
	Стоплист	N	1 O	пис			Тип		Примітка	•	_					Дата	
	Журнал виіздів		ТД	уже ша	идка		Резервна		Ще одна	а при	імітка						
	Дистанц. керув 👻																
		-	26po6	лення	поді												
					Обробити											🖉 Показати	BCİ
		E	B niu	ia	O6'evt	Kon	THE KORY	Лата	Hac	L.	Illa	Hasea	Стан	Опист	noni		
		-	GI	12	444444	E133	Тривога	27/03/20	14:52:44	1	8	Lun11	Нова	Вторг	гнення, 24г зона		
			0		0003	Z1	Проблема тесту	17/07/22	18:01:26	1		Lun 29C	Нова	Поруц	шення режиму тестуванн	я ППК по телеф	
			0		0006	Z1	Проблема тесту	17/07/22	18:01:26	1		ghj	Нова	Поруц	шення режиму тестуванн	я ППК по телеф	
۵	Друк																
₽	Налаштування																
Þ	Вихід		A	Heod	іроблені (3)		📄 Архів										
0		Опер	атор:	Admin	istrator											1	8:10

Приймання сигнал

ar master1

Об'єкти

👢 Сімьонов Ф.Х

ил. Зелена Балка. 11

Lun 29C

Після натискання кнопки "Обробити" з'явиться картка об'єкта, вимкнеться звукове оповіщення та фон події стане білого кольору, а також з'являться кнопки можливих дій щодо цієї події: "Вислати групи", "До стендів", "Скасувати тривогу". Стан події зміниться на "Прийнято".

(	â I	Вислати груп	И	До стендів		Скасуват тривогу	и /				🖉 Показати всі
TŞ.	Лінія	Об'єкт	Код	Тип коду	Дата	Час	Г	Шл.	Назва	Стан	Опис поді
		. ■ Pult	Z127	Система	16/07/22	14:52:14	0			Нова	Втрачено зв'язок із головним центром керуван
	GI12	44444	E133	Тривога	27/03/20	14:52:44	1	8	Lun11	Прийнято	Вторгнення, 24г зона
	0	0006	Z1	Проблема тесту	17/07/22	18:01:26	1		ghj	Нова	Порушення режиму тестування ППК по телеф

Переслати по ContactID - цією кнопкою оператор ініціює передавання події у форматі ContactID до стороннього ПЗ вручну (докладніше тут [303]).

В стенди - оператор додасть зазначену групу об'єкта в стенди, після чого події від цієї групи не викликатимуть тривогу протягом заданого часу.

Скасувати тривогу - оператор скасує тривогу з зазначенням причини скасування.

Вислати групи - оператор висилає групи реагування до об'єкту - з'являється вікно з інформацією про об'єкт, переліком груп реагування з їх станом та настановою з реагування для оператора.

Відправле	ння груп реагування до об	б'єкту								$\times$
06'ei	ст 444444		Назва	Lun11mod6 MAx						
№ груг	и		Адреса	вул. Зелена Бал	ıка, 11					
Номер	Опис групи	Тип	Стан	Об'єкт	Адреса	Дистанція				
Групи реа	гування, закріплені за об'єкт	гом								
0 32	Найстрімкіша з міцних	Основна	Вільна							
<b>1</b>	Дуже швидка	Резервна	Вільна							
Найближ	на вільна група реагування -									_
0 2	Неймовірно рухлива		Вільна							
										_
Настанов	а з реагування									
					Ск	асувати	О Показати на мапі	â	Вислати групи	

У переліку груп реагування оператор може обрати одну або кілька груп реагування (позначити прапорцями потрібні групи) та надіслати їх до об'єкту.

"Вислати групи" - щоб відразу відправити групу до об'єкту.

"Показати на мапі" - щоб показати розташування об'єкта на мапі (докладніше - <u>тут</u> 287).

Стан події зміниться на "Група виїхала" і будуть доступні такі дії (кнопки):

"Вислати групи" - надіслати додаткові групи на об'єкт;

"Групи прибули" - для позначення, що групи прибули до об'єкту;

"Скасувати групи" - щоб скасувати виклик тих груп, які ще рухаються до об'єкту.

0	роблення	події									
	🚔 Вислати групи 🤶 Групи прибули 🚔 Скасувати групи										
U,	Лінія	Об'єкт	Код	Тип коду	Дата	Час	Г	Шл.	Назва	Стан	Опис події
		🗉 Pult	Z127	Система	16/07/22	14:52:14	0			Нова	Втрачено зв'язок із головним центром керуван
di di	GI12	44444	E133	Тривога	27/03/20	14:52:44	1	8	Lun11	Виїхала група	Вторгнення, 24г зона
	0	0006	Z1	Проблема тесту	17/07/22	18:01:26	1		ghj	Нова	Порушення режиму тестування ППК по телефо

Натисканням кнопки "Групи прибули", оператор обирає групи, які вже прибули до об'єкту:

Пр	ибуття	груп реагування до об'єк	ту				>	<
Но	мер	Опис групи	Тип	Стан	Об'єкт	Адреса	Дистанція	
O	1	Дуже швидка	Резервна	На виїзді	444444	вул. Зелена Балка, 11	· · · · ·	_
$\checkmark$	2	Неймовірно рухлива		На виїзді	44444	вул. Зелена Балка, 11		
	стано							
	стано	ва з реагування						ה
							Скасувати	

Після цього стан події змінюється на *"Група на об'єкті"* і стають доступними дії (кнопки):

"Закінчити оброблення" - закінчення процесу оброблення події та зазначення причини тривоги;

"Скасувати групи" - використовують, якщо одну з груп, що прибули до об'єкту, потрібно відкликати або надіслати до іншого місця.

06	роблення	поді									
(	A.	Закінчи оброблен	ти Ння	🚔 Скасува	ати групи	)					🚔 Вислати групи 🛛 🖗 Показати вс
₽₿	Лінія	Об'єкт	Код	Тип коду	Дата	Час	Г	Шл.	Назва	Стан	Опис події
		🗉 Pult	Z127	Система	16/07/22	14:52:14	0			Нова	Втрачено зв'язок із головним центром керування на комп'ютері 192
ġ	GI12	44444	E133	Тривога	27/03/20	14:52:44	1	8	Lun11	Група в об'є	Вторгнення, 24г зона
	0	0006	Z1	Проблема тесту	17/07/22	18:01:26	1		ghj	Нова	Порушення режиму тестування ППК по телефонній лінії

Якщо натиснуто кнопку "Закінчити оброблення", то оператор повинен обрати причину тривоги. Перелік причин тривог можна редагувати в програмі Адміністратор бази даних на закладці Довідники - Персонал - Причини оброблення тривожних сповіщень.

Вибір причини тривоги 🛛 🕹
Оберіть категорію причини скасування тривоги
порушень немає
Порушень немає, відкриті вікна навстіж, повідомили Порушень немає, відкриті вікна в реж провітрити. Повідомили Порушень немає, багаторазові тривоги ш., Що не реагуємо, повідомили патруль Тривоги при відкритті Тривоги при відкритті: спілкувалися з Тривоги при відкритті: спілкувалися з повідомили Тривоги при відкритті, відкликали по дзвінку відповідального повідомили Тривоги при закритті, відкликали по дзвінку відповідального, спілкувалися з повідомили Тривоги при закритті Тривоги при закритті, відкликали по дзвінку відповідального, спілкувалися з повідомили Тривожна кнопка: конфлікт спілкувалися з Тривожна кнопка: випадкове натискання спілкувалися з Тривожна кнопка: мимовільне спрацьовування спілкувалися з Тривожна кнопка - перевірка по дзвінку відповідальних огляд
Додаткові відомості про причини
Скасувати Готово

Після натискання кнопки "Готово" подія вважається обробленою і видаляється з переліку "**Необроблені**", а всі групи, що були відправлені до об'єкту, отримують стан "*Вільна*".

