Приложение «Phoenix-MK»

1. Назначение

Приложение «Phoenix-MK» (Мобильная клавиатура) предоставляет дополнительные возможности по управлению объектом охраны. Основные возможности приложения следующие:

- Просмотр состояния объектов;
- Просмотр поступающих событий от объектов;
- Управление объектовыми приборами;
- Уведомления о событиях в режиме онлайн.

Доступны версии приложения как для Android OS, так и для iOS. Функционал версий подобен, отличия состоят в деталях пользовательского интерфейса. В данном руководстве «скриншоты» будут приведены для Android устройств.

В зависимости от модели охранного прибора, установленного на объекте, из приложения можно выполнять команды управления, приведенные в таблице 1.

Таблица 1. Доступные команды приложения «Phoenix-MK»

Прибор / Команда	Лунь-11	Лунь-11 mod.x	Лунь-19, Лунь-23, Лунь-25	Лунь-27С Лунь-29С	Лунь-9Т	Лунь-9Р	Лунь-7Т Лунь-73Т	Лунь-Видео	Алет	LanCom rev.15	LanCom rev.6	Лунь-ТК
Запросить состояние	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓
Тревожная кнопка	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Поставить в охрану	✗	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✓	✓	✗	✗
Поставить в охрану, режим «остаюсь дома»	✗	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
Снять с охраны	✗	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✓	✓	✗	✗
Запросить изображение	✗	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✓	✗	✓	✗	✗
Включить/ выключить выход	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✓	✗	✗
Включить/ выключить обход шлейфа	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✓	✗	✗
Команды, доступные только для техника:												
Уровень сигнала	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✗	✗	✓
Сброс пожара	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗
Перепрошить прибор	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✗	✓

Примечания:

✓ *– Команда поддерживается.*

✓ *– Команда поддерживается для собственных выходов прибора и выходов централей DSC и Paradox.*

✗ *– Команда не поддерживается.*

Внимание! Для других приборов команды приложения не поддерживаются. От таких приборов возможен только просмотр событий (кроме сервисных событий, которые отображаются только у техников).

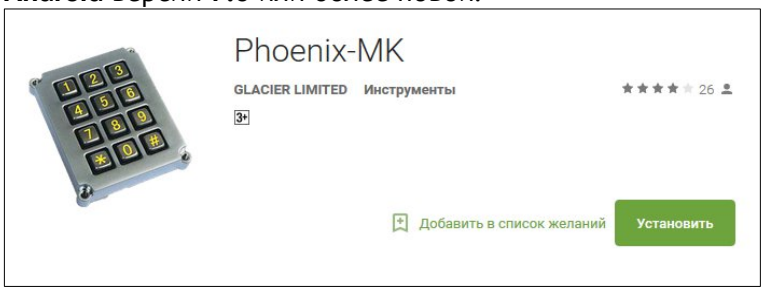
Для работы приложения необходимо Интернет-соединение по одному из каналов: GPRS, 3G, WiFi.

Приложение не заменяет штатные устройства постановки и снятия с охраны – считыватели ключей, RFID-меток и клавиатуры.

2. Установка приложения

2.1. Для смартфонов Android

Установить приложение возможно на смартфон любого производителя под управлением системы **Android** версии **7.0** или более новой.

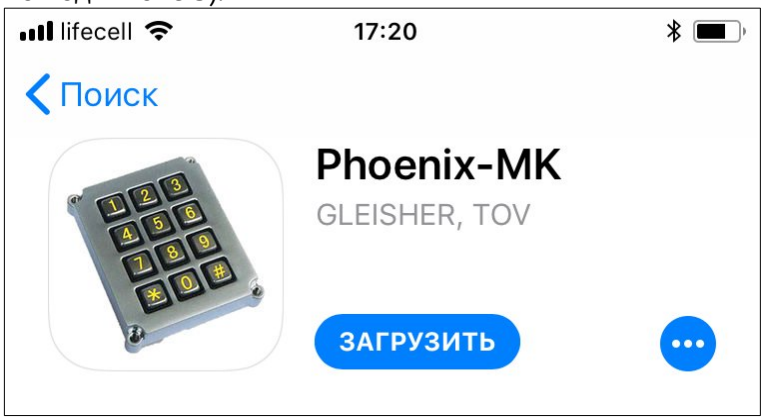


Для установки приложения необходимо зайти в «**Google Play**» (магазин приложений) и в поиске найти приложение «**Phoenix-MK**», производителя «**Glacier Limited**». Либо перейти по ссылке https://play.google.com/store/apps/details?id=com.vvmaster.android.mobile_keyboard

После нажатия кнопки «**Установить»,** будет произведена установка приложения в Ваше устройство.

2.2. Для смартфонов iPhone

Установить приложение возможно на **iPhone** под управлением **iOS 10.2** или выше (оптимизировано под iPhone 5).



