Общие сведения

Приложение «Мобильная тревожная кнопка» может использоваться в трех вариантах:

- Только с выходом на пульт централизованного наблюдения (ПЦН) «Орлан» (вариант для персональной охраны)
- Только с выходом на ресурс онлайн-мониторинга <u>http://gpspla.net</u> (вариант личного трекера)
- Совместный режим работы двух вариантов

В варианте охраны приложение обеспечивает передачу тревоги от физического лица (сигнал о помощи) и координат своего месторасположения на ПЦН «Орлан», указанный в настройках. В варианте использования как личного трекера на сайте <u>http://gpspla.net</u> можно отслеживать месторасположение смартфона в реальном времени, историю передвижений (треки), нарушение заданных геозон, строить различную статистику. В совместном варианте – при запуске приложения координаты передаются на сайт мониторинга, по нажатию тревожной кнопки – на ПЦН «Орлан», указанный в настройках.

В случае, если необходим вариант охраны, Вам необходимо обратиться в местную охранную компанию, у которой установлен ПЦН «Орлан» производства «Охрана и безопасность». Сайт компании <u>www.p-sec.eu</u>

Покупка и установка приложения

Установить приложение возможно на смартфон любого производителя под управлением системы **Android** версии **2.2** или более новой.

Для этого у Вас должны быть:

- 1. Созданный **аккаунт** (учетная запись) **Google**. Аккаунт необходим для покупок приложений в магазине приложений Google.
- Платежная банковская карта, которая открыта для оплаты услуг в сети Internet. При помощи ее будет осуществлена покупка приложения. Для некоторых операторов мобильной связи Российской Федерации покупка приложения также доступна путем списания средств с мобильного счета.
- Для создания аккаунта Google перейдите по ссылке <u>https://accounts.google.com/signup</u>. Если Вы пользуетесь своим смартфоном, то скорее всего он у Вас уже есть. В таком случае, создавать новый не нужно.
- Справочный центр Google по аккаунтам доступен по этой ссылке https://support.google.com/accounts/?hl=ru#topic=3382296. В нем подробно расписано как создать аккаунт, как им пользоваться, возможные проблемы и их решения. В частности, полная инструкция по созданию аккаунта доступна на этой странице https://support.google.com/accounts/answer/27441?hl=ru&ref topic=3382296 Также на сервисе YouTube присутствуют большое количество видеоруководств по созданию аккаунта, вот одно из них: <u>http://www.youtube.com/watch?v=nTsV430YPnE</u>
- Как правило, все платежные банковские карты закрыты для оплаты в сети Internet. Вам необходимо убедиться в том, что карта открыта для сети Internet, связавшись с Вашим банком удобным для Вас способом. Некоторые банки предоставляют возможность открытия карты посредством онлайн-банкинга, некоторые путем личной заявки в отделении банка.
- В случае, если у Вас аккаунт Google не настроен (не указан) в Вашем смартфоне, то его необходимо указать при первом запуске магазина приложений Google «Play Market».

Справочный центр по магазину приложений доступен по ссылке <u>https://support.google.com/googleplay/digital-content?hl=ru&rd=1#topic=3364260</u>. Например, в нем добавление аккаунта Google описано другим способом, описание доступно по ссылке <u>https://support.google.com/googleplay/answer/2521798?hl=ru&ref_topic=3364260</u>.

 Для осуществления покупок в магазине приложений необходимо создать кошелек Google, т.е. «привязать» банковскую карту к аккаунту Google. Это можно сделать разными способами, подробно об этом описано здесь <u>https://support.google.com/wallet/answer/3423419?hl=ru</u> Также на сервисе YouTube присутствуют большое количество видеоруководств по привязке банковской карты к аккаунту Google, вот одно из них: <u>http://www.youtube.com/watch?v=JeBJpoUc5fY</u>

Для новичков рекомендуем к прочтению раздел справочного центра Google «Приложения и игры в Google Play для начинающих» <u>https://support.google.com/googleplay/answer/4497741?hl=ru</u>

Для покупки и установки приложения необходимо зайти в «**Play Market**» (магазин приложений) и в поиске найти приложение «**Тревожная кнопка**», производителя «**Orlan LLC**».



После чего, Вам необходимо купить это приложение. Это делается в несколько шагов:

 Нажать кнопку Купить: <цена> (на некоторых моделях телефонов может быть просто указана цена, без слова «купить»). После нажатия необходимо принять разрешения для приложения, нажав кнопку Принять (нажатием Вы согласились с перечисленными разрешениями):



2. В следующем окне необходимо нажать кнопку **Продолжить**:

Ý 🖬 🌀 🕺	🖡 🕺 17:28	
🕻 🖻 Приложения		
PANIC TPEBOX	ная кнопка	
	60,00 ₴	
Тревожная кноп	ka 60,00 2 -	
Нажмите кнопку "Продолжить", чтобы указать способ оплаты и завершить покупку.		
Google play	продолжить	
Загрузок: 5+	оо февр. 2014 г. 709 Кб	
д +1 +1:5 чел.		
Описание		
Приложение "Мобильная тревожная кнопка"		

 В следующем окне необходимо нажать «Добавить дебетовую/кредитную карту»



Также для **Российской федерации** возможна оплата с мобильного счета клиента. Это может происходить по-разному, в зависимости от Вашего оператора.