Інформацію щодо обробки події можна переглянути, натисканням правої кнопки миші на події у переліку "**Необроблені**" або у переліку "**Архів**" та вибором пункту контекстного меню "**Подія**".

Дата <u>17.07.2022</u> Ча	ас 18:01:26 Код Е	133	Набір кодів 7
Опис події Вторгнення, 24г зон	на		
Інформація про оброблення подій			
Етап оброблення події	Оператор	Комп'ютер	Дата Час
Приймання на обробку	Administrator		22.07.202 18:33:26
Вислано групу реагування: Дуже швидка	Administrator		22.07.2022 19:28:21
Вислано групу реагування: Неймовірно рухли	Ba Administrator		22.07.2022 19:52:29
Прибуття групи реагування: Неймовірно рухлі	ива Administrator		22.07.202/19:54:25
Прибуття групи реагування: Дуже швидка	Administrator		22.07.202/20:02:53
Закінчення обробки: Тривоги при відкритті	Administrator		22.07.202 20:20:52
			Закрити

Якщо до шлейфу ППК призначена IP-камера, то за виникнення тривоги за цим шлейфом, можна переглянути відео з відповідної камери.

Якщо тривожна подія була згенерована у додатку "**Мобільна тривожна** кнопка", то кнопка на екрані смартфона фіксується в натиснутому стані. Після закінчення обробки цієї події оператором ПЦС, Центр Керування автоматично надсилає запит Z50 "**Переведення трекера до штатного режиму**". За цим запитом програма розблокує тривожну кнопку на екрані смартфона (кнопка вивільняється), після чого користувач зможе натиснути її знову.

#### 12.4.1 Показати тривогу на мапі

Якщо встановлено програмне забезпечення "Фенікс-GPS", то об'єкт, за яким прийшла тривога, можна відобразити на мапі. Це стосується тільки тих об'єктів, де вказано координати.

Координати вказують у програмі "**Адміністратор бази даних**", на вкладці "**Об'єкти**" - "**Картка**" - "**Інформація про об'єкт**":

Обладнання в оренді	ППК №23568 Модуль розц	897741 та ширення зон .	Лунь-	11E №56198	461			
Договори	№ договору 534-75436іс	<b>Дата</b> 01.02.2022	Док. 🔽	Завершуєть	Юридична особа ТОВ "Максі-мікс"	Примітка Акумулятор ємн		$\mathbf{\Phi}$
GPS							Показати на мапі	)

...або під час редагування об'єкту:

Редаг	ування об'єкта № 0001 Гј	p.№ 1				$-\Box \times$
<b>-</b> 7	Інф. про об'єкт	Редагування об'єн Інформація про об'єкт	кта № 0001 Гр.№ 1			
l +	Тех. інформація	информація про пл	атника			
	ППК-Лунь	Номер об'єкта 0001	Район district1 -	Відповідальний майстер master1	GPS координати	000
, the second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second sec	Група	Пароль	Відповідальний технік	Відповідальний монтувальник	Пожежний об'єкт	
ļ	Особ. роботи	Тип сигналізаці	Сімьонов Ф.Х.	Installer1 •	Рухомий об'єкт Пульт	
	Групи реагування	Часткові відключенн	A		Мій пульт	
ļ	Відп. особи					
ļ	Ключі доступу	Прилади, які встано ППК-ЛУНЬ (в об'є	овлено в об'єкті кті встановлено прилад типу "Л	1∨нь")		
∎⊣	Шлейфи	□ ППК (в об'є	кті встановлено прилад, що пра	ацює за телефонною лінією)		
		🗌 Постійний стенд	L	Howen		
		Об'єкт відключено	О Передавати по	pgi sa ContactID	pin contactio.	
		Примітки Нагадуванн	я про заміни			
		№ Примітка		Дата	Автовидалення	Лолати
		<ol> <li>Не тривожити в</li> </ol>	ночі до 30.05.2022	30.05.2022	Hi	додати
						Змінити
						Russeuru
						Бидалити
					ДАЛІ →	<u>готово</u> <u>скасувати</u>

Для відображення об'єкта під час обробки тривоги натисніть кнопку "Показати на мапі":

Відправле	ня груп реагування до о	ю'єкту							$\times$
06'er	т 0004		Назва	Lun11mod6 MAx					
№ груп	и		Адреса	вул. Зелена Бал	іка, <b>11</b>				
Номер	Опис групи	Тип	Стан	Об'єкт	Адреса	Дистанція			
Групи реа	ування, закріплені за об'є	том							
32	Найстрімкіша з міцних	Основна	Вільна						
1	Дуже швидка	Резервна	Вільна						
Найближч	а вільна група реагування								
0 2	Неймовірно рухлива		Вільна						
Настанова	з реагування								
									- 11
									- 11
					Ск	асувати	О Показати на малі	Вислати групи	

Натисканням кнопки відкриється вікно програми "Фенікс-GPS" з позначеним на мапі об'єктом, звідки надійшла тривога:



Далі оберіть вільну групу з переліку груп реагування та позначте її прапорцем:

Выход	
екущ <mark>ая ка</mark> рта:	
Карьков	
Ручное добавление объе	ктов
Неподвижные объекты	
Не показывать	-
	Тип
рупы реагирования	
рупы реагирования и категория1	
Натисніть кнопку "Вислати групи реагування".

	1110700
выслать группы	Отмена
реагирования.	

Після цього відкриється вікно програми "**Черговий оператор**", де навпроти обраної групи з'явиться позначка:

Відправл	Відправлення груп реагування до об'єкту								
06'e	кт 44444		Назва	Lun11mod6 MAx	ι				
№ гру	пи		Адреса	вул. Зелена Ба	алка, 11				
Номер	Опис групи	Тип	Стан	Об'єкт	Адреса	Дистанція			
Групи ре	агування, закріплені за об'єк	гом							
32	Найстрімкіша з міцних	Основна	Вільна						
<b>I</b>	Дуже швидка	Резервна	Вільна						
Найближ	кча вільна група реагування								
0 2	Неймовірно рухлива		Вільна						
Настано	ва з реагування								
					G	касувати	О Показати на мапі	â	Вислати групи

Натисніть кнопку "Вислати групи", після чого в програмі "Фенікс-GPS" з'явиться повідомлення про надсилання обраної групи:

<b>Объект: гр1</b> Выезд группы реагирования на тревогу!	×

Подальші дії слід виконувати за стандартною схемою (див. тут 282).

#### 12.4.2 Перегляд відео з ІР-камер

Якщо до шлейфу ППК призначено IP-камери, то за виникнення тривоги за цим шлейфом, можна переглянути відео з призначеної камери. Наявність IP-камери відображається у картці об'єкту значком камери:

	Картка об	5'екта 0001 - Lun 1	1 mod6									×
1	A	Ŵ		) (j	壨	Ą	*		Ō	ш	<b>F</b>	
Кај	ртка	Обладнання	Особ. роботи	Реагування	Шлейфи	Ключі	Відп. особи	Схеми	Фото	Стан	Події	
	0001				Q district	1						
影	Сімьон	юв Ф.Х.	🛔 master	1	8							
₿	Lun 1	1 mod6						tq 💸 📃	none1			
	вул. С	Садова, 10/12						I Mi	й пульт			•
å	Перей	ра С.Д.						<b>*</b> A	инаменко В.Т.			•
		0						1	4.05.2022 17	:26:05		70
Прі	Примітки додатково Заміни Обладнання в оренді ІР-камера											
При	имітка										Дата	
He	тривож	кити вночі до	30.05.2022								30.05.2	2022

Доступ до камери здійснюється з контекстного меню тривожної події (натисканням правої кнопки миші на події), пункт "Показати відео з IP-камер".