Для установки данного приложения необходимо зайти в «**App Store**» (магазин приложений) и в поиске найти приложение «**Phoenix-MK**», производителя «**GLEISHER, TOV**». Либо просто перейти по данной ссылке:

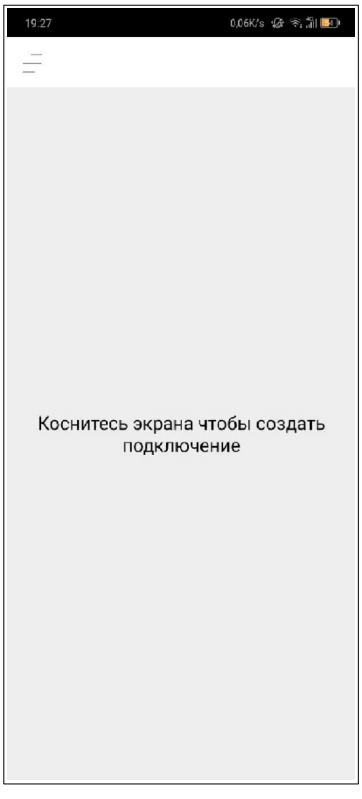
https://itunes.apple.com/us/app/mobil-naa-klaviatura/id893906975?mt=8

После нажатия кнопки «**Загрузить**» будет произведена установка данного приложения. Следуйте инструкциям на экране.

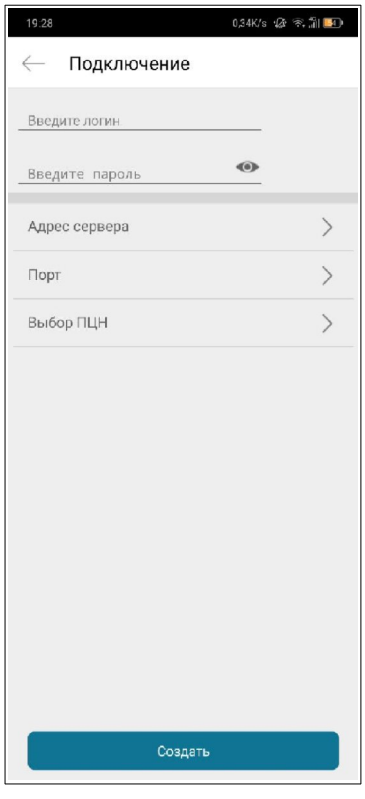
3. Базовая настройка приложения

Вновь установленное приложение необходимо запустить и настроить.

После первого запуска появится приглашение создать подключение для соединения с сервером охранной компании:

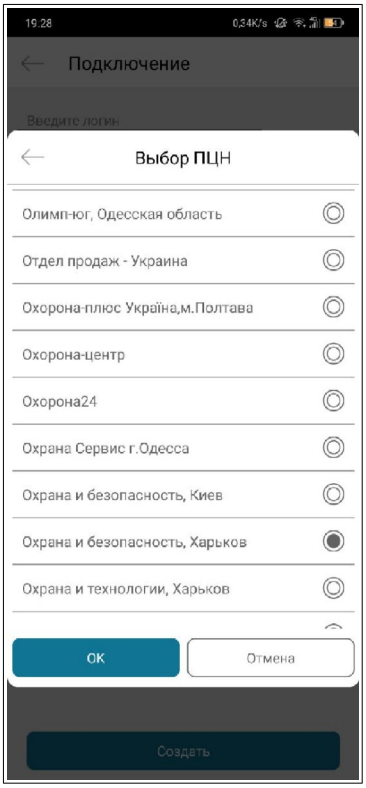


Здесь нужно ввести параметры «**Адрес сервера**» и «**Порт**»:



● Если Ваши объекты охраняются централизованно – охранной компанией, то нажмите «**Выбор ПЦН**» (для iOS – «**Выберите сервер**»), далее выберите страну, где расположен сервер и укажите название Вашей охранной компании в открывшемся списке. Правильные значения параметров будут установлены автоматически:

Если в списке нет нужного названия, то обратитесь в Вашу охранную компанию и введите полученные от нее данные сервера вручную.



● Если Ваши объекты работают автономно, с передачей событий в пользовательский центр наблюдения **«Phoenix-Web»**, то установите **IP-адрес сервера** ***orlan.ua*** и **порт** ***8082*****.**