Например, для оператора **Мегафон (РФ)** – на третьем шаге выбрать способ оплаты – «Мой счет Megafon»: В следующем окне указываются номер карты, срок ее действия и СVC2-код карты:



 После чего завершается покупка и устанавливается приложение. Иконка приложения добавляется в список всех приложений Вашего телефона



Если, у вас уже был задан ранее какой-либо способ оплаты (банковская карта), то выбор счета Мегафон в качестве источника оплаты не появится. Чтобы выбрать Мегафон нажмите на цену приложения, чтобы развернулось вот такое окно мастера оплаты:

и нажмите Сменить способ оплаты. В результате будет выведено окно с возможностью выбрать счет Мегафона. Выберите «Мой счет Megafon». После этих действий на экране появится запрос на ввод адреса, телефона и других данных пользователя. После заполнения всех необходимых данных переходим к окну просмотра реквизитов пользователя:



После нажатия на кнопку **Принять** необходимо ввести пароль учетной записи Google (если запрашивается) и дождаться загрузки купленного приложения.

Для оператора «Билайн» (РФ) порядок покупки приложений со своего счета следующий.

Чтобы оплачивать покупки в **Google Play**, необходимо создать специальный авансовый счет. Наберите на своем телефоне команду *110*271#. Для вас будет создан персональный авансовый счет с нулевым балансом.

Как пополнить авансовый счет

Какой бы способ пополнения авансового счета вы ни выбрали, номер мобильного телефона должен быть указан в 10-значном формате, а первую цифру кода надо заменить на 6.

Например, вместо кода 903 указывайте код 603.

Если у вас московский номер, необходимо указывать его федеральный аналог, также изменив первую цифру кода на 6.

Способы пополнения авансового счета

1. Наличными в любом пункте приема платежей.

Сообщите кассиру или укажите в квитанции номер своего мобильного телефона, следуя указанной выше инструкции.

2. С банковской карты – простой командой с телефона.

Для совершения платежей банковскую карту необходимо зарегистрировать.

Это можно сделать на сайте pay1.beeline.ru или по бесплатному номеру 0533. Далее наберите на своем телефоне команду *100*секретный код*сумма платежа*номер телефона#.

Пример: *100*1234*100*6034124060#.

При введении номера телефона следуйте указанной выше инструкции.

3. С помощью банковской карты – в банкоматах.

При пополнении счета укажите номер своего мобильного, следуя указанной выше инструкции.

4. С помощью единой карты оплаты «Билайн».

Наберите на своем мобильном телефоне команду *104*код карты*номер телефона#.

При введении номера телефона следуйте указанной выше инструкции.

Для оплаты приложения просто выберите «Мой счет Билайн» при покупке на третьем шаге покупки, см. выше.

Внимание! Настоятельно рекомендуется вынести иконку приложения «Тревожная кнопка» на главный экран, чтобы потом ее долго не искать в нештатной ситуации.

Настройка приложения

После установки приложения его необходимо запустить и настроить. После запуска приложения необходимо открыть меню приложения. В зависимости от телефона меню вызывается разными способами. Например, для телефонов марки Samsung[®] это делается сенсорной кнопкой «Меню». В открывшемся меню выбрать пункт «**Настройки**».

Окно настроек и список параметров представлены ниже. Как было указано выше, приложение может работать в трех режимах, поэтому необходимо выбрать режим его использования.

46 🎨 ⊾ 🎉 🛛 🖄 🕯 A	12:39
🎬 Настройки	
Phoenix + трекер Совместная работа Phoenix и трекера	
PHOENIX	
Использовать Передавать координаты в Phoenix	
IР адрес ***2**3**2**	
Порт **3*	
ТРЕКЕР	
Использовать Передавать координаты на http://www.gpspla.net Дополнительно	

1. Вариант персональной охраны совместно с ресурсом трекера www.gpspla.net В этом случае Вам необходимо отметить опцию «Phoenix + трекер» (Совместная работа Phoenix и трекера). В таком режиме приложение будет работать совместно с ресурсом трекера и ПЦН «Орлан». При старте приложения координаты отсылаются на трекер, при нажатии тревожной кнопки – на ПЦН, после обработки тревоги на ПЦН – снова на трекер. Также необходимо указать IP-адрес и Порт ПЦН, куда именно необходимо передавать событие о тревоге. Эти параметры Вам сообщит (либо самостоятельно установит) охранная компания с ПЦН «Орлан».