Якщо до поточної тривожної події не призначено жодної ІР-камери, то замість відео з'явиться повідомлення про відсутність камер.

Відео з ІР-камери відкривається в окремому вікні, в лівій частині якого відображається перелік ІР-камер об'єкту, а праворуч - інтерфейс ІР-камери, вигляд якого визначається сервісом, що використовується:

🤱 IP камери	- 7452			-			
IP камери шле	йфу						
Назва		Сервіс		DS-2CI		🖽 Switch to Multi-screen	
SeCAM_79	92	Ezviz					Live Video
							Live video
							12-22-2016 The 11 34-21
				03-07-2017 T	ue 14:05:51		1
							1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 -
							Camera di
IP камери об'є	кту						THE REPORT OF AN APPROXIMATION OF
Назва	Сервіс	Група	Шлейф				(81)(7)
SeCAM	RTSP	Лунь-11М	Шлейф 4				
SeCAM	RTSP	Лунь-11М	Шлейф 5				
SeCAM	Ezviz	Лунь-11М	Шлейф 6				
				the second second second second			
				and the state of the second			
				and the second second			
							camera 1@DS-
				and the second second second second second second second second second second second second second second second			00/10003-00
						Camera 01	
						Hi-Def 🕞 🔄	camera 2@DS-
							32/90003303
					14:05:52 2017-03-07	Minute Hour Day	
					<mark>.</mark>		
				00 04:00 06:00 08:00	10:00 12:00 14:00 16:00 18:00	20:00 22:00 0	
							ezviz
							camera 3@DS-
				<		Calendar	22/9(22) 83
				3.1 • 3.2 • 3.3	3.4 • 3.5 • 3.6 •	Today	
1							

Призначення IP-камер до шлейфів ППК надано тут [187]. Перед призначенням IP-камер до шлейфів потрібно додати IP-камери до бази даних "Фенікс HD", згідно з описом тут [167]. Докладніше про налаштування IP-камер можна дізнатися на сайтах <u>http://hikvision.org.ua</u>, <u>http://www.hikvision.com/en/</u>, <u>http://www.ezvizlife.com/</u>.

Оператор може зберегти відео або окремі кадри на локальному диску, скориставшись кнопками інтерфейсу ІР-камери. За замовчуванням запис здійснюється у теку *Hicloud* <u>поточного користувача</u> комп'ютера. Скориставшись інтерфейсом ІР-камери, можна переглянути вміст цієї теки або призначити іншу локальну теку для зберігання фото/відео інформації. Для отримання інформації про інтерфейс ІР-камери та інших питань, пов'язаних з керуванням та налаштуванням ІР-камер, слід звернутися на сайт відповідного сервісу (див. посилання вище). Ця сторінка навмисно залишена порожньою.

# Події від невідомих об'єктів

### 13 Події від невідомих об'єктів

Коли ППК увімкнений та передає події до ПЦС, але в базі даних не створено відповідного об'єкту для цього ППК або створено з помилками (наприклад, з неправильним передаваним номером або IP-адресою), то ПЗ Центр Керування не може обробляти такі події. Тому ці події зберігаються в окремому архіві та не обробляються.

Для перегляду подій в цьому архіві використовується програма "**Події від невідомих об'єктів**" (UnknownReceivePackages).

До .07.2022 🛱 16.07.20	Пе 022 觉 🗍	редаваний номер IP-адреса	Онов	ити	Скинути	Налаштуван	
Час отримання	Лінія	Пакет	IP-адреса	Порт	Передаваний номер	Комп'ютер	
03.02.2021 9:05:58	G801	001001100100000010027100	4118-75-4490	8011		100-Mail: 1974	
03.02.2021 9:05:42	G801	6/0/00/10000010006066C-7 MAD	1018-75 1000	85117		100308-075	
03.02.2021 9:05:42	G801	6/16/00011/0000/30/00/30/017/MAD	4118-75 4498	10110		100348-175	
03.02.2021 9:05:37	G801	81215000810000110008ta1527MAD	4118-75-6490	8515		10.008.005	
03.02.2021 9:05:33	G801	8x2x0000x000000000x3x5x77xA0x	418-75-649	8515		10.008	
03.02.2021 9:04:31	G801	84940000-0000010008-178-7 MAR	418.75 449	8515		10.008.000	
03.02.2021 9:04:31	G801	848600800000000000000000000000000000000	4118-75 4490	8515		10.008.005	
03.02.2021 9:04:27	G801	8-21-000-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-0	4118-75 4490	8515		10.008.000	
03.02.2021 9:04:27	G801	842400000000000000000000000000000000000	418-75-668	8010		10.008.005	
03.02.2021 9:03:16	G801	04/r (001+100001 0000000000	418-75 4490	8015		100308-015	
03.02.2021 9:03:12	G801	8414000120000000000000000000000000000000	4118-75 4490	8010		10.008.005	
03.02.2021 9:03:12	G801	0AA (000100001000000000000	4118-75 4490	80117		10.008.005	
03.02.2021 9:03:08	G801	844/00000000000000000000000000000000000	4118-75 4490	8015		10.008.005	
03.02.2021 9:02:22	G801	040100000000000000000000000000000000000	4118-75 4490	1857 17		10.348.275	
03.02.2021 9:02:17	G801	0/0100000000000000000000000000000000000	4118-75 4490	897.5		10.368.275	
03.02.2021 9:02:13	G801	04100000000000000000000000000000000000	4118-75 4490	897.5		10.368.275	
03.02.2021 9:02:09	G801	8x1000100000000000000000000000000000000	418-75 449	89715		10.368.275	
03.02.2021 9:01:29	G801	00000-004414040000000000000000000000000	4118-75 4450	8515		10.008.005	
03.02.2021 9:01:29	G801	8538600000011115008-8666-MADOC-00000	4418-75-649	10011		100348-005	

У верхній частині вікна оберіть потрібні умови для фільтру подій: дати початку та закінчення періоду, номер, що передається, IP-адресу.

Після натискання кнопки Оновити буде відображено перелік подій, що відповідає обраним критеріям.

Кнопка Скинути очищає поля "Передаваний номер", "IP-адреса", а також встановлює значення полів "Від" та "До" поточною датою.

Кнопка Налаштування відображає вікно налаштувань підключення до бази даних, аналогічне до **Центру Керування**.

🖶 Налаштування	×
Сервер	
Ім'я SQL сервера:	(local)\Phoenix4
База даних:	Pult4DB
Перевірка автентичності:	Перевірка автентичності SQL Server 👻
Ім'я користувача:	Sa
Пароль:	
	Прийняти Скасувати

# Додаткова інформація

У цьому розділі надано різноманітну додаткову інформацію.

### 14.1 Дистанційне керування в голосовому каналі

Об'єктовий ППК серій "Лунь-7Т", "Лунь-9Т", "Лунь-9Р" може реагувати на вхідний дзвінок та виконувати запрограмовані дії відповідно до номеру вхідного дзвінка.



ППК "Лунь" порівнює номер вхідного дзвінка з номерами, що зберігаються у встановленій у ППК SIM-картці. Якщо номер вхідного дзвінка збігається з одним з номерів SIM-картки, то ППК виконує пов'язану з цим номером наперед задану дію.