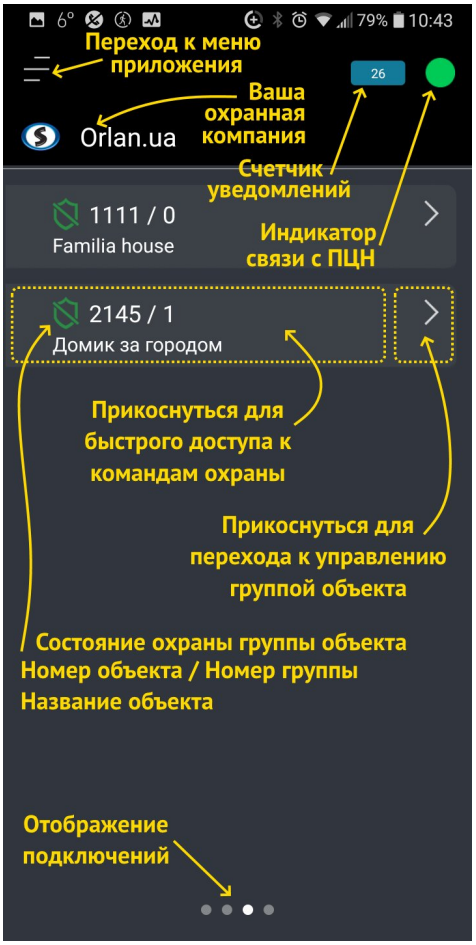
Теперь введите **логин** и **пароль** для входа – их сообщает охранная компания (а для «Phoenix-Web» создайте их самостоятельно на сервере), нажмите кнопку «**Создать**» – и с этого момента Вы можете управлять своими объектами.

Для защиты входа в приложение и/или команды снятия с охраны можно использовать пароль или отпечаток пальца. Чтобы не вводить пароль каждый раз при запуске приложения – можно снять флажок «**Защита на вход в приложение паролем**» в настройках приложения, однако, любой человек, завладевший Вашим телефоном, получит возможность управлять состоянием Вашего объекта.

Если для снятия с охраны используется пароль, то кроме «обычного» пароля предусмотрен дополнительный «пароль под принуждением», ввод которого вызывает передачу тревоги вместе со снятием группы с охраны.

4. Работа с приложением

Главный экран приложения отображает список объектов, принадлежащих пользователю. Если объекты пользователя обслуживаются разными охранными компаниями (т. е. разные подключения), то объекты каждой компании отображаются на отдельной странице. Внизу экрана точками отображаются все зарегистрированные подключения, текущее подключение выделено цветом. В верхней строке экрана отображается логотип компании и ее название (устанавливаются охранной компанией).



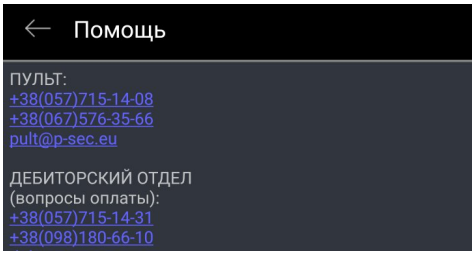
Переключение между подключениями (страницами) осуществляется свайпом вправо или влево.

Список доступных объектов формируется охранной компанией (для Phoenix-Web – администратором). В случае, если объект разделен на группы – напротив такого объекта отображается символ «**+**» (в iOS – значок). Прикосновением в строке такого объекта можно раскрыть список его групп.

Прикосновение к строке группы отображает кнопки быстрого доступа охраной внизу экрана:

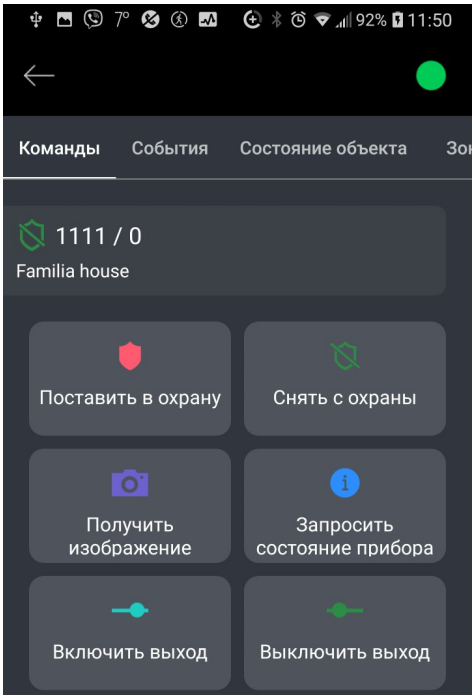
Набор кнопок зависит от установленного на объекте охранного прибора и его настроек.

Прикосновение к названию охранной компании отображает экран помощи этой охранной компании.



Если на экране помощи (его содержимое формируется охранной компанией) присутствует номер телефона, то прикосновением к нему можно позвонить по этому номеру.

Прикосновением к символу в строке группы можно перейти к экрану управления этой группой:



Управление группой распределено по вкладкам (**Команды**, **События** и т.д.) в верхней части экрана. Для перемещения по вкладкам используйте свайп.

Команды

Список **команд** управления см. в таблице 1.

Команда «**Тревожная кнопка**» доступна после оформления заявки пользователя на ее включение (как дополнительной услуги) в охранной компании.

После выбора команды потребуется подтвердить ее выполнение (защита от случайного нажатия).

