

# Приложение «Мобильная тревожная кнопка» (Android)

## Общие сведения

Приложение «Мобильная тревожная кнопка» может использоваться в трех вариантах:

1. Только с выходом на пульт централизованного наблюдения (ПЦН) «Орлан» (вариант для персональной охраны);
2. Только с выходом на ресурс онлайн-мониторинга <http://gpspla.net> (вариант личного трекера);
3. Совместный режим работы первых двух вариантов.

В варианте охраны (1) приложение обеспечивает передачу тревоги от физического лица (сигнал о помощи) и координат своего месторасположения в этот момент на ПЦН «Орлан», указанный в настройках. В варианте использования личного трекера (2) на сайте <http://gpspla.net> с момента нажатия в приложении тревожной кнопки, можно отслеживать месторасположение смартфона в реальном времени, историю передвижений (треки), нарушение заданных геозон, отображать различную статистику. В совместном варианте (3) – при запуске приложения координаты передаются на сайт мониторинга, по нажатию тревожной кнопки – на ПЦН «Орлан», указанный в настройках.

В случае, если необходим вариант охраны, Вам необходимо обратиться в местную охранную компанию, у которой установлен ПЦН «Орлан» производства «Охрана и безопасность». Сайт компании [www.p-sec.eu](http://www.p-sec.eu)

## Покупка и установка приложения

Установить приложение возможно на смартфон любого производителя под управлением системы **Android** версии **2.2** или более новой.

Для этого у Вас должны быть:

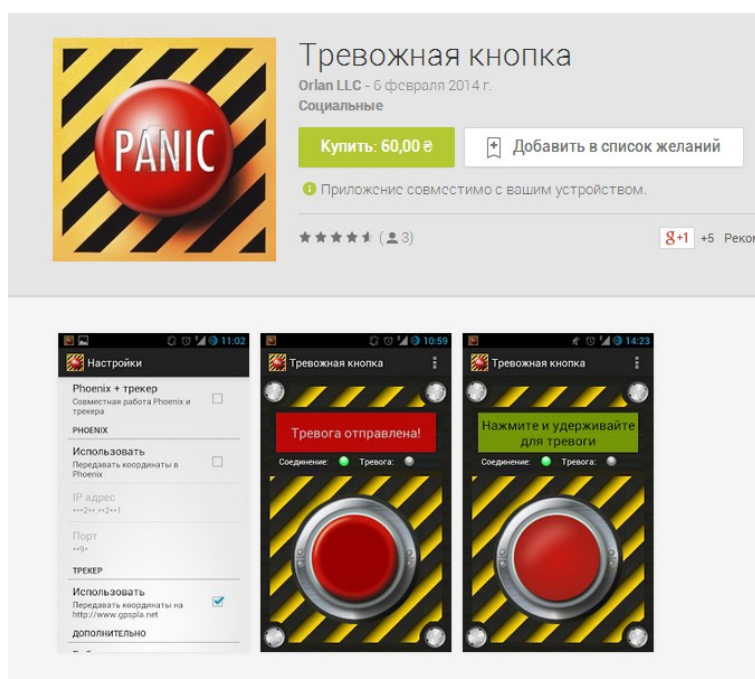
1. Существующий **аккаунт** (учетная запись) **Google**. Аккаунт необходим для покупок приложений в магазине приложений Google Play.
  2. Платежная **банковская карта**, которая открыта для оплаты услуг в сети Internet. С ее помощью будет осуществлена покупка приложения. Для некоторых операторов мобильной связи Российской Федерации покупка приложения также доступна путем списания средств с мобильного счета.
- Для создания аккаунта Google перейдите по ссылке <https://accounts.google.com/signup>. Если Вы ранее устанавливали приложения из магазина Google Play, то скорее всего аккаунт у Вас уже есть. В таком случае создавать новый не нужно.
  - Справочный центр Google по аккаунтам доступен по этой ссылке <https://support.google.com/accounts/?hl=ru#topic=3382296>. В нем подробно рассказано как создать аккаунт, как им пользоваться, возможные проблемы и их решения. В частности, полная инструкция по созданию аккаунта доступна на этой странице [https://support.google.com/accounts/answer/27441?hl=ru&ref\\_topic=3382296](https://support.google.com/accounts/answer/27441?hl=ru&ref_topic=3382296). Также на сервисе **YouTube** присутствуют большое количество видео-руководств по созданию аккаунта, например: <http://www.youtube.com/watch?v=nTsV430YPnE>
  - Как правило, все платежные банковские карты закрыты для оплаты в сети Internet. Вам необходимо убедиться в том, что карта открыта для оплаты в сети Internet, связавшись с Вашим банком удобным для Вас способом. Некоторые банки предоставляют возможность открытия карты посредством онлайн-банкинга, некоторые – путем личной заявки в отделении банка.
  - В случае, если у Вас аккаунт Google не настроен (не указан) в Вашем смартфоне, то его необходимо указать при первом запуске магазина приложений Google «Play Market». Справочный центр по магазину приложений доступен по ссылке