Номери телефонів, що відповідають цим діям, попередньо записують до SIM-картки за допомогою програми "**EnterSimNumber**". Номер слід вводити в тому форматі, як він визначається під час вхідного дзвінка, але без знака "+", якщо він наявний у номері, що відображається:

Ванесе Файд Ли	В Занесение номеров телефонов Орлан-М в ячейки SIM-карты ver.2.3 — Х Файл Лиспетчер устройств Помоциь									
Ячейка	Номер телефона Орлан-М	Описание								
1.	380675658899 Телефон Орлан-М для постановки под охрану									
2.	380674756521	Телефон Орлан-М для выключения АUX								
3.	380671238791	Телефон Орлан-М для отчёта и снятия запрета постановки под охрану								
4.	380673655487	Телефон Орлан-М для запрета постановки под охрану								
5.	380509544139	Телефон Орлан-М для смены активной SIM-карт	ГЫ							
6.		Телефон Орлан-М для выключения выхода 2								
PIN код:		СОМ порт: СОМ12 🗸	Записать в SIM-карту							
Откл	іючить проверку pin-кода		Сравнить номера							

Введіть стільникові номери модулів Орлан-М, оберіть СОМ-порт кабелю, за допомогою якого ППК під'єднано до комп'ютера та натисніть кнопку "Записать в SIM-карту". SIM-картка повинна бути встановлена у тримач модуля Орлан-Мі (коли GPRS-підключення розірване) або Орлан-SMS (коли ПЗ "Центр Керування" вимкнений) або тримач №1 об'єктового ППК "Лунь".

Програма може зберігати набори номерів, для цього після натисніть меню "Файл" - "Сохранить номера" та введіть ім'я набору. Таким чином можна зберегти кілька наборів номерів і перемикатися між ними шляхом вибору набору на ім'я в меню "Файл".

У ППК "Лунь", "Алет" слід встановлювати SIM-картки з вимкненим запитом PIN-коду.

Для вимкнення PIN-коду необхідно ввести PIN-код у відповідне поле програми "EnterSimNumber" та натиснути кнопку "Отключить проверку PIN-кода".

Для дистанційного керування об'єктовим ППК серій "Лунь-11" та більш новішими, використовуються команди, які надсилає ПЦС, коли телефонує до ППК. Тобто вищеозначений спосіб не використовується.

### 14.2 Помилки налаштування каналу GPRS

Якщо налаштування каналу GPRS виконано частково або неправильно, на екрані монітора з'явиться попередження про помилки.

1. Не введено деякі обов'язкові дані для підключення до Інтернету

Ошибі	ка при вводе параметров	1
8	Не заполнены обязательные поля: Имя точки доступа (APN) Имя пользователя (Login) Пароль (Password) Если ваш провайдер поддерживает любое имя пользователя и пароль, необходимо ввести любые значения ОК	

Слід ввести всі потрібні дані, що отримані від провайдеру стільникового зв'язку (або провайдеру Інтернету).

2. Не під'єднано кабелі модулів Orlan-GPRS.



Слід під'єднати кабелі Orlan-GPRS1 та Orlan-GPRS2 до комп'ютера.

3. Невідповідність кабелів та модемів.

He coc	тветствие модемов и кабелей	×
8	Обнаружено не соответствие модемов и кабелей. Возможно вы не уста порты.	новили модемы или установили их не на те
	ОК	

Слід перевірити наявність встановлених модемів у закладці **Модеми**, для цього зайдіть у меню "Пуск" - "Налаштування" - "Панель керування" - "Телефон і модем", як на малюнку нижче.

Повинно бути два "*Стандартні модеми 9600 bps*", а в полі "**Підключений до**" повинні бути номери COM-портів, які відповідають кабелям Orlan-GPRS1 і Orlan-GPRS2.

🥔 Телефон і модем	×
Правила набору номера Модеми Додатково	
Встановлено такі модеми:	
Модем Підключений до	
Standard 9600 bps Modem COM4	
Standard 9600 bps Modem#2 COM3	
💎 Додати 💎 Видалити Властивос	;ті
ОК Скасувати Застосу	вати

#### Помилка 619

**Опис:** Вказаний порт не підключено — стався тимчасовий збій у роботі телефону (модему) або комп'ютера.

Рішення:Вимкнути та знову увімкнути модуль "Орлан" або перезавантажити комп'ютер.

#### Помилка 633

Опис: Модем або інший пристрій зв'язку вже використовується або не налаштований — мережеве підключення віддаленого доступу намагається використовувати СОМ-порт, який вже використовується активним мережевим підключенням або іншою програмою (програмами факсів або телефонії, наприклад Hyper Terminal). Драйвер модему не встановлено або не встановлено належним чином.

**Рішення:**Закрити всі програми, які можуть використовувати СОМ-порт та виключити їх із автозавантаження. Перезавантажити комп'ютер.

#### Помилка 678

-

-

**Опис:** Віддалений комп'ютер не відповідає - процес підключення зависає на наборі номера, потім з'являється повідомлення про помилку. Така помилка виникає коли на особовому рахунку абонента недостатньо коштів (баланс дорівнює нулю або є заборгованість).

**Рішення:**Необхідно поповнити баланс особового рахунку, а після надходження коштів на рахунок вимкнути та знову увімкнути модуль "Орлан".

#### Помилка 692

Опис: Неправильно записано апаратну помилку модему — неправильно записано рядок ініціалізації модему або точку доступу в меню телефону. У властивостях віддаленого підключення вибрано неправильний модем (наприклад, PCI-модем) або він неправильно налаштований або кабель несправний. Встановлено неправильний драйвер модему або кабелю.

Рішення: Рекомендується перепідключити телефон до кабелю, вимкнути та знову увімкнути телефон, перезавантажити ПК, перевірити рядок ініціалізації модему (залежить від провайдеру, наприклад: **AT+CGDCONT= 1, "IP",** "kyivstar.net"), замінити кабель або оновити драйвер модему або кабелю. Закрити програми, які можуть займати порт, який використовується модемом.

#### Помилка 711

**Опис:** Не вдалося підключитися за допомогою цього елемента телефонної книги — подібна поведінка спостерігається, якщо деякі служби відключені.

Рішення: Слід відкрити Панель керування - Адміністрація - Служби та запустити (а якщо вже запущено, то перезапустити) служби Plug and Play (працює, авто), Диспетчер підключень віддаленого доступу (працює, вручну), Диспетчер авто-підключень віддаленого доступу (працює, авто).

#### Помилка 718

**Опис:** TCP/IP протокол повідомляє про помилку - програмне забезпечення модуля "Орлан" дало короткочасний збій або був недостатній рівень сигналу мережі.

**Рішення:**Перемістити модуль "Орлан" в інше місце, повторити спробу підключення до Інтернету.

#### Помилка 734

Опис: Протокол керування PPP-зв'язком був перерваний — може виникати за недостатнього сигналу стільникової мережі, неправильно введеному імені користувача або паролі, неправильно записаному рядку ініціалізації модему або неправильних налаштуваннях безпеки. Також помилка № 734 (одночасно з помилкою № 777) може виникати через неактивований GPRS-доступ у абонентському номері. Може виникнути за недостатньої кількості коштів на особовому рахунку абонента або коли баланс протягом останніх 24-48 годин (зазвичай не більше доби) був нульовим або негативним.

Рішення:Необхідно перемістити телефон в інше місце (якщо можливо, ближче до вікна), перевірити ім'я та пароль, у властивостях модему перевірити рядок ініціалізації модему (залежить від провайдеру, наприклад: AT+CGDCONT= 1, "IP", "kyivstar.net"). Переконайтеся, що послуги GPRS доступу активні на вашому номері телефону. Поповніть баланс особового рахунку або дочекайтеся, поки доступ до послуг GPRS буде відновлено (щоб застосувати зміни необхідно вимкнути і знову увімкнути модуль "Орлан").