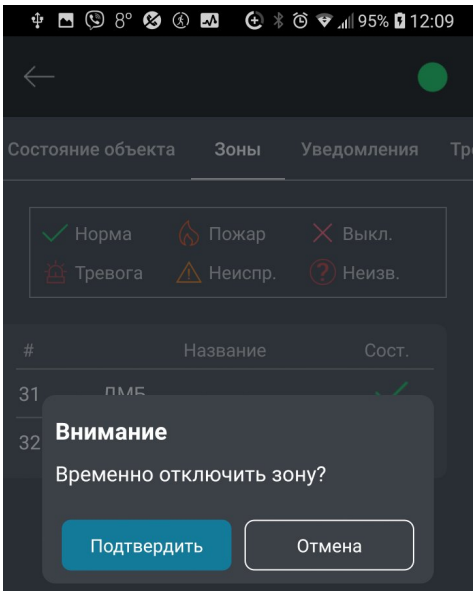
После подтверждения команда выполняется, после чего отображается оповещение о выполнении. В случае ошибки выполнения команды или опроса состояния – также отображается оповещение.

4.1. Зоны

На вкладке «**Зоны**» отображается состояние зон текущего объекта (в таблице перечислены все зоны объекта, иконки отображают состояние зон).

Если группа не под охраной, то прикосновением к строке зоны можно **временно отключить эту зону** – например, в случае ее неисправности, либо **включить зону** (если она была ранее выключена).

Помните, что временное отключение зоны оставляет эту зону вне контроля охранной системы и действует только до следующего снятия группы с охраны.



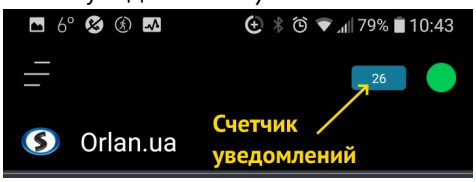
4.2. Уведомления

Здесь выбирают типы событий, по которым приложение будет присылать оповещения.

Изменения применяются по нажатию кнопки «**Применить**».

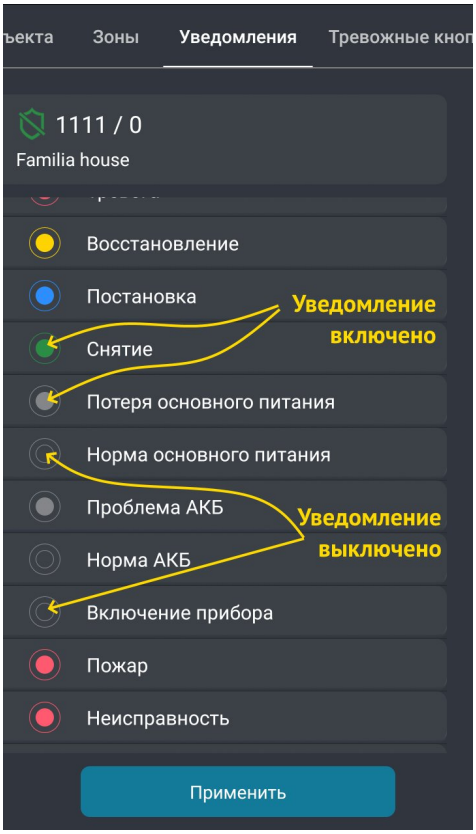
Если приложение свернуто, то уведомления появляются в панели уведомлений.

Все новые уведомления накапливаются, а отображаются по нажатию кнопки синего цвета в верхней строке приложения (на кнопке – количество уведомлений):

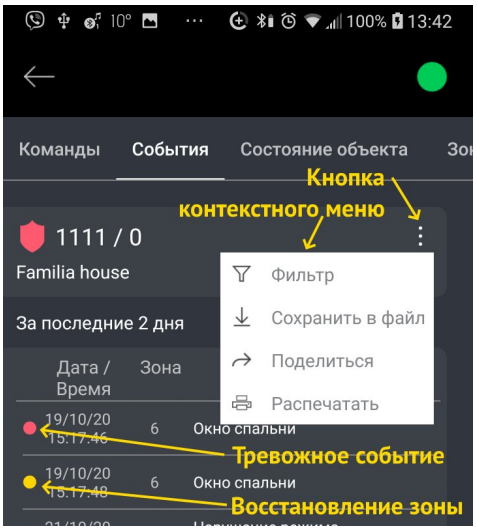


Полученные уведомления можно просмотреть и удалить – кнопкой «**Очистить**» – счетчик новых событий сбрасывается, при этом сами события сохраняются в архиве (вкладка «**События**»). Цвет иконки уведомления соответствует цвету события в архиве.

События, связанные с режимом тестирования, отображаются только в приложении у техников.



4.3. События



Здесь отображается **архив всех событий** в группе объекта:

Дополнительная кнопка отображает контекстное меню.

«**Фильтр**» позволяет настроить период времени и максимальное количество событий для отображения.