<https://support.google.com/googleplay/digital-content?hl=ru&rd=1#topic=3364260>. Например, в нем добавление аккаунта Google описано другим способом, описание доступно по ссылке [https://support.google.com/googleplay/answer/2521798?hl=ru&ref\\_topic=3364260](https://support.google.com/googleplay/answer/2521798?hl=ru&ref_topic=3364260).

- Для осуществления покупок в магазине приложений необходимо создать кошелек Google, т.е. «привязать» банковскую карту к аккаунту Google. Это можно сделать разными способами, подробно об этом описано здесь <https://support.google.com/wallet/answer/3423419?hl=ru> Также на сервисе YouTube присутствуют большое количество видео-руководств по привязке банковской карты к аккаунту Google, например: <http://www.youtube.com/watch?v=JeBJpoUc5fY>

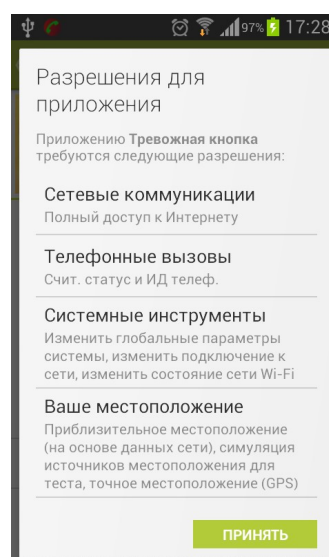
Для новичков рекомендуем к прочтению раздел справочного центра Google «Приложения и игры в Google Play для начинающих» <https://support.google.com/googleplay/answer/4497741?hl=ru>

**Для покупки и установки** приложения необходимо зайти в «**Play Market**» (магазин приложений) и воспользовавшись поиском, найти приложение «**Тревожная кнопка**», производителя «**Orlan LLC**».

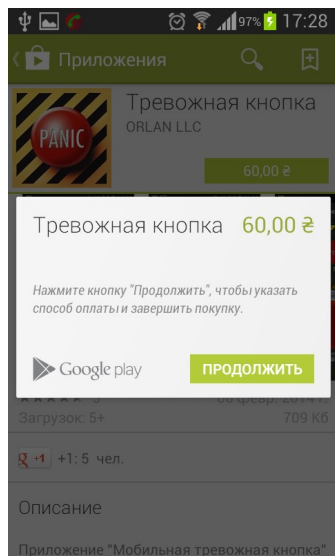


После чего Вам необходимо купить это приложение. Это делается в несколько шагов:

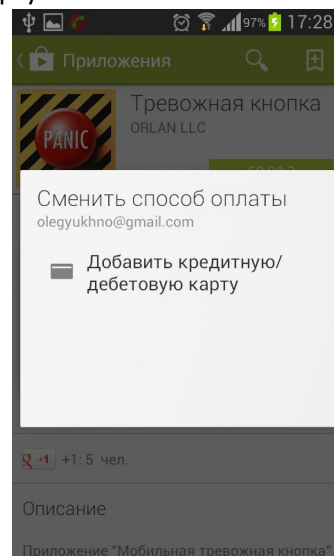
1. Нажать кнопку **Купить: <цена>** (на некоторых моделях телефонов может быть просто указана цена, без слова «купить»). После нажатия необходимо принять разрешения для приложения, нажав кнопку **Принять** (нажатием Вы соглашаетесь с перечисленными над кнопкой разрешениями):



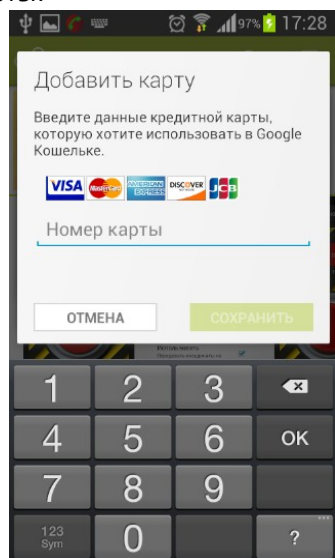
2. В следующем окне необходимо нажать кнопку **Продолжить**:



3. В следующем окне необходимо нажать «Добавить дебетовую/кредитную карту»



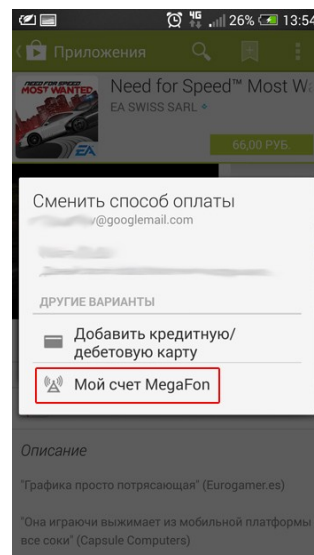
4. В следующем окне указываются номер карты, срок ее действия и CVC2-код карты:



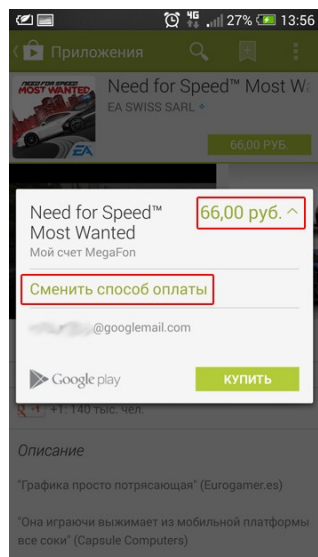
5. После этого завершается покупка и устанавливается приложение. Иконка приложения добавляется в список всех приложений Вашего телефона.

Также для **Российской федерации** возможна оплата с мобильного счета клиента. Это может происходить по-разному, в зависимости от Вашего оператора.

Например, для оператора **Мегافон (РФ)** – на третьем шаге выбрать способ оплаты – «Мой счет Megafon»:

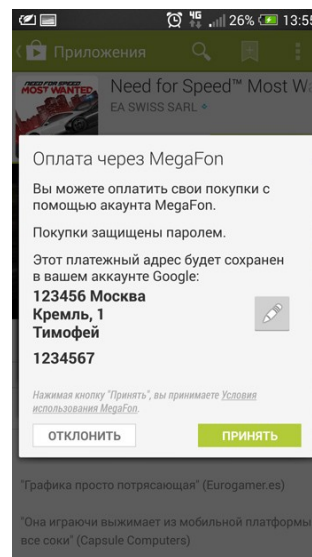


Если, у вас уже был задан ранее какой-либо способ оплаты (банковская карта), то выбор счета Мегафон в качестве источника оплаты не появится. Чтобы выбрать Мегафон нажмите на цену приложения, чтобы развернулось окно мастера оплаты:



и нажмите **Сменить способ оплаты**. В результате будет выведено окно с возможностью выбрать счет Мегафона.

Выберите «Мой счет Мегафон». После этих действий на экране появится запрос на ввод адреса, телефона и других данных пользователя. После заполнения всех необходимых данных переходим к окну просмотра реквизитов пользователя:



После нажатия на кнопку **Принять** необходимо ввести пароль учетной записи Google (если запрашивается) и дождаться загрузки купленного приложения.

Для оператора **«Билайн» (РФ)** порядок покупки приложений со своего счета следующий.

Чтобы оплачивать покупки в **Google Play**, необходимо создать специальный авансовый счет. Наберите на своем телефоне команду **\*110\*271#**. Для вас будет создан персональный авансовый счет с нулевым балансом.

#### Как пополнить авансовый счет

Какой бы способ пополнения авансового счета вы ни выбрали, номер мобильного телефона должен быть указан в 10-значном формате, а первую цифру кода надо заменить на 6.

Например, вместо кода 903 указывайте код 603.

Если у вас московский номер, необходимо указывать его федеральный аналог, также изменив первую цифру кода на 6.

#### Способы пополнения авансового счета

1. *Наличными в любом пункте приема платежей.*

Сообщите кассиру или укажите в квитанции номер своего мобильного телефона, следуя указанной выше инструкции.

2. *С банковской карты – простой командой с телефона.*

Для совершения платежей банковскую карту необходимо зарегистрировать.

Это можно сделать на сайте [pay1.beeline.ru](http://pay1.beeline.ru) или по бесплатному номеру 0533. Далее наберите на своем телефоне команду \*100\*секретный код\*сумма платежа\*номер телефона#.

Пример: \*100\*1234\*100\*6034124060#.

При введении номера телефона следуйте указанной выше инструкции.

### 3. С помощью банковской карты – в банкоматах.

При пополнении счета укажите номер своего мобильного, следуя указанной выше инструкции.