#### Помилка 777

Опис: Спроба підключення не вдалася, оскільки на віддаленому комп'ютері не працює модем або інший пристрій зв'язку — зазвичай виникає коли виконується спроба підключення до Інтернету без підключеної послуги передавання даних за технологією GPRS.

Рішення:Необхідно зробити запит на увімкнення сервісу.

#### Помилка 797

**Опис:** Не вдалося підключитися, оскільки модем не знайдений або зайнятий - немає зв'язку з модемом.

Рішення: Увімкнути вимкнути модуль "Орлан" та/або перезавантажити ПК.

У програмно-апаратному комплексі "Орлан" використовується термін "формат отриманого виклику".

Формат отриманого виклику - це числове значення номера абонента в тому вигляді, як воно визначається та відображається під час приймання у телефоні.

Формат отриманого виклику у різних операторів і в різних країнах відрізняються (приклад див. нижче).

Оператори мобільного зв'язку можуть змінювати формат набору та відображення прийнятого виклику з причин зміни міжнародних та державних стандартів

Телефонний номер у програмно-апаратному комплексі "Орлан" використовується без будь-яких додаткових символів та пробілів — лише числа. Якщо номер, що визначається, має 11 цифр, то під час внесення номера до бази даних в кінці номера додається число 0 (загальна кількість цифр номера має бути 12). Якщо довжина номера менше 11 цифр, після доданого "0" будуть додані символи "F" до отримання номера з 12 цифр (наприклад, "0211234560FF")

Для надсилання повідомлень SMS номери слід вносити в міжнародному форматі.

Приклад набирання номеру оператору "Київстар" (ліворуч) та визначення і відображення цього номеру на екрані телефону (праворуч).



302

### 14.5 Передавання подій у стороннє ПЗ

Комплекс ПЗ "Phoenix HD" підтримує передавання подій за допомогою віртуальних СОМ-портів або за допомогою TCP-з'єднання за протоколом Ademco ContactID® для подальшої обробки стороннім програмним забезпеченням.

Передавання подій може відбуватися з корекцією часу або без неї. Корекція потрібна, коли приймальний ПЦС "Орлан" розташований в одному часовому поясі, а пульт, куди транслюють події – в іншому.

За необхідності подальшого передавання подій у сторонню програму ПЦС потрібно:

1. Налаштувати джерело подій "Передавання подій у ContactID" та корекцію часу (за потреби), докладніше тут [114].

Передавання можливе за допомогою:

- віртуального СОМ-порту. Треба встановити програму-драйвер віртуальних СОМ-портів і зв'язати їх у пару, тобто. зробити "дзеркалювання". В один віртуальний порт передаватиме події "Phoenix HD", з іншого порту зчитуватиме стороння програма.
- о **постійного TCP-з'єднання** із сторонньої програми ПЦС, якщо стороннє ПЗ це підтримує.
- 2. Переконайтеся, що для кожної події, що використовуються, є зіставлення з кодом Ademco ContactID[®]. Якщо деяка подія не має такого зіставлення, то її не буде передано (докладніше <u>тут</u> 152).
- Для об'єктів, події з яких треба передавати в сторонню програму автоматично, слід встановити прапорець "Передавати події за ContactID" в ПЗ "Адміністратор БД", на першій сторінці картки об'єкта, див. нижче:

Дода	вання нового об'єкта.						$-\Box \times$
┏	Інф. про об'єкт	Додавання нового о Інформація про об'єкт	б'єкта.				
	Тех. інформація	Інформація про платн	ика				
	ППК-Лунь	Номер об'єкта	Район	Відповідальний майстер	GPS координати	000	
	Група	Пароль	Відповідальний технік	Відповідальний монтувальник	Пожежний об'є	ект	
	Особ. роботи	Тип сигналізаці			Пульт		
	Гр. реагування	Часткові відключення			міи пульт		
	Відп. особи						
	Ключі доступу	Прилади, які встановл ППК-Лунь (в об'єкті	<b>іено в об'єкті</b> встановлено прилад типу "Л	унь")			
┛	Шлейфи	ППК (в об'єкті	встановлено прилад, що пра	цює за телефонною лінією)			
		🗌 Постійний стенд	🗌 Технічний сте	нд	Кілы	кість безоплатних 4	* 250
÷.		Об'єкт відключено	Передавати по	дії за ContactID за номером			Необмежено
		Примітки Нагадування п	ро заміни				
		№ Примітка		Дата	Автовидалення		Додати
							Змінити
							Видалити
					ДАЛІ —>		СКАСУВАТИ

Крім того, потрібно вказати "**Номер для ContactID**", за яким події передаватимуться в стороннє програмне забезпечення. У загальному випадку, цей номер може відрізнятися від номера об'єкта, що використовується у "Phoenix HD" (див. поле "**Номер об'єкта**" на малюнку вище). **Номер для ContactID** має складатися лише з **4-х цифр**, хоча у ПО "Phoenix HD" номер об'єкта може складатися із 6 символів. У такому разі необхідно вручну вказати цей номер.

Передбачена можливість передавання подій по ContactID у інше ПЗ в ручному режимі. Для цього потрібно встановити прапорець "Увімкнути ручне пересилання подій за ContactID" у налаштуваннях програми "Черговий оператор" (див. тут 📾).

# Спільна робота з АТС "Asterisk"

### 15 Спільна робота з АТС "Asterisk"

ПЗ "Phoenix HD" підтримує спільну роботу з АТС, а саме приймає дзвінки та здійснює виклик безпосередньо з ПЗ "Phoenix HD".

Asterisk - вільне рішення комп'ютерної телефонії (зокрема VoIP). Asterisk у комплексі з необхідним обладнанням має всі можливості класичної АТС, підтримує безліч VoIP-протоколів та надає функції керування дзвінками.

Після налаштування Phoenix HD та ATC з'являються такі можливості:

- за надходження вхідного дзвінка автоматично відкривається картка того об'єкта, до якого призначений номер телефону, звідки відбувається дзвінок;
- якщо відповідальну особу призначено до кількох об'єктів, то відображається перелік цих об'єктів з можливістю вибору потрібного об'єкта за додатковою інформацією від клієнта;
- можливість зателефонувати безпосередньо з картки об'єкта, не потрібно шукати телефон у базі даних;
- не потрібно шукати об'єкт під час спілкування з клієнтом;
- зручність в керуванні об'єктом (опитування обладнання) безпосередньо під час спілкування з клієнтом;
- підвищення ефективності дій оператора, зменшення людських помилок.

ПЗ "Phoenix HD" підтримує спільну роботу з Asterisk версії 16.

Далі надано потрібні налаштування та зміни в інтерфейсі під час спільної роботи з АТС.

Додатково можливо придбати у компанії "Охорона і безпека" та встановити скрипти для перевірки статусу об'єкту та тривожних кнопок, встановлених на об'єкті. Ці скрипти забезпечують зручну перевірку користувачем вищезазначених функцій в автоматичному режимі за допомогою голосового меню без залучення працівників ПЦС (техніків).

### 15.1 Налаштування Phoenix HD

Всі налаштування виконуються в ПЗ "**Черговий оператор**", розділ "**Монітор телефонних дзвінків**" – це додатковий модуль, що використовується для взаємодії з АТС.