После ввода нужных величин, нажмите кнопку «**Применить**» для применения фильтра.

*Примечание. «**Максимальное количество**» перекрывает аналогичный параметр в «Настройках» приложения. К примеру, если в «**Настройках**» указано максимальное количество 5 событий, а в фильтре 10, то отобразится 10. Максимальное количество отображаемых событий – 300.*

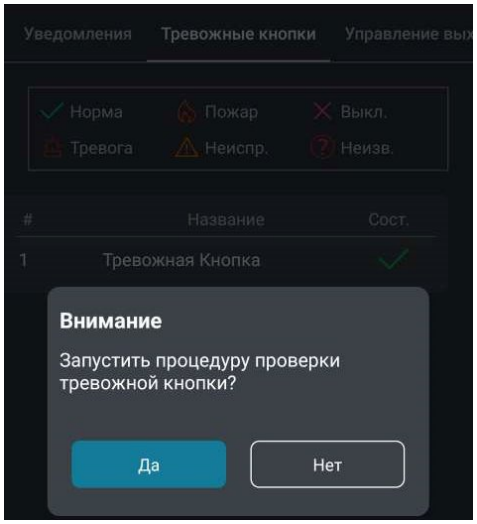
«Сохранить в файл» – используется для экспорта списка событий в виде файла ***csv*** ОС Android.

«Поделиться» – для передачи списка событий в выбранное приложение (например, Viber). В версии для iOS позволяет также сохранить список в виде файла.

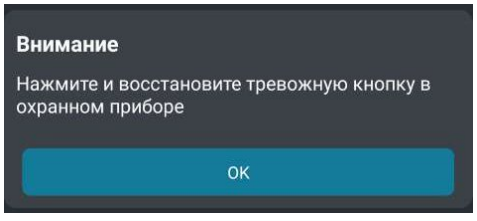
«Распечатать» – для беспроводной печати списка событий на подключенном принтере. Требует наличия соответствующих служб печати и драйверов в ОС мобильного устройства

4.4. Тревожные кнопки

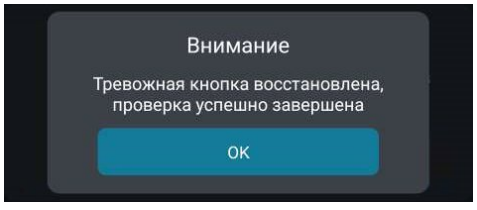
Команда используется для проверки пользователем работоспособности подключенных тревожных кнопок без участия техника охранной компании. В этом случае программное обеспечение охранной компании не генерирует тревогу, а только отсылает пользователю оповещение о результате проверки – был ли принят сигнал тревоги пультом централизованного наблюдения при нажатии тревожной кнопки.



Для запуска проверки коснитесь строки с проверяемой тревожной кнопкой и подтвердите процедуру кнопкой «**Да**».



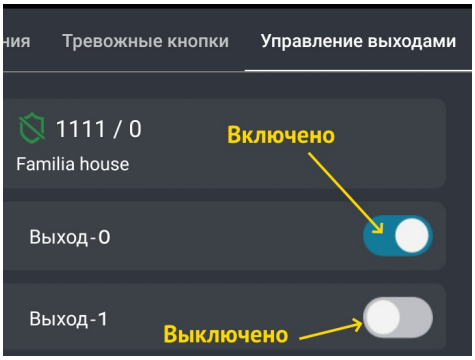
Приложение предложит нажать, а затем отпустить тревожную кнопку в охранном приборе.



Если нажатие и восстановление тревожной кнопки успешно приняты на ПЦН, то приложение сообщит об этом. Если соответствующие события не приняты на ПЦН в течение 2 минут, то приложение сообщит об ошибке.

4.5. Управление выходами

Здесь можно переключить состояние выходов, для которых установлен тип «**Управление пользователем или с ПЦН**» в конфигурации прибора.



На экране отображается список доступных выходов группы и их состояние.

Коснитесь выхода, который необходимо включить/выключить.

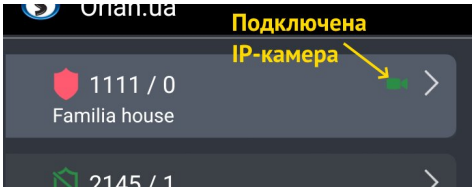
Появится запрос на подтверждение выполнения команды.

После подтверждения, команда будет отправлена на выполнение и приложение будет ожидать результат от прибора.

После выполнения появится всплывающее сообщение-отчет.