### 4. С помощью единой карты оплаты «Билайн».

Наберите на своем мобильном телефоне команду \*104\*код карты\*номер телефона#.

При введении номера телефона следуйте указанной выше инструкции.

**Для оплаты приложения просто выберите «Мой счет Билайн» при покупке на третьем шаге покупки, см. выше.**

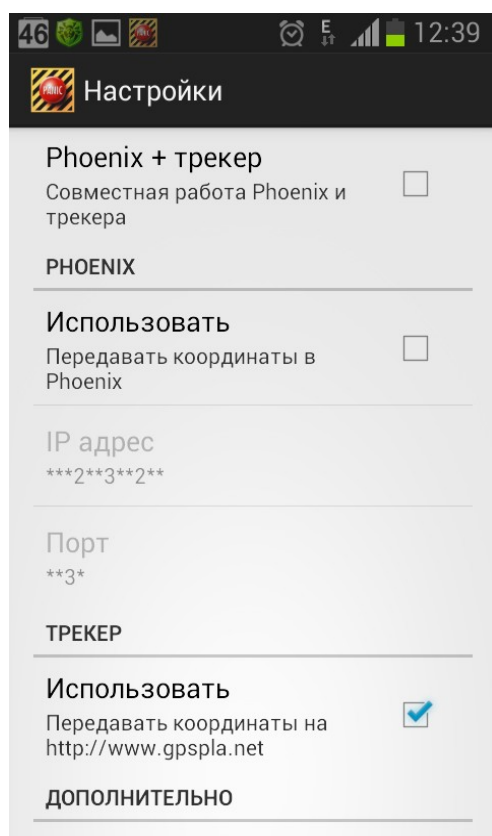
---

**Внимание!** Настоятельно рекомендуется вынести иконку приложения «Тревожная кнопка» на главный экран, чтобы потом ее долго не искать в нештатной ситуации.

## Настройка приложения

После установки приложения его необходимо запустить и настроить. После запуска приложения необходимо открыть меню приложения. В зависимости от телефона меню вызывается разными способами. Например, для телефонов марки Samsung® это делается сенсорной кнопкой «Меню». В открывшемся меню выбрать пункт «Настройки».

Окно настроек и список параметров представлены ниже. Как было указано выше, приложение может работать в трех режимах, поэтому необходимо выбрать режим его использования.



### 1. Вариант персональной охраны совместно с ресурсом трекера [www.gpspla.net](http://www.gpspla.net)

В этом случае Вам необходимо отметить опцию «Phoenix + трекер» (Совместная работа Phoenix и трекера). В таком режиме приложение будет работать совместно с ресурсом трекера и ПЦН «Орлан». При старте приложения координаты отсылаются на трекер, при нажатии тревожной кнопки – на ПЦН, после обработки тревоги на ПЦН – снова на трекер. Также необходимо указать **IP-адрес** и **Порт** ПЦН, куда именно необходимо передавать событие о тревоге. Эти параметры Вам сообщит (либо самостоятельно установит) охранная компания с ПЦН «Орлан».

### 2. Вариант только персональной охраны.

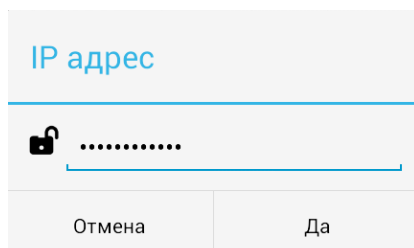
В этом случае Вам необходимо отметить опцию «Phoenix. Использовать» (Передавать координаты в Phoenix). Для работы приложения только с ПЦН «Орлан» необходимо установить эту опцию, после чего указать **IP-адрес** и **Порт** ПЦН, куда именно необходимо передавать событие о тревоге. Эти параметры Вам сообщит (либо самостоятельно установит) охранная компания с ПЦН «Орлан».

3. **Вариант работы только с ресурсом [www.gpspla.net](http://www.gpspla.net).** В этом случае Вам необходимо отметить опцию «Трекер. Использовать» (Передавать координаты на <http://www.gpspla.net>). Для работы приложения только в варианте работы с сервисом онлайн-мониторинга необходимо установить данную опцию. Никаких дополнительных параметров в данном случае указывать не нужно.

Помимо вышеперечисленных опций также существуют следующие:

**Опция «Включать WiFi»** (Включать WiFi при старте приложения). Установив данную опцию укажите приложению автоматически включать WiFi при старте приложения. Рекомендуется опцию оставить включенной. После трех неудачных попыток передачи по WiFi приложение отключит WiFi и будет производить попытки передать событие по EDGE/GPRS.