Налаштування			$\times$					
Підключення	Монітор телефонних дзвін	іків						
— Перегляд подій — Монітор телефонних дзвінків	Увімкнути монітор телефонни	их дзвінків						
ІР-камери	Вмикати монітор телефонних дзвінків під час запуску Чергового оператора							
	Підключення до сервера АТС IP-адреса:							
	Номер порту:	0						
	Ім'я користувача:							
	Пароль:							
	Контекст вихідних дзвінків:							
	🖉 Додавати префікс до номеру,	що набирається	9/900 🔹					
	Телефони оператора							
	Номер 1:							
	Номер 2:							
	Софтфон:							
	Шлях до програми "Софтфон":							
	Налаштування відображення с	тану дзвінків						
	Виклик:	clYellow	•					
	Розмова:	clRed	•					
	Завершення:	clWindow	•					
	Повторний дзвінок:	clSilver	•					
	Максимальна кількість відображ	уваних дзвінків:	10					
	Фільтри <ul> <li>Номери телефонів:</li> </ul>							
	Користувацькі налаштування И Відкривати картку об'єкта автоматично							
	Відновлювати останні розміри та положення вікон на екрані							
	Показувати повідомлення та	помилки в окремо	му вікні					
	a	КАСУВАТИ	ЗБЕРЕГТИ					

У цьому вікні використовуються такі налаштування:

Вмикати Монітор телефонних дзвінків під час запуску Чергового оператора – якщо прапорець встановлено, то модуль буде автоматично запускатися, рекомендується завжди встановлювати цю опцію

Підключення до сервера АТС – група параметрів для підключення до АТС:

IP адреса – IP адреса сервера ATC "Asterisk"

Номер порту – порт, за яким буде підключення до сервера АТС

Ім'я користувача, Пароль – облікові дані для доступу до АТС

Контекст вихідних дзвінків – ім'я контексту з налаштувань сервера Asterisk (для здійснення зовнішніх вихідних дзвінків важливо, щоб ім'я контексту збігалося).

**Додавати префікс до номеру, що набирається** – використовується, щоб коректно набирати номери телефонів, коли використовується внутрішня АТС. Можливі значення:

- 9 для номерів, що починаються з коду стільникового оператора (наприклад, для України 097, 063 тощо). У цьому випадку перед номером, занесеним до бази даних до набору буде автоматично додано цифру "9". Наприклад, номер із бази даних 0671234567 система набиратиме як 90671234567.
- 900 для номерів, що починаються з коду країни (38 для України, наприклад 38097, 38063 тощо). У цьому випадку перед номером, занесеним до бази даних до набору будуть автоматично додані цифри "900". Наприклад, номер з бази даних 380671234567 система набиратиме як 900380671234567.
- 9/900 система автоматично визначає необхідність введення того чи іншого префікса на основі аналізу номера, введеного до бази даних. Якщо номер у базі даних починається на "0", система буде використовувати префікс "9", в іншому випадку буде використовуватися префікс "900".
- о користувальницький префікс ввести одну або кілька цифр, відповідно до наявних "Asterisk".
- о без префіксу система не використовуватиме префікси. У цьому випадку для наступного коректного набору до бази даних слід вносити телефонні номери у вигляді 90671234567 або 900380671234567, якщо це потрібно.

**Телефони оператора** – налаштування для взаємодії з внутрішньою АТС. Кожний оператор може мати до трьох окремих ліній зв'язку з однаковим пріоритетом щодо вхідних дзвінків – дві лінії для фізичних телефонів та одна для програмного використання. Номери телефонів використовуються для визначення того оператора, що відповів на поточний вхідний дзвінок, щоб забезпечити можливість автоматично відкривати картку об'єкта саме у цього оператора.

**Номер 1** – внутрішній телефонний номер АТС для першого фізичного телефону, що встановлений на поточному робочому місці оператора ПЦС;

Номер 2 – внутрішній номер для другого фізичного телефону, якщо він є;

**Софтфон** – третій внутрішній телефонний номер, який використовує програма "**Софтфон**", що встановлена у комп'ютері поточного робочого місця оператора ПЦС;

Шлях до програми Софтфон – вказати шлях до програми;

Якщо програму "Софтфон" <u>не встановлено</u> у поточному комп'ютері, то вихідні дзвінки оператора будуть здійснюватися через "**Номер 1**", <u>інакше</u> через "**Софтфон**".

Робота програми повністю протестована із софтфоном "**3CX Phone**". Підтримка роботи з іншими аналогічними програмами не гарантується.

Налаштування відображення стану дзвінків - група налаштувань інтерфейсу Монітора телефонних дзвінків. Можна визначити кольори для кожного стану дзвінка та кількість дзвінків, що відображаються;

Фільтри. Тут можна вказати номери телефонів, які мають виводитись у Моніторі телефонних дзвінків. Решта номерів не відображатиметься у переліку. Якщо фільтр не вмикати, відобразяться всі дзвінки, що проходять через ATC Asterisk. Номери вказуються через кому.

Користувацькі налаштування – налаштування інтерфейсу та поведінки програми Phoenix HD під час дзвінків:

Відкривати картку об'єкта автоматично – якщо прапорець встановлено та вказано номери телефонів оператора ("Homep 1" / "Homep 2"), то відбувається автоматичний пошук за номерами телефонів відповідальних осіб об'єктів. У разі успішного пошуку автоматично відкривається картка цього об'єкта. Якщо телефон вказано в кількох об'єктах, спочатку виводиться перелік об'єктів.

Відновлювати останні розміри та положення вікон на екрані – якщо прапорець встановлено, то після перезапуску програми "Черговий оператор" буде відновлено останнє розташування та розмір вікон ПЗ "Черговий оператор" та Монітор телефонних дзвінків.

Показувати повідомлення та помилки в окремому вікні – якщо прапорець встановлено, то текст помилок, що виникають, буде виведений в окремому вікні; якщо прапорець вилучено - у поточному вікні Монітора дзвінків.

Щоб запустити "**Монітор телефонних дзвінків**", потрібно перезапустити "Черговий оператор" (з встановленим прапорцем автозапуску Монітора) або натиснути кнопку "Увімкнути монітор телефонних дзвінків".

### 15.2 Налаштування ATC "Asterisk"

Для сполучення ATC "Asterisk" та ПЗ "Phoenix HD" використовується стандартний інтерфейс AMI.

Завдяки AMI зовнішні програми можуть здійснювати з'єднання з Asterisk за допомогою TCP протоколу, ініціювати виконання команд, отримувати результат їх виконання, а також отримувати повідомлення про події, що відбуваються в реальному часі.

АМІ приймає підключення, що встановлюються на мережевий порт (за замовчуванням - **TCP** порт **5038**). Клієнтська програма підключається до AMI за цим портом та виконує автентифікацію.

Щоб використовувати інтерфейс AMI, необхідно відредагувати файл **/etc/asterisk/manager.conf**, який відповідає за налаштування.