4.6. Просмотр видео

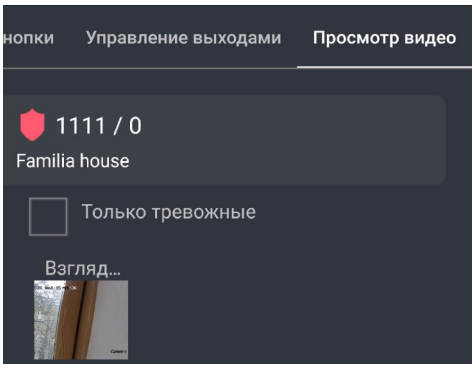
Команда предназначена для просмотра видео с подключенных сетевых IP-видеокамер. Для просмотра необходимо заранее настроить и подключить видеокамеры (см. раздел 5.1.1).



Видеокамеры отображаются в списке объектов так:

Цвет камеры указывает на наличие тревог:

- зеленый – без тревог;
- мигающий красный – есть тревога;
- желтый – тревога была ранее



Для просмотра видео выберите вкладку «**Просмотр видео**».

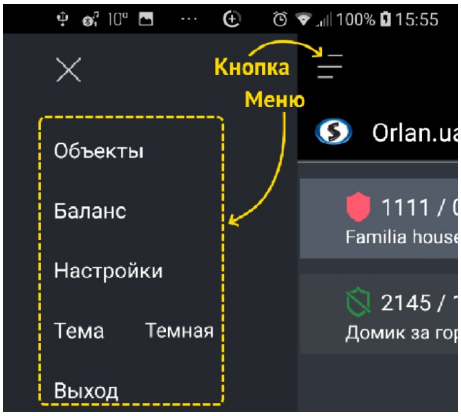
На экране отобразятся подключенные камеры в виде маленьких окон предпросмотра. В каждом из окон отображается видеопоток с низким разрешением в реальном времени.

Флажок «**Только тревожные**» позволяет отображать только те видеокамеры, в которых в текущий момент происходят тревожные события (остальные видеокамеры не отображаются).

Цветная рамка вокруг окна предпросмотра указывает на наличие тревог (см. выше).

Если коснуться какого-либо окна предпросмотра, то открывается видеопоток в высоком разрешении. Поддерживается также альбомная ориентация.

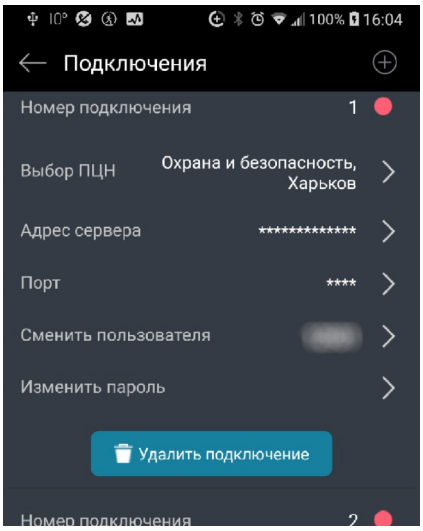
5. Главное меню приложения и дополнительная информация



Нажатием на кнопку «**Меню**» открывается главное меню приложения, состоящее из пунктов:

- **Объекты** – основной функционал приложения;
- **Баланс** (биллинг) – отображает состояние платежного баланса по объектам;
- **Настройки** – настройки приложения;
- **Тема** – выбор темы оформления приложения;
- **Выход** – закрытие приложения.

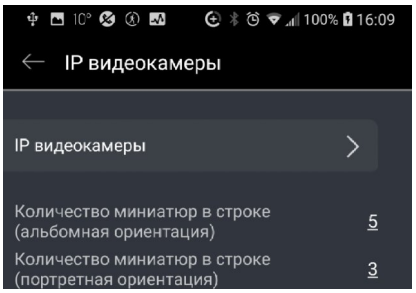
5.1. Настройки приложения



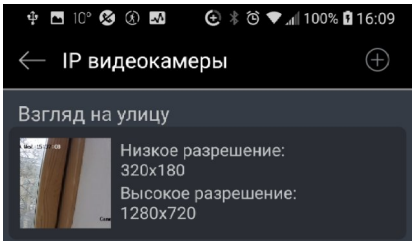
«**Подключение**» – используется для создания/удаления нового подключения. Каждое подключение описывает одну охранную компанию, обслуживающую объекты пользователя. Рекомендуется использовать не более 50 объектов в каждом подключении. Большее количество может привести к замедлению работы приложения. Количество подключений в приложении рекомендуется ограничить количеством 10...12 по той же причине.

Для создания нового подключения используйте кнопку . Адрес и порт сервера можно указать вручную – по информации охранной компании (см. раздел 3) либо автоматически, выбором страны и соответствующего названия компании из списка кнопкой «**Выбор ПЦН**»

5.1.1. Настройки IP-видеокамер



Для настройки видеокамер коснитесь пункта «**IP-видеокамеры**» в меню «**Настройки**» и в открывшемся окне нажмите для перехода к списку существующих IP-видеокамер.