2. Вариант только персональной охраны. В этом случае Вам необходимо отметить опцию «Phoenix. Использовать» (Передавать координаты в Phoenix). Для работы приложения только с ПЦН «Орлан» необходимо установить эту опцию, после чего указать ІР-адрес и Порт ПЦН, куда именно необходимо передавать событие о тревоге. Эти параметры Вам сообщит (либо самостоятельно установит) охранная компания ПЦН «Орлан». С

3. Вариант работы только с ресурсом <u>www.gpspla.net</u>. В этом случае Вам необходимо отметить опцию «Трекер. Использовать» (Передавать координаты на <u>http://www.gpspla.net</u>). Для работы приложения только в варианте работы с сервисом онлайн-мониторинга необходимо установить данную опцию. Никаких дополнительных параметров в данном случае указывать не нужно.

Помимо вышеперечисленных опций также существуют следующие:

Опция «Включать WiFi» (Включать WiFi при старте приложения). Установив данную опцию укажите приложению автоматически включать WiFi при старте приложения. Рекомендуется опцию оставить включенной. После трех неудачных попыток передачи по WiFi приложение отключит WiFi и будет производить попытки передать событие по EDGE/GPRS.

Опция «Вибро» (Подтверждать отправку тревоги вибрацией). При включенной опции после успешной передаче тревоги смартфон подтвердит это непродолжительной вибрацией. Рекомендуется опцию оставить включенной.



Внимание! Параметры IP-адрес и Порт защищены от случайного изменения. Для указания этих параметров необходимо сначала нажать и удерживать 3 секунды иконку с «замочком», после чего поле станет редактируемым и появится возможность их указать.

Порядок действий при возникновении нештатной ситуации, требующей помощи:

- 1. Вам необходимо запустить приложение «Тревожная кнопка».
- 2. В случае, если приемник GPS Вашего телефона выключен, то после запуска приложения появляется окно с предложением включить GPS приемник. Рекомендуется всегда нажимать Да и включать GPS приемник в открывшемся окне настроек Вашего телефона. В противном случае уменьшается точность определения координат Вашего местоположения (определение координат будет происходить по базовым станциям сети GSM и сетям WiFi).
- 3. Нажать красную кнопку и удерживать ее до появления сообщения «Тревога отправлена».

Внимание! Старт GPS приемника и первое определение координат может занимать до минуты, если Вы на открытой местности, широкой улице. В случае нахождения в местах плотной застройки, в закрытых дворах или в помещениях с легким перекрытием, под навесами – определение координат может занять 3-4 минуты. При нахождении в железобетонных домах и постройках точное определение координат по спутникам GPS невозможно (определение координат будет происходить по базовым станциям сети GSM и сетям WiFi). Для бесперебойной работы и быстрого определения координат можно держать GPSприемник включенным всегда. Но, так как GPS приемник потребляет достаточно много энергии, телефон может разрядится в таком режиме за несколько часов (3-5 часов). Если держать его выключенным и включать при запуске приложения, то тогда определение координат может занять определенное время. Если же не включать GPS приемник даже при запуске, то очень уменьшается точность определения координат при отправке тревоги в нештатной ситуации.



Удерживать кнопку необходимо в течение нескольких секунд до появления сообщения «Тревога отправлена» и вибрации телефона (если она включена в настройках).

Статус приложения отображается двумя иконками: Соединение: • Тревога: •

Иконка «Соединение» будет отображаться зеленым цветом, если в данный момент установлено соединение с ПЦН «Орлан» либо ресурсом <u>http://gpspla.net</u> (в зависимости от настроек приложения).

Иконка «Тревога» будет отображаться красным цветом, если сигнал тревоги успешно передан.

С этого момента на ПЦН (или на ресурсе мониторинга, в зависимости от настроек) будет видно Ваше местонахождение и будет записываться Ваш трек передвижений.



Чтобы прекратить передачу координат необходимо закрыть приложение (выйти из него). Для этого необходимо нажать в меню приложения пункт **Выход**.

Внимание! Простое сворачивание приложения (когда иконка приложения активна в строке статуса смартфона) НЕ приводит к выходу и НЕ приводит к прекращению передачи координат.

В случае использования приложения совместно с ресурсом онлайн-мониторинга Вам необходимо указать при добавлении объекта в личном кабинете **ID-номер** (уникальный номер приложения). Приложение его отображает в окне настроек (поле «**Ваш ID**»). О создании объекта охраны в ПЦН «Орлан» и объекта-трекера на ресурсе онлайн-мониторинга смотрите соответствующие инструкции.