#### Важливо!

У конфігураційному файлі записи повинні бути лише у форматі

#### <ім'я параметра>=<значення>

тобто без пробілів ліворуч і праворуч від знаку "="

#### Manager.conf

```
[general]
```

```
enabled=yes ; можливість працювати з АМІ (за замовчуванням no)
port=5038 ; номер порту TCP 5038
bindaddr=192.168.0.1; приймати з'єднання в локальній мережі (0.0.0.0 - на всіх інтерфей
timestampevents=yes ; НАДСИЛАТИ В ПАКЕТАХ ПОДІЙ ТИМЧАСОВУ МІТКУ
displayconnects=yes; відображати факт підключення користувача до AMI
allowmultiplelogin=yes ; дозволити кілька паралельних підключень з одним ім'ям
; Початок секції, що описує користувача
[user] ; ім'я користувача
secret=supersecret ; Пароль
deny=0.0.0.0/0.0.0.0; заборона всіх адрес
permit=192.168.1.0/255.255.255.0 ; дозволена мережа
permit=192.168.2.0/255.255.255.0 ; дозволена мережа
read=call,originate ; ДОЗВОЛЕНІ ПРАВА
write=call,originate ; ДОЗВОЛЕНІ ПРАВА
eventfilter=!Event: ExtensionStatus ; фільтрація непотрібних подій
eventfilter=!Event: MusicOnHold
eventfilter=!Event: NewAccountCode
eventfilter=!Event: Leave
eventfilter=!Event: Rename
eventfilter=!Event: Masquerade
eventfilter=!Event: Join
eventfilter=!Event: NewCallerid
```

Секція **general** визначає загальні налаштування підключення. Активується АМІ налаштуванням

enabled= yes

Щоб налаштування набули чинності, необхідно зробити перевантаження АМІ:

```
*CLI>module reload manager
a60
*CLI>manager reload
```

Ім'я користувача та пароль повинні збігатися з налаштуваннями у Phoenix HD

### 15.3 Спільна робота "Phoenix HD" та АТС

Рекомендуємо встановлювати "Софтфон" на робоче місце оператора.

Після виконання налаштувань спільна робота Чергового оператора та АТС має такий вигляд (Примітка: Адміністратор БД не підтримує роботу з АТС):

праворуч від вікна Чергового оператора буде вікно Монітора телефонних дзвінків



У Моніторі дзвінків наведено перелік дзвінків, які надходять до АТС з урахуванням налаштованих фільтрів. Усі дзвінки відображаються кольорами, наведеними в **Налаштуваннях**. За замовчуванням жовтим - вхідний дзвінок, зеленим - поточний дзвінок.

Всі номери представлені у форматі "Хто телефонує -> Кому телефонує". У дужках вказано внутрішні номери АТС.

Нижче переліку розташована кнопки, які виконують такі дії:



Оберіть потрібну дію і вона буде надалі відображатися на цій кнопці і виконуватися за її натискання.

Перехватить звонок

 $\hat{\Box}$ 

Відповісти на дзвінок стосується тільки до вхідних дзвінків "Софтфона", Перехопити дзвінок - до будь-яких дзвінків, які відображаються в Моніторі дзвінків.

Якщо номер, що телефонує зазначений номером відповідальної особи, то інформація про об'єкт (номер об'єкта, група, ПІБ відповідального) відображаються у переліку, що розкривається. Якщо номер, що телефонує додано до кількох об'єктів, то перед номером з'являється символ "три крапки", натисканням якого з'являється кнопка, що відкриває вікно з переліком об'єктів, де даний номер телефону призначений до відповідальної особи:

🔒 Выберите объект ответственного лица Кондратенко Сергей Владимирович и нажмите Enter 📃 🗖											
Объект	Гр.	Описание	Адрес	Инженер на объекте							
3650	0	Кондратитко С.В кварт	пр.Ильича, 👥 🕬 💶 по								
D021	0	ЧП "Научно-производстве	пос.Коротич ул.Советска								
D021	1	Склад №1	пос.Коротич ул.Советска								
D021	2	Склад №2	пос.Коротич ул.Советска								
📀 Выб	брать	объект		<b>X</b> (	Этменить						

Оберіть потрібний об'єкт в цьому переліку та натисніть Вибрати об'єкт, після чого відкриється **Картка об'єкта**.

Для здійснення вихідного дзвінка безпосередньо з Чергового оператора необхідно відкрити **Картка об'єкта** - **Відповідальні особи**:

Картка об'екта 0003 - Lun 29С													$\times$				
	A	-			2		8	>				顓	ō	<u>111</u>	!	i di k	
к	артка	Обладнання	- Oco6, po6o	ти Ре	агування І	Шлейфи	Клк	очі	Вілп.	особи	c	Схеми	Φοτο	Ста	н	Події	
									0 Add in	ocoon							
Перелік відповідальних осіб																	
Nº ▲	ПІБ відпов	відальної особ	би		Адреса про	Тип телефон	iy	N	№ Телефо	ону		Зателефонув	ати	Примітка			SMS
=-1	person1				address1	мобільний		1	1111111	1		🙋 Зателефо	нувати				
						мобільний		0	06765446	552							
<																	>
Перелін	співставл	тених об'єктів	в. Кількість: 5														
Об'єкт		Група	Назва	Опис	Адреса												
0001		1	Lun 11 mod6	ř.	вул. Садо	oba,											I
0002		1	Lun 25 mod2	ř.	np.												- II
0003		1	Lun 29C		вул. Зеле	ена											
0004		1	Tect-11M3	nii)													
060067																	
Сороол	ення поді																
$\bigcirc$	06	робити															
Необро	блені полі	і в об'єкті															
06'єкт	· /	Тата Час	. Гр. 1	ип колу	/		IIIn	Лінія	Кол	Опис пол	лі						
000	03	17/07/ 18	:01: 1	Проблег	ма тесту			0	Z1	Порушен	ння р	режиму тесту	ивання П	ПК по телефо	нній лініі		
																	_
															Закои	ити	
															Закри		

Після натискання "Зателефонувати" буде здійснено дзвінок за наступним алгоритмом:

- Спочатку буде здійснено вхідний дзвінок або до Софтфона або на Номер 1 з налаштувань Монітора телефонних дзвінків (залежно до налаштувань Asterisk).
- 2. Оператору потрібно в будь-якому разі відповісти (тобто підняти трубку щоб підготуватися до розмови), далі буде здійснено вихідний дзвінок до абонента.

Ця сторінка навмисно залишена порожньою.

# Ліцензійна угода

**П3** "Phoenix HD"

### ЛІЦЕНЗІЙНА УГОДА ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ОХОРОНА І БЕЗПЕКА"

ВАЖЛИВО - ПРОЧИТАЙТЕ УВАЖНО! Ця ліцензійна угода (далі "угода") є юридичним документом, що укладається між вами (фізичною або юридичною особою) та ТОВАРИСТВОМ 3 ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ОХОРОНА І БЕЗПЕКА" (далі "ТОВ") щодо зазначеного вище програмного продукту "ТОВ" (далі забезпечення"), що включає програмне забезпечення, записане на відповідних носіях, будь-які друковані матеріали та будь-яку "вбудовану" або "електронну" документацію. До "програмного забезпечення" відносяться також будь-які оновлення та доповнення до програмного забезпечення, вихідно наданого "ТОВ". Будь-які програмні компоненти, надані разом із програмним забезпеченням, правила користування визначаються яким окремою ліцензійною угодою, надаються на умовах останнього. Встановлюючи, копіюючи, завантажуючи, здійснюючи доступ або іншим чином використовуючи вказану програму, ви цим приймаєте на себе умови цієї угоди. Якщо ви не погоджуєтесь з умовами цієї ліцензійної угоди, ви не маєте права встановлювати або використовувати це програмне забезпечення; поверніть його продавцю та отримайте назад сплачені гроші.

### ЛІЦЕНЗІЯ НА ПРОГРАМУ

Програма захищена законами та міжнародними угодами про авторські права, а також іншими законами та договорами, що регулюють відносини авторського права. Ця програма ліцензується, а не продається.

### 1. ОБСЯГ ЛІЦЕНЗІЇ.

"TOB" надає вам такі права за умови дотримання вами всіх положень та умов цієї угоди:

* Встановлення та використання. Дозволяється встановити та використовувати одну копію програмного забезпечення на одному комп'ютері, якою може бути робоча станція, термінал або будь-який інший цифровий електронний пристрій (далі "комп'ютер").