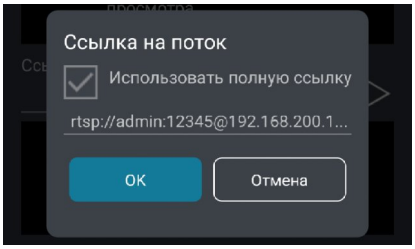


Чтобы добавить новую IP-видеокамеру, нажмите .

В открывшемся окне заполните **имя** видеокамеры. В поле «**Заметки**» можно добавить описание видеокамеры.

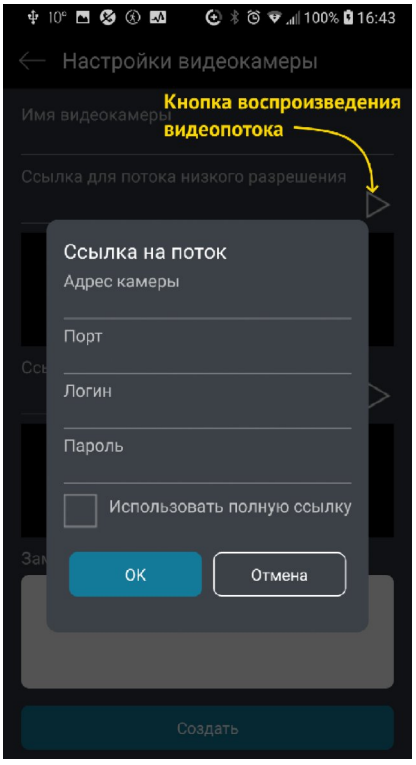
Для ввода **ссылок на потоки низкого и высокого разрешения** коснитесь соответствующего поля ввода.

В открывшемся окне заполните **адрес** камеры, **порт**, **логин** и **пароль** либо установите флажок «**Использовать полную ссылку**» и скопируйте известную Вам полную ссылку в новом окне:



Ссылку можно узнать в документации производителя камеры, например общий вид ссылки для Hikvision:

rtsp://admin:12345@192.168.200.11:554/Streaming/Channels/101



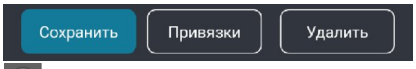
Можно проверить работоспособность ссылки, нажимая соответствующую кнопку воспроизведения. Если ссылка правильная, то видеопоток будет воспроизводиться в поле, расположенном под ссылкой.

Неправильные/нерабочие ссылки нужно откорректировать.

Когда ссылки сформированы и успешно проверены, нажмите кнопку «**Создать**».

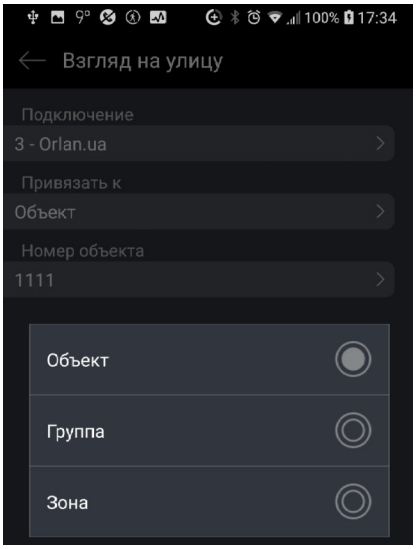
Далее следует «привязать» созданную камеру к объекту/группе/зоне. «Привязка» камеры позволяет акцентировать внимание пользователя на тех камерах, которые связаны с тревожным событием.

Нажмите кнопку «**Привязки**» (на том же экране) для отображения всех существующих привязок данной камеры.



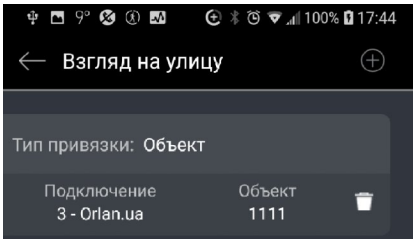
Нажмите кнопку ⊕ (вверху окна) для создания новой привязки.

В открывшемся окне выберите одно из существующих подключений к ПЦН, затем выберите сущность (объект целиком, группа или зона), укажите дополнительные параметры (номер объекта/группы/зоны), после чего нажмите кнопку «**Сохранить**»:



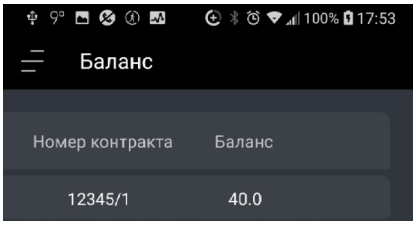
К камере можно добавить другие привязки (кнопкой ⊕) либо удалить существующую кнопкой 🗑

Привязанные камеры отображаются в списке объектов как показано в разделе 4.6.