**Опция «Вибро»** (Подтверждать отправку тревоги вибрацией). При включенной опции после успешной передаче тревоги смартфон подтвердит это непродолжительной вибрацией. Рекомендуется опцию оставить включенной.



**Внимание!** Параметры **IP-адрес** и **Порт** защищены от случайного изменения. Для указания этих параметров необходимо сначала нажать и удерживать 3 секунды иконку с «замочком», после чего поле станет редактируемым и появится возможность их указать.

Параметр **«Интервал обновления, с»** – период времени с которым производится обновление текущих координат и их отправка на ПЦН или трекер. Минимальное значение – 1с.

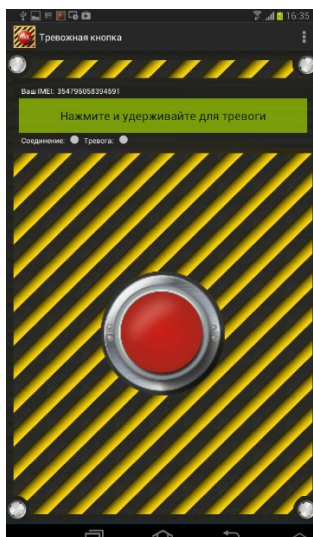
Параметр **«Дистанция обновления, м»** – используется при движении объекта. Каждое перемещение на указанное расстояние вызывает передачу текущих координат на ПЦН или трекер. Минимальное значение – 1м.

### **Порядок действий при возникновении нештатной ситуации, требующей помощи:**

1. Необходимо запустить приложение «Тревожная кнопка».
2. В случае, если приемник GPS Вашего телефона выключен, то после запуска приложения появляется окно с предложением включить GPS приемник. Рекомендуется всегда нажимать «Да» и включать GPS приемник в открывшемся окне настроек Вашего телефона. В противном случае уменьшается точность определения координат Вашего местоположения (определение координат будет происходить по базовым станциям сети GSM и сетям WiFi).
3. Нажать красную кнопку и удерживать ее до появления сообщения «Тревога отправлена».

**Внимание!** Старт GPS приемника и первое определение координат может занимать до минуты, если Вы на открытой местности, широкой улице. В случае нахождения в местах плотной застройки, в закрытых дворах или в помещениях с легким перекрытием, под навесами – определение координат может занять 3-4 минуты. При нахождении в железобетонных домах и постройках точное определение координат по спутникам GPS невозможно (определение координат будет происходить по базовым станциям сети GSM и сетям WiFi).





Для бесперебойной работы и быстрого определения координат можно держать GPS-приемник включенным всегда. Но, так как GPS приемник потребляет достаточно много энергии, телефон может разрядиться в таком режиме за несколько часов (3-5 часов). Если держать его выключенным и включать при запуске приложения, то тогда определение координат может занять определенное время. Если же не включать GPS приемник даже при запуске, то очень уменьшается точность определения координат при отправке тревоги в нештатной ситуации.

Удерживать кнопку необходимо в течение нескольких секунд до появления сообщения «Тревога отправлена» и вибрации телефона (если она включена в настройках).

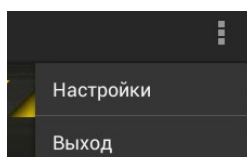
Статус приложения отображается двумя иконками:



Иконка «Соединение» будет отображаться **зеленым** цветом, если в данный момент установлено соединение с ПЦН «Орлан» либо ресурсом <http://gpspla.net> (в зависимости от настроек приложения).

Иконка «Тревога» будет отображаться **красным** цветом, если сигнал тревоги успешно передан.

С этого момента на ПЦН (или на ресурсе мониторинга, в зависимости от настроек) будет видно Ваше местонахождение и будет записываться Ваш трек передвижений.



Чтобы прекратить передачу координат необходимо закрыть приложение (выйти из него). Для этого необходимо нажать в меню приложения пункт **Выход**.

**Внимание!** Простое сворачивание приложения (когда иконка приложения активна в строке статуса смартфона) НЕ приводит к выходу и НЕ приводит к прекращению передачи координат.

В случае использования приложения совместно с ресурсом онлайн-мониторинга Вам необходимо указать при добавлении объекта в личном кабинете **ID-номер** (уникальный номер приложения). Приложение отображает его в окне настроек (поле «Ваш ID»). О создании объекта охраны в ПЦН «Орлан» и объекта-трекера на ресурсе онлайн-мониторинга смотрите соответствующие инструкции.