* Зберігання та використання в мережі. Ви також можете зберігати або інсталювати копію програми на пристрої зберігання даних (наприклад, на сервері мережі), призначеному та використаному виключно для запуску та роботи програми на інших комп'ютерах у межах локальної мережі; однак при цьому необхідно отримати окрему ліцензію для кожного комп'ютера, на якому інстальовано, використовується або відображається програма або з якого вона виконується. Ліцензія на програму неподільна і не допускає одночасного використання програми на кількох комп'ютерах.

#### 2. ІНШІ ПРАВА І ОБМЕЖЕННЯ.

* Заборона на розкриття технології та декомпіляцію. Забороняється розкривати технологію та декомпілювати програмне забезпечення за винятком випадку і лише в тій мірі, коли такі дії явно дозволені чинним законодавством, незважаючи на наявність у ліцензійній угоді цього обмеження.

* **Поділ програми**. Програма ліцензується як єдиний виріб. Забороняється відокремлювати від неї її частини для роздільного використання на декількох комп'ютерах.

* **Тимчасове користування**. Забороняється надавати програму у тимчасове користування.

* **Товарні знаки**. Ця ліцензійна угода не надає вам жодних прав щодо будьяких товарних знаків або назв, які належать "TOB".

* Технічна підтримка. "ТОВ" може надавати послуги з технічної підтримки програми (далі "технічна підтримка"). Правила звернення та роботи служби технічної підтримки описані у друкованій та електронній документації "ТОВ", а також в інших матеріалах "ТОВ". Будь-які додаткові програми та вихідні тексти, передані вам у порядку надання послуг з технічної підтримки, повинні розглядатися як складова частина програмного забезпечення і таким чином підпадають під дію положень та умов цієї угоди. Технічні дані, які повідомляються службі технічної підтримки під час звернення, можуть бути використані "ТОВ" для внутрішніх цілей, включаючи технічну підтримку та розробку програм. "ТОВ" не буде використовувати дані відомості у формі, що розкриває вас особисто.

* Розірвання угоди. Без шкоди для будь-яких інших прав "ТОВ" має право припинити дію цієї угоди за недотримання вами її положень та умов. У цьому випадку ви повинні знищити всі наявні у вас копії програмного продукту та його складових частин.

### 3. ОНОВЛЕННЯ.

Щоб скористатися програмним продуктом, який є оновленням, необхідно мати ліцензію на продукт, позначений "ТОВ" як підпадає під пропозицію про оновлення. Після оновлення використовувати старе програмне забезпечення ЗАБОРОНЯЄТЬСЯ.

#### 4. АВТОРСЬКЕ ПРАВО.

Усі права власності та авторські права на програму (включаючи, але не обмежуючись тільки ними, будь-які графічні зображення, фотографії, анімації, відеозаписи, звукозаписи, музику, текст та додаткові програми, що входять до неї), зміст друкованих матеріалів, що супроводжують її, і будь-які копії програми належать "ТОВ" та його постачальникам. Усі права власності та авторські права на змістовну частину та щодо неї, доступ до якої надає програма, належать власнику авторських прав на дану змістову частину та захищені законами та міжнародними угодами про авторські права. Ця угода не надає вам жодних прав на доступ до змістовної частини. Усі права, не надані явно цією угодою, зберігаються за "ТОВ".

### 5. РІЗНІ НОСІЇ ПРОГРАМ.

Програмне забезпечення може постачатися на кількох видах носіїв. Незалежно від їх виду та ємності ви маєте право використовувати лише один вид носіїв, що відповідає саме вашому комп'ютеру або серверу мережі. Не дозволяється інсталювати або використовувати продукт на інших комп'ютерах з додаткових копій на інших носіях. Забороняється надавати додаткові копії на тимчасове користування або передавати їх іншим особам.

#### 6. РЕЗЕРВНА КОПІЯ.

Після встановлення однієї копії програмного забезпечення, ліцензія на використання якої надається цією ліцензійною угодою, дозволяється зберегти вихідні носії, на яких дане програмне забезпечення було надано Вам "ТОВ", виключно з метою архівування або збереження резервної копії. Якщо для використання програмного забезпечення на комп'ютері необхідні вихідні носії, дозволяється зробити одну копію програмного забезпечення виключно з метою резервного копіювання або архівування. Забороняється інакше, ніж явно зазначено в даній ліцензійній угоді, створювати копії програмного забезпечення та супровідної друкованої документації.

### 7. ЕКСПОРТНІ ОБМЕЖЕННЯ.

Дане програмне забезпечення виготовлено в УКРАЇНІ. Ви зобов'язуєтеся дотримуватись усіх положень міжнародного та національного законодавства, що застосовуються до цих продуктів, включаючи правила керування експортом з УКРАЇНИ, а також обмеження для кінцевих користувачів, встановлені урядом УКРАЇНИ та інших країн. Ця сторінка навмисно залишена порожньою.

## - C -

ContactID 114, 152, 211

# - E -

Ezviz 167

### - F -

FileZilla 46

### - G -

GPS координати 211

### - | -

IP камери 68

# - L -

Lun-Config 45

# - 0 -

Orlan GPRS 45 Orlan SMS 45 Orlan-M 78 Orlan-M USB 45

### - P -

Phoenix-MK 53, 118

## - R -

RTSP 167

# - S -

SMS 107 Sur-Gard 99

### - U -

USB кабелі 45

### - V -

VPN-мережа 139

## - A -

автоматичне зняття/постановка 181, 211 автоскидання 109, 152 альтернативний алгоритм 228

### - B -

Версія ПЗ 12 Вимоги до комп'ютеру 8 відв'язати 198 відповідальний 178 відповідальні особи 139, 211 встановлено прилад "Алет" 156

# - Г -

група реагування 211

# -Д-

дистанційне керування 198

### - E -

еталонні пристрої 102

# - 3 -

заблокувати 198 заборонені ключі 159 звіт 198

### - | -

іконки 170 інтервал контролю патруля 187

### Індекс

## - K -

картка 178 категорії груп реагування 139 категорія груп реагування 156 категорія реагування 139 кластер 126 клеми Орлан-М 22 контроль відкриття за розкладом 181 контроль втрати зв'язку 109 контроль закриття 181 контроль зняття вночі 109 контроль постановки 109 контроль тестування 211 конфігурування 102, 105 короткий протокол 211

## - M -

майстер 139 майстри 139 Мобільна клавіатура 118 модем 85 монтувальник 139

# - H -

набір кодів 152, 211 нагадування про заміну 139 Налагодження 69 незадіяні 154 Номер шини 78

# - 0 -

обладнання 180 обов'язково зателефонувати 181 оператор стільникового зв'язку 139 оповіщати у разі пожежі 191 Орлан-М 78 основна група 156 отримувачі повідомлень 139

# -П-

Пакт 99 пароль адміністратора 170 патруль 211 Перегляд подій 63,68 передаваний номер 211,232 персонал 139 Підключення 63,73 підключення мережеве 90 Підключено до головного 73 пожежний об'єкт 211 порти 60,133 постійний стенд 211 ППК 139,211 прив'язати до пульта 175,198 прив'язати/відв'язати IP-камеру 187 причини оброблення тривожних сповіщень 139

### - P -

район 139 Режим тестування 73 розблокувати 198 розклад 181 розсилати повідомлення 211 Розширення шини 78 рухомий об'єкт 211

# - C -

Синхронізувати час 73 СКП 187 стан груп реагування 139 страхувальна група 156 Схеми 63

### - T -

тести 109 технік 139 технічний стенд 211 Типи подій 74

### - 4 -

час затримки 211

### -Ю-

юридична особа 139