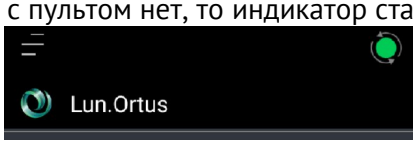
5.2. Баланс

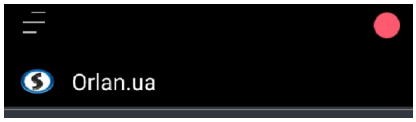
При выборе этого пункта меню отображаются объекты пользователя и текущее состояние баланса по ним:



5.3. Дополнительная информация

Индикатор связи. Вверху окна приложения отображается **зеленый** индикатор связи с ПЦН. Если связи с пультом нет, то индикатор становится **красным**:





Система автоматически поддерживает связь с ПЦН, но при необходимости нажатием на индикатор можно обновить связь и состояние объектов вручную. При отсутствии связи с пультом – проверьте возможность выхода Вашего устройства в Интернет (например, запустив браузер). Если выход в Интернет есть, то проверьте правильность ввода **адреса сервера** и **порта** в Настройках. Если параметры верные – обратитесь в техническую поддержку охранной компании.

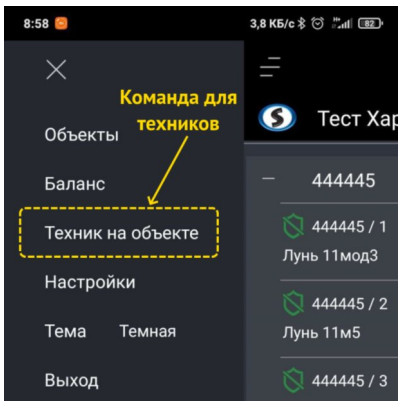
Одновременный вход с нескольких устройств. Сервер обеспечивает вход одного пользователя только с одного устройства, одновременный вход не допускается. В случае, если осуществляется вход такого же пользователя с другого устройства, то появится сообщение о невозможности входа.

Отключение уведомлений в системе Android. Отключив уведомления в Диспетчере приложений Android приложение не сможет получать их, даже установив опцию в настройках самого приложения! Будьте внимательны.

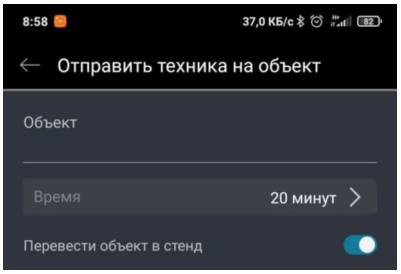
6. Особенности работы для техников охранной компании

В том случае, когда текущий пользователь приложения входит в группу «**Техники**» ПО «Phoenix» (см. раздел «Справочник» программы «Администратор базы данных») и для него установлен флажок «**Является пользователем Phoenix-МК**» с соответствующим логином, то ему доступны дополнительные сервисные команды приложения.

Главное меню приложения для техника содержит дополнительный пункт:

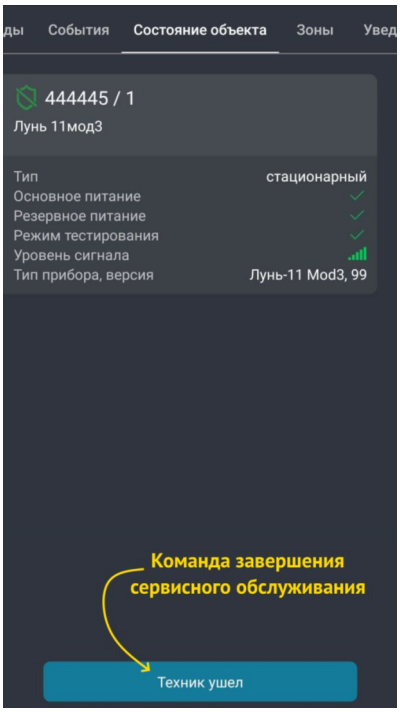


Пункт «**Техник на объекте**» позволяет переводить выбранный объект в стенды тогда, когда техник прибыл на объект и требуется получить доступ к обслуживанию прибора без появления тревог на ПЦН. При его выборе появляется запрос:



При заполнении полей запроса и нажатии кнопки «**ОК**» объект переводится в стенды на выбранное время, а техник будет считаться присутствующим на объекте для проведения сервисных работ. Все события от объекта продолжают приходить в ПО «**Дежурный оператор**» для контроля операторами ПЦН, при этом события отображаются только в архиве (проходят с «автосбросом») **со значком** .

Техник может использовать любую команду удаленного управления для данного типа прибора, включая и дополнительные команды (из доступных только технику), указанные в таблице 1.

По истечении выбранного выше времени, объект выводится из стендов, но техник все еще числится присутствующим на объекте – т. е. продолжается сервисное обслуживание. С этого момента события от объекта отображаются на ПЦН и в закладке «Необработанные» **со значком** .

По окончании сервисного обслуживания, техник должен выполнить команду «**Техник ушел с объекта**», по которой объект переводится в нормальный режим, а события на ПЦН отображаются **без значка** . Кроме того, этот объект больше не будет отображаться в списке объектов данного